



Tryghed på stationer

December 2023

FORBRUGERRÅDET
▲●▼ tænk

Indhold

| | |
|--|-----------|
| Forord | 3 |
| Konklusioner | 5 |
| Anbefalinger | 8 |
| Bilag 1: Resultater | 10 |
| Bilag 2: Om undersøgelsen | 19 |
| Bilag 3: Om regressionsanalysen | 20 |

Forord

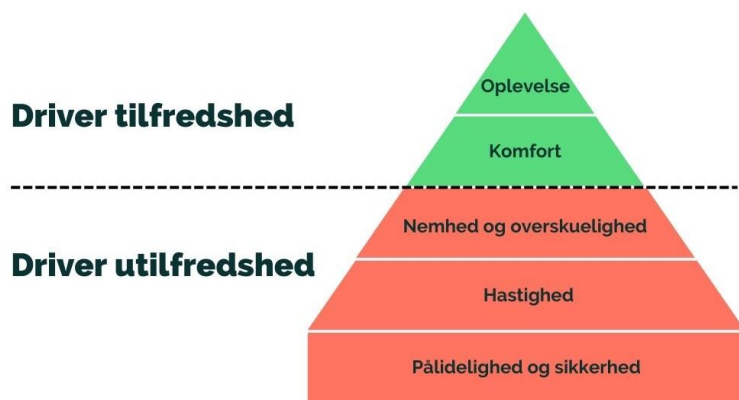
Stationen er ofte det første og sidste indtryk af vores togrejse. Det er på stationen, at vi samles, står på og står af på alle tider af døgnet, og det er her, vi venter, når der er forsinkelser. Om vi er trygge eller ej, når vi er på stationen, har derfor betydning for vores oplevelse af togrejsen – og for om vi overhovedet har lyst til at begive os afsted.

Denne rapport følger op på Passagerpulsens arbejde med tryghed fra 2019. Passagerpulsens gennemførte i 2019, med inspiration fra Transport Focus i England¹, en række kvalitative og kvantitative undersøgelser af den oplevede tryghed på togstationer i Danmark. Undersøgelserne viser, at der er en ikke ubetydelig del af passagererne, der fra tid til anden føler sig utrygge, når de opholder sig på stationer²³⁴.

Passagerpulsens fokus på området resulterede i en dialog med Venstres daværende transportordfører Kristian Pihl Lorentzen i 2021, som mandede ud i en konference på Christiansborg arrangeret af Passagerpulsens i 2022 og endelig, at der blev afsat en pulje på 350 millioner kroner til forbedring af trygheden på stationerne i Infrastrukturplan 2035. Pengene er siden blevet udmøntet til blandt andet forbedret overvågning og indsættelse af tryghedsvagter, særligt på S-togstationer.

Pålidelighed og sikkerhed er en grundlæggende forudsætning for, at passagererne vil bruge kollektiv transport. Det bliver illustreret i passagerernes behovspyramide⁵, der illustrerer de basale behov hos passagererne. Pålidelighed og sikkerhed dækker både over sikkerhed for at komme frem til tiden, men også fysisk og psykisk sikkerhed og tryghed. Det vil sige, at hvis passagererne oplever den kollektive transport – herunder stationen – som usikker, så vil de ikke bruge den, med mindre det er strengt nødvendigt.

Passagerernes Behovspyramide



Passagerernes behovspyramide illustrerer de basale behov, som passagererne forventer, at den kollektive transport kan dække.

¹ [Transport Focus, 2016](#)

² [Passagerernes oplevelse af tryghed på togstationer, Passagerpulsens, 2019](#)

³ [Passagerernes tilfredshed med tryghed på stationer, Passagerpulsens, 2019](#)

⁴ [Utryghed på stationer, Passagerpulsens, 2019](#)

⁵ [Hvad har betydning for passagerernes tilfredshed med deres togrejse?, Passagerpulsens, 2017](#)

Grundlæggende er den kollektive transport i Danmark sikker, da der er meget få ulykker med bus og tog⁶. Men tryghed og sikkerhed i den kollektive transport kan dække over mange ting. For eksempel fysisk sikkerhed, psykisk tryghed, faciliteter, information og mulighed for hjælp, hvis noget går galt.

Rapporten belyser passagerernes oplevelse af tryghed på de togstationer, de benytter, og årsagen til eventuel utryghed. Som noget nyt har vi også forsøgt at afdække, om minoritetsgrupper i højere grad oplever at føle sig utrygge end andre dele af befolkningen.

Vi vil opfordre til også at (gen)læse Passagerpulsens rapporter fra 2019^{7,8,9}, idet konklusionerne og anbefalingerne fra disse stadig har validitet.

God læselyst!

⁶ [Det er fortsat meget sikkert at køre med tog i Danmark, Trafikstyrelsen, 2022](#)

⁷ [Passagerernes oplevelse af tryghed på togstationer, Passagerpuls, 2019](#)

⁸ [Passagerernes tilfredshed med tryghed på stationer, Passagerpuls, 2019](#)

⁹ [Utryghed på stationer, Passagerpuls, 2019](#)

Konklusioner

Denne undersøgelse belyser oplevelsen af tryghed på togstationer i Danmark og de bagvedliggende årsager til evt. oplevet utryghed.

Om undersøgelsen

Undersøgelsen er gennemført blandt et repræsentativt udsnit af 1.968 danskere, der har foretaget mindst én rejse med toget inden for de sidste seks måneder.

I teksten refererer vi nogle gange til en tilsvarende undersøgelse gennemført af Passagerpuls i 2019. Undersøgelserne er dog ikke helt sammenlignelige for så vidt angår dataindsamlingstidspunkt og målgruppe. Så selvom resultaterne er forsøgt vejret i forhold til befolkningen, særligt med hensyn til rejsefrekvens, kan man ikke konkludere, om der er sket en forbedring eller forværring i oplevelsen af tryghed på stationerne. 2019-resultaterne er alene taget med for at underbygge resultaterne af nærværende undersøgelse.

Alle resultater med figurer findes i bilag 1.

Størstedelen af togpassagererne føler sig trygge på stationen

I undersøgelsen svarer otte ud af ti, at de ikke har oplevet at føle sig utrygge på en togstation inden for de seneste seks måneder. Det er lidt højere sammenlignet med undersøgelsen fra 2019.

Det er positivt, at hovedparten af togpassagererne føler sig trygge på stationen. Pålidelighed og sikkerhed er et primært behov, der skal opfyldes, for at passagererne har lyst til at bruge kollektiv transport. Det må derfor antages, at de passagerer, der ofte føler sig meget utrygge, vil fravælge kollektiv transport, hvis de får mulighed for det.

Lidt flere i Region Hovedstaden har oplevet utrygge situationer

Det kun er en mindre del af passagererne, der giver udtryk for, at de generelt føler sig utrygge, når de bruger kollektiv transport. På trods af dette har én ud af fem oplevet situationer inden for de seneste seks måneder, der har gjort dem utrygge i den kollektive transport.

Region Hovedstaden har en lidt højere andel, der har oplevet utryghed på en station (24 procent) sammenlignet med andre regioner. Det kan hænge sammen med, at befolkningen i hovedstadsområdet rejser hyppigere med toget. Københavns Kommunes tryghedsundersøgelse fra 2023 viser, at 87 procent af københavnere er trygge i deres nabolag. Dette er signifikant højere end i 2022 og det højeste niveau, der er målt siden 2016¹⁰. Målingen viser dog ikke, hvordan det forholder sig, når man bevæger sig ud af sit eget nabolag, hvor der kan opstå usikkerhed, fordi man bevæger sig et nyt sted hen.

Urbaniserede områder har en højere andel, der har følt sig utrygge (21-23 procent) sammenlignet med landdistrikter (ni procent). Der er ingen målbar forskel på, hvor mange, der har oplevet utrygge situationer mellem de fire største byer og de mindre byer. Det er måske lidt overraskende, da indbyggerne i de større byer benytter toget oftere. Det kan eventuelt hænge sammen med, at der er flere mennesker i de større byer, og derfor færre situationer, hvor man er alene på stationen.

¹⁰ [Tryghedsundersøgelse, Københavns Kommune, 2023](#)

Flere kvinder, unge og minoriteter har følt sig utrygge på stationen

27 procent af kvinderne i undersøgelsen har oplevet en eller flere situationer inden for de seneste seks måneder, hvor de har følt sig utrygge på en station. Det samme er kun tilfældet for 14 procent af mændene. At kvinderne føler sig mere utrygge er ikke overraskende og bekræftes i andre undersøgelser. Der er en generel tendens til, at især unge kvinder føler sig mere utrygge efter mørkets frembrud, og blandt andet er mere bekymrede for at blive udsat for et seksuelt overgreb¹¹.

Der er også flere blandt de 18-29-årige (35 procent), der har oplevet at føle sig utrygge sammenlignet med andre aldersgrupper. Det kan hænge sammen med, at unge oftere bruger toget om aftenen og i nattetimerne og derfor oftere færdes på stationer efter mørkets frembrud. Det er dog ikke undersøgt nærmere i denne undersøgelse.

Også blandt religiøse minoriteter er der en højere andel end landsgennemsnittet, der har følt sig utrygge (38 procent). Politiets opgørelser kan ikke påvise en generel stigning i hadforbrydelser¹², men på grund af fx genkendelig påklædning kan blandt andet nogle religiøse minoriteter have en øget risiko for at blive udsat for chikane og andre hadforbrydelser end andre befolkningsgrupper.

Endelig viser undersøgelsen, at andelen, der har følt sig utrygge på en togstation inden for de seneste seks måneder, er lidt højere blandt etniske (30 procent), seksuelle (30 procent) og sproglige (28 procent) minoriteter.

Kan ikke påvise sammenhæng mellem oplevelsen af utryghed og at tilhøre en minoritetsgruppe

Selvom undersøgelsen viser, at der er lidt flere blandt minoritetsgrupper, der har følt sig utrygge på en togstation, kan der dog ikke påvises en generel øget sandsynlighed for at føle sig utryg, blot fordi man tilhører en minoritetsgruppe. En grundigere analyse af besvarelsene viser, at der er større sandsynlighed for, at den højere andel af utrygge skyldes svarpersonernes køn, alder og hvilken region, de bor i, snarere end deres etnicitet, seksualitet mv. Fx er der en overrepræsentation af især unge og personer, der bor i Region Hovedstaden, blandt seksuelle minoriteter, og disse forhold har, statistisk set, en større sandsynlighed for at øge utrygheden end det seksuelle tilhørsforhold.

Denne undersøgelse er gennemført via et online spørgeskema blandt personer, der læser/forstår dansk og er medlem af et webpanel. Webpaneler har typisk en sammensætning med en relativ overvægt af personer med højere indkomster og længere uddannelser. Der er også kun indsamlet 50-100 besvarelser for hver minoritetsgruppe, hvilket øger usikkerheden. Det kan derfor ikke entydigt konkluderes, at etniske, seksuelle (LGBT+) og sproglige minoriteter ikke oftere oplever at være utrygge, når de færdes på stationer.

Utryghed skyldes oftest asocial opførsel fra andre passagerer

Undersøgelsen viser, at følelsen af utryghed både opstår i interaktionen mellem passagererne og på grund af de fysiske rammer. 70 procent af svarpersonerne peger på asocial opførsel, fx fra højtråbende og berusede personer eller andre, der har taget ophold på stationen, som årsag til, at de har følt sig utrygge i den kollektive transport. Det går igen på tværs af alle målgrupper, men er noget lavere end tallene fra Passagerpulsens undersøgelse fra 2019, hvor hele 83 procent af passagererne angav ubehagelig/asocial opførsel fra andre passagerer som en årsag til, at de følte sig utrygge.

Fire ud af ti angiver dårlig belysning som årsag til utryghed

41 procent angiver dårlig belysning som årsag til utryghed. Det stemmer overens med den årlige tryghedsundersøgelse fra Københavns Kommune, hvor det fremgår, at belysning er vigtigt for oplevelsen af tryghed i aften- og nattetimer. Lyset begrænser ifølge flere "uvisheden i mørket" og skaber et bedre overblik over

¹¹ [Ny undersøgelse: Rekord få danskere frygter kriminalitet, Det Kriminalpræventive Råd, 2023](#)

¹² [Hadforbrydelser i 2021, Rigspolitiet, 2021](#)

en given situation. Desuden er ubehagelige erfaringer og fortællinger om uønskede hændelser ofte sket i mørket, hvilket påvirker den oplevede tryghed i aften- og nattetimerne¹³.

Dårlig rengøring og mangel på medpassagerer skaber utryghed

Ca. én ud af fem svarpersoner angiver dårlig rengøring, samt mangel på medpassagerer, personer og /eller politi som årsagen til, at de har følt sig utrygge. Det er i den sammenhæng nærliggende at antage, at oplevelser med asocial adfærd hænger sammen med, at mange stationer er ubemandede og dårligt vedligeholdt. Den kvalitative undersøgelse, gennemført af Passagerpulsens i 2019 viste, at dårlig rengøring, graffiti og generelt hærgede/misligholdte omgivelser skaber utryghed, fordi passagererne oplever, at der ikke er nogen, der holder øje med stedet. Og derfor frygter, at der heller ikke er nogen til at reagere, hvis der sker noget med dem selv¹⁴.

Kun ca. én ud af 20 har angivet, at de er bange for terrorisme eller har overværet hærværk eller overfald. Det er lavere end i Passagerpulsens undersøgelse fra 2019.

¹³ [Tryghedsundersøgelse, Københavns Kommune, 2021](#)

¹⁴ [Utryghed på stationer, Passagerpulsens, 2019](#)

Anbefalinger

Selvom flertallet af passagererne generelt oplever stationerne som trygge, har hver femte følt sig utryg indenfor de seneste seks måneder, og det er selvsagt for mange.

Tryghed er afgørende både for, at rejsen med kollektiv transport er en god oplevelse, og for om vi overhovedet har lyst til at begive os ud i den. Selv om undersøgelsen ikke viser, hvor mange danskere, der afholder sig fra at bruge den kollektive transport på grund af utryghed, er det sandsynligt, at det er tilfældet for en del.

Passagerpulsens anbefaler, at indsatsen for at øge trygheden i stationsmiljøerne omfatter følgende tre fokusområder:

Skab en helhedsorienteret indsats på tværs af aktører

Arbejdet med at øge trygheden på stationerne besværliggøres ofte af en fragmenteret ansvarsfordeling, hvor forskellige aktører har ansvar for henholdsvis perron, ventesal, gangtunnel og cykelparkering. Beslutningstagerne bør derfor se på at få samlet ansvaret for stationsområderne, så det bliver lettere at lave en helhedsorienteret indsats for at øge trygheden, og dermed gøre den kollektive transport mere attraktiv og tilgængelig, som led i at få flyttet flere over i den kollektive transport.

Derfor anbefaler Passagerpulsens, at man fokuserer på at skabe:

- En samlet plan og strategi for stationsmiljøerne, hvor der skabes incitament for de relevante aktører til at fremme udviklingen af trygge og attraktive stationsmiljøer, der ansporer til en positiv adfærd.
- En helhedsorienteret indsats for at øge trygheden på hver enkelt station med en klar og tydelig ansvarsfordeling så man ved, hvor man skal henvende sig, når man opdager en sprunget pære, et ituslået vindue eller har idéer til forbedringer.
- Samarbejde om håndtering af asocial adfærd, seksuel chikane, trusler og overgreb på stationer mellem kommuner og trafikkselskaber. Det kan for eksempel ske via personale, kampagner eller nemme, synlige kontaktmuligheder.

Forbedring af de fysiske forhold

Vi ved desuden fra vores tidligere undersøgelser, at de fysiske forhold har stor betydning for opfattelsen af stationsmiljøet. Derfor anbefaler vi, at man sørger for:

- God belysning, der mindsker antallet af mørke kroge både på selve stationerne og i tunneller, på adgangsveje og forpladser.
- Fremme af liv og leben på stationerne i form af caféer, butikker, servicetilbud, foreninger mv. Det kan eksempelvis ske i et samarbejde mellem selskaber, kommuner, foreninger og private aktører.
- Tydelig kontaktinformation så man kan komme i kontakt med personale på alle tider af døgnet, såfremt der ikke er butikker eller kundeservicecentre, hvor man kan henvende sig.
- Løbende vedligeholdelse og rengøring, fjernelse af graffiti mv. Samt tydelige anvisninger til, hvordan man indberetter skader og manglende rengøring, så der hurtigst muligt kan blive taget hånd om problemerne.
- Visuel tryghed via billeder, kunst og installationer, så der fx ikke er tomme plakatholdere, som giver et indtryk af, at stedet er forladt.

Indsamling af yderligere viden om tryghed på stationer

Der er behov for mere viden om konsekvenserne af oplevet utryghed i kollektiv transport. Derfor anbefaler Passagerpuls:

- Undersøg potentialet for at tiltrække flere passagerer ved at skabe øget tryghed. Denne undersøgelse belyser ikke omfanget af et eventuelt frafald i brug af kollektiv transport, forårsaget af utryghed, men det ville være oplagt at undersøge omfanget på et senere tidspunkt. Ikke mindst for at få afdækket potentialet for flere passagerer ved at styrke oplevelsen af tryghed.
- Det vil desuden være oplagt at gennemføre en opfølgende undersøgelse på et senere tidspunkt, der mere målrettet undersøger oplevelsen af utryghed på stationer (og andre offentlige steder) blandt LGBT+-personer og andre minoritetsgrupper, med henblik på en særlig indsats for disse grupper.

Bilag 1: Resultater

I dette bilag præsenterer vi resultater om tryghed på stationer fra Passagerpulsens seneste befolkningsundersøgelse gennemført i oktober 2023. Målgruppen er danskere, der har gennemført en togrejse inden for de seneste seks måneder.

I undersøgelsen har vi spurgt ind til følgende forhold:

1. Om man har følt sig utryg, når man har opholdt sig på en togstationer inden for de seneste 6 måneder
2. Hvis man har følt sig utryg: Hvad var årsagerne?

Resultaterne vises for landsgennemsnittet (totaler), samt for udvalgte målgrupper, hvor der kan være forskelle i oplevelsen af utryghed:

- Køn
- Alder
- Geografi
- Urbaniseringsgrad
- Rejsefrekvens med tog
- Tilhørsforhold til en minoritetsgruppe (etnisk, religiøs, seksuel eller sproglig)

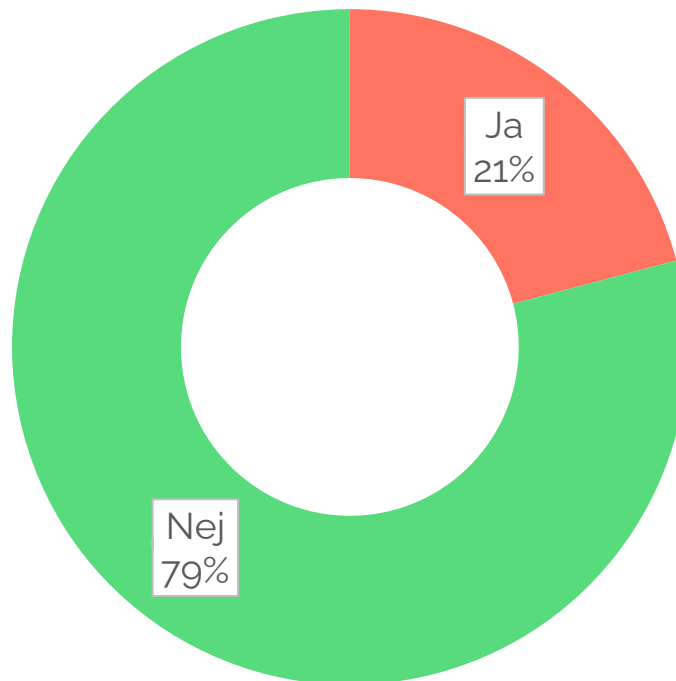
Endelig har vi foretaget en analyse der afdækker, hvilke gruppetilhørsforhold der har størst indflydelse på, om en person har oplevet at være utryg på en station inden for de seneste seks måneder.

Oplevelse af tryghed ved ophold på stationer

Samlet set har 21 procent følt sig utrygge inden for de seneste seks måneder, når de har opholdt sig på en togstation. Se **figur 1** herunder. Det er lidt lavere sammenlignet med de 25 procent, som var resultatet, da Passagerpuls'en i 2019 stillede det samme spørgsmål.

Figur 1: Samlet oplevelse af tryghed på stationer

Spm: Har du, inden for de seneste 6 måneder, været bekymret for din personlige sikkerhed / følt dig utryg, når du har opholdt dig på en togstation, i forbindelse med en togrejse?



N=1.968

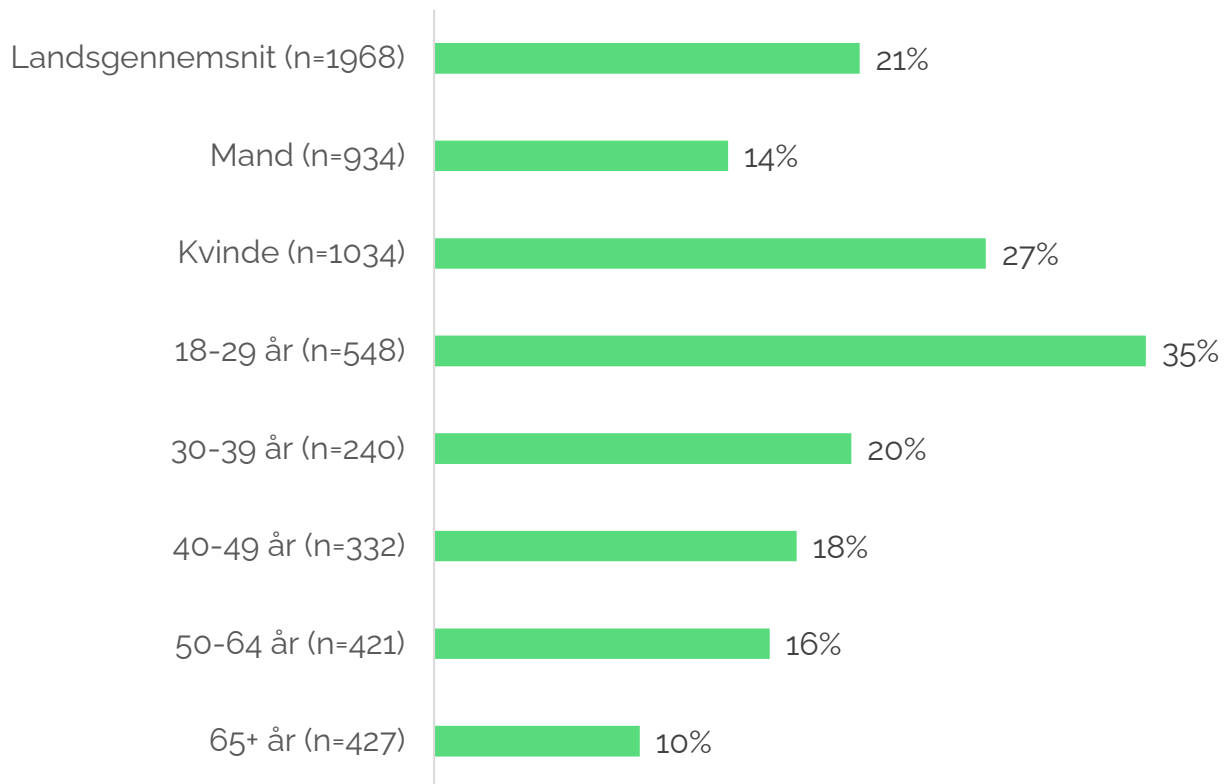
Der er imidlertid en række forskelle mellem forskellige målgrupper på, hvor stor en andel, der har følt sig utryg ved ophold på en station.

Som det ses i **figur 2** er der blandt kvinder en dobbelt så høj andel, der har følt sig utryg (27 procent) sammenlignet med mænd (13 procent).

Tilsvarende er andelen, der har følt sig utryg også markant højere blandt de 18-29-årige (35 procent) sammenlignet med de øvrige aldersgrupper (10-20 procent).

Figur 2: Samlet oplevelse af tryghed på stationer – andel, der har svaret "ja", opdelt på køn og alder

Spm: Har du, inden for de seneste 6 måneder, været bekymret for din personlige sikkerhed / følt dig utryg, når du har opholdt dig på en togstation, i forbindelse med en togrejse?

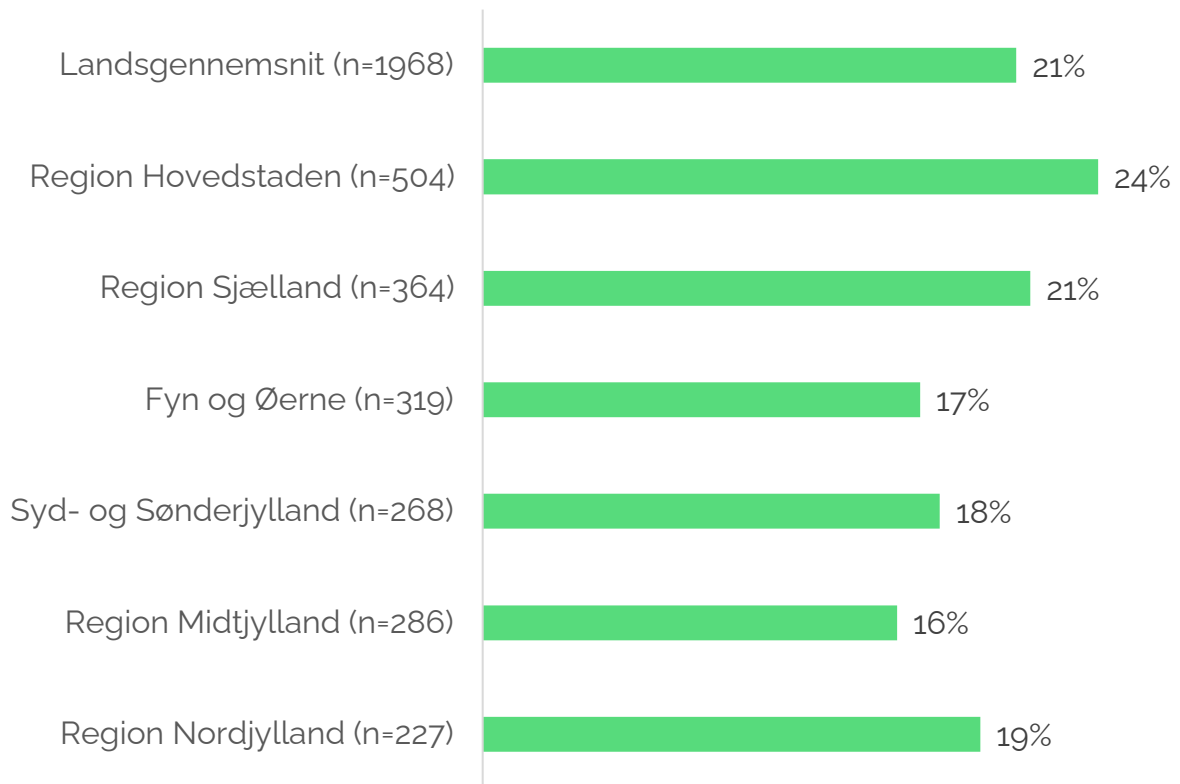


Note: Procenter angiver andelen, der har svaret "ja" til at have følt sig utryg ved ophold på en station, inden for det seneste halve år.

Andelen der har følt sig utryg er også lidt højere i Region Hovedstaden (24 procent) sammenlignet med de øvrige regioner (16-21 procent). Det kan bl.a. hænge sammen med, at toget bruges hyppigere i Region Hovedstaden, hvorfor sandsynligheden for at have oplevet utryghed må antages at være højere end i de andre regioner.

Figur 3: Samlet oplevelse af tryghed på stationer – andel, der har svaret "ja", opdelt på regioner

Spm: Har du, inden for de seneste 6 måneder, været bekymret for din personlige sikkerhed / følt dig utryg, når du har opholdt dig på en togstation, i forbindelse med en togtrejse?

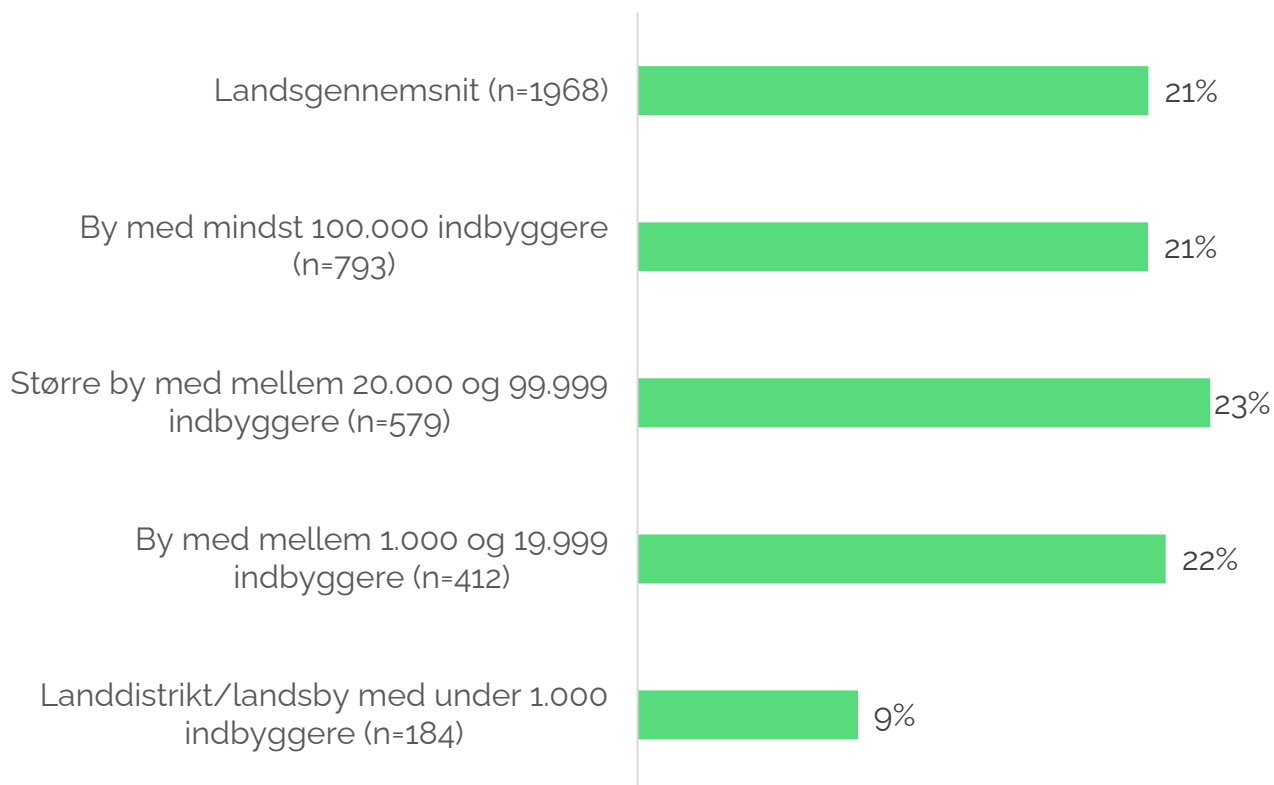


Note: Procenter angiver andelen, der har svaret "ja" til at have følt sig utryg ved ophold på en station, inden for det seneste halve år.

Andelen der har følt sig utryg på en station er markant højere i urbaniserede områder (21-23 pt.) sammenlignet med i landdistrikter (9 procent), hvilket ikke er overraskende, da befolkningen i landdistrikterne bruger toget mindre hyppigt end i de urbaniserede områder. Se [figur 4](#).

Det er værd at bemærke, at andelen der har følt sig utryg er på samme niveau i de fire største byer som i de mellemstore og små provinsbyer, og meget tæt på landsgennemsnittet.

Figur 4: Samlet oplevelse af tryghed på stationer – andel, der har svaret "ja", opdelt på urbaniseringsgrad
 Spm: Har du, inden for de seneste 6 måneder, været bekymret for din personlige sikkerhed / følt dig utryg, når du har opholdt dig på en togstation, i forbindelse med en togtrejse?



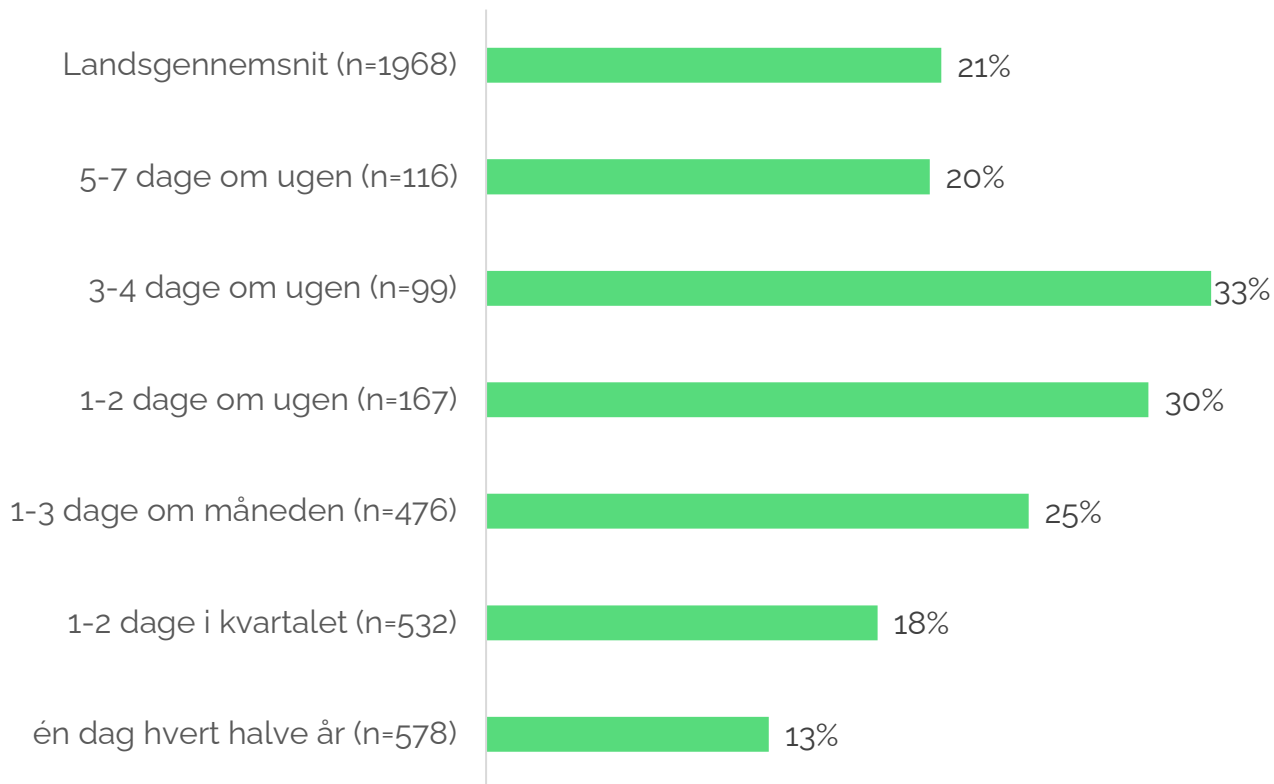
Note: Procenter angiver andelen, der har svaret "ja" til at have følt sig utryk ved ophold på en station, inden for det seneste halve år.

Der er store forskelle på, hvor høj en andel, der har følt sig utryk på tværs af rejsefrekvens med toget. **Se figur 5.** Blandt de, der rejser mellem tre til fire gange ugentligt og en til tre dage om måneden er andelen, der har følt sig utryk ved ophold på en station, således markant højere sammenlignet med resten af svarpersonerne, også sammenlignet med de, der rejser fem til syv dage om ugen.

Det kan ikke med sikkerhed siges, hvad de bagvedliggende årsager er, men det kan bl.a. hænge sammen med, hvornår på døgnet der rejses, og på hvilke ugedage der rejses.

En teori er, at gruppen, der rejser fem til syv dage om ugen, må antages at have en stor overvægt af pendlere, som typisk rejser på hverdage i dagtimerne, hvor der er mange medpassagerer, personale til stede, gode lysforhold osv., hvilket mindsker sandsynligheden for at føle sig utryk.

Figur 5: Samlet oplevelse af tryk på stationer – andel, der har svaret "ja", opdelt på rejsefrekvens med tog
 Spm: Har du, inden for de seneste 6 måneder, været bekymret for din personlige sikkerhed / følt dig utryk, når du har opholdt dig på en togstation, i forbindelse med en togrejse?

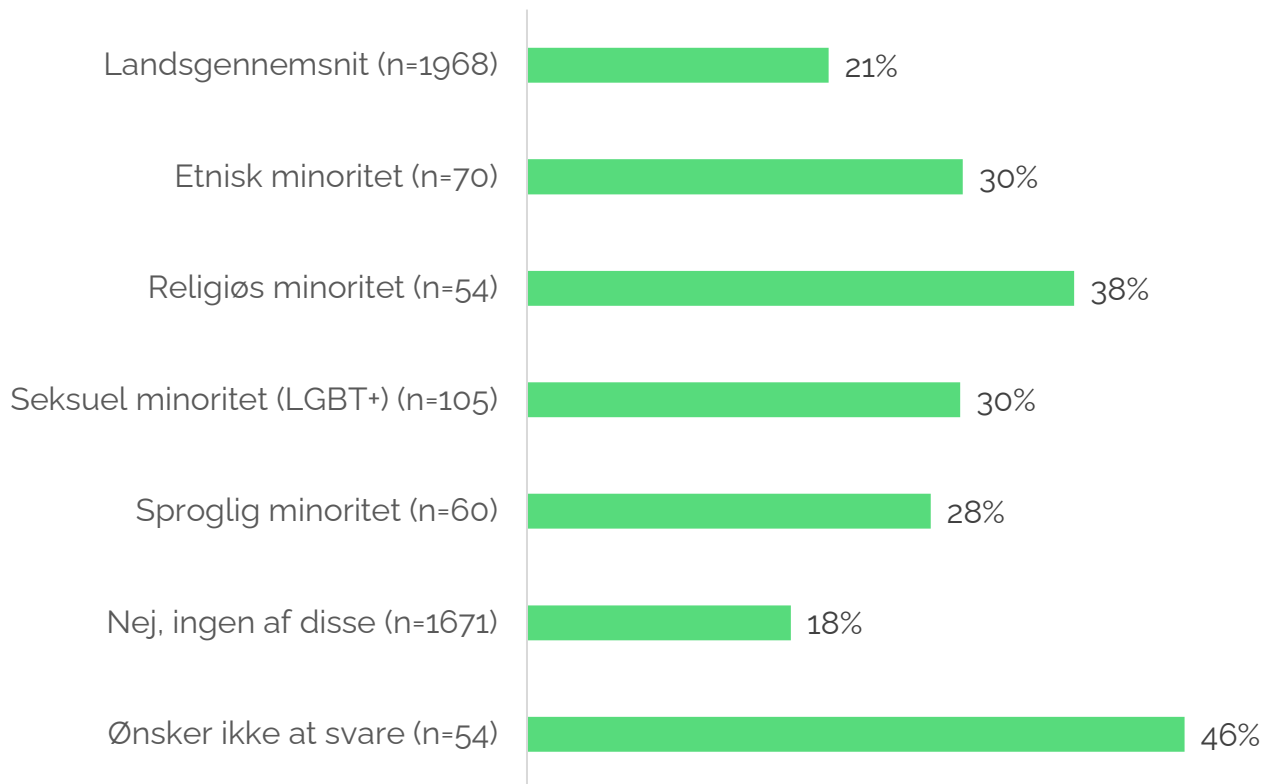


Note: Procenter angiver andelen, der har svaret "ja" til at have følt sig utryg ved ophold på en station, inden for det seneste halve år.

Endelig viser **figur 6**, at andelen, der har følt sig utryg på en station inden for de seneste seks måneder, er højere blandt minoritetsgrupper sammenlignet med den øvrige befolkning. Det gælder særligt religiøse minoriteter (38 procent).

Figur 6: Samlet oplevelse af tryghed på stationer – andel, der har svaret "ja", opdelt på tilhørsforhold til minoritetsgruppe

Spm: Har du, inden for de seneste 6 måneder, været bekymret for din personlige sikkerhed / følt dig utryg, når du har opholdt dig på en togstation, i forbindelse med en togrejse?



Note: Procenter angiver andelen, der har svaret "ja" til at have følt sig utryk ved ophold på en station, inden for det seneste halve år.

Sammenfattende viser undersøgelsen, at andelen, der har følt sig utryk ved ophold på en togstation inden for de seneste seks måneder, er højest blandt følgende befolkningsgrupper:

- Kvinder
- 18-29 årige
- Bor i Region Hovedstaden
- Rejser mellem 3-4 gange ugentligt og 1-3 dage om måneden
- Tilhører en minoritet

Der er dog en række indbyrdes korrelationer mellem ovenstående grupper, idet der fx blandt de 18-29-årige er en overvægt, der bor i Region Hovedstaden og som tilhører en eller flere minoritetsgrupper. Det betyder bl.a., at man ikke entydigt kan konkludere, om det at tilhøre en minoritet i sig selv øger sandsynligheden for at have følt sig utryk.

For at undersøge denne problemstilling har vi gennemført en supplerende regressionsanalyse, der viser sammenhængen mellem gruppetilhørsforhold og sandsynlighed for at have følt sig utryk på en station inden for de sidste seks måneder. I analysen har vi inkluderet køn, alder, om man bor i Region Hovedstaden, samt tilhørsforhold til minoritetsgruppe.

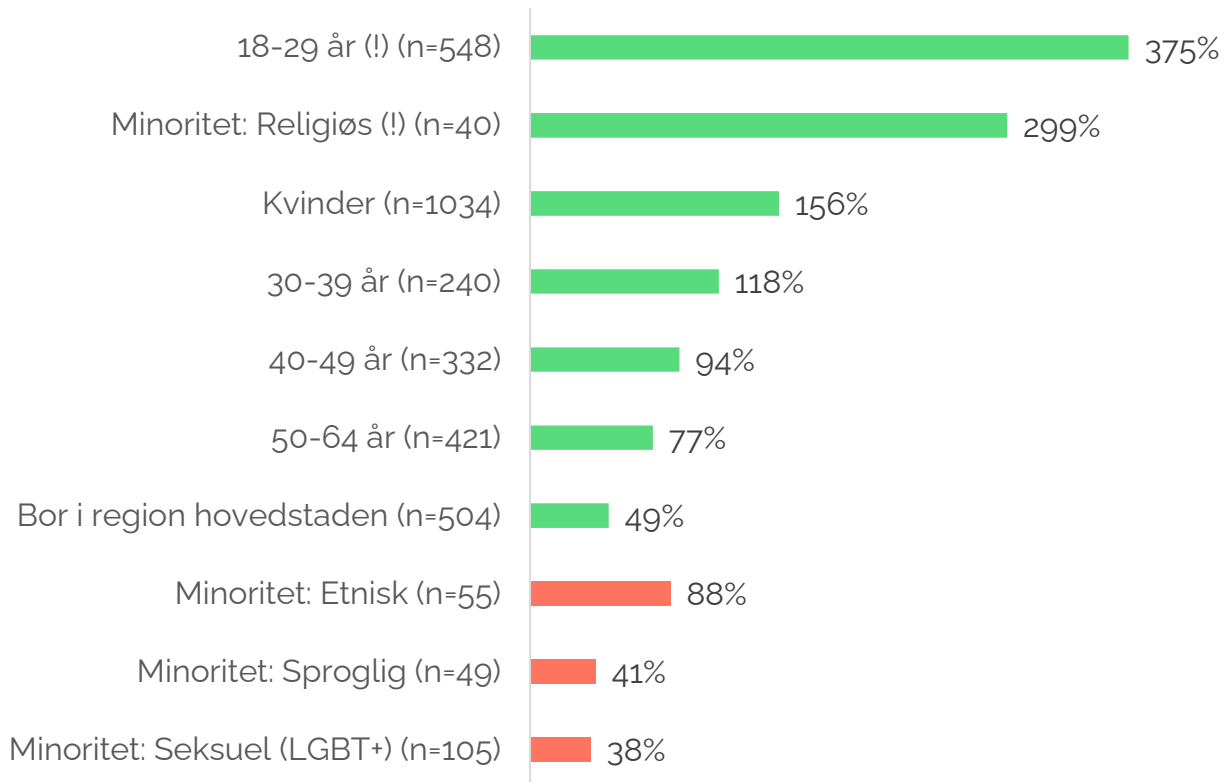
Resultatet er sammenfattet i **figur 7** herunder, og indikerer at der er en markant øget sandsynlighed for at have følt sig utryk, hvis man er:

- 18-29 år
- Kvinde
- Tilhører religiøs minoritet
- Bor i Region Hovedstaden.

Der er også en øget sandsynlighed for at have følt sig utryg, hvis man er mellem 30 og 64 år, men den er markant lavere sammenlignet med de 18-29-årige.

Det er mere usikkert, om det i sig selv øger sandsynligheden for at have følt sig utryg, fordi man tilhører en etnisk, sproglig eller seksuel minoritet, hvilket bl.a. kan hænge sammen med statistisk usikkerhed pga. små stikprøvestørrelser.

Figur 7: Gennemsnitlig øget sandsynlighed (i procent) for at have følt sig utryg på en station indenfor de sidste 6 måneder sammenlignet med referencegruppen*)



*) Referencegruppen for kvinder er mænd. Referencegruppen for aldersgrupperne er de 65+ årige. Referencegruppen for minoritetsgrupperne er den gruppe som har svaret, at de IKKE tilhører en minoritet.

Noter:

De orangefarvede liggende søjler angiver, at der er mere end 5 procent sandsynlighed for, at der ikke er en signifikant øget sandsynlighed for at have følt sig utryg sammenlignet med referencegruppen.

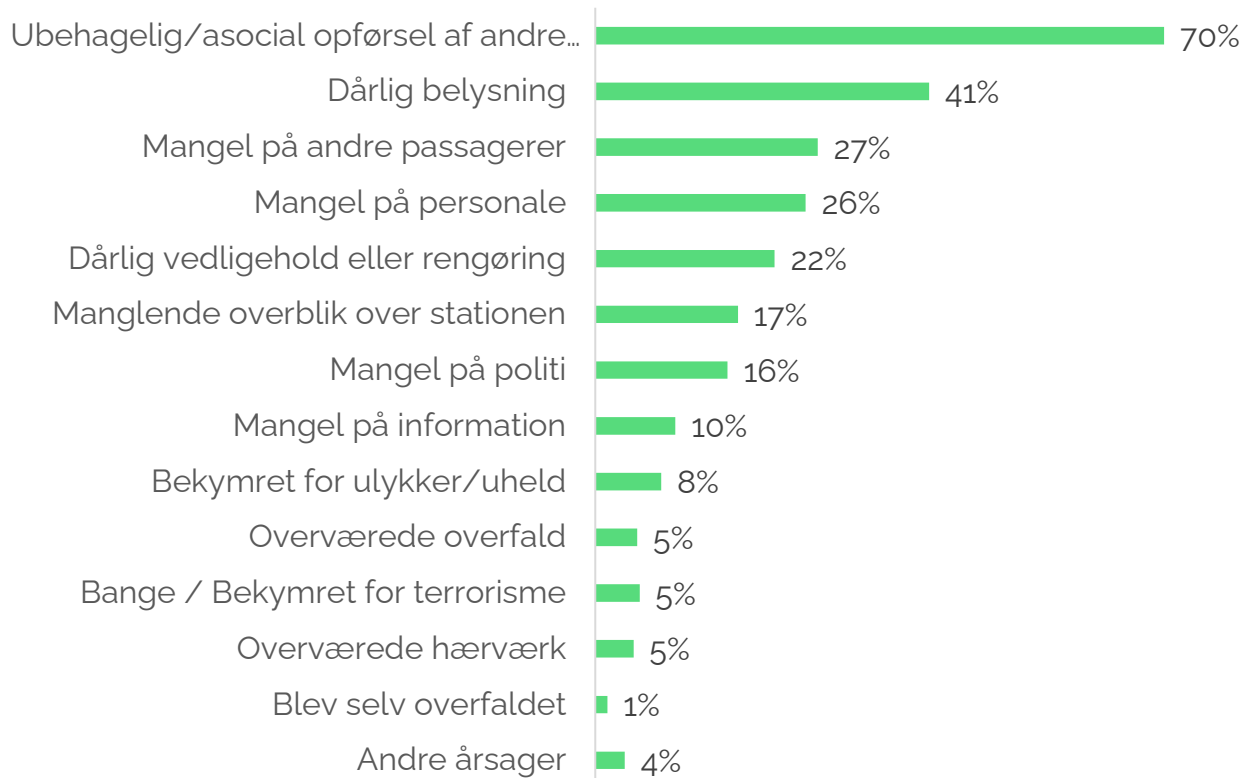
Udråbstegnet for hhv. grupperne "18-29 år" og "Minoritet: Religiøs" betyder, at der er stor usikkerhed omkring den beregnede øgede sandsynlighed for at have følt sig utryg.

Årsager til at oplevelse af utryghed på stationer

De primære årsager til oplevelse af utryghed på stationer er "asocial opførsel fra andre mennesker på stationen" (70 procent), samt "dårlig belysning" (41 procent). Ca. én ud af fire peger også på mangel på "personale" og "andre passagerer".

Der kan ikke påvises signifikante sammenhænge på tværs af målgrupper pga. små stikprøvestørrelser. Dog er der en lidt højere andel blandt etniske minoriteter (83 procent), der peger på "asocial opførsel fra andre mennesker på stationen".

Figur 8: Årsager til oplevelse af utryghed på stationer
Spm: Hvad var årsagen/årsagerne til, at du følte dig utryg?



Note: N = 397, Filter: Har svaret "ja" i Spm: Har du, inden for de seneste 6 måneder, været bekymret for din personlige sikkerhed / følt dig utryg, når du har opholdt dig på en togstation, i forbindelse med en togrejse?

Bilag 2: Om undersøgelsen

Notatet tager udgangspunkt i resultaterne fra en undersøgelse gennemført i analyseinstituttet Norstats webbaserede befolkningspanel.

I undersøgelsen, gennemført i Norstats webpanel, har vi spurgt et repræsentativt udsnit af danskere, som rejser med toget mindst én gang hvert halve år, om de har følt sig utrygge på en togstation, og de bagvedliggende årsager til utryghed.

Resultaterne præsenteres i Bilag 1 fordelt på både totaler (landsgennemsnit) og relevante målgrupper (fx køn og alder) i de tilfælde, hvor der er signifikante forskelle.

Dataindsamlingen blev gennemført i perioden 25. september – 6. oktober 2023 via Norstats webbaserede befolkningspanel med en nettostikprøve på 3.611 besvarelser, hvoraf de 1.968 har rejst med tog inden for det seneste halve år.

Sample-universet udgøres af et repræsentativt udsnit af danskere på 18 år og derover.

Antallet af besvarelser betyder, at den maksimale statistiske usikkerhed på totaler er +/- 2,2 procentpoint. Data er vejret på køn, alder og region.

Bilag 3: Om regressionsanalysen

Der er foretaget en regressionsanalyse af sammenhængen mellem LGBT+ og oplevelse af utryghed på togstationer. For at teste sammenhængen er der kontrolleret for følgende variable:

- Køn
- Alder
- Bopælsregion
- Rejsfrekvens med kollektiv transport
- Øvrige minoritetsgrupper

Der er anvendt logistisk regression, dvs. at alle variable har 0,1 outcome. 1 betyder at en tilstand er opfyldt ("utryghed", "kvinde" osv.).

Resultatet af regressionsanalysen er sammenfattet i tabellen nedenfor, og viser at der ikke kan påvises en klar sammenhæng mellem LGBT+ og oplevelse af utryghed på togstationer. P-værdien er 0,319, hvor man normalt forkaster nul-hypotesen, hvis den er højere end 0,05.

Som gruppe er der blandt LGBT+ personer en større andel der har oplevet "utryghed", men det skyldes i højere grad køn, alder, og om man er bosat i Region Hovedstaden.

Forbehold:

Modellen er ikke helt stabil, da der er en del outliers.

Det kan ikke afvises, at der havde været en klarere sammenhæng, hvis der var flere LGBT+ personer i stikprøven.

| | β | Odds ratio | Std. Error | t value | Pr(> t) | Øget sandsynlighed ift. referencegruppe | Besvarelser |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---|-------------|
| (Intercept) | -3,02 | | 0,22 | -13,46 | 0,00 | | |
| Minoritet: Seksuel (LGBT+) | 0,32 | 1,38 | 0,26 | 1,22 | 0,32 | 38% | 105 |
| Minoritet: Religiøs | 1,38 | 3,99 | 0,48 | 2,89 | 0,01 | 299% | 40 |
| Minoritet: Sproglig | 0,34 | 1,41 | 0,39 | 0,87 | 0,55 | 41% | 49 |
| Minoritet: Etnisk | 0,63 | 1,88 | 0,33 | 1,91 | 0,08 | 88% | 55 |
| Minoritet: Mere end 1 gruppe | -0,01 | 0,99 | 0,50 | -0,01 | 1,00 | -1% | 46 |
| Minoritet: Ønsker ikke at svare | 1,17 | 3,23 | 0,35 | 3,39 | 0,00 | 223% | 58 |
| Kvinder | 0,94 | 2,56 | 0,14 | 6,72 | 0,00 | 156% | 1.111 |
| 18-29 år | 1,56 | 4,75 | 0,22 | 7,04 | 0,00 | 375% | 579 |
| 30-39 år | 0,78 | 2,18 | 0,27 | 2,84 | 0,01 | 118% | 358 |
| 40-49 år | 0,66 | 1,94 | 0,26 | 2,55 | 0,02 | 94% | 325 |
| 50-64 år | 0,57 | 1,77 | 0,25 | 2,32 | 0,03 | 77% | 451 |
| Bor i region hovedstaden | 0,40 | 1,49 | 0,14 | 2,95 | 0,00 | 49% | 963 |

© Forbrugerrådet Tænk København 2023

**Rapporten er udarbejdet af:
Passagerpulsens hos Forbrugerrådet Tænk**

Passagerpulsens hos Forbrugerrådet Tænk
Ryesgade 3A, 2. th, 2200 København K.
Telefon: +45 77 41 77 41
E-mail: passagerpulsens@fbr.dk
Hjemmeside: www.passagerpulsens.taenk.dk