

The background of the slide is a photograph of a train station platform. A blue and white high-speed train is visible on the left. Several young people are standing on the platform, some looking at their phones. The sky is blue with some clouds.

De Nationale Passagertilfredsheds -undersøgelser (tog)

Sommer 2017
(April til september 2017)

Forbrugerrådet
Tænk
Passagerpuls

Forbrugerrådet Tænk Passagerpuls
Fiolstræde 17B
1017 København K
T +45 7741 7741
E-mail: passagerpuls@fbr.dk
passagerpuls.taenk.dk

Oplag: 450
Dato: 14. december 2017
Foto: Anette Sønderby Madsen
Tryk: Lasertryk
Copyright © 2017
ISSN: 2446-242Xx



Indhold

Forord	4	6. Resultater på strækninger	30
1. Baggrund	5	6.1 Arriva strækninger	30
2. Resumé	6	6.2 DSB Fjern- og regionaltog strækninger	38
2.1 Resultater – Landet totalt	9	6.3 DSB S-tog strækninger	59
3. Anbefalinger	10	6.4 Metro strækninger	68
4. Resultater opdelt på togselskaber	12	6.5 Nordjyske Jernbaner (NJBA) strækninger	71
4.1 Arriva	12	6.6 Lokaltog	73
4.2 DSB	13	7. Sammenligning af strækninger	82
4.3 Metro	14	7.1 Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	82
4.4 Nordjyske Jernbaner	15	7.2 Hvor tilfreds er du med den værdi, du får, for det du har betalt for din samlede rejse	84
4.5 Lokaltog	16	7.3 Parkeringsforholdene på stationen, hvor du stillede din cykel (Er kommet til stationen på cykel)?	86
4.6 DSB Fjern- og regionaltog	17	7.4 Parkeringsforholdene på stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil (Er kørt i bil/på knallert/MC til stationen)?	88
4.7 DSB S-tog	18	7.5 I dette tog - Hvor tilfreds er du med muligheden for at få en siddeplads?	90
5. Sammenligning af togselskaber	20	7.6 I dette tog - Hvor tilfreds er du med togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	92
5.1 Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	20	7.7 I dette tog - Hvor tilfreds er du med den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	94
5.2 Hvor tilfreds er du med den værdi, du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	21	7.8 På stationen - Hvor tilfreds er du med den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	96
5.3 Parkeringsforholdene på stationen, hvor du stillede din cykel (Er kommet til stationen på cykel)?	22	7.9 Hvor tilfreds er du med forbindelserne til/fra andre kollektive trafikmidler på denne strækning?	98
5.4 Parkeringsforholdene på stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil (Er kørt i bil/på knallert/MC til stationen)?	23	7.10 Hvor tilfreds er du med den information, du har modtaget om forsinkelsen (Hvis passageren har oplevet at blive forsinket)?	100
5.5 I dette tog - Hvor tilfreds er du med muligheden for at få en siddeplads?	24	8. Resultater opdelt efter demografi og rejseformål	103
5.6 I dette tog - Hvor tilfreds er du med togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	25	8.1 Rejseformål	103
5.7 I dette tog - Hvor tilfreds er du med den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	26	8.2 Alder	104
5.8 På stationen - Hvor tilfreds er du med den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	27	8.3 Køn	105
5.9 Hvor tilfreds er du med forbindelserne til/fra andre kollektive trafikmidler på denne strækning?	28	9. Om undersøgelsen	106
5.10 Hvor tilfreds er du med den information, du har modtaget om forsinkelsen (Hvis passageren har oplevet at blive forsinket)?	29	9.1 Metode	106
		9.2 Uddeling af spørgeskemaer	106
		9.3 Databehandling og vejning	106
		9.4 Eksterne forhold, der påvirker undersøgelsen	106
		9.5 Forklaring til strækningsinddeling	107
		9.6 Forklaring til resultatinddeling	107
		9.7 Stikprøver og usikkerhed	107
		9.8 Sammenligning med sommer 2016 og vinter 2016/17	107

Forord

Kære læser

Hundrede-tusinder af passagerer er hver eneste dag afhængige af den kollektive transport for at få hverdagen til at fungere. Det gælder, hvad enten turen går til arbejdet, uddannelsen, fodboldklubben, tandlægen eller købmanden. Den kollektive transport er med andre ord afgørende for, at vores liv hænger sammen. Men i modsætning til andre forbrugssituationer har passagererne sværere ved at vælge alternativer til bus, tog eller metro, hvis de ikke er tilfredse med det produkt og den service, de køber. Derfor er det vigtigt, at vi løbende følger udviklingen i passagerernes tilfredshed med rejsen.

Passagerpulsens hos Forbrugerrådet Tænk præsenterer i denne rapport resultatet af den fjerde Nationale Passagertilfredshedsundersøgelse. Med den sætter vi tal og ord på, hvor tilfredse togpasagererne har været med deres rejse på de mange togstrækninger rundt om i landet i sommeren 2017.

Overordnet set er passagererne mere tilfredse med togrejsen end i sommeren 2016. Vi ved fra andre undersøgelser, at passagerernes tilfredshed i høj grad er påvirket af togenes rettidighed og muligheden for at få information undervejs – især ved forsinkelser. I 2017 er der flere tog, som er ankommet til tiden end i 2016, hvilket kan være en væsentlig grund til, at flere passagerer er tilfredse med deres rejse.

Til gengæld er der plads til forbedring, når det handler om passagerernes tilfredshed med den in-

formation, de får - både på stationerne og i togene. I de tre tidligere Passagertilfredshedsundersøgelser har vi anbefalet selskaberne at optimere informationen til passagererne særligt ved forsinkelser, og vi har lavet yderligere undersøgelser, som kaster lys over, hvordan passagererne oplever at modtage information, og hvordan de gerne vil have den. Desværre er hver fjerde passager stadig utilfreds med informationen, når de bliver forsinkede. Og når det drejer sig om informationen på stationerne generelt, er der sket et signifikant fald siden sidste tilfredshedsundersøgelse i juni 2017.

Med De Nationale Passagertilfredshedsundersøgelser bliver der løbende sat ord og tal på, hvad passagerer i hele landet har brug for og møder af udfordringer på rejsen. Vi opfordrer til og håber på, at trafiksselskaberne og de politiske beslutningstagere vil bruge resultaterne som et nyttigt redskab til at lave konkrete forbedringer for alle forbrugere af kollektiv transport.

Vi har taget et nyt spørgsmål med i denne version af De Nationale Passagertilfredshedsundersøgelser. Det drejer sig om, hvor tilfredse passagererne er med venteforholdene på stationen. Det har vi nemlig tidligere påvist, har stor betydning for passagererne, samt at der på dette område er et meget stort spænd i andelen af tilfredse passagerer fra strækning til strækning på hele 35-78 %.

Som noget nyt kan vi også i denne Nationale Passagertilfredshedsundersøgelse fortælle, hvor tilfredse



passagererne er med at rejse med lokaltog på Sjælland, Lolland og Falster. Et varmt velkommen til Lokaltog og ikke mindst til de passagerer, der rejser på strækningerne.

Rigtig god læselyst!

Venlige hilsner

Anja Philip
Formand, Forbrugerrådet Tænk

1. Baggrund

De Nationale Passagertilfredshedsundersøgelser (NPT) er et vigtigt bidrag til arbejdet med at gøre den kollektive transport til en bedre oplevelse for passagerer i hele landet.

Allerførste runde af NPT blev igangsat i slutningen af 2015 med deltagelse af DSB, Metroselskabet, Arriva Tog og Nordjyske Jernbaner. Fra april 2017 er Lokaltog på Sjælland også en del af NPT, således at næsten alle togselskaber i landet er med i denne NPT-rapport. Det er vores håb, at også Lemvigbanen, letbanerne og busselskaberne med tiden vil være med.

Efter at have gennemført et EU-udbud i 2015, skrev Passagerpuls hos Forbrugerrådet Tænk kontrakt med COWI A/S om at være leverandør af det omfattende datagrundlag til NPT. Et udvalgt udsnit af data vises i denne hovedrapport.

Tema-rapporter om blandt andet den sammenhængende rejse og andre relevante emner bliver udgivet løbende ligesom, at trafikselskaberne selv har direkte adgang til det omfattende datamateriale.

Dataindsamlingen til NPT bliver gennemført over hele året, så alle måneder dækkes. Selve rapporten udkommer som halvårlige tilfredshedsmålinger, baseret på ca. 18.000 interview hver.

Vi måler på passagertilfredsheden både i forhold til konkrete tog og i forhold til sammenhængen med andre transportformer:

- Tilfredshed med rejsen med det konkrete tog alt i alt
- Togets rettidighed
- Togets overholdelse af køreplanen
- Information om togets forsinkelser på stationen
- Muligheden for at få en siddeplads i toget
- Togets rengøring og vedligeholdelse
- Tilfredsheden med parkeringsforholdene for cykel, knallert/MC og bil på stationen
- Tilfredsheden med forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på de enkelte strækninger
- Tilfredsheden med værdien af den samlede rejse i forhold til prisen

NPT gør det muligt for trafikselskaberne at sammenligne sig med hinanden og dele viden om de gode eksempler. På den måde vil NPT-rapporterne være en hjælp for selskaber og politikere til at sætte ind med forbedringer der, hvor det gavner passagerne og den kollektive transport mest.

COWIs uddeling af spørgeskemaer til passagererne startede 1. april 2017 og sluttede 30. september 2017. Der er samlet uddelt 62.063 spørgeskemaer og returneret 18.865 svarende til en returprocent på 30,4 %.

Der er uddelt til togpassagerer hos Arriva, DSB Fjern- og regionaltog (DSB F/R), DSB S-tog, Metro, de Nordjyske lokalbaner og alle Lokaltogs baner på Sjælland. På hverdage er der uddelt 50.765 spørgeskemaer og returneret 14.926 brugbare spørgeskemaer, hvilket svarer til en returprocent på 29,4 %.

I weekender (lørdag/søndag/helligdage) er der uddelt 11.298 spørgeskemaer og returneret 3.939 brugbare spørgeskemaer, hvilket svarer til en returprocent på 34,9 %.

Tabellen nedenfor viser de opnåede besvarelser fordelt på togselskab og sammenlignet med målpfyldelsen for sommeren 2017.

De returnerede spørgeskemaer er vejret, således at de er repræsentative på delstrækninger, dagtype og tidsbånd. Vejningen er foretaget ud fra passagerdata fra selskaberne, og endelig er der foretaget en vejning, så besvarelserne kan sammenlignes selskaberne i mellem.

Målepunkt	Opnåede besvarelser sommeren 2017	Mål – antal besvarelser sommeren 2017	Opnået %
NPT Total	18.865	19.079	99 %
Arriva	2.397	2.400	100 %
DSB F/R	8.704	8.800	99 %
DSB S-tog	3.561	3.700	96 %
Metro	2.424	2.400	101 %
NJBA	333	400	83 %
Lokaltog	1.446	1.379	105 %

For yderligere beskrivelse af metoden henvises til metode-afsnittet bagerst i rapporten.

2. Resumé

DEN SAMLEDE REJSE

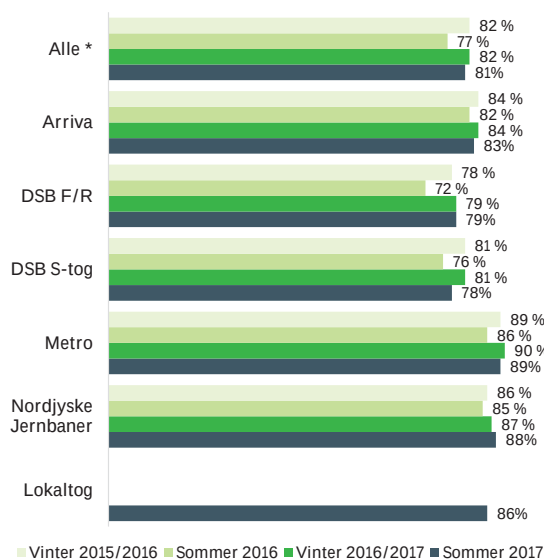
Andelen af passagerer, som alt i alt er tilfredse med den aktuelle togrejse, er i sommeren 2017 steget med 3 %-point i forhold til samme periode året før. Den samlede andel af tilfredse passagerer udgør, som det ses i figur 1, i den seneste undersøgelse 81 %. Det er på niveau med den andel på 82 %, der blev registreret i vinteren 2016/17.

Tendensen er den samme for alle selskaberne, at den samlede tilfredshed er steget sammenlignet med sommeren 2016, og der er tale om signifikante stigninger for DSB Fjern- og Regionaltog og Metro. Sammenlignet med vinteren 2016/17 er der for alle selskaber samlet set tale om mindre fald i den samlede tilfredshed, hvor der for S-tog og DSB RE-tog er tale om signifikante fald, mens DSB Intercity- og Lyntog står for en mindre signifikant stigning. Gennemsnitstallene for de enkelte selskaber dækker over store forskelle på forskellige strækninger – enkelte steder med en signifikant stigning i tilfredsheden og andre med signifikante fald.

Den signifikante stigning i tilfredsheden med Intercity-, Lyn og Regionaltog hænger direkte sammen med, at passagererne i disse tog, har oplevet en kraftig stigning i tilfredsheden med rettidigheden på deres rejse. Dette understøtter de undersøgelser, Passagerpuls har lavet af, hvilke parametre, der har størst betydning for den samlede tilfredshed. Når tilfredshed med rejsen sættes i forhold til det, passagererne har betalt for den, så er tilfredsheden markant lavere. I den seneste undersøgelse for

Figur 1. Tilfredse med togrejsen - alt i alt

*Ændring sommer 2016 til sommer 2017 er statistisk signifikant

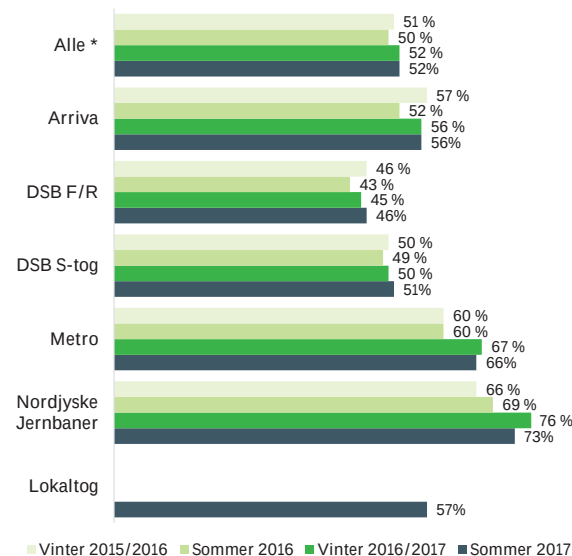


sommeren 2017 er der 52 %, som er tilfredse med "value for money". Det er en mindre, men statistisk signifikant stigning siden undersøgelsen i sommeren 2016, men uændret sammenlignet med undersøgelsen vinteren 2016/17. Det fremgår af figur 2.

Det er Metro og Nordjyske Jernbaner, som har flest passagerer, der er tilfredse med rejsen i forhold til det, den koster, men også her, er der sket et fald sammenlignet med undersøgelsen i vinteren 2016/17. Lokaltog på Sjælland, der er med for

Figur 2. Tilfredse med togrejsen - "value for money"

*Ændring sommer 2016 til sommer 2017 er statistisk signifikant



første gang, har 57 % passagerer, der er tilfredse med "value for money". Det er højere end den gennemsnitlige andel og højere end DSB-kunder men på niveau med Arrivas og mindre end Metro og Nordjyske Jernbaner.

Ligesom i de tidligere undersøgelser er der et billede af, at tilfredsheden er lavest for DSB Fjern- og Regionaltog, hvor andelen af tilfredse passagerer ligger på 46 %. Forskellene selskaberne imellem er uændret. På strækningsniveau er der en variation

1 Bemærk, at vinter 2015/16 hovedsagelig består af besvarelser indsamlet i 1. kvartal 2016, hvilket skal tages med i betragtning, når resultaterne sammenlignes.

2 Statistisk signifikans identificerer vi på 95 % niveauet. Det svarer til en sandsynlighed på under 5 % for, at de målte forskelle skyldes statistisk usikkerhed.

fra 36 % til 77 % af passagererne, som er tilfredse med den værdi, rejsen har set i forhold til prisen.

Passagerernes tilfredshed med den samlede togrejse er sammensat af deres forventninger til og vurdering af en række parametre, som knytter sig til rejsen. I NPT måler vi på de vigtigste af disse parametre, men der kan naturligvis være andre, der også har betydning for den samlede tilfredshed.

TILFREDSHED MED DEN AKTUELLE REJSE

Sammenlignet med undersøgelsen i sommeren 2016, er der generelt sket en stigning i tilfredsheden, og stort set alle stigninger er signifikante, og der er ingen forhold, hvor tilfredsheden er vurderet lavere end i undersøgelsen fra sommeren 2016.

En vigtig parameter for tilfredsheden er rettidigheden. Tilfredsheden med togenes rettidighed på den aktuelle rejse er samlet set ikke steget mere end 4 %, men bagved ligger der store forskelle mellem de enkelte selskaber. I DSB Fjern- og Regionaltog er der registreret en samlet stigning på 11 %, hos Arriva 4 % og kun 1 % og 2 % for hhv. S-tog og Metro. Med undtagelse af Metro og S-tog er alle stigninger signifikante.

De forhold, hvor der samlet set er registreret den højeste signifikante stigning i tilfredshed, når man sammenligner undersøgelsen fra sommeren 2017 med undersøgelsen fra sommeren 2016, er:

- *Parkeringsforhold for cykler*, hvor brugerne vurderer en markant højere tilfredshed med disse faciliteter. Der er en stigning på 7 %-point til 56 %, som er tilfredse.
- *Toiletterne på stationen*, hvor andelen af tilfredse er steget 10 %-point og nu ligger på 28 %. Det er stadig en meget lav andel af passagererne, der samlet set er tilfredse, men en signifikant stigning sammenlignet med både sommeren 2016 og vinteren 2016/17.
- *Togenes standard* mht. udvendig og indvendig rengøring og vedligeholdelse, klimaet ombord, den generelle stand og togselskabets service, idet der er en stigning på 6 %-point til nu 56 %, som er tilfredse med den indvendige rengøring, en stigning på 5 %-point som er tilfredse med den udvendige rengøring og vedligeholdelse (61 %), klimaet ombord (70 %), den generelle stand (69 %) og togselskabets service på denne rejse (68 %).

Herudover kan der aflæses mindre signifikante stigninger på muligheden for at købe billet/kort til denne rejse, tiden til at skifte til dette tog samt adgangsforholdene til perronen. I selve toget er der en mindre signifikant stigning i tilfredsheden med muligheden for en siddeplads, rejsetiden og trygheden.

Blandt de forhold på stationen hvor der er en *uændret tilfredshed*, finder man:

- *Parkeringsforholdene for bil, information på stationen via de elektroniske skærme og de faste skilte*, der ligger på hhv. 62 %, 75 % og 64 %.

I undersøgelsen sommeren 2017 er der tilføjet et ekstra spørgsmål i interviewet, der vedrører venteforholdene på stationen. Samlet er 62 % tilfredse med venteforholdene, mens 11 % er direkte utilfredse. Metropassagererne er de mest tilfredse med 78 %, mens Lokaltogs passagerer er mindst tilfredse med 50 %. Metropassagerernes høje tilfredshed kan hænge sammen med, at venteforholdene for største part af stationerne er overdækkede og ikke påvirket af vejret. Utilfredsheden varierer mellem 5 % og 20 %, hvor utilfredsheden er højest hos Lokaltog med 20 % og lavest hos Metroen med 5 %.

Endelig er det værd at bemærke, at under halvdel, nemlig 42 %, af passagererne der oplever forsinkelser, tilkendegiver, at de generelt er tilfredse med den information, de får ved forsinkelser.

TILFREDSHED MED GENERELLE FORHOLD

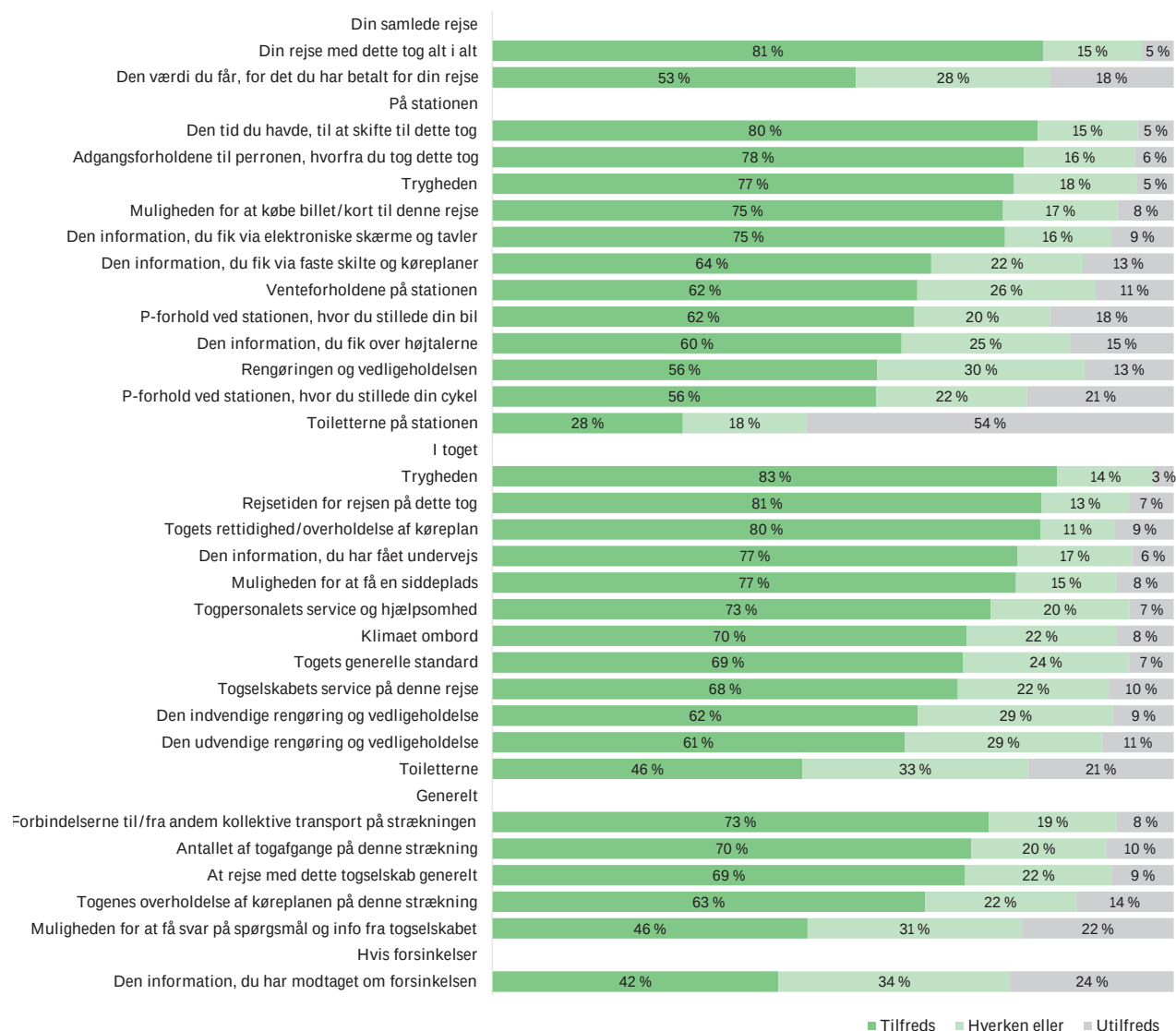
Passagererne er blevet bedt om at tilkendegive deres *tilfredshed med generelle forhold*, som ikke knytter sig specifikt til den rejse, hvor de fik udleveret spørgeskemaet. Sammenlignet med samme periode året før er der en stigning i tilfredsheden med:

- *Togenes overholdelse af køreplanen* på strækningen generelt, hvor 63 % udtrykker tilfredshed,

hvilket er 3 %-point højere end resultatet for sommeren 2016. Dette tal skal sammenholdes med, at 80 % tilkendegav tilfredshed på samme spørgsmål om den specifikke rejse. Der er således større tilfredshed på den aktuelle rejse end den generelle oplevelse for strækningen. Dette misforhold tyder på, at passagerens opfattelse af den generelle rettidighed bliver kraftigt påvirket af enkelte forsinkelser.

- *Antallet af togafgange* på denne strækning hvor 70 % udtrykte tilfredshed, hvilket er 4 %-point højere end undersøgelsen i sommeren 2016.
- Der er 69 %, som generelt er tilfredse med at *rejse med det aktuelle togselskab*, hvilket er 2 %-point højere end tidligere.
- Der er 73 %, som generelt er tilfredse med *forbindelserne til/fra andre kollektive trafikmidler* på denne strækning, hvilket er 4 %-point højere end undersøgelsen i sommeren 2016.
- Der er 46 %, som er tilfredse med muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet, hvilket er 3 %-point højere end tidligere. Dette tal skal sammenlignes med, at tilfredsheden af informationen på stationen og i toget på den aktuelle rejse ligger mellem 60 % og 77 %. Der er således større tilfredshed med information mv. på den aktuelle rejse end den generelle oplevelse af informationsniveauet for togselskabet.

Figur 3. Andel af passagerer som er tilfredse, hverken eller og utilfredse. NPT sommer 2017



2.1 Resultater – Landet totalt

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016	ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17		
	Samlet stikprøve 18.865	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	18.553	81 %	15 %	5 %	3 %	⬆️	-1 %	⬇️
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	17.513	53 %	28 %	18 %	3 %	⬆️	1 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	2.166	56 %	22 %	21 %	7 %	⬆️	3 %	-
2C	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	562	62 %	20 %	18 %	4 %	-	-4 %	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	15.075	75 %	17 %	8 %	1 %	⬆️	-1 %	-
11.1:	Den tid du havde til at skifte til dette tog?	11.908	80 %	15 %	5 %	3 %	⬆️	-0 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	18.367	78 %	16 %	6 %	2 %	⬆️	-1 %	-
11.9:	Venteforholdene på stationen?	18.064	62 %	26 %	11 %	-	-	-	-
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?	11.099	60 %	25 %	15 %	2 %	⬆️	-2 %	⬇️
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	16.712	75 %	16 %	9 %	0 %	-	-3 %	⬇️
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	12.552	64 %	22 %	13 %	1 %	-	-3 %	⬇️
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	17.607	56 %	30 %	13 %	4 %	⬆️	-0 %	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)	5.702	28 %	18 %	54 %	10 %	⬆️	6 %	⬆️
11.8:	Trygheden og sikkerheden?	17.364	77 %	18 %	5 %	2 %	⬆️	-0 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)	10.814	73 %	21 %	6 %	4 %	⬆️	-0 %	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	18.408	77 %	15 %	8 %	3 %	⬆️	1 %	-
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	5.358	46 %	33 %	21 %	3 %	⬆️	-1 %	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	18.110	62 %	29 %	9 %	6 %	⬆️	1 %	⬆️
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	14.466	61 %	29 %	11 %	5 %	⬆️	1 %	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	18.547	70 %	22 %	8 %	5 %	⬆️	-4 %	⬇️
12.7:	Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	18.420	69 %	24 %	7 %	5 %	⬆️	1 %	-
12.8:	Trygheden og sikkerheden?	17.901	83 %	14 %	3 %	3 %	⬆️	-1 %	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	14.002	77 %	17 %	6 %	4 %	⬆️	-1 %	⬇️
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	17.507	80 %	11 %	9 %	4 %	⬆️	-1 %	⬇️
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	18.234	81 %	13 %	7 %	3 %	⬆️	-2 %	⬇️
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	11.464	68 %	22 %	10 %	5 %	⬆️	-0 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	16.574	63 %	22 %	14 %	3 %	⬆️	1 %	-
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	16.952	70 %	20 %	10 %	4 %	⬆️	-2 %	⬇️
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	17.631	69 %	22 %	9 %	2 %	⬆️	-0 %	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	14.797	73 %	19 %	8 %	4 %	⬆️	1 %	⬆️
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	11.662	46 %	31 %	22 %	3 %	⬆️	2 %	⬆️
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	1.672	42 %	34 %	24 %	-3 %	-	-1 %	-

3. anbefalinger

Resultaterne af De Nationale Passagertilfredshedsundersøgelser (NPT) for sommeren 2017 giver os mulighed for at se udviklingen i passagerernes tilfredshed med togrejsen. Knap 19.000 togpasagerer har givet udtryk for deres mening i perioden fra april til og med september.

I marts 2017 offentliggjorde Passagerpuls hos Forbrugerrådet Tænk den første rapport baseret på NPT-data, der dokumenterer, hvilke forhold ved togrejsen der har størst indflydelse på passagerernes samlede tilfredshed med deres rejse¹. På baggrund af den viden og resultaterne af den aktuelle NPT anbefaler vi, hvilke indsatsområder selskaberne bør prioritere for at give passagererne en bedre rejseoplevelse og dermed en højere tilfredshed.

Andelen af passagerer, der er tilfredse med den aktuelle togrejse, er stigende i forhold til sidste sommer, men der er stadig 19 % af passagererne, som ikke har haft en oplevelse, der fuldt ud lever op til deres forventninger.

Der er også en svag, men signifikant stigning i andelen af passagerer, der er tilfredse med den værdi de får i forhold til, hvad de har for rejsen, men 18 % er dog fortsat direkte utilfredse med den værdi, de får for pengene.

Dette er nu den fjerde NPT-rapport, og vi kan konstatere, at passagerernes tilfredshed med en række væsentlige forhold ved togrejsen ikke har ændret sig markant siden den første rapport. På væsentli-

ge parametre som f.eks. rettidigheden, rejsetiden, information, muligheden for at få en siddeplads, togets standard og rengøring er tilfredsheden steget lidt i forhold til sommeren 2016. Men i forhold til vinterperioden er der et fald på flere af parametrene, og der er stadig forholdsvis mange passagerer, der ikke er tilfredse. På den baggrund er vores anbefalinger i denne rapport også langt hen ad vejen de samme som i de tre tidligere:

For at øge passagerernes tilfredshed med den oplevede værdi af rejsen anbefaler Passagerpuls hos Forbrugerrådet Tænk, at togselskaberne arbejder målrettet på at forbedre følgende forhold for passagererne – i prioriteret rækkefølge:

- Rettidigheden
- Information i togene og på stationerne – særligt ved forsinkelser
- Tilslutningsforbindelser til anden kollektiv transport og p-forhold for cykler og biler – sammenhæng i den samlede rejse
- Togenes generelle standard, vedligeholdelse og faciliteter
- Venteforhold på stationerne

RETTIDIGHEDEN SKAL STADIG FORBEDRES

Flere tog skal komme til tiden, og det skal ske uden, at det går ud over rejsetiden. Rejsetiden og rettidigheden er de to forhold, der har størst betydning for passagerernes tilfredshed med deres rejse. Vi oplever generelt flere passagerer, der er tilfredse med rettidigheden på den aktuelle rejse og også lidt flere, der er tilfredse med den generelle overholdelse af køreplanen.

Tallene dækker dog over store forskelle mellem de enkelte strækninger. Fra 23 %-point flere tilfredse til 9 %-point færre tilfredse. Dette skyldes sandsynligvis, at der denne sommer har været sporarbejder andre steder, end det var tilfældet i 2016. Fremgangen i antallet af tilfredse passagerer ændrer dog ikke noget ved det faktum, at der stadig er mange passagerer, der oplever forsinkelser. I denne NPT-periode svarer 15 %, at de har oplevet forsinkelser på den aktuelle rejse.

Forsinkelser og aflysninger påvirker tilfredsheden med stort set alle forhold vedrørende togrejsen. Det er derfor helt afgørende, at der bliver lavet tiltag, der kan sikre, at køreplanerne overholdes, hvis ikke passagererne skal miste tilliden til togtrafikken. Løsningen er ikke nye 'robuste' køreplaner med ekstra køretid indlagt. Det har mange passagerer allerede oplevet – uden at det har haft nogen tydelig effekt på rettidigheden. Overholdelse af køreplanerne er også en forudsætning for, at der kan skabes sammenhæng i den kollektive transport. Toget skal ikke være mange minutter forsinket, før bussen er kørt, hvilket kan betyde, at passageren bliver en halv eller hel time forsinket alt efter, hvornår næste bus går.

INFORMATION I TOGENE OG PÅ STATIONERNE – SÆRLIGT VED FORSINKELSER

Togselskaberne skal altid give ærlig, brugbar og pålidelig information – særligt ved forsinkelser og aflysninger. I denne periode har 22 % af de forsinkede passagerer oplevet ikke at få information om

¹ Hvad har betydning for passagerernes tilfredshed med deres togrejse? Passagerpuls, marts 2017.

forsinkelsen, og kun 42 % af dem, der har fået information, er tilfredse med den information, de har fået. 24 % er direkte utilfredse med den information de fik – og billedet er stort set identisk for alle selskaber. Hvis passagererne ikke får information, eller hvis informationen er utilstrækkelig, skabes der usikkerhed og utilfredshed, og passagererne afskæres fra at træffe alternative beslutninger om deres transport. I forhold til vinteren 2016/17 er der også sket et fald i tilfredsheden med den generelle information på stationerne – det vil sige over højtalere og på skærme og skilte.

TILSLUTNINGSFORBINDELSER TIL ANDEN KOLLEKTIV TRANSPORT OG P-FORHOLD FOR CYKLER OG BILER

Der skal være bedre sammenhæng i rejsen mellem transportformerne. For at togrejsen kan blive et attraktivt tilbud, når passagererne rejser fra A til B, skal de kunne transportere sig til og fra stationen på en god måde. Enten med andre kollektive transportformer eller med bil/mc og cykel.

I denne NPT-måling er 73 % af passagererne tilfredse med forbindelserne til andre kollektive transportformer til og fra stationerne, hvilket er en stigning på 4%-point i forhold til sidste sommer, men tallene dækker over meget store udsving fra strækning til strækning. Bedst ser det ud på Metroens strækninger og værst på Lokaltogs strækninger.

Og cirka hver femte passager, der tager cyklen eller bilen til og fra stationen, er utilfredse med

parkeringsforholdene. Passagerpulsens anbefaler togselskaberne, sammen med de relevante samarbejdspartnere, at øge kapaciteten for parkering på de strækninger, hvor passagererne og pendlerne er utilfredse. Derudover skal tilslutningsmulighederne til andre kollektive transportformer forbedres, hvilket især er vigtigt, når der opstår forsinkelser.

TOGENES GENERELLE STANDARD, VEDLIGEHOLDELSE OG FACILITETER

Togenes generelle standard, herunder rengøring, vedligeholdelse, indeklima og siddepladser har også stor betydning for passagerernes tilfredshed med rejsen. Der skal være en siddeplads til passagererne, hvis den overordnede tilfredshed med rejsen skal øges, og hvis pendlere skal have mulighed for at udnytte tiden til f. eks. at arbejde. Og det er særligt vigtigt på længere rejser og for passagerer, der er gangbesværede eller har et handicap. Hver fjerde passager er ikke tilfredse med muligheden for at få en siddeplads. Utilfredsheden er større blandt pendlerne end andre typer af passagerer, hvilket indikerer, at problemet er størst i myldretiden. Der er flest utilfredse med siddepladser i Metroen. Den seneste NPT-måling viser en fremgang i andelen af tilfredse med klimaet i toget, rengøringen og togenes generelle standard, hvilket er positivt. Men der er stadig 11 %, der er utilfredse med rengøringen og 7 % med den generelle standard. Toiletterne i togene giver også anledning til utilfredshed. Kun 46 % af passagererne er tilfredse med toiletterne i togene.

VENTEFORHOLD PÅ STATIONERNE

Vi har tidligere påvist, at venteforholdene på stationerne har stor betydning for passagererne. Derfor har vi inkluderet et spørgsmål i NPT fra sommeren 2017. Vi kan konstatere, at 62 % af passagererne er tilfredse, men også at 11 % er direkte utilfredse – og det er endda målt i sommerperioden. Andelen af tilfredse passagerer varierer fra 50 % til 78 % i mellem selskaberne og endnu mere mellem strækningerne. Passagerpulsens anbefaler derfor togselskaberne og deres samarbejdspartnere at få set på venteforholdene de steder, hvor tilfredsheden er lavest. Særligt når der er forsinkelser, kan passagererne risikere at skulle opholde sig i lang tid på stationerne, og derfor er det ekstra vigtigt, at venteforholdene er i orden.

Passagerpulsens anbefaler, at det enkelte togselskab nu identificerer, hvor det går godt, og hvor det går mindre godt i forhold til netop deres passagerer. NPT giver en enestående mulighed for at sammenligne passagerernes tilfredshed opdelt på selskaber og strækninger. Vi forventer, at togselskaberne lytter til passagererne og sætter ind der, hvor der er behov for forbedringer, og hvor det har størst positiv effekt for passagererne.

² Passagerernes ønsker til stationer. Passagerpulsens, december 2016..

4. Resultater opdelt på togselskaber

4.1 Arriva

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 2.397	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		2.358	83 %	13 %	3 %	1 %	-	-1 %	-
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		2.208	56 %	28 %	15 %	4 %	↑	0 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		380	63 %	20 %	16 %	6 %	-	10 %	↑
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		63	69 %	10 %	21 %	-12 %	-	13 %	-
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		1.999	75 %	16 %	9 %	3 %	↑	2 %	-
11.1: Den tid du havde til at skifte til dette tog?		1.344	78 %	16 %	6 %	4 %	↑	1 %	-
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		2.305	83 %	14 %	3 %	4 %	↑	1 %	-
11.9: Venteforholdene på stationen?		2.250	60 %	28 %	12 %	-	-	-	-
11.3: Den information, du fik over højtalerne?		1.400	52 %	27 %	22 %	-2 %	-	-7 %	↓
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		2.011	70 %	18 %	12 %	-1 %	-	-3 %	-
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		1.710	67 %	23 %	10 %	1 %	-	-0 %	-
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?		2.221	62 %	28 %	10 %	2 %	-	-2 %	-
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)		931	32 %	26 %	42 %	2 %	-	2 %	-
11.8: Trygheden?		2.205	79 %	17 %	5 %	2 %	↑	1 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)		1.484	65 %	26 %	9 %	2 %	-	-5 %	↓
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?		2.380	87 %	9 %	4 %	3 %	↑	3 %	↑
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		1.215	63 %	25 %	12 %	5 %	↑	5 %	↑
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		2.323	74 %	20 %	6 %	2 %	-	1 %	-
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		1.893	68 %	24 %	8 %	5 %	↑	4 %	↑
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		2.374	71 %	20 %	9 %	1 %	-	-1 %	-
12.7: Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		2.335	73 %	22 %	6 %	1 %	-	1 %	-
12.8: Trygheden?		2.287	85 %	13 %	2 %	3 %	↑	-1 %	-
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		1.874	76 %	18 %	6 %	2 %	-	0 %	-
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		2.277	85 %	11 %	4 %	4 %	↑	3 %	↑
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?		2.315	75 %	18 %	7 %	1 %	-	-0 %	-
12.12: Togselskabets service på denne rejse?		1.574	66 %	24 %	10 %	2 %	-	-1 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		2.137	76 %	18 %	6 %	4 %	↑	4 %	↑
14.2: Antallet af togaftage på denne strækning?		2.163	58 %	27 %	15 %	4 %	↑	1 %	-
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?		2.221	76 %	18 %	6 %	2 %	-	1 %	-
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		1.729	61 %	26 %	13 %	5 %	↑	2 %	-
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		1.493	47 %	35 %	18 %	0 %	-	1 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		179	46 %	37 %	17 %	-7 %	-	-2 %	-

4.2 DSB

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 12.265	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		12.057	78 %	16 %	6 %	3 %	↑	-2 %	↓
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		11.419	49 %	30 %	21 %	2 %	↑	1 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		1.377	59 %	22 %	20 %	8 %	↑	3 %	-
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		445	64 %	21 %	15 %	3 %	-	-3 %	-
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		9.936	75 %	17 %	8 %	1 %	↑	-1 %	↓
11.1: Den tid du havde til at skifte til dette tog?		7.586	77 %	17 %	6 %	4 %	↑	-0 %	-
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		11.964	75 %	18 %	6 %	1 %	-	-1 %	↓
11.9: Venteforholdene på stationen?		11.766	58 %	29 %	13 %	-	-	-	-
11.3: Den information, du fik over højtalerne?		7.479	57 %	26 %	17 %	2 %	↑	0 %	-
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		11.243	73 %	17 %	10 %	0 %	-	-4 %	↓
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		8.036	61 %	24 %	15 %	0 %	-	-3 %	↓
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?		11.409	51 %	34 %	15 %	2 %	↑	-1 %	↓
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)		3.680	27 %	18 %	55 %	9 %	↑	5 %	↑
11.8: Trygheden?		11.264	75 %	19 %	6 %	2 %	↑	1 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)		7.356	73 %	21 %	6 %	3 %	↑	-0 %	-
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?		11.951	81 %	12 %	7 %	3 %	↑	1 %	-
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		3.561	43 %	35 %	22 %	4 %	↑	-1 %	-
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		11.793	60 %	30 %	10 %	5 %	↑	-1 %	-
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		9.142	56 %	32 %	13 %	4 %	↑	0 %	-
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		12.072	70 %	22 %	8 %	5 %	↑	-3 %	↓
12.7: Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		11.999	68 %	25 %	7 %	3 %	↑	0 %	-
12.8: Trygheden?		11.611	83 %	14 %	3 %	3 %	↑	-0 %	-
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		9.048	75 %	18 %	7 %	4 %	↑	-2 %	↓
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		11.442	77 %	12 %	11 %	5 %	↑	-2 %	↓
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?		11.849	77 %	15 %	8 %	4 %	↑	-3 %	↓
12.12: Togselskabets service på denne rejse?		7.669	66 %	23 %	11 %	6 %	↑	-0 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		10.683	56 %	25 %	18 %	2 %	↑	1 %	-
14.2: Antallet af togaftage på denne strækning?		10.876	65 %	23 %	12 %	5 %	↑	-1 %	↓
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?		11.476	63 %	25 %	11 %	2 %	↑	-0 %	-
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		9.485	70 %	21 %	9 %	4 %	↑	3 %	↑
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		7.856	45 %	31 %	24 %	3 %	↑	3 %	↑
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		1.282	41 %	34 %	24 %	-2 %	-	-1 %	-

4.3 Metro

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 2.424	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		2.384	89 %	9 %	2 %	3 %	↑	-1 %	-
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		2.282	66 %	23 %	11 %	7 %	↑	-0 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		217	41 %	25 %	35 %	2 %	-	-1 %	-
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		38	42 %	13 %	45 %	14 %	-	-7 %	-
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		1.763	77 %	15 %	8 %	3 %	↑	1 %	-
11.1: Den tid du havde til at skifte til dette tog?		1.764	89 %	9 %	2 %	3 %	↑	0 %	-
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		2.374	86 %	11 %	3 %	3 %	↑	1 %	-
11.9: Venteforholdene på stationen?		2.367	78 %	17 %	5 %	-	-	-	-
11.3: Den information, du fik over højtalerne?		1.313	76 %	18 %	6 %	4 %	↑	-3 %	-
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		2.162	87 %	9 %	4 %	2 %	-	-1 %	-
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		1.449	78 %	15 %	7 %	5 %	↑	-1 %	-
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?		2.309	74 %	20 %	6 %	10 %	↑	4 %	↑
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)		380	34 %	18 %	49 %	17 %	↑	13 %	↑
11.8: Trygheden?		2.273	83 %	13 %	3 %	1 %	-	-3 %	↓
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)		804	76 %	19 %	6 %	7 %	↑	-0 %	-
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?		2.315	61 %	24 %	15 %	4 %	↑	-2 %	-
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		-	-	-	-	-	-	-	-
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		2.271	67 %	26 %	7 %	11 %	↑	5 %	↑
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		1.950	74 %	21 %	5 %	7 %	↑	1 %	-
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		2.347	67 %	22 %	11 %	8 %	↑	-8 %	↓
12.7: Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		2.354	72 %	22 %	6 %	10 %	↑	1 %	-
12.8: Trygheden?		2.310	83 %	14 %	3 %	2 %	↑	-1 %	-
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		1.707	85 %	12 %	3 %	4 %	↑	-0 %	-
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		2.090	90 %	8 %	2 %	2 %	-	-1 %	-
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?		2.343	94 %	5 %	1 %	2 %	↑	0 %	-
12.12: Togselskabets service på denne rejse?		1.028	78 %	17 %	5 %	5 %	↑	1 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		2.147	84 %	13 %	3 %	3 %	↑	-1 %	-
14.2: Antallet af togaftage på denne strækning?		2.298	89 %	8 %	2 %	1 %	-	-2 %	↓
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?		2.303	87 %	9 %	3 %	4 %	↑	-1 %	-
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		2.124	85 %	11 %	4 %	4 %	↑	-1 %	-
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		1.295	51 %	31 %	18 %	5 %	↑	-1 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		72	49 %	27 %	24 %	-1 %	-	4 %	-

4.4 Nordjyske Jernbaner

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 333	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	331	88 %	11 %	1 %	3 %	-	1 %	-
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	308	73 %	15 %	12 %	5 %	-	-2 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	47	68 %	27 %	4 %	2 %	-	-13 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	7	78 %	-	22 %	-22 %	-	31 %	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	257	66 %	20 %	14 %	-11 %	↓	-7 %	-
11.1:	Den tid du havde til at skifte til dette tog?	195	83 %	15 %	2 %	8 %	↑	5 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	324	88 %	11 %	2 %	7 %	↑	4 %	-
11.9:	Venteforholdene på stationen?	304	70 %	22 %	9 %	-	-	-	-
11.3:	Den information, du fik over højtalere?	183	50 %	23 %	27 %	-5 %	-	-12 %	↓
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	271	72 %	19 %	10 %	-1 %	-	-4 %	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	251	66 %	22 %	12 %	-5 %	-	-5 %	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	309	77 %	16 %	7 %	12 %	↑	6 %	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)	108	35 %	16 %	49 %	0 %	-	2 %	-
11.8:	Trygheden?	299	81 %	16 %	2 %	2 %	-	1 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)	248	79 %	18 %	3 %	2 %	-	2 %	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	332	89 %	8 %	3 %	10 %	↑	6 %	↑
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	173	73 %	17 %	10 %	13 %	↑	8 %	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	321	87 %	10 %	3 %	14 %	↑	10 %	↑
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	278	84 %	14 %	2 %	15 %	↑	11 %	↑
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	329	78 %	14 %	8 %	14 %	↑	0 %	-
12.7:	Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	327	83 %	13 %	4 %	8 %	↑	2 %	-
12.8:	Trygheden?	316	89 %	10 %	1 %	3 %	-	5 %	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	302	83 %	11 %	5 %	3 %	-	2 %	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	323	81 %	11 %	7 %	-3 %	-	-2 %	-
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	327	86 %	11 %	3 %	3 %	-	1 %	-
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	244	76 %	18 %	7 %	-0 %	-	-2 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	300	76 %	15 %	9 %	-4 %	-	-5 %	-
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	293	66 %	23 %	11 %	-1 %	-	-7 %	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	302	85 %	12 %	3 %	0 %	-	-1 %	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	235	72 %	24 %	4 %	-2 %	-	-3 %	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	201	60 %	26 %	14 %	-0 %	-	-4 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	25	32 %	43 %	25 %	-25 %	↓	-25 %	↓

4.5 Lokaltog

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 1.446	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	1.423	86 %	11 %	2 %	-	-	-	-
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	1.296	57 %	27 %	16 %	-	-	-	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	145	67 %	21 %	12 %	-	-	-	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	9	70 %	19 %	11 %	-	-	-	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	1.120	67 %	19 %	14 %	-	-	-	-
11.1:	Den tid du havde til at skifte til dette tog?	1.019	73 %	17 %	11 %	-	-	-	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	1.400	79 %	15 %	5 %	-	-	-	-
11.9:	Venteforholdene på stationen?	1.377	50 %	30 %	20 %	-	-	-	-
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?	724	40 %	26 %	34 %	-	-	-	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	1.025	56 %	19 %	25 %	-	-	-	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	1.106	59 %	23 %	18 %	-	-	-	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	1.359	53 %	31 %	16 %	-	-	-	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)	603	18 %	18 %	64 %	-	-	-	-
11.8:	Trygheden?	1.323	70 %	22 %	8 %	-	-	-	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)	922	70 %	22 %	8 %	-	-	-	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	1.430	88 %	9 %	3 %	-	-	-	-
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	409	38 %	25 %	38 %	-	-	-	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	1.402	71 %	21 %	8 %	-	-	-	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	1.203	71 %	22 %	6 %	-	-	-	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	1.425	70 %	22 %	8 %	-	-	-	-
12.7:	Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	1.405	78 %	18 %	4 %	-	-	-	-
12.8:	Trygheden?	1.377	85 %	12 %	3 %	-	-	-	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	1.071	77 %	17 %	6 %	-	-	-	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	1.375	85 %	11 %	4 %	-	-	-	-
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	1.400	82 %	14 %	4 %	-	-	-	-
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	949	71 %	21 %	7 %	-	-	-	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	1.307	80 %	15 %	5 %	-	-	-	-
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	1.322	56 %	27 %	17 %	-	-	-	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	1.329	80 %	16 %	3 %	-	-	-	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	1.224	60 %	26 %	14 %	-	-	-	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	817	48 %	32 %	21 %	-	-	-	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	114	43 %	37 %	20 %	-	-	-	-

4.6 DSB Fjern- og regionaltog

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 8.704	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	8.538	79 %	17 %	5 %	6 %	↑	-0 %	-
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	8.053	46 %	33 %	22 %	3 %	↑	1 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	911	54 %	24 %	22 %	3 %	-	2 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	312	72 %	17 %	11 %	3 %	-	-1 %	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	7.304	74 %	18 %	7 %	1 %	-	-2 %	↓
11.1:	Den tid du havde til at skifte til dette tog?	5.302	76 %	17 %	7 %	4 %	↑	1 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	8.467	80 %	16 %	5 %	1 %	-	-1 %	-
11.9:	Venteforholdene på stationen?	8.288	59 %	29 %	12 %	-	-	-	-
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?	5.548	55 %	27 %	18 %	2 %	-	-2 %	↓
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	7.972	74 %	17 %	9 %	3 %	↑	-2 %	↓
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	5.764	64 %	23 %	13 %	5 %	↑	-1 %	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	8.029	54 %	32 %	13 %	2 %	↑	-4 %	↓
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)	2.963	29 %	23 %	48 %	7 %	↑	1 %	-
11.8:	Trygheden?	7.941	77 %	17 %	6 %	2 %	↑	0 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)	6.246	76 %	20 %	5 %	2 %	↑	-0 %	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	8.459	84 %	11 %	5 %	3 %	↑	-1 %	↓
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	3.561	43 %	35 %	22 %	4 %	↑	-1 %	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	8.420	67 %	26 %	7 %	6 %	↑	-1 %	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	6.221	61 %	29 %	10 %	6 %	↑	2 %	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	8.615	72 %	20 %	8 %	3 %	↑	-2 %	↓
12.7:	Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	8.526	71 %	22 %	7 %	5 %	↑	0 %	-
12.8:	Trygheden?	8.236	87 %	10 %	2 %	4 %	↑	0 %	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	6.808	75 %	18 %	7 %	5 %	↑	-2 %	↓
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	8.150	78 %	13 %	9 %	11 %	↑	4 %	↑
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	8.387	75 %	18 %	8 %	8 %	↑	-1 %	-
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	6.144	68 %	23 %	9 %	7 %	↑	2 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	7.430	50 %	28 %	21 %	6 %	↑	3 %	↑
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	7.506	58 %	27 %	14 %	9 %	↑	3 %	↑
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	8.053	59 %	28 %	13 %	5 %	↑	1 %	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	6.427	66 %	23 %	11 %	8 %	↑	6 %	↑
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	5.833	52 %	29 %	19 %	3 %	↑	1 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	855	41 %	35 %	24 %	-4 %	↓	-5 %	↓

4.7 DSB S-tog

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 3.561	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	3.519	78 %	16 %	6 %	1 %	-	-3 %	↓
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	3.366	51 %	29 %	20 %	2 %	-	1 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	466	62 %	20 %	18 %	11 %	↑	3 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	133	58 %	24 %	18 %	4 %	-	-4 %	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	2.632	75 %	17 %	9 %	2 %	-	-1 %	-
11.1:	Den tid du havde til at skifte til dette tog?	2.284	78 %	16 %	6 %	4 %	↑	-1 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	3.497	73 %	20 %	7 %	1 %	-	-2 %	-
11.9:	Venteforholdene på stationen?	3.478	58 %	29 %	14 %	-	-	-	-
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?	1.931	58 %	26 %	16 %	2 %	-	3 %	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	3.271	72 %	17 %	11 %	-2 %	-	-5 %	↓
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	2.272	58 %	25 %	17 %	-3 %	↓	-5 %	↓
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	3.380	49 %	35 %	17 %	2 %	-	0 %	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)	717	25 %	13 %	62 %	12 %	↑	11 %	↑
11.8:	Trygheden?	3.323	73 %	21 %	6 %	2 %	↑	1 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)	1.110	68 %	23 %	9 %	5 %	↑	-0 %	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	3.492	78 %	14 %	8 %	2 %	↑	2 %	↑
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	-	-	-	-	-	-	-	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	3.373	56 %	33 %	11 %	4 %	↑	-0 %	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	2.921	52 %	34 %	14 %	2 %	-	-0 %	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	3.457	69 %	23 %	7 %	6 %	↑	-3 %	↓
12.7:	Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	3.473	66 %	27 %	7 %	3 %	↑	-0 %	-
12.8:	Trygheden?	3.375	80 %	17 %	3 %	2 %	↑	-1 %	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	2.240	74 %	19 %	7 %	3 %	↑	-2 %	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	3.292	77 %	11 %	12 %	1 %	-	-5 %	↓
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	3.462	78 %	13 %	9 %	1 %	-	-5 %	↓
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	1.525	64 %	23 %	13 %	5 %	↑	-3 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	3.253	60 %	23 %	16 %	-1 %	-	-1 %	-
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	3.370	70 %	20 %	10 %	2 %	↑	-4 %	↓
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	3.423	67 %	24 %	10 %	-0 %	-	-2 %	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	3.058	72 %	19 %	8 %	2 %	↑	0 %	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	2.023	39 %	33 %	28 %	4 %	↑	4 %	↑
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	427	42 %	34 %	24 %	-0 %	-	6 %	-



5. Sammenligning af togselskaber

5.1 Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?

SOMMER 2017					ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17		
	Samlet stikprøve 18.865	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
Arriva		2.358	83 %	13 %	3 %	1 %	-	-1 %	-
DSB F/R		8.538	79 %	17 %	5 %	6 %	⬆️	-0 %	-
DSB S-tog		3.519	78 %	16 %	6 %	1 %	-	-3 %	⬇️
Metro		2.384	89 %	9 %	2 %	3 %	⬆️	-1 %	-
Nordjyske Jernbaner		331	88 %	11 %	1 %	3 %	-	1 %	-
Lokaltog		1.423	86 %	11 %	2 %				

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

5.2 Hvor tilfreds er du med den værdi, du får, for det du har betalt for din samlede rejse?

SOMMER 2017					ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17		
	Samlet stikprøve 18.865	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
Arriva		2.208	56 %	28 %	15 %	4 %	⬆️	0 %	-
DSB F/R		8.053	46 %	33 %	22 %	3 %	⬆️	1 %	-
DSB S-tog		3.366	51 %	29 %	20 %	2 %	-	1 %	-
Metro		2.282	66 %	23 %	11 %	7 %	⬆️	-0 %	-
Nordjyske Jernbaner		308	73 %	15 %	12 %	5 %	-	-2 %	-
Lokaltog		1.296	57 %	27 %	16 %				

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

5.3 Parkeringsforholdene på stationen, hvor du stillede din cykel (Er kommet til stationen på cykel)?

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 2.926	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
Arriva		380	63 %	20 %	16 %	6 %	-	10 %	⬆
DSB F/R		911	54 %	24 %	22 %	3 %	-	2 %	-
DSB S-tog		466	62 %	20 %	18 %	11 %	⬆	3 %	-
Metro		217	41 %	25 %	35 %	2 %	-	-1 %	-
Nordjyske Jernbaner		47	68 %	27 %	4 %	2 %	-	-13 %	-
Lokal tog		145	67 %	21 %	12 %				

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

5.4 Parkeringsforholdene på stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil (Er kørt i bil/på knallert/MC til stationen)?

SOMMER 2017					ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17		
	Samlet stikprøve 585	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
Arriva		63	69 %	10 %	21 %	-12 %	-	13 %	-
DSB F/R		312	72 %	17 %	11 %	3 %	-	-1 %	-
DSB S-tog		133	58 %	24 %	18 %	4 %	-	-4 %	-
Metro		38	42 %	13 %	45 %	14 %	-	-7 %	-
Nordjyske Jernbaner		7	78 %	-	22 %	-22 %	-	31 %	-
Lokal tog		9	70 %	19 %	11 %				

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

5.5 I dette tog - Hvor tilfreds er du med muligheden for at få en siddeplads?

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 18.865	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
Arriva		2.380	87 %	9 %	4 %	3 %	⬆️	3 %	⬆️
DSB F/R		8.459	84 %	11 %	5 %	3 %	⬆️	-1 %	⬇️
DSB S-tog		3.492	78 %	14 %	8 %	2 %	⬆️	2 %	⬆️
Metro		2.315	61 %	24 %	15 %	4 %	⬆️	-2 %	-
Nordjyske Jernbaner		332	89 %	8 %	3 %	10 %	⬆️	6 %	⬆️
Lokaltog		1.430	88 %	9 %	3 %				

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

5.6 I dette tog - Hvor tilfreds er du med togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 18.865	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
Arriva		2.277	85 %	11 %	4 %	4 %	⬆️	3 %	⬆️
DSB F/R		8.150	78 %	13 %	9 %	11 %	⬆️	4 %	⬆️
DSB S-tog		3.292	77 %	11 %	12 %	1 %	-	-5 %	⬇️
Metro		2.090	90 %	8 %	2 %	2 %	-	-1 %	-
Nordjyske Jernbaner		323	81 %	11 %	7 %	-3 %	-	-2 %	-
Lokaltog		1.375	85 %	11 %	4 %				

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

5.7 I dette tog - Hvor tilfreds er du med den indvendige rengøring og vedligeholdelse?

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 18.865	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
Arriva		2.323	74 %	20 %	6 %	2 %	-	1 %	-
DSB F/R		8.420	67 %	26 %	7 %	6 %	⬆	-1 %	-
DSB S-tog		3.373	56 %	33 %	11 %	4 %	⬆	-0 %	-
Metro		2.271	67 %	26 %	7 %	11 %	⬆	5 %	⬆
Nordjyske Jernbaner		321	87 %	10 %	3 %	14 %	⬆	10 %	⬆
Lokaltog		1.402	71 %	21 %	8 %				

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

5.8 På stationen - Hvor tilfreds er du med den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 18.865	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
Arriva		2.011	70 %	18 %	12 %	-1 %	-	-3 %	-
DSB F/R		7.972	74 %	17 %	9 %	3 %	⬆	-2 %	⬇
DSB S-tog		3.271	72 %	17 %	11 %	-2 %	-	-5 %	⬇
Metro		2.162	87 %	9 %	4 %	2 %	-	-1 %	-
Nordjyske Jernbaner		271	72 %	19 %	10 %	-1 %	-	-4 %	-
Lokaltog		1.025	56 %	19 %	25 %				

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

5.9 Hvor tilfreds er du med forbindelserne til/fra andre kollektive trafikmidler på denne strækning?

SOMMER 2017					ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17		
	Samlet stikprøve 18.865	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
Arriva		1.729	61 %	26 %	13 %	5 %	⬆	2 %	-
DSB F/R		6.427	66 %	23 %	11 %	8 %	⬆	6 %	⬆
DSB S-tog		3.058	72 %	19 %	8 %	2 %	⬆	0 %	-
Metro		2.124	85 %	11 %	4 %	4 %	⬆	-1 %	-
Nordjyske Jernbaner		235	72 %	24 %	4 %	-2 %	-	-3 %	-
Lokaltog		1.224	60 %	26 %	14 %				

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

5.10 Hvor tilfreds er du med den information, du har modtaget om forsinkelsen (Hvis passageren har oplevet at blive forsinket)?

SOMMER 2017					ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17		
	Samlet stikprøve 1.800	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
Arriva		179	46 %	37 %	17 %	-7 %	-	-2 %	-
DSB F/R		855	41 %	35 %	24 %	-4 %	⬇️	-5 %	⬇️
DSB S-tog		427	42 %	34 %	24 %	-0 %	-	6 %	-
Metro		72	49 %	27 %	24 %	-1 %	-	4 %	-
Nordjyske Jernbaner		25	32 %	43 %	25 %	-25 %	⬇️	-25 %	⬇️
Lokaltog		114	43 %	37 %	20 %				

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

6. Resultater på strækninger

6.1 Arriva strækninger

Arriva Struer-Aarhus

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 602	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		594	86 %	11 %	3 %	1 %	-	4 %	↑
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		558	57 %	29 %	14 %	3 %	-	9 %	↑
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		53	52 %	19 %	28 %	-5 %	-	13 %	-
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		23	84 %	3 %	13 %	-4 %	-	26 %	-
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		508	80 %	14 %	6 %	8 %	↑	6 %	↑
11.1: Den tid du havde til at skifte til dette tog?		334	84 %	11 %	5 %	10 %	↑	10 %	↑
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		587	84 %	12 %	4 %	5 %	↑	4 %	-
11.9: Venteforholdene på stationen?		553	62 %	26 %	12 %	-	-	-	-
11.3: Den information, du fik over højtalerne?		336	52 %	28 %	20 %	1 %	-	-2 %	-
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		532	80 %	13 %	7 %	7 %	↑	1 %	-
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		428	69 %	24 %	7 %	3 %	-	1 %	-
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?		550	65 %	26 %	8 %	5 %	-	2 %	-
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)		197	37 %	28 %	35 %	5 %	-	5 %	-
11.8: Trygheden?		549	83 %	14 %	3 %	5 %	↑	4 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)		345	67 %	26 %	7 %	7 %	↑	0 %	-
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?		599	88 %	9 %	3 %	6 %	↑	9 %	↑
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		261	66 %	25 %	10 %	4 %	-	10 %	↑
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		591	74 %	22 %	3 %	2 %	-	3 %	-
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		452	71 %	24 %	4 %	7 %	↑	3 %	-
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		597	71 %	21 %	8 %	0 %	-	2 %	-
12.7: Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		590	73 %	22 %	5 %	4 %	-	8 %	↑
12.8: Trygheden?		573	89 %	9 %	1 %	5 %	↑	5 %	↑
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		454	77 %	18 %	5 %	2 %	-	3 %	-
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		570	90 %	8 %	2 %	3 %	-	6 %	↑
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?		583	79 %	17 %	5 %	1 %	-	5 %	-
12.12: Togselskabets service på denne rejse?		370	68 %	25 %	7 %	5 %	-	6 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		524	84 %	13 %	3 %	7 %	↑	7 %	↑
14.2: Antallet af togaftage på denne strækning?		534	70 %	21 %	9 %	5 %	-	6 %	↑
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?		555	79 %	17 %	4 %	3 %	-	8 %	↑
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		428	66 %	23 %	10 %	9 %	↑	8 %	↑
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		352	47 %	38 %	15 %	5 %	-	4 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		24	60 %	36 %	3 %	6 %	-	14 %	-

Arriva Struer-Thisted

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 164	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		163	84 %	12 %	4 %	2 %	-	3 %	-
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		152	57 %	26 %	17 %	-2 %	-	-4 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		20	61 %	36 %	3 %	11 %	-	-39 %	↓
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		6	63 %	-	37 %	-37 %	-	18 %	-
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		135	71 %	20 %	9 %	-4 %	-	-4 %	-
11.1: Den tid du havde til at skifte til dette tog?		103	79 %	17 %	4 %	3 %	-	0 %	-
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		161	84 %	14 %	3 %	-2 %	-	3 %	-
11.9: Venteforholdene på stationen?		156	64 %	24 %	12 %	-	-	-	-
11.3: Den information, du fik over højtalere?		100	50 %	28 %	22 %	-4 %	-	-15 %	↓
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		121	65 %	13 %	22 %	-5 %	-	12 %	-
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		122	62 %	21 %	18 %	-2 %	-	6 %	-
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?		148	61 %	30 %	8 %	-0 %	-	7 %	-
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)		80	41 %	28 %	31 %	5 %	-	16 %	↑
11.8: Trygheden?		150	73 %	24 %	3 %	-4 %	-	4 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)		110	69 %	25 %	6 %	10 %	-	2 %	-
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?		163	93 %	5 %	2 %	6 %	-	4 %	-
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		103	61 %	31 %	8 %	-4 %	-	4 %	-
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		158	73 %	21 %	6 %	-0 %	-	3 %	-
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		135	69 %	19 %	12 %	7 %	-	11 %	-
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		162	77 %	19 %	4 %	3 %	-	3 %	-
12.7: Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		161	73 %	20 %	7 %	-1 %	-	-1 %	-
12.8: Trygheden?		157	84 %	15 %	1 %	6 %	-	1 %	-
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		141	78 %	18 %	4 %	9 %	-	-1 %	-
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		154	84 %	11 %	6 %	5 %	-	5 %	-
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?		162	73 %	21 %	7 %	5 %	-	5 %	-
12.12: Togselskabets service på denne rejse?		115	65 %	29 %	6 %	3 %	-	-9 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		148	75 %	16 %	10 %	-3 %	-	5 %	-
14.2: Antallet af togafgange på denne strækning?		146	43 %	31 %	26 %	6 %	-	-1 %	-
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?		151	70 %	21 %	8 %	3 %	-	-5 %	-
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		130	52 %	32 %	16 %	4 %	-	2 %	-
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		109	53 %	29 %	18 %	7 %	-	12 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		19	42 %	19 %	39 %	-6 %	-	-10 %	-

Arriva Skjern-Struer

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 255	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	251	83 %	13 %	3 %	-2 %	-	-3 %	-
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	242	54 %	32 %	15 %	-5 %	-	-12 %	↓
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	50	70 %	22 %	9 %	14 %	-	10 %	-
2C	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	-	-	-	-	-	-	-	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	221	72 %	18 %	11 %	-0 %	-	-3 %	-
11.1:	Den tid du havde til at skifte til dette tog?	133	72 %	21 %	6 %	2 %	-	-3 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	238	86 %	13 %	1 %	6 %	-	-1 %	-
11.9:	Venteforholdene på stationen?	237	66 %	22 %	12 %	-	-	-	-
11.3:	Den information, du fik over højtalere?	150	53 %	26 %	21 %	-6 %	-	-5 %	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	205	69 %	21 %	10 %	-1 %	-	-6 %	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	179	67 %	23 %	10 %	3 %	-	-3 %	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	243	61 %	30 %	9 %	-1 %	-	-8 %	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)	88	24 %	32 %	43 %	-4 %	-	-16 %	↓
11.8:	Trygheden?	236	75 %	19 %	6 %	-2 %	-	-7 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)	164	67 %	26 %	7 %	-3 %	-	-10 %	↓
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	254	90 %	8 %	3 %	-0 %	-	-4 %	-
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	133	67 %	22 %	11 %	8 %	-	4 %	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	243	76 %	19 %	5 %	-0 %	-	-3 %	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	195	69 %	23 %	7 %	6 %	-	3 %	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	251	75 %	19 %	6 %	-1 %	-	-1 %	-
12.7:	Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	249	75 %	21 %	4 %	1 %	-	-4 %	-
12.8:	Trygheden?	246	84 %	13 %	3 %	2 %	-	-2 %	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	200	80 %	16 %	5 %	-1 %	-	-1 %	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	240	82 %	12 %	6 %	-0 %	-	-4 %	-
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	245	71 %	22 %	7 %	-10 %	↓	-12 %	↓
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	173	66 %	26 %	9 %	-1 %	-	-3 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	229	76 %	17 %	7 %	2 %	-	-2 %	-
14.2:	Antallet af togafgange på denne strækning?	231	50 %	32 %	18 %	0 %	-	-3 %	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	241	79 %	14 %	7 %	-0 %	-	-3 %	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	179	58 %	26 %	17 %	4 %	-	-3 %	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	159	42 %	40 %	19 %	-9 %	-	-16 %	↓
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	20	47 %	40 %	14 %	-24 %	-	-5 %	-

Arriva Skjern-Esbjerg

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 269	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	264	77 %	17 %	6 %	-2 %	-	-5 %	-
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	244	53 %	31 %	16 %	0 %	-	-9 %	↓
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	53	72 %	16 %	11 %	12 %	-	27 %	↑
2C	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	5	81 %	-	19 %	81 %	↑	2 %	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	230	72 %	14 %	14 %	1 %	-	-3 %	-
11.1:	Den tid du havde til at skifte til dette tog?	166	71 %	22 %	7 %	1 %	-	-5 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	258	83 %	16 %	1 %	1 %	-	3 %	-
11.9:	Venteforholdene på stationen?	258	52 %	37 %	11 %	-	-	-	-
11.3:	Den information, du fik over højtalere?	180	48 %	25 %	27 %	-11 %	↓	-3 %	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	222	65 %	23 %	13 %	-2 %	-	-1 %	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	203	62 %	28 %	10 %	-6 %	-	1 %	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	252	61 %	30 %	9 %	-1 %	-	1 %	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)	120	25 %	25 %	50 %	-5 %	-	-1 %	-
11.8:	Trygheden?	243	73 %	23 %	4 %	-0 %	-	-1 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)	183	62 %	25 %	13 %	-5 %	-	-6 %	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	268	86 %	11 %	3 %	4 %	-	6 %	-
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	145	59 %	31 %	10 %	-0 %	-	2 %	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	262	72 %	24 %	4 %	0 %	-	1 %	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	222	58 %	33 %	8 %	-0 %	-	4 %	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	268	72 %	20 %	8 %	-1 %	-	0 %	-
12.7:	Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	262	71 %	24 %	6 %	1 %	-	-1 %	-
12.8:	Trygheden?	251	79 %	18 %	3 %	-1 %	-	-4 %	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	224	77 %	17 %	6 %	2 %	-	7 %	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	260	80 %	13 %	7 %	1 %	-	5 %	-
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	263	74 %	18 %	8 %	2 %	-	0 %	-
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	191	66 %	21 %	13 %	0 %	-	0 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	247	71 %	20 %	9 %	-0 %	-	6 %	-
14.2:	Antallet af togafgange på denne strækning?	246	54 %	29 %	17 %	7 %	-	3 %	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	247	75 %	17 %	9 %	5 %	-	5 %	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	195	54 %	32 %	14 %	2 %	-	8 %	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	183	45 %	36 %	19 %	-4 %	-	6 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	25	50 %	42 %	8 %	-21 %	-	0 %	-

Arriva Esbjerg-Tønder

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 283	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		278	80 %	16 %	4 %	1 %	-	-4 %	-
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		257	57 %	27 %	16 %	6 %	-	1 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		32	78 %	19 %	3 %	15 %	-	8 %	-
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		7	57 %	14 %	29 %	15 %	-	-1 %	-
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		214	75 %	17 %	7 %	7 %	-	4 %	-
11.1: Den tid du havde til at skifte til dette tog?		170	79 %	15 %	6 %	7 %	-	4 %	-
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		263	80 %	17 %	4 %	6 %	-	1 %	-
11.9: Venteforholdene på stationen?		270	52 %	33 %	15 %	-	-	-	-
11.3: Den information, du fik over højtalere?		181	47 %	29 %	24 %	-8 %	-	-16 %	↓
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		231	61 %	23 %	17 %	-3 %	-	-6 %	-
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		202	63 %	24 %	13 %	0 %	-	-1 %	-
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?		262	50 %	32 %	18 %	-4 %	-	-6 %	-
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)		129	19 %	20 %	61 %	-6 %	-	-11 %	-
11.8: Trygheden?		266	71 %	19 %	10 %	1 %	-	1 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)		179	55 %	30 %	15 %	-4 %	-	-14 %	↓
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?		279	88 %	8 %	4 %	5 %	-	-1 %	-
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		167	58 %	19 %	23 %	2 %	-	-6 %	-
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		270	69 %	19 %	13 %	-1 %	-	-6 %	-
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		231	56 %	28 %	17 %	-6 %	-	-5 %	-
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		279	71 %	18 %	10 %	-0 %	-	-5 %	-
12.7: Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		272	70 %	23 %	7 %	-3 %	-	-6 %	-
12.8: Trygheden?		276	78 %	17 %	6 %	3 %	-	-6 %	-
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		222	72 %	18 %	10 %	3 %	-	-4 %	-
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		268	78 %	14 %	7 %	8 %	↑	-2 %	-
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?		270	75 %	17 %	8 %	4 %	-	-3 %	-
12.12: Togselskabets service på denne rejse?		198	64 %	21 %	15 %	2 %	-	-7 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		244	74 %	20 %	6 %	8 %	↑	5 %	-
14.2: Antallet af togafgange på denne strækning?		245	55 %	29 %	16 %	4 %	-	5 %	-
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?		249	73 %	21 %	6 %	1 %	-	-2 %	-
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		212	55 %	30 %	15 %	1 %	-	-2 %	-
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		195	46 %	33 %	21 %	1 %	-	3 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		26	42 %	34 %	24 %	-3 %	-	3 %	-

Arriva Aarhus-Skjern

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 705	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	694	85 %	12 %	3 %	2 %	-	-0 %	-
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	646	57 %	27 %	16 %	8 %	↑	1 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	158	58 %	21 %	20 %	4 %	-	8 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	22	60 %	17 %	23 %	-34 %	↓	13 %	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	598	76 %	16 %	8 %	2 %	-	3 %	-
11.1:	Den tid du havde til at skifte til dette tog?	370	78 %	15 %	7 %	-0 %	-	-2 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	687	84 %	13 %	3 %	2 %	-	-3 %	-
11.9:	Venteforholdene på stationen?	664	64 %	27 %	10 %	-	-	-	-
11.3:	Den information, du fik over højtalere?	384	56 %	26 %	18 %	3 %	-	-8 %	↓
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	624	73 %	17 %	11 %	-4 %	-	-6 %	↓
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	477	71 %	21 %	7 %	1 %	-	-2 %	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	654	65 %	27 %	8 %	4 %	-	-2 %	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)	272	39 %	26 %	35 %	9 %	↑	8 %	-
11.8:	Trygheden?	656	83 %	13 %	4 %	3 %	-	1 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)	420	69 %	25 %	6 %	2 %	-	-4 %	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	702	85 %	10 %	5 %	-1 %	-	3 %	-
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	338	64 %	27 %	10 %	7 %	↑	7 %	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	684	78 %	17 %	5 %	3 %	-	3 %	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	558	73 %	21 %	6 %	8 %	↑	6 %	↑
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	701	69 %	21 %	10 %	1 %	-	-2 %	-
12.7:	Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	687	73 %	21 %	6 %	-1 %	-	2 %	-
12.8:	Trygheden?	679	88 %	11 %	1 %	2 %	-	-1 %	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	535	77 %	18 %	5 %	-1 %	-	-2 %	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	673	88 %	10 %	2 %	3 %	-	4 %	↑
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	679	74 %	18 %	8 %	0 %	-	-3 %	-
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	446	67 %	26 %	7 %	1 %	-	-2 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	635	77 %	19 %	4 %	2 %	-	2 %	-
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	650	59 %	26 %	14 %	0 %	-	-3 %	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	664	75 %	19 %	6 %	-1 %	-	-2 %	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	493	65 %	24 %	11 %	3 %	-	-3 %	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	414	50 %	33 %	18 %	-2 %	-	-1 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	61	44 %	37 %	20 %	-2 %	-	-7 %	-

Arriva Varde-Nr. Nebel

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 119	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	114	74 %	22 %	4 %	5 %	-	-6 %	-
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	109	57 %	27 %	16 %	6 %	-	-5 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	14	77 %	16 %	8 %	22 %	-	10 %	-
2C	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	-	-	-	-	-	-	-	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	93	47 %	29 %	24 %	-4 %	-	-9 %	-
11.1:	Den tid du havde til at skifte til dette tog?	68	71 %	23 %	6 %	11 %	-	1 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	111	80 %	17 %	3 %	11 %	↑	3 %	-
11.9:	Venteforholdene på stationen?	112	56 %	30 %	13 %	-	-	-	-
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?	69	42 %	21 %	37 %	5 %	-	-0 %	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	76	36 %	26 %	38 %	-5 %	-	-8 %	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	99	56 %	24 %	20 %	11 %	-	-2 %	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	112	52 %	28 %	20 %	1 %	-	-5 %	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)	45	28 %	26 %	47 %	-3 %	-	4 %	-
11.8:	Trygheden?	105	67 %	24 %	9 %	8 %	-	-5 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)	83	62 %	25 %	13 %	10 %	-	-10 %	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	115	83 %	7 %	10 %	7 %	-	-1 %	-
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	68	67 %	21 %	12 %	16 %	↑	9 %	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	115	69 %	19 %	12 %	8 %	-	-2 %	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	100	68 %	14 %	19 %	16 %	↑	8 %	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	116	74 %	18 %	8 %	10 %	-	-4 %	-
12.7:	Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	114	76 %	14 %	10 %	12 %	↑	1 %	-
12.8:	Trygheden?	105	75 %	18 %	8 %	6 %	-	-7 %	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	98	71 %	16 %	13 %	16 %	↑	-1 %	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	112	72 %	12 %	16 %	18 %	↑	-1 %	-
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	113	72 %	13 %	14 %	15 %	↑	10 %	-
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	81	62 %	24 %	15 %	7 %	-	-0 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	110	63 %	22 %	16 %	15 %	↑	1 %	-
14.2:	Antallet af togafgange på denne strækning?	111	41 %	38 %	21 %	8 %	-	-3 %	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	114	70 %	24 %	6 %	15 %	↑	-5 %	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	92	57 %	29 %	14 %	14 %	↑	2 %	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	81	49 %	32 %	19 %	10 %	-	3 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	4	-	78 %	22 %	-40 %	↓	-46 %	↓



6.2 DSB Fjern- og regionaltog strækninger

DSB EC København-Rødby Færge

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 377	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		363	75 %	19 %	6 %	0 %	-	-9 %	↓
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		353	51 %	27 %	22 %	2 %	-	-0 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		35	49 %	24 %	27 %	13 %	-	4 %	-
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		8	92 %	8 %	-	53 %	↑	24 %	-
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		305	74 %	20 %	6 %	-3 %	-	-6 %	-
11.1: Den tid du havde til at skifte til dette tog?		245	80 %	14 %	6 %	7 %	↑	-1 %	-
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		363	83 %	14 %	4 %	3 %	-	2 %	-
11.9: Venteforholdene på stationen?		353	61 %	30 %	9 %	-	-	-	-
11.3: Den information, du fik over højtalerne?		250	51 %	29 %	20 %	-3 %	-	-13 %	↓
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		360	68 %	19 %	12 %	-4 %	-	-14 %	↓
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		252	64 %	26 %	9 %	2 %	-	-6 %	-
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?		354	58 %	29 %	14 %	9 %	↑	-4 %	-
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)		135	35 %	21 %	44 %	18 %	↑	-5 %	-
11.8: Trygheden?		355	70 %	22 %	7 %	-2 %	-	-5 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)		286	77 %	16 %	6 %	7 %	↑	2 %	-
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?		370	74 %	15 %	12 %	6 %	-	-5 %	-
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		146	58 %	23 %	20 %	18 %	↑	7 %	-
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		367	74 %	22 %	4 %	9 %	↑	-5 %	-
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		277	60 %	29 %	11 %	-3 %	-	-8 %	↓
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		374	72 %	19 %	9 %	7 %	↑	-7 %	↓
12.7: Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		370	72 %	19 %	9 %	2 %	-	-7 %	↓
12.8: Trygheden?		361	87 %	12 %	2 %	8 %	↑	-5 %	↓
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		313	73 %	17 %	10 %	4 %	-	-4 %	-
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		348	77 %	12 %	11 %	3 %	-	-9 %	↓
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?		361	67 %	19 %	13 %	-2 %	-	-13 %	↓
12.12: Togselskabets service på denne rejse?		251	63 %	24 %	13 %	5 %	-	-9 %	↓
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		321	59 %	28 %	13 %	2 %	-	-6 %	-
14.2: Antallet af togaftage på denne strækning?		321	57 %	25 %	18 %	2 %	-	-0 %	-
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?		348	63 %	27 %	10 %	1 %	-	-1 %	-
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		285	66 %	22 %	12 %	2 %	-	-4 %	-
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		263	56 %	26 %	18 %	0 %	-	1 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		36	31 %	26 %	43 %	-13 %	-	-27 %	↓

DSB EC Aarhus-Padborg

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 287	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	282		78 %	20 %	3 %	-3 %	-	-1 %	-
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	269		46 %	39 %	15 %	-7 %	-	-5 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	32		67 %	20 %	12 %	14 %	-	10 %	-
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	7		56 %	44 %	-	-0 %	-	-24 %	-
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	249		75 %	17 %	8 %	-4 %	-	-1 %	-
11.1: Den tid du havde til at skifte til dette tog?	164		69 %	26 %	5 %	-8 %	-	-7 %	-
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	276		82 %	13 %	5 %	-1 %	-	-1 %	-
11.9: Venteforholdene på stationen?	269		58 %	32 %	10 %	-	-	-	-
11.3: Den information, du fik over højtalere?	196		66 %	25 %	9 %	4 %	-	7 %	-
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	270		82 %	8 %	10 %	10 %	↑	3 %	-
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	197		65 %	21 %	14 %	-5 %	-	-4 %	-
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?	261		61 %	29 %	10 %	-0 %	-	-4 %	-
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)	104		44 %	16 %	40 %	13 %	↑	14 %	↑
11.8: Trygheden?	257		81 %	15 %	4 %	-3 %	-	0 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)	239		81 %	14 %	4 %	5 %	-	-2 %	-
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?	276		75 %	16 %	9 %	-8 %	↓	-9 %	↓
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	118		47 %	29 %	25 %	2 %	-	-4 %	-
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	276		70 %	26 %	4 %	-5 %	-	-7 %	↓
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	210		62 %	32 %	6 %	-9 %	↓	-4 %	-
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	284		74 %	21 %	5 %	2 %	-	1 %	-
12.7: Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	280		64 %	32 %	4 %	-9 %	↓	-10 %	↓
12.8: Trygheden?	265		89 %	8 %	3 %	0 %	-	1 %	-
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	241		83 %	13 %	4 %	2 %	-	2 %	-
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	273		80 %	10 %	10 %	11 %	↑	3 %	-
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?	278		75 %	21 %	4 %	2 %	-	3 %	-
12.12: Togselskabets service på denne rejse?	224		73 %	23 %	4 %	2 %	-	4 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	240		63 %	29 %	8 %	3 %	-	7 %	-
14.2: Antallet af togaftage på denne strækning?	230		51 %	25 %	24 %	-8 %	-	-10 %	↓
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?	265		57 %	30 %	12 %	-7 %	-	-5 %	-
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	192		59 %	30 %	11 %	-4 %	-	-4 %	-
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	205		61 %	28 %	11 %	-2 %	-	-2 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	21		57 %	38 %	5 %	4 %	-	20 %	-

DSB ICB København-Ystad

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 455	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		447	84 %	15 %	1 %	7 %	▲	-3 %	-
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		400	67 %	24 %	10 %	2 %	-	-1 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		8	38 %	38 %	23 %	31 %	-	1 %	-
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		3	100 %	-	-	33 %	-	32 %	-
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		394	73 %	17 %	10 %	3 %	-	-2 %	-
11.1: Den tid du havde til at skifte til dette tog?		391	81 %	12 %	7 %	5 %	-	-6 %	▼
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		450	70 %	19 %	11 %	12 %	▲	3 %	-
11.9: Venteforholdene på stationen?		429	59 %	31 %	10 %	-	-	-	-
11.3: Den information, du fik over højtalere?		307	49 %	28 %	22 %	2 %	-	-12 %	▼
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		431	78 %	13 %	9 %	6 %	▲	1 %	-
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		298	61 %	24 %	14 %	0 %	-	-10 %	▼
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?		416	56 %	31 %	13 %	-4 %	-	-9 %	▼
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)		123	43 %	30 %	28 %	1 %	-	-15 %	▼
11.8: Trygheden?		397	80 %	17 %	3 %	-2 %	-	-2 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)		337	82 %	15 %	3 %	0 %	-	-7 %	▼
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?		426	92 %	8 %	1 %	1 %	-	-5 %	▼
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		158	50 %	32 %	19 %	9 %	-	-17 %	▼
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		432	63 %	24 %	13 %	1 %	-	-11 %	▼
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		316	65 %	27 %	9 %	-2 %	-	-10 %	▼
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		450	79 %	18 %	4 %	6 %	-	1 %	-
12.7: Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		444	71 %	23 %	6 %	4 %	-	-5 %	-
12.8: Trygheden?		411	89 %	11 %	0 %	4 %	-	-3 %	-
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		343	81 %	15 %	4 %	3 %	-	-2 %	-
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		408	79 %	14 %	7 %	0 %	-	-9 %	▼
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?		428	85 %	12 %	4 %	6 %	▲	-1 %	-
12.12: Togselskabets service på denne rejse?		322	75 %	19 %	6 %	6 %	-	-3 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		323	76 %	18 %	6 %	6 %	-	-6 %	-
14.2: Antallet af togaftage på denne strækning?		299	52 %	32 %	15 %	0 %	-	-4 %	-
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?		381	72 %	23 %	6 %	4 %	-	-4 %	-
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		337	77 %	19 %	4 %	-0 %	-	-1 %	-
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		238	65 %	28 %	7 %	1 %	-	-5 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		51	58 %	27 %	15 %	11 %	-	11 %	-

DSB IC Lyn København-Aarhus

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 692	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		681	84 %	13 %	3 %	7 %	↑	4 %	-
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		626	47 %	34 %	19 %	3 %	-	-1 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		42	57 %	16 %	26 %	12 %	-	24 %	↑
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		18	47 %	30 %	22 %	-45 %	↓	1 %	-
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		609	85 %	10 %	5 %	5 %	↑	-3 %	-
11.1: Den tid du havde til at skifte til dette tog?		440	85 %	11 %	4 %	6 %	↑	1 %	-
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		670	91 %	7 %	1 %	7 %	↑	2 %	-
11.9: Venteforholdene på stationen?		654	70 %	24 %	6 %	-	-	-	-
11.3: Den information, du fik over højtalere?		480	68 %	23 %	9 %	8 %	↑	-4 %	-
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		656	86 %	10 %	4 %	8 %	↑	4 %	-
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		478	76 %	18 %	5 %	6 %	↑	-0 %	-
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?		637	65 %	26 %	9 %	3 %	-	1 %	-
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)		237	43 %	24 %	33 %	8 %	-	6 %	-
11.8: Trygheden?		638	84 %	14 %	3 %	4 %	-	1 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)		575	83 %	14 %	3 %	6 %	↑	-1 %	-
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?		646	84 %	10 %	6 %	-2 %	-	5 %	-
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		367	46 %	34 %	20 %	2 %	-	4 %	-
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		679	74 %	20 %	6 %	4 %	-	0 %	-
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		465	72 %	26 %	3 %	6 %	↑	6 %	-
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		689	72 %	19 %	9 %	3 %	-	4 %	-
12.7: Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		684	71 %	25 %	4 %	1 %	-	2 %	-
12.8: Trygheden?		662	92 %	8 %	0 %	4 %	↑	1 %	-
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		614	84 %	13 %	3 %	4 %	-	1 %	-
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		638	87 %	10 %	4 %	10 %	↑	15 %	↑
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?		672	77 %	17 %	6 %	16 %	↑	9 %	↑
12.12: Togselskabets service på denne rejse?		584	68 %	25 %	7 %	4 %	-	6 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		561	68 %	22 %	10 %	7 %	↑	9 %	↑
14.2: Antallet af togafgange på denne strækning?		571	71 %	18 %	11 %	7 %	↑	-2 %	-
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?		632	72 %	23 %	5 %	10 %	↑	7 %	↑
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		499	67 %	23 %	11 %	-2 %	-	-10 %	↓
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		499	66 %	25 %	10 %	4 %	-	2 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		51	57 %	27 %	16 %	2 %	-	-8 %	-

DSB IC København-Korsør

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 597	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		584	82 %	13 %	5 %	6 %	↑	5 %	↑
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		549	44 %	30 %	26 %	-3 %	-	-1 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		55	48 %	28 %	24 %	2 %	-	-1 %	-
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		24	67 %	16 %	17 %	-19 %	-	4 %	-
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		513	75 %	18 %	7 %	-0 %	-	-1 %	-
11.1: Den tid du havde til at skifte til dette tog?		406	77 %	15 %	7 %	5 %	-	2 %	-
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		581	82 %	14 %	3 %	4 %	-	1 %	-
11.9: Venteforholdene på stationen?		578	62 %	29 %	9 %	-	-	-	-
11.3: Den information, du fik over højtalere?		399	57 %	28 %	15 %	5 %	-	-1 %	-
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		569	74 %	19 %	7 %	-2 %	-	-3 %	-
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		389	65 %	27 %	9 %	-2 %	-	-5 %	-
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?		558	55 %	34 %	12 %	-0 %	-	-1 %	-
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)		186	31 %	19 %	50 %	-0 %	-	2 %	-
11.8: Trygheden?		546	75 %	18 %	7 %	2 %	-	-3 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)		470	77 %	17 %	6 %	2 %	-	-2 %	-
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?		557	84 %	12 %	5 %	6 %	↑	3 %	-
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		251	44 %	34 %	22 %	2 %	-	1 %	-
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		578	71 %	23 %	5 %	2 %	-	0 %	-
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		408	64 %	29 %	7 %	3 %	-	2 %	-
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		593	69 %	19 %	13 %	-1 %	-	-4 %	-
12.7: Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		587	71 %	24 %	5 %	2 %	-	1 %	-
12.8: Trygheden?		566	88 %	10 %	3 %	3 %	-	0 %	-
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		501	79 %	14 %	7 %	4 %	-	2 %	-
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		561	80 %	11 %	9 %	8 %	↑	4 %	-
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?		577	71 %	18 %	10 %	4 %	-	-1 %	-
12.12: Togselskabets service på denne rejse?		446	66 %	24 %	9 %	6 %	-	2 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		514	57 %	29 %	14 %	5 %	-	3 %	-
14.2: Antallet af togafgange på denne strækning?		512	67 %	23 %	10 %	8 %	↑	1 %	-
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?		554	62 %	24 %	14 %	6 %	↑	2 %	-
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		447	70 %	21 %	9 %	7 %	↑	3 %	-
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		422	57 %	30 %	13 %	1 %	-	-2 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		79	63 %	26 %	12 %	12 %	-	6 %	-

DSB IC Nyborg-Middelfart-Fredericia

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 358	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	351	86 %	13 %	1 %	14 %	⬆	5 %	-
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	327	51 %	32 %	17 %	17 %	⬆	5 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	45	55 %	19 %	27 %	-0 %	-	-8 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	30	59 %	37 %	4 %	-6 %	-	-6 %	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	323	80 %	15 %	4 %	5 %	-	-0 %	-
11.1:	Den tid du havde til at skifte til dette tog?	188	79 %	18 %	3 %	11 %	⬆	2 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	350	87 %	11 %	2 %	4 %	-	3 %	-
11.9:	Venteforholdene på stationen?	340	72 %	22 %	6 %	-	-	-	-
11.3:	Den information, du fik over højtalere?	236	62 %	22 %	16 %	6 %	-	-2 %	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	337	89 %	9 %	2 %	20 %	⬆	8 %	⬆
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	248	76 %	20 %	4 %	15 %	⬆	3 %	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	326	65 %	29 %	6 %	8 %	⬆	-1 %	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)	129	37 %	31 %	32 %	8 %	-	13 %	⬆
11.8:	Trygheden?	326	87 %	11 %	2 %	5 %	⬆	5 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)	269	78 %	22 %	1 %	6 %	-	2 %	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	348	89 %	8 %	3 %	7 %	⬆	3 %	-
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	138	49 %	30 %	21 %	4 %	-	14 %	⬆
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	345	75 %	22 %	4 %	8 %	⬆	5 %	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	247	75 %	20 %	6 %	13 %	⬆	11 %	⬆
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	356	75 %	20 %	5 %	6 %	-	-1 %	-
12.7:	Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	351	79 %	19 %	2 %	8 %	⬆	5 %	-
12.8:	Trygheden?	336	94 %	5 %	2 %	7 %	⬆	6 %	⬆
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	288	83 %	13 %	4 %	16 %	⬆	5 %	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	338	85 %	11 %	3 %	23 %	⬆	15 %	⬆
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	351	79 %	17 %	3 %	15 %	⬆	8 %	⬆
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	271	70 %	24 %	6 %	14 %	⬆	4 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	310	64 %	27 %	9 %	18 %	⬆	6 %	-
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	313	70 %	23 %	7 %	24 %	⬆	8 %	⬆
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	341	66 %	23 %	12 %	9 %	⬆	5 %	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	258	66 %	24 %	10 %	6 %	-	7 %	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	245	63 %	27 %	10 %	10 %	⬆	1 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	29	33 %	54 %	14 %	-17 %	-	-21 %	-

DSB IC Regional Aalborg-Frederikshavn

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 337	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	329	81 %	17 %	2 %	11 %	↑	4 %	-
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	320	47 %	39 %	14 %	3 %	-	-5 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	28	80 %	4 %	16 %	19 %	-	18 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	14	56 %	7 %	37 %	4 %	-	-39 %	↓
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	256	70 %	25 %	5 %	5 %	-	-8 %	↓
11.1:	Den tid du havde til at skifte til dette tog?	192	68 %	19 %	13 %	-5 %	-	-7 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	330	87 %	11 %	2 %	8 %	↑	3 %	-
11.9:	Venteforholdene på stationen?	327	48 %	44 %	8 %	-	-	-	-
11.3:	Den information, du fik over højtalere?	208	59 %	17 %	24 %	9 %	-	5 %	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	292	74 %	17 %	8 %	7 %	-	4 %	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	236	56 %	26 %	18 %	-4 %	-	-8 %	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	310	45 %	45 %	10 %	-12 %	↓	-10 %	↓
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)	125	35 %	8 %	57 %	20 %	↑	7 %	-
11.8:	Trygheden?	314	74 %	21 %	4 %	4 %	-	4 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)	195	58 %	33 %	8 %	0 %	-	2 %	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	333	75 %	16 %	9 %	1 %	-	-14 %	↓
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	152	49 %	29 %	22 %	15 %	↑	8 %	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	325	71 %	19 %	9 %	10 %	↑	14 %	↑
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	252	70 %	24 %	6 %	13 %	↑	20 %	↑
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	332	66 %	30 %	4 %	1 %	-	-2 %	-
12.7:	Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	330	71 %	18 %	11 %	11 %	↑	8 %	↑
12.8:	Trygheden?	324	89 %	7 %	4 %	14 %	↑	13 %	↑
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	280	76 %	18 %	6 %	12 %	↑	3 %	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	315	85 %	13 %	2 %	8 %	↑	3 %	-
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	321	81 %	17 %	3 %	10 %	↑	4 %	-
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	214	52 %	36 %	12 %	2 %	-	-5 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	291	68 %	30 %	2 %	10 %	↑	4 %	-
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	292	47 %	35 %	18 %	3 %	-	-7 %	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	314	64 %	33 %	3 %	16 %	↑	10 %	↑
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	245	62 %	26 %	12 %	8 %	-	-2 %	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	220	41 %	37 %	22 %	4 %	-	-1 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	10	44 %	41 %	15 %	1 %	-	2 %	-

DSB IC Hadsten-Randers-Aalborg (inkl. Aalborg Nærbane)

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 430	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		420	83 %	16 %	1 %	7 %	↑	-4 %	-
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		405	53 %	29 %	18 %	13 %	↑	1 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		43	69 %	10 %	21 %	23 %	↑	25 %	↑
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		16	58 %	29 %	13 %	-36 %	↓	-1 %	-
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		365	77 %	14 %	9 %	6 %	-	-2 %	-
11.1: Den tid du havde til at skifte til dette tog?		208	83 %	10 %	7 %	18 %	↑	4 %	-
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		420	85 %	13 %	3 %	7 %	↑	-2 %	-
11.9: Venteforholdene på stationen?		412	65 %	26 %	9 %	-	-	-	-
11.3: Den information, du fik over højtalere?		242	56 %	35 %	9 %	5 %	-	-8 %	-
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		393	80 %	13 %	7 %	11 %	↑	-6 %	↓
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		272	74 %	21 %	5 %	13 %	↑	-5 %	-
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?		378	57 %	29 %	14 %	0 %	-	-1 %	-
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)		128	27 %	21 %	52 %	6 %	-	-1 %	-
11.8: Trygheden?		390	82 %	14 %	4 %	5 %	-	-0 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)		362	83 %	13 %	4 %	15 %	↑	5 %	-
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?		415	79 %	17 %	4 %	0 %	-	-4 %	-
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		174	43 %	40 %	17 %	10 %	↑	-7 %	-
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		421	72 %	22 %	6 %	6 %	↑	1 %	-
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		271	65 %	29 %	6 %	7 %	-	2 %	-
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		427	71 %	18 %	10 %	7 %	↑	-5 %	-
12.7: Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		423	72 %	23 %	5 %	8 %	↑	-4 %	-
12.8: Trygheden?		414	85 %	12 %	2 %	4 %	-	-2 %	-
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		349	79 %	17 %	4 %	10 %	↑	-2 %	-
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		409	86 %	10 %	3 %	14 %	↑	-2 %	-
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?		417	74 %	19 %	7 %	7 %	↑	-6 %	↓
12.12: Togselskabets service på denne rejse?		336	71 %	22 %	8 %	10 %	↑	-0 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		377	76 %	17 %	7 %	15 %	↑	8 %	↑
14.2: Antallet af togaftage på denne strækning?		390	71 %	23 %	6 %	15 %	↑	1 %	-
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?		412	69 %	24 %	6 %	11 %	↑	2 %	-
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		319	73 %	17 %	10 %	17 %	↑	6 %	-
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		294	65 %	24 %	10 %	13 %	↑	-2 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		39	38 %	40 %	22 %	-31 %	↓	-22 %	↓

DSB IC Aarhus-Struer

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 357	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	349	83 %	13 %	4 %	4 %	-	-3 %	-
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	328	61 %	28 %	11 %	19 %	↑	1 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	42	67 %	18 %	15 %	-12 %	-	9 %	-
2C	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	17	81 %	14 %	5 %	-3 %	-	7 %	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	307	74 %	17 %	9 %	5 %	-	2 %	-
11.1:	Den tid du havde til at skifte til dette tog?	193	77 %	11 %	12 %	1 %	-	0 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	352	79 %	17 %	4 %	6 %	-	7 %	↑
11.9:	Venteforholdene på stationen?	343	52 %	26 %	22 %	-	-	-	-
11.3:	Den information, du fik over højtalere?	226	54 %	25 %	21 %	11 %	↑	-3 %	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	313	71 %	18 %	11 %	5 %	-	-2 %	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	247	69 %	23 %	8 %	9 %	↑	-1 %	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	337	63 %	29 %	8 %	12 %	↑	-2 %	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)	139	49 %	24 %	28 %	16 %	↑	14 %	↑
11.8:	Trygheden?	333	83 %	13 %	3 %	9 %	↑	5 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)	287	75 %	20 %	5 %	-5 %	-	-6 %	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	351	91 %	6 %	3 %	6 %	↑	0 %	-
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	170	67 %	23 %	10 %	19 %	↑	7 %	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	349	79 %	15 %	5 %	12 %	↑	-1 %	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	257	72 %	19 %	9 %	11 %	↑	1 %	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	354	78 %	16 %	6 %	6 %	-	-4 %	-
12.7:	Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	349	81 %	16 %	4 %	6 %	-	-4 %	-
12.8:	Trygheden?	342	87 %	10 %	3 %	3 %	-	-3 %	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	285	80 %	15 %	5 %	4 %	-	-2 %	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	332	77 %	11 %	12 %	2 %	-	-7 %	↓
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	343	79 %	16 %	5 %	5 %	-	-2 %	-
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	276	79 %	12 %	9 %	17 %	↑	5 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	319	78 %	16 %	6 %	9 %	↑	3 %	-
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	325	63 %	23 %	14 %	8 %	-	0 %	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	332	78 %	14 %	8 %	12 %	↑	8 %	↑
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	260	63 %	29 %	9 %	-2 %	-	-2 %	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	227	69 %	21 %	10 %	18 %	↑	3 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	47	54 %	36 %	10 %	-7 %	-	16 %	-

DSB IC Fredericia-Aarhus

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 484	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		479	87 %	11 %	2 %	2 %	-	6 %	↑
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		455	56 %	25 %	18 %	10 %	↑	8 %	↑
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		40	38 %	29 %	33 %	-8 %	-	-6 %	-
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		10	100 %	-	-	-	-	11 %	-
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		438	82 %	15 %	3 %	-2 %	-	2 %	-
11.1: Den tid du havde til at skifte til dette tog?		258	77 %	18 %	5 %	-6 %	-	2 %	-
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		473	85 %	12 %	3 %	-1 %	-	1 %	-
11.9: Venteforholdene på stationen?		458	66 %	24 %	10 %	-	-	-	-
11.3: Den information, du fik over højtalere?		277	63 %	23 %	15 %	-0 %	-	-2 %	-
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		457	83 %	10 %	7 %	-1 %	-	-0 %	-
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		305	74 %	15 %	11 %	1 %	-	-2 %	-
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?		441	68 %	25 %	7 %	6 %	-	3 %	-
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)		148	28 %	35 %	36 %	-5 %	-	-7 %	-
11.8: Trygheden?		447	85 %	12 %	3 %	1 %	-	0 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)		354	76 %	18 %	6 %	-3 %	-	-1 %	-
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?		464	87 %	8 %	5 %	0 %	-	-4 %	-
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		183	51 %	28 %	21 %	-4 %	-	-4 %	-
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		471	70 %	24 %	6 %	-6 %	-	-1 %	-
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		327	67 %	28 %	5 %	-0 %	-	-3 %	-
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		480	75 %	19 %	6 %	-5 %	-	-3 %	-
12.7: Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		473	74 %	21 %	5 %	-3 %	-	-1 %	-
12.8: Trygheden?		457	90 %	10 %	1 %	1 %	-	0 %	-
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		352	83 %	14 %	3 %	7 %	↑	3 %	-
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		446	82 %	14 %	3 %	8 %	↑	2 %	-
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?		466	78 %	18 %	4 %	1 %	-	1 %	-
12.12: Togselskabets service på denne rejse?		351	71 %	21 %	8 %	-1 %	-	4 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		410	68 %	25 %	8 %	9 %	↑	7 %	↑
14.2: Antallet af togaftage på denne strækning?		423	71 %	21 %	8 %	2 %	-	3 %	-
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?		457	71 %	20 %	9 %	8 %	↑	9 %	↑
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		341	70 %	21 %	9 %	1 %	-	5 %	-
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		324	63 %	25 %	12 %	3 %	-	5 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		19	45 %	47 %	8 %	-31 %	↓	-16 %	-

DSB IC Fredericia-Esbjerg

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 394	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		387	80 %	14 %	6 %	3 %	-	7 %	↑
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		369	49 %	32 %	19 %	7 %	↑	-1 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		38	54 %	34 %	12 %	-29 %	↓	1 %	-
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		17	69 %	7 %	25 %	6 %	-	-8 %	-
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		333	77 %	18 %	5 %	2 %	-	1 %	-
11.1: Den tid du havde til at skifte til dette tog?		215	66 %	25 %	10 %	-13 %	↓	-6 %	-
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		384	79 %	16 %	5 %	4 %	-	-2 %	-
11.9: Venteforholdene på stationen?		366	63 %	23 %	13 %	-	-	-	-
11.3: Den information, du fik over højtalere?		235	55 %	27 %	18 %	-2 %	-	-4 %	-
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		354	75 %	14 %	11 %	4 %	-	2 %	-
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		251	61 %	27 %	12 %	3 %	-	-5 %	-
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?		358	60 %	29 %	11 %	-4 %	-	-1 %	-
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)		149	27 %	24 %	50 %	0 %	-	5 %	-
11.8: Trygheden?		361	76 %	19 %	6 %	-1 %	-	5 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)		247	63 %	22 %	14 %	-9 %	↓	-4 %	-
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?		386	87 %	11 %	2 %	-0 %	-	1 %	-
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		178	43 %	37 %	20 %	1 %	-	-1 %	-
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		384	64 %	28 %	8 %	-8 %	↓	-7 %	↓
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		296	60 %	34 %	6 %	-3 %	-	-3 %	-
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		384	71 %	21 %	8 %	-4 %	-	-1 %	-
12.7: Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		387	71 %	22 %	8 %	-5 %	-	0 %	-
12.8: Trygheden?		371	82 %	15 %	3 %	-3 %	-	1 %	-
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		308	72 %	19 %	9 %	1 %	-	2 %	-
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		364	81 %	14 %	5 %	6 %	-	3 %	-
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?		376	70 %	24 %	6 %	-3 %	-	-6 %	↓
12.12: Togselskabets service på denne rejse?		274	54 %	32 %	14 %	-9 %	↓	-2 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		341	62 %	24 %	14 %	6 %	-	10 %	↑
14.2: Antallet af togaftage på denne strækning?		341	51 %	33 %	17 %	-6 %	-	-1 %	-
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?		368	58 %	30 %	12 %	-2 %	-	-3 %	-
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		281	50 %	37 %	13 %	-4 %	-	-6 %	-
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		272	46 %	31 %	24 %	-16 %	↓	-0 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		39	44 %	26 %	30 %	-2 %	-	15 %	-

DSB IC Lunderskov-Tinglev

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 365	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	354	86 %	13 %	1 %	10 %	↑	1 %	-
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	339	56 %	26 %	18 %	11 %	↑	5 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	21	67 %	-	33 %	10 %	-	-5 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	22	91 %	9 %	-	5 %	-	23 %	↑
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	321	79 %	18 %	3 %	3 %	-	3 %	-
11.1:	Den tid du havde til at skifte til dette tog?	202	71 %	16 %	13 %	-8 %	-	-3 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	344	82 %	12 %	5 %	5 %	-	3 %	-
11.9:	Venteforholdene på stationen?	341	52 %	33 %	15 %	-	-	-	-
11.3:	Den information, du fik over højtalere?	226	56 %	23 %	21 %	4 %	-	-1 %	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	296	70 %	12 %	19 %	14 %	↑	-5 %	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	234	74 %	19 %	7 %	13 %	↑	6 %	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	327	69 %	22 %	9 %	5 %	-	7 %	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)	116	37 %	30 %	33 %	10 %	-	20 %	↑
11.8:	Trygheden?	322	78 %	19 %	2 %	3 %	-	4 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)	303	79 %	14 %	7 %	-1 %	-	-3 %	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	350	93 %	6 %	1 %	2 %	-	10 %	↑
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	152	54 %	33 %	13 %	3 %	-	18 %	↑
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	345	72 %	23 %	5 %	1 %	-	5 %	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	248	71 %	25 %	4 %	9 %	↑	11 %	↑
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	360	76 %	18 %	6 %	1 %	-	4 %	-
12.7:	Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	353	71 %	24 %	5 %	1 %	-	4 %	-
12.8:	Trygheden?	349	84 %	15 %	1 %	1 %	-	-5 %	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	279	84 %	15 %	1 %	6 %	↑	2 %	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	334	83 %	11 %	6 %	12 %	↑	5 %	-
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	346	76 %	19 %	5 %	6 %	-	3 %	-
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	268	78 %	16 %	6 %	15 %	↑	9 %	↑
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	287	62 %	23 %	15 %	9 %	↑	-1 %	-
14.2:	Antallet af togafgange på denne strækning?	298	47 %	30 %	23 %	4 %	-	1 %	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	326	65 %	26 %	9 %	5 %	-	-1 %	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	247	53 %	34 %	13 %	-0 %	-	-3 %	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	243	68 %	25 %	7 %	2 %	-	5 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	32	65 %	31 %	4 %	25 %	↑	15 %	-

DSB IC Vejle-Struer-Thisted

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 294	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		291	81 %	15 %	3 %	7 %	↑	-7 %	↓
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		274	51 %	36 %	14 %	10 %	↑	-8 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		31	97 %	3 %	1 %	47 %	↑	30 %	↑
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		15	65 %	26 %	9 %	-14 %	-	-6 %	-
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		245	74 %	15 %	11 %	4 %	-	-4 %	-
11.1: Den tid du havde til at skifte til dette tog?		173	82 %	15 %	3 %	17 %	↑	3 %	-
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		287	82 %	16 %	3 %	3 %	-	-5 %	-
11.9: Venteforholdene på stationen?		275	58 %	28 %	14 %	-	-	-	-
11.3: Den information, du fik over højtalere?		192	52 %	28 %	21 %	-10 %	↓	-19 %	↓
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		252	67 %	22 %	11 %	-2 %	-	-16 %	↓
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		205	61 %	31 %	8 %	-2 %	-	-16 %	↓
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?		272	64 %	27 %	9 %	7 %	-	-3 %	-
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)		126	41 %	22 %	37 %	21 %	↑	2 %	-
11.8: Trygheden?		274	80 %	16 %	4 %	9 %	↑	-0 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)		247	81 %	16 %	3 %	5 %	-	-1 %	-
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?		283	86 %	12 %	2 %	8 %	↑	-3 %	-
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		147	51 %	35 %	14 %	11 %	↑	-5 %	-
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		282	70 %	24 %	5 %	5 %	-	-1 %	-
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		217	60 %	30 %	10 %	3 %	-	0 %	-
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		290	73 %	24 %	4 %	6 %	-	-11 %	↓
12.7: Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		286	74 %	24 %	3 %	6 %	-	-5 %	-
12.8: Trygheden?		286	86 %	10 %	3 %	7 %	↑	-2 %	-
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		247	76 %	19 %	5 %	4 %	-	-5 %	-
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		273	74 %	15 %	11 %	11 %	↑	-8 %	↓
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?		285	79 %	13 %	8 %	7 %	↑	-6 %	↓
12.12: Togselskabets service på denne rejse?		229	69 %	25 %	7 %	7 %	-	-6 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		262	70 %	16 %	14 %	15 %	↑	9 %	↑
14.2: Antallet af togaftage på denne strækning?		259	55 %	27 %	18 %	8 %	↑	1 %	-
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?		274	71 %	22 %	7 %	12 %	↑	1 %	-
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		207	61 %	23 %	16 %	7 %	-	-1 %	-
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		210	61 %	29 %	10 %	6 %	-	-7 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		33	38 %	47 %	15 %	-16 %	-	-22 %	↓

DSB Regional Helsingør-Nivå-København

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 553	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		543	77 %	18 %	5 %	8 %	↑	-1 %	-
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		524	43 %	34 %	22 %	0 %	-	2 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		98	54 %	28 %	18 %	2 %	-	-1 %	-
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		37	78 %	10 %	12 %	11 %	-	2 %	-
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		442	70 %	21 %	8 %	-2 %	-	-5 %	-
11.1: Den tid du havde til at skifte til dette tog?		342	75 %	17 %	8 %	3 %	-	1 %	-
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		546	75 %	18 %	7 %	-5 %	-	-5 %	-
11.9: Venteforholdene på stationen?		536	58 %	29 %	13 %	-	-	-	-
11.3: Den information, du fik over højtalerne?		347	53 %	26 %	20 %	1 %	-	0 %	-
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		502	67 %	22 %	11 %	-2 %	-	-5 %	-
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		366	58 %	24 %	18 %	6 %	-	-0 %	-
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?		525	50 %	36 %	14 %	1 %	-	-9 %	↓
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)		146	24 %	20 %	56 %	10 %	↑	-7 %	-
11.8: Trygheden?		503	76 %	17 %	7 %	3 %	-	-1 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)		353	73 %	22 %	4 %	1 %	-	-1 %	-
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?		550	88 %	8 %	4 %	6 %	↑	-2 %	-
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		167	36 %	39 %	25 %	4 %	-	-15 %	↓
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		539	61 %	30 %	9 %	11 %	↑	-4 %	-
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		400	58 %	30 %	12 %	7 %	-	-3 %	-
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		546	73 %	19 %	7 %	3 %	-	-5 %	↓
12.7: Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		543	69 %	22 %	8 %	7 %	↑	-1 %	-
12.8: Trygheden?		524	87 %	10 %	3 %	5 %	↑	-1 %	-
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		386	70 %	21 %	8 %	3 %	-	-6 %	-
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		514	74 %	14 %	12 %	10 %	↑	4 %	-
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?		530	76 %	18 %	6 %	11 %	↑	-3 %	-
12.12: Togselskabets service på denne rejse?		338	70 %	21 %	9 %	9 %	↑	2 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		492	34 %	31 %	35 %	2 %	-	-2 %	-
14.2: Antallet af togaftage på denne strækning?		514	59 %	28 %	13 %	10 %	↑	4 %	-
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?		518	52 %	31 %	17 %	5 %	-	-3 %	-
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		452	68 %	21 %	11 %	10 %	↑	12 %	↑
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		382	46 %	28 %	26 %	2 %	-	3 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		77	37 %	36 %	27 %	1 %	-	-6 %	-

DSB Regional København-Roskilde

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 662	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	650	71 %	20 %	9 %	-1 %	-	-5 %	↓
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	619	43 %	35 %	22 %	1 %	-	-0 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	85	43 %	22 %	35 %	4 %	-	3 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	5	70 %	-	30 %	70 %	↑	-20 %	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	512	76 %	16 %	8 %	2 %	-	2 %	-
11.1:	Den tid du havde til at skifte til dette tog?	441	77 %	17 %	6 %	1 %	-	1 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	650	77 %	17 %	5 %	2 %	-	3 %	-
11.9:	Venteforholdene på stationen?	640	54 %	31 %	15 %	-	-	-	-
11.3:	Den information, du fik over højtalere?	409	49 %	28 %	23 %	-4 %	-	-2 %	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	638	76 %	13 %	11 %	0 %	-	2 %	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	409	62 %	22 %	16 %	-4 %	-	3 %	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	618	53 %	33 %	15 %	1 %	-	0 %	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)	181	34 %	29 %	37 %	-2 %	-	5 %	-
11.8:	Trygheden?	604	75 %	18 %	7 %	-0 %	-	1 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)	439	75 %	21 %	3 %	-3 %	-	-2 %	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	659	78 %	15 %	8 %	-1 %	-	-0 %	-
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	203	39 %	40 %	21 %	-4 %	-	3 %	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	640	69 %	24 %	7 %	-3 %	-	4 %	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	471	60 %	29 %	11 %	-1 %	-	8 %	↑
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	657	67 %	21 %	12 %	-0 %	-	-1 %	-
12.7:	Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	647	68 %	24 %	9 %	-1 %	-	2 %	-
12.8:	Trygheden?	623	87 %	11 %	2 %	2 %	-	1 %	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	495	72 %	20 %	9 %	-4 %	-	-6 %	↓
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	632	76 %	11 %	13 %	14 %	↑	1 %	-
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	637	72 %	15 %	13 %	5 %	↑	-3 %	-
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	423	64 %	25 %	11 %	-1 %	-	-2 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	573	48 %	31 %	21 %	0 %	-	3 %	-
14.2:	Antallet af togafgange på denne strækning?	588	52 %	31 %	17 %	5 %	-	2 %	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	629	57 %	29 %	14 %	1 %	-	2 %	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	515	69 %	23 %	8 %	13 %	↑	8 %	↑
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	438	47 %	36 %	17 %	-5 %	-	-3 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	71	34 %	43 %	23 %	-19 %	↓	-5 %	-

DSB Regional Roskilde-Holbæk-Kalundborg

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 368	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		363	79 %	15 %	6 %	4 %	-	1 %	-
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		339	41 %	32 %	28 %	-5 %	-	0 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		44	54 %	16 %	29 %	2 %	-	-7 %	-
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		13	47 %	36 %	17 %	-19 %	-	-17 %	-
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		286	64 %	23 %	13 %	-0 %	-	-2 %	-
11.1: Den tid du havde til at skifte til dette tog?		215	70 %	24 %	7 %	5 %	-	2 %	-
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		357	76 %	18 %	6 %	1 %	-	4 %	-
11.9: Venteforholdene på stationen?		349	44 %	37 %	19 %	-	-	-	-
11.3: Den information, du fik over højtalere?		226	51 %	31 %	18 %	-1 %	-	-6 %	-
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		336	75 %	18 %	7 %	4 %	-	1 %	-
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		232	59 %	25 %	16 %	2 %	-	1 %	-
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?		336	41 %	34 %	25 %	-6 %	-	-5 %	-
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)		136	17 %	15 %	67 %	1 %	-	-1 %	-
11.8: Trygheden?		333	63 %	25 %	12 %	2 %	-	4 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)		278	72 %	23 %	5 %	-2 %	-	-1 %	-
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?		363	84 %	12 %	5 %	-2 %	-	-1 %	-
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		147	45 %	34 %	22 %	3 %	-	11 %	↑
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		349	62 %	25 %	13 %	-3 %	-	-0 %	-
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		267	60 %	23 %	17 %	6 %	-	12 %	↑
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		364	73 %	16 %	11 %	8 %	↑	11 %	↑
12.7: Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		363	70 %	20 %	10 %	-0 %	-	6 %	-
12.8: Trygheden?		350	81 %	14 %	5 %	1 %	-	3 %	-
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		263	73 %	18 %	9 %	6 %	-	0 %	-
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		354	80 %	12 %	9 %	13 %	↑	13 %	↑
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?		356	76 %	16 %	8 %	11 %	↑	7 %	↑
12.12: Togselskabets service på denne rejse?		245	71 %	19 %	10 %	7 %	-	6 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		316	52 %	27 %	20 %	6 %	-	8 %	↑
14.2: Antallet af togafgange på denne strækning?		332	40 %	33 %	26 %	2 %	-	6 %	-
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?		336	53 %	29 %	18 %	-4 %	-	5 %	-
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		284	55 %	30 %	16 %	4 %	-	7 %	-
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		236	48 %	30 %	22 %	3 %	-	3 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		48	50 %	15 %	35 %	3 %	-	17 %	-

DSB Regional Roskilde-Køge-Næstved

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 401	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		393	70 %	21 %	9 %	4 %	-	-8 %	↓
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		367	44 %	31 %	25 %	-1 %	-	1 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		61	55 %	33 %	11 %	-0 %	-	0 %	-
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		10	52 %	29 %	19 %	-48 %	↓	32 %	-
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		316	73 %	21 %	6 %	4 %	-	7 %	-
11.1: Den tid du havde til at skifte til dette tog?		268	74 %	18 %	8 %	4 %	-	8 %	↑
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		390	76 %	19 %	6 %	12 %	↑	13 %	↑
11.9: Venteforholdene på stationen?		386	57 %	27 %	17 %	-	-	-	-
11.3: Den information, du fik over højtalerne?		260	45 %	29 %	27 %	-3 %	-	-2 %	-
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		357	67 %	17 %	16 %	7 %	↑	7 %	-
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		283	57 %	26 %	17 %	11 %	↑	3 %	-
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?		377	49 %	33 %	18 %	9 %	↑	4 %	-
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)		154	9 %	20 %	71 %	-5 %	-	1 %	-
11.8: Trygheden?		367	68 %	25 %	7 %	2 %	-	-1 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)		254	59 %	32 %	8 %	-16 %	↓	-15 %	↓
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?		398	85 %	11 %	4 %	3 %	-	-2 %	-
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		157	44 %	30 %	26 %	12 %	↑	5 %	-
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		384	64 %	24 %	13 %	16 %	↑	9 %	↑
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		311	49 %	34 %	17 %	14 %	↑	-1 %	-
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		393	66 %	26 %	8 %	20 %	↑	-1 %	-
12.7: Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		391	70 %	21 %	9 %	28 %	↑	9 %	↑
12.8: Trygheden?		375	80 %	17 %	3 %	5 %	-	-3 %	-
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		289	66 %	23 %	11 %	-3 %	-	-3 %	-
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		386	71 %	19 %	10 %	-2 %	-	-2 %	-
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?		389	67 %	19 %	14 %	-7 %	↓	-6 %	-
12.12: Togselskabets service på denne rejse?		266	51 %	35 %	14 %	-14 %	↓	-11 %	↓
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		345	50 %	32 %	18 %	3 %	-	9 %	↑
14.2: Antallet af togafgange på denne strækning?		347	36 %	35 %	29 %	-1 %	-	1 %	-
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?		366	55 %	30 %	15 %	4 %	-	2 %	-
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		313	58 %	24 %	19 %	9 %	↑	6 %	-
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		263	42 %	29 %	28 %	-2 %	-	0 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		31	31 %	50 %	20 %	-1 %	-	7 %	-

DSB Regional Roskilde-Nykøbing F

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 349	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		341	69 %	21 %	9 %	-2 %	-	-8 %	↓
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		316	41 %	34 %	25 %	-1 %	-	-4 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		37	53 %	36 %	11 %	-11 %	-	-7 %	-
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		16	71 %	29 %	-	14 %	-	-15 %	-
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		258	67 %	24 %	8 %	-3 %	-	-7 %	-
11.1: Den tid du havde til at skifte til dette tog?		207	62 %	28 %	10 %	-3 %	-	-7 %	-
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		337	77 %	20 %	3 %	6 %	-	1 %	-
11.9: Venteforholdene på stationen?		327	54 %	32 %	14 %	-	-	-	-
11.3: Den information, du fik over højtalere?		231	49 %	31 %	20 %	-7 %	-	-4 %	-
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		324	71 %	19 %	10 %	-5 %	-	-3 %	-
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		222	61 %	28 %	11 %	-2 %	-	-6 %	-
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?		321	46 %	34 %	20 %	-2 %	-	-2 %	-
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)		134	19 %	20 %	61 %	7 %	-	3 %	-
11.8: Trygheden?		305	70 %	23 %	6 %	1 %	-	3 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)		254	76 %	18 %	5 %	5 %	-	3 %	-
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?		347	79 %	16 %	5 %	-3 %	-	-10 %	↓
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		138	38 %	37 %	25 %	2 %	-	-12 %	↓
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		335	65 %	28 %	6 %	-1 %	-	-7 %	↓
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		255	49 %	35 %	17 %	-3 %	-	-5 %	-
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		348	60 %	32 %	8 %	-7 %	↓	-13 %	↓
12.7: Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		340	66 %	24 %	9 %	1 %	-	-6 %	-
12.8: Trygheden?		327	82 %	15 %	3 %	2 %	-	0 %	-
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		248	70 %	22 %	8 %	3 %	-	1 %	-
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		330	70 %	19 %	12 %	-3 %	-	-5 %	-
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?		341	62 %	20 %	18 %	-3 %	-	-9 %	↓
12.12: Togselskabets service på denne rejse?		247	60 %	31 %	9 %	-0 %	-	-3 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		303	52 %	30 %	18 %	2 %	-	-0 %	-
14.2: Antallet af togaftage på denne strækning?		301	38 %	36 %	26 %	-4 %	-	-2 %	-
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?		315	51 %	35 %	14 %	-3 %	-	-3 %	-
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		252	51 %	28 %	20 %	-1 %	-	1 %	-
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		223	45 %	41 %	14 %	-4 %	-	-4 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		35	47 %	34 %	19 %	11 %	-	11 %	-

DSB Regional Odense-Middelfart-Fredericia

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 247	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	241	76 %	22 %	2 %	10 %	↑	-3 %	-
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	223	36 %	37 %	26 %	1 %	-	-8 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	25	66 %	9 %	25 %	8 %	-	21 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	7	52 %	35 %	13 %	-27 %	-	-26 %	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	223	75 %	19 %	6 %	2 %	-	6 %	-
11.1:	Den tid du havde til at skifte til dette tog?	150	73 %	18 %	9 %	10 %	↑	-1 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	240	80 %	16 %	4 %	0 %	-	-8 %	↓
11.9:	Venteforholdene på stationen?	239	56 %	28 %	15 %	-	-	-	-
11.3:	Den information, du fik over højtalere?	153	48 %	36 %	17 %	-3 %	-	-8 %	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	198	61 %	20 %	19 %	-4 %	-	-11 %	↓
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	165	57 %	33 %	10 %	2 %	-	-6 %	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	235	58 %	29 %	12 %	5 %	-	1 %	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)	104	27 %	26 %	48 %	14 %	↑	13 %	↑
11.8:	Trygheden?	230	73 %	19 %	8 %	2 %	-	2 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)	126	43 %	37 %	19 %	-18 %	↓	-11 %	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	244	92 %	8 %	-	2 %	-	0 %	-
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	106	50 %	33 %	16 %	9 %	-	14 %	↑
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	235	69 %	26 %	6 %	5 %	-	-0 %	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	191	64 %	29 %	7 %	16 %	↑	7 %	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	241	69 %	23 %	8 %	2 %	-	-0 %	-
12.7:	Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	240	75 %	20 %	5 %	7 %	-	2 %	-
12.8:	Trygheden?	233	82 %	16 %	2 %	4 %	-	-3 %	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	189	69 %	20 %	11 %	1 %	-	-5 %	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	232	72 %	22 %	6 %	17 %	↑	-9 %	↓
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	238	74 %	18 %	8 %	11 %	↑	-3 %	-
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	143	48 %	36 %	16 %	-1 %	-	-9 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	227	46 %	34 %	20 %	14 %	↑	-2 %	-
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	223	37 %	33 %	30 %	2 %	-	-6 %	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	227	53 %	30 %	17 %	11 %	↑	-4 %	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	185	48 %	35 %	17 %	11 %	↑	2 %	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	160	32 %	43 %	25 %	-2 %	-	-14 %	↓
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	35	31 %	58 %	11 %	-22 %	↓	-6 %	-

DSB Regional Odense-Svendborg

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 349	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		348	76 %	18 %	5 %	15 %	↑	3 %	-
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		328	40 %	33 %	27 %	7 %	-	3 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		63	53 %	29 %	18 %	-10 %	-	-6 %	-
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		9	74 %	7 %	19 %	13 %	-	-26 %	-
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		303	76 %	19 %	5 %	4 %	-	0 %	-
11.1: Den tid du havde til at skifte til dette tog?		195	78 %	14 %	9 %	6 %	-	3 %	-
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		334	88 %	9 %	3 %	12 %	↑	5 %	-
11.9: Venteforholdene på stationen?		335	64 %	25 %	11 %	-	-	-	-
11.3: Den information, du fik over højtalere?		224	58 %	25 %	17 %	19 %	↑	10 %	↑
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		319	77 %	16 %	6 %	10 %	↑	9 %	↑
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		238	67 %	21 %	12 %	10 %	↑	4 %	-
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?		324	56 %	29 %	15 %	5 %	-	5 %	-
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)		142	18 %	30 %	52 %	-5 %	-	-11 %	↓
11.8: Trygheden?		315	75 %	18 %	8 %	6 %	-	5 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)		172	51 %	35 %	14 %	-0 %	-	-8 %	-
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?		346	83 %	14 %	4 %	15 %	↑	4 %	-
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		163	30 %	40 %	30 %	7 %	-	-5 %	-
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		345	61 %	28 %	11 %	19 %	↑	14 %	↑
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		278	53 %	34 %	13 %	12 %	↑	16 %	↑
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		346	67 %	26 %	7 %	21 %	↑	10 %	↑
12.7: Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		345	66 %	28 %	6 %	18 %	↑	12 %	↑
12.8: Trygheden?		329	83 %	15 %	2 %	14 %	↑	10 %	↑
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		276	73 %	18 %	9 %	24 %	↑	5 %	-
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		336	76 %	18 %	6 %	11 %	↑	4 %	-
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?		339	76 %	20 %	4 %	17 %	↑	6 %	-
12.12: Togselskabets service på denne rejse?		213	54 %	33 %	13 %	13 %	↑	-4 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		321	51 %	24 %	24 %	16 %	↑	17 %	↑
14.2: Antallet af togaftage på denne strækning?		327	52 %	26 %	21 %	8 %	↑	7 %	-
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?		326	52 %	28 %	19 %	14 %	↑	11 %	↑
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		265	45 %	33 %	22 %	-3 %	-	-4 %	-
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		229	34 %	39 %	27 %	6 %	-	-1 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		49	51 %	27 %	22 %	25 %	↑	29 %	↑

DSB Regional Fredericia-Struer

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 348	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		342	89 %	9 %	3 %	5 %	-	21 %	↑
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		323	56 %	30 %	13 %	10 %	↑	12 %	↑
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		38	71 %	11 %	17 %	29 %	↑	-0 %	-
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		14	86 %	5 %	9 %	28 %	-	-10 %	-
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		306	73 %	20 %	8 %	-9 %	↓	3 %	-
11.1: Den tid du havde til at skifte til dette tog?		209	70 %	19 %	11 %	-11 %	↓	1 %	-
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		333	80 %	14 %	6 %	-1 %	-	-2 %	-
11.9: Venteforholdene på stationen?		331	54 %	29 %	17 %	-	-	-	-
11.3: Den information, du fik over højtalere?		224	52 %	25 %	23 %	-7 %	-	-13 %	↓
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		318	64 %	25 %	12 %	-13 %	↓	-11 %	↓
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		237	66 %	15 %	19 %	-6 %	-	1 %	-
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?		318	65 %	23 %	11 %	1 %	-	13 %	↑
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)		121	22 %	21 %	56 %	-11 %	↓	-5 %	-
11.8: Trygheden?		324	82 %	15 %	3 %	2 %	-	4 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)		199	71 %	23 %	6 %	-6 %	-	7 %	-
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?		347	92 %	6 %	2 %	5 %	↑	3 %	-
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		146	61 %	22 %	17 %	26 %	↑	29 %	↑
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		339	80 %	18 %	3 %	6 %	-	23 %	↑
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		257	73 %	22 %	5 %	3 %	-	29 %	↑
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		347	80 %	14 %	5 %	-2 %	-	21 %	↑
12.7: Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		340	82 %	14 %	4 %	1 %	-	36 %	↑
12.8: Trygheden?		331	90 %	8 %	3 %	6 %	↑	13 %	↑
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		262	78 %	14 %	8 %	2 %	-	7 %	-
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		327	86 %	10 %	4 %	6 %	↑	18 %	↑
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?		336	81 %	11 %	8 %	0 %	-	6 %	-
12.12: Togselskabets service på denne rejse?		223	77 %	16 %	7 %	17 %	↑	27 %	↑
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		297	63 %	28 %	9 %	-3 %	-	9 %	↑
14.2: Antallet af togafgange på denne strækning?		300	51 %	30 %	19 %	-11 %	↓	0 %	-
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?		332	72 %	23 %	6 %	5 %	-	14 %	↑
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		243	65 %	27 %	7 %	-1 %	-	20 %	↑
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		240	62 %	26 %	12 %	4 %	-	18 %	↑
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		23	38 %	36 %	26 %	-26 %	↓	-11 %	-

6.3 DSB S-tog strækninger

DSB S-tog Charlottenlund-Klampenborg

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 75	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		75	71 %	13 %	16 %	-14 %	↓	-11 %	-
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		69	57 %	14 %	28 %	3 %	-	11 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		10	80 %	20 %	-	4 %	-	46 %	↑
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		5	74 %	26 %	-	74 %	↑	26 %	-
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		51	62 %	23 %	15 %	5 %	-	-1 %	-
11.1: Den tid du havde til at skifte til dette tog?		40	69 %	21 %	10 %	-6 %	-	-10 %	-
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		74	77 %	11 %	12 %	3 %	-	-1 %	-
11.9: Venteforholdene på stationen?		75	55 %	26 %	19 %	-	-	-	-
11.3: Den information, du fik over højtalerne?		35	53 %	30 %	17 %	-1 %	-	-0 %	-
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		69	64 %	22 %	14 %	-7 %	-	-11 %	-
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		42	52 %	29 %	19 %	-11 %	-	-14 %	-
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?		74	55 %	24 %	21 %	15 %	-	9 %	-
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)		16	18 %	12 %	70 %	7 %	-	3 %	-
11.8: Trygheden?		67	86 %	12 %	3 %	4 %	-	9 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)		23	61 %	36 %	4 %	-12 %	-	-5 %	-
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?		74	88 %	8 %	3 %	-1 %	-	2 %	-
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		-	-	-	-	-	-	-	-
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		71	58 %	28 %	14 %	7 %	-	1 %	-
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		62	54 %	26 %	20 %	8 %	-	1 %	-
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		72	73 %	26 %	1 %	11 %	-	-11 %	-
12.7: Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		71	69 %	22 %	8 %	-1 %	-	0 %	-
12.8: Trygheden?		67	82 %	15 %	3 %	0 %	-	-0 %	-
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		47	69 %	13 %	18 %	-10 %	-	-10 %	-
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		69	76 %	6 %	18 %	-8 %	-	-6 %	-
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?		75	78 %	12 %	11 %	-8 %	-	-11 %	-
12.12: Togselskabets service på denne rejse?		33	68 %	12 %	21 %	5 %	-	-13 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		72	50 %	26 %	23 %	-14 %	-	-3 %	-
14.2: Antallet af togafgange på denne strækning?		74	71 %	22 %	7 %	-3 %	-	-0 %	-
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?		73	61 %	25 %	14 %	-7 %	-	2 %	-
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		69	69 %	28 %	3 %	-9 %	-	2 %	-
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		47	28 %	33 %	39 %	3 %	-	-7 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		12	31 %	53 %	16 %	31 %	↑	31 %	↑

DSB S-tog Hillerød-Bernstorffsvej

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 371	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	363	79 %	14 %	6 %	4 %	-	3 %	-
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	345	49 %	29 %	21 %	2 %	-	2 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	63	72 %	15 %	13 %	11 %	-	17 %	↑
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	16	56 %	10 %	33 %	5 %	-	-9 %	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	260	70 %	20 %	9 %	-3 %	-	-3 %	-
11.1:	Den tid du havde til at skifte til dette tog?	215	77 %	18 %	5 %	4 %	-	-2 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	361	78 %	17 %	5 %	8 %	↑	-1 %	-
11.9:	Venteforholdene på stationen?	361	57 %	30 %	12 %	-	-	-	-
11.3:	Den information, du fik over højtalere?	202	59 %	24 %	17 %	10 %	↑	14 %	↑
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	340	70 %	19 %	11 %	1 %	-	-1 %	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	256	60 %	21 %	18 %	7 %	-	3 %	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	348	50 %	33 %	16 %	5 %	-	2 %	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)	113	25 %	11 %	64 %	21 %	↑	17 %	↑
11.8:	Trygheden?	342	80 %	14 %	6 %	4 %	-	5 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)	124	71 %	20 %	9 %	11 %	-	8 %	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	363	77 %	15 %	7 %	-1 %	-	5 %	-
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	-	-	-	-	-	-	-	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	341	55 %	33 %	13 %	1 %	-	0 %	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	315	54 %	33 %	13 %	-0 %	-	3 %	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	356	68 %	23 %	8 %	1 %	-	-3 %	-
12.7:	Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	355	65 %	27 %	8 %	-3 %	-	2 %	-
12.8:	Trygheden?	346	82 %	14 %	5 %	0 %	-	-0 %	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	231	74 %	19 %	6 %	2 %	-	3 %	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	340	75 %	12 %	13 %	-2 %	-	-1 %	-
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	354	79 %	12 %	9 %	6 %	↑	2 %	-
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	163	70 %	18 %	12 %	12 %	↑	10 %	↑
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	339	50 %	26 %	24 %	8 %	↑	2 %	-
14.2:	Antallet af togafgange på denne strækning?	350	68 %	19 %	13 %	5 %	-	-7 %	↓
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	352	59 %	25 %	15 %	-1 %	-	-2 %	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	321	69 %	19 %	12 %	4 %	-	-2 %	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	228	37 %	32 %	31 %	7 %	-	6 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	36	36 %	33 %	31 %	-3 %	-	2 %	-

DSB S-tog Farum-Emdrup

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 241	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		241	77 %	18 %	5 %	-8 %	↓	-9 %	↓
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		223	50 %	31 %	19 %	-1 %	-	-7 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		40	78 %	15 %	7 %	11 %	-	-2 %	-
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		19	37 %	40 %	23 %	-32 %	↓	1 %	-
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		171	76 %	13 %	11 %	0 %	-	5 %	-
11.1: Den tid du havde til at skifte til dette tog?		134	81 %	17 %	2 %	-2 %	-	4 %	-
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		239	77 %	18 %	4 %	-1 %	-	-3 %	-
11.9: Venteforholdene på stationen?		236	58 %	30 %	12 %	-	-	-	-
11.3: Den information, du fik over højtalerne?		103	53 %	29 %	18 %	-5 %	-	-4 %	-
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		229	73 %	15 %	12 %	-8 %	↓	-8 %	↓
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		156	57 %	26 %	16 %	-12 %	↓	-5 %	-
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?		229	52 %	39 %	10 %	-3 %	-	1 %	-
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)		45	19 %	17 %	64 %	3 %	-	4 %	-
11.8: Trygheden?		221	75 %	21 %	4 %	-1 %	-	-4 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)		63	58 %	41 %	1 %	-6 %	-	-12 %	-
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?		239	79 %	12 %	9 %	-7 %	↓	1 %	-
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		-	-	-	-	-	-	-	-
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		231	51 %	36 %	13 %	-2 %	-	-4 %	-
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		198	50 %	36 %	14 %	-4 %	-	-7 %	-
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		237	67 %	29 %	4 %	-3 %	-	-6 %	-
12.7: Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		240	66 %	28 %	6 %	-6 %	-	0 %	-
12.8: Trygheden?		229	80 %	19 %	2 %	-6 %	-	-0 %	-
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		154	74 %	18 %	8 %	0 %	-	-5 %	-
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		227	78 %	14 %	8 %	-9 %	↓	-11 %	↓
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?		237	77 %	16 %	7 %	-5 %	-	-8 %	↓
12.12: Togselskabets service på denne rejse?		103	64 %	25 %	11 %	-3 %	-	-5 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		226	63 %	25 %	11 %	-11 %	↓	-13 %	↓
14.2: Antallet af togaftage på denne strækning?		234	69 %	21 %	10 %	-9 %	↓	-6 %	-
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?		238	68 %	25 %	7 %	-11 %	↓	-7 %	-
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		204	71 %	19 %	10 %	-3 %	-	1 %	-
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		136	41 %	30 %	30 %	9 %	-	0 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		23	37 %	47 %	16 %	-40 %	↓	11 %	-

DSB S-tog Frederikssund-Langgade ekskl. Flintholm

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 581	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		573	78 %	18 %	5 %	-0 %	-	-8 %	↓
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		553	51 %	30 %	19 %	-0 %	-	-6 %	↓
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		98	69 %	14 %	17 %	12 %	-	3 %	-
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		45	66 %	16 %	18 %	4 %	-	5 %	-
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		426	77 %	14 %	10 %	3 %	-	-1 %	-
11.1: Den tid du havde til at skifte til dette tog?		358	79 %	15 %	6 %	5 %	-	-1 %	-
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		573	77 %	18 %	5 %	-1 %	-	4 %	-
11.9: Venteforholdene på stationen?		563	57 %	29 %	14 %	-	-	-	-
11.3: Den information, du fik over højtalerne?		329	58 %	27 %	15 %	1 %	-	-2 %	-
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		524	73 %	17 %	9 %	-3 %	-	-6 %	↓
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		380	58 %	27 %	15 %	-8 %	↓	-6 %	-
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?		552	47 %	36 %	17 %	2 %	-	-6 %	↓
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)		94	19 %	17 %	65 %	16 %	↑	10 %	↑
11.8: Trygheden?		543	74 %	21 %	5 %	2 %	-	-3 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)		174	69 %	22 %	9 %	1 %	-	-4 %	-
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?		575	79 %	13 %	8 %	1 %	-	0 %	-
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		-	-	-	-	-	-	-	-
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		562	55 %	33 %	12 %	2 %	-	-3 %	-
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		477	50 %	37 %	12 %	0 %	-	-5 %	-
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		569	72 %	22 %	7 %	9 %	↑	-3 %	-
12.7: Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		570	67 %	26 %	7 %	4 %	-	-3 %	-
12.8: Trygheden?		550	81 %	17 %	2 %	2 %	-	-3 %	-
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		351	76 %	19 %	5 %	1 %	-	-2 %	-
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		543	80 %	11 %	10 %	-2 %	-	-7 %	↓
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?		571	80 %	13 %	7 %	-4 %	-	-7 %	↓
12.12: Togselskabets service på denne rejse?		242	65 %	26 %	9 %	-0 %	-	-8 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		525	64 %	23 %	12 %	-2 %	-	-4 %	-
14.2: Antallet af togaftage på denne strækning?		545	64 %	25 %	10 %	0 %	-	-8 %	↓
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?		562	70 %	22 %	8 %	-2 %	-	-7 %	↓
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		518	73 %	21 %	6 %	3 %	-	-1 %	-
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		326	34 %	37 %	29 %	-2 %	-	1 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		58	41 %	30 %	29 %	-21 %	↓	-10 %	-

DSB S-tog Høje Taastrup-Hvidovre

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 305	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	301	80 %	16 %	4 %	3 %	-	-1 %	-
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	289	56 %	26 %	18 %	6 %	-	5 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	61	64 %	18 %	18 %	12 %	-	-1 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	10	73 %	8 %	19 %	35 %	-	10 %	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	220	82 %	15 %	3 %	6 %	-	11 %	↑
11.1:	Den tid du havde til at skifte til dette tog?	198	80 %	14 %	6 %	9 %	-	8 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	295	74 %	21 %	5 %	8 %	↑	6 %	-
11.9:	Venteforholdene på stationen?	297	59 %	30 %	11 %	-	-	-	-
11.3:	Den information, du fik over højtalere?	163	64 %	24 %	12 %	21 %	↑	10 %	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	276	70 %	19 %	12 %	-4 %	-	-6 %	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	204	58 %	26 %	16 %	-5 %	-	-4 %	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	286	51 %	32 %	17 %	5 %	-	8 %	↑
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)	76	18 %	17 %	65 %	9 %	-	15 %	↑
11.8:	Trygheden?	286	73 %	22 %	5 %	9 %	↑	8 %	↑
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)	99	72 %	23 %	5 %	8 %	-	3 %	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	295	75 %	17 %	8 %	1 %	-	3 %	-
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	-	-	-	-	-	-	-	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	284	59 %	29 %	12 %	9 %	↑	4 %	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	254	55 %	32 %	13 %	8 %	-	-1 %	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	296	68 %	25 %	6 %	4 %	-	1 %	-
12.7:	Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	296	68 %	24 %	8 %	6 %	-	6 %	-
12.8:	Trygheden?	289	82 %	15 %	3 %	9 %	↑	6 %	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	189	75 %	20 %	5 %	10 %	↑	1 %	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	286	78 %	15 %	8 %	2 %	-	-4 %	-
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	295	81 %	13 %	5 %	4 %	-	-0 %	-
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	155	71 %	21 %	8 %	5 %	-	5 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	287	60 %	27 %	13 %	-10 %	↓	-7 %	-
14.2:	Antallet af togafgange på denne strækning?	291	71 %	19 %	10 %	-1 %	-	-2 %	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	294	66 %	25 %	9 %	-8 %	↓	-4 %	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	265	75 %	17 %	8 %	5 %	-	9 %	↑
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	173	47 %	31 %	22 %	3 %	-	17 %	↑
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	37	54 %	30 %	16 %	11 %	-	16 %	-

DSB S-tog Køge-Sydhavn

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 451	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		443	76 %	18 %	6 %	8 %	⬆	0 %	-
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		428	52 %	29 %	19 %	12 %	⬆	8 %	⬆
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		64	59 %	17 %	24 %	5 %	-	-3 %	-
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		22	67 %	15 %	18 %	11 %	-	-8 %	-
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		364	74 %	16 %	10 %	5 %	-	2 %	-
11.1: Den tid du havde til at skifte til dette tog?		286	78 %	17 %	5 %	13 %	⬆	1 %	-
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		439	74 %	19 %	8 %	5 %	-	-0 %	-
11.9: Venteforholdene på stationen?		433	61 %	27 %	12 %	-	-	-	-
11.3: Den information, du fik over højtalere?		249	57 %	28 %	15 %	-1 %	-	3 %	-
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		413	73 %	14 %	13 %	5 %	-	-0 %	-
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		286	56 %	24 %	20 %	2 %	-	-6 %	-
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?		431	49 %	31 %	20 %	5 %	-	0 %	-
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)		109	22 %	12 %	66 %	15 %	⬆	12 %	⬆
11.8: Trygheden?		430	66 %	22 %	13 %	6 %	-	-1 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)		168	67 %	22 %	10 %	11 %	⬆	1 %	-
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?		441	82 %	12 %	6 %	14 %	⬆	6 %	⬆
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		-	-	-	-	-	-	-	-
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		422	55 %	32 %	12 %	6 %	-	1 %	-
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		376	53 %	32 %	16 %	6 %	-	1 %	-
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		440	70 %	22 %	9 %	10 %	⬆	0 %	-
12.7: Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		440	67 %	27 %	7 %	9 %	⬆	2 %	-
12.8: Trygheden?		434	75 %	20 %	4 %	6 %	⬆	-3 %	-
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		292	73 %	20 %	7 %	9 %	⬆	2 %	-
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		425	77 %	10 %	13 %	11 %	⬆	2 %	-
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?		439	76 %	13 %	11 %	7 %	⬆	-3 %	-
12.12: Togselskabets service på denne rejse?		208	62 %	23 %	15 %	9 %	⬆	-3 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		425	57 %	25 %	18 %	12 %	⬆	8 %	⬆
14.2: Antallet af togafgange på denne strækning?		433	71 %	19 %	10 %	14 %	⬆	0 %	-
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?		435	63 %	27 %	10 %	8 %	⬆	2 %	-
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		378	73 %	18 %	9 %	14 %	⬆	5 %	-
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		253	39 %	31 %	30 %	7 %	-	4 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		51	37 %	31 %	32 %	-4 %	-	11 %	-

DSB S-tog Vigerslev Allé-Ryparken

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 351	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	350	82 %	14 %	4 %	3 %	-	-1 %	-
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	324	53 %	26 %	21 %	3 %	-	-2 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	44	57 %	30 %	13 %	17 %	-	-9 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	1	-	100 %	-	-	-	-	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	262	72 %	17 %	10 %	-1 %	-	-6 %	-
11.1:	Den tid du havde til at skifte til dette tog?	270	82 %	15 %	3 %	9 %	↑	2 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	346	70 %	23 %	8 %	-3 %	-	-4 %	-
11.9:	Venteforholdene på stationen?	346	60 %	28 %	12 %	-	-	-	-
11.3:	Den information, du fik over højtalere?	172	59 %	27 %	14 %	12 %	↑	-0 %	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	327	74 %	17 %	9 %	-1 %	-	-3 %	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	226	63 %	22 %	16 %	1 %	-	-1 %	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	337	51 %	32 %	17 %	3 %	-	2 %	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)	59	26 %	10 %	64 %	18 %	↑	20 %	↑
11.8:	Trygheden?	324	73 %	22 %	5 %	3 %	-	-0 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)	117	67 %	22 %	11 %	15 %	↑	-2 %	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	342	77 %	15 %	8 %	3 %	-	2 %	-
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	-	-	-	-	-	-	-	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	338	57 %	33 %	11 %	5 %	-	-2 %	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	303	48 %	37 %	15 %	0 %	-	-3 %	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	341	70 %	22 %	7 %	8 %	↑	-7 %	↓
12.7:	Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	343	68 %	29 %	4 %	6 %	-	-1 %	-
12.8:	Trygheden?	339	81 %	16 %	2 %	7 %	↑	2 %	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	230	73 %	22 %	5 %	9 %	-	-4 %	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	328	85 %	8 %	7 %	9 %	↑	-0 %	-
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	341	84 %	11 %	5 %	2 %	-	-6 %	↓
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	165	69 %	19 %	12 %	14 %	↑	-5 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	324	74 %	14 %	12 %	3 %	-	-2 %	-
14.2:	Antallet af togafgange på denne strækning?	333	78 %	15 %	7 %	4 %	-	-2 %	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	332	72 %	20 %	8 %	3 %	-	-1 %	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	319	76 %	17 %	7 %	4 %	-	-1 %	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	198	44 %	28 %	28 %	6 %	-	10 %	↑
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	30	51 %	31 %	18 %	24 %	-	-28 %	-

DSB S-tog Valby-Hellerup

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 1.186	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		1.173	77 %	16 %	7 %	0 %	-	-4 %	↓
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		1.135	50 %	29 %	20 %	-1 %	-	1 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		86	52 %	26 %	22 %	14 %	↑	5 %	-
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		15	43 %	49 %	8 %	-3 %	-	-16 %	-
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		878	75 %	17 %	8 %	1 %	-	-2 %	-
11.1: Den tid du havde til at skifte til dette tog?		783	76 %	17 %	7 %	-2 %	-	-4 %	↓
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		1.170	70 %	21 %	9 %	-1 %	-	-4 %	↓
11.9: Venteforholdene på stationen?		1.167	56 %	29 %	16 %	-	-	-	-
11.3: Den information, du fik over højtalerne?		678	57 %	26 %	17 %	-3 %	-	1 %	-
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		1.093	71 %	18 %	10 %	-3 %	-	-7 %	↓
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		722	58 %	25 %	17 %	-6 %	↓	-7 %	↓
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?		1.123	47 %	37 %	17 %	-1 %	-	-1 %	-
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)		205	30 %	12 %	58 %	7 %	-	5 %	-
11.8: Trygheden?		1.110	73 %	21 %	6 %	-0 %	-	0 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)		342	68 %	21 %	11 %	0 %	-	-0 %	-
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?		1.163	78 %	13 %	9 %	2 %	-	1 %	-
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		-	-	-	-	-	-	-	-
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		1.124	56 %	34 %	11 %	4 %	↑	1 %	-
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		936	53 %	33 %	14 %	2 %	-	1 %	-
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		1.146	69 %	24 %	7 %	5 %	↑	-2 %	-
12.7: Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		1.158	64 %	29 %	7 %	1 %	-	-1 %	-
12.8: Trygheden?		1.121	79 %	18 %	3 %	-0 %	-	-2 %	-
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		746	75 %	17 %	8 %	-0 %	-	-3 %	-
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		1.074	75 %	11 %	14 %	-3 %	-	-9 %	↓
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?		1.150	77 %	13 %	10 %	-1 %	-	-6 %	↓
12.12: Togselskabets service på denne rejse?		456	60 %	26 %	14 %	-0 %	-	-5 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		1.055	59 %	24 %	17 %	-5 %	↓	-0 %	-
14.2: Antallet af togafgange på denne strækning?		1.110	69 %	20 %	10 %	-0 %	-	-5 %	↓
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?		1.137	68 %	23 %	9 %	-0 %	-	0 %	-
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		984	71 %	20 %	9 %	-2 %	-	-1 %	-
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		662	38 %	35 %	27 %	2 %	-	2 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		180	41 %	35 %	24 %	-1 %	-	9 %	-



6.4 Metro strækninger

Metro Christianshavn-Vanløse

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 1.460	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		1.436	89 %	9 %	2 %	4 %	↑	-2 %	-
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		1.369	66 %	23 %	11 %	7 %	↑	-0 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		146	37 %	23 %	39 %	1 %	-	-2 %	-
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		17	45 %	9 %	46 %	9 %	-	-11 %	-
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		1.045	77 %	15 %	8 %	4 %	↑	1 %	-
11.1: Den tid du havde til at skifte til dette tog?		1.065	90 %	8 %	2 %	5 %	↑	0 %	-
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		1.432	85 %	12 %	4 %	3 %	↑	0 %	-
11.9: Venteforholdene på stationen?		1.423	78 %	17 %	5 %	-	-	-	-
11.3: Den information, du fik over højtalerne?		797	77 %	17 %	6 %	5 %	↑	-2 %	-
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		1.287	87 %	9 %	4 %	2 %	-	-1 %	-
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		850	78 %	16 %	6 %	6 %	↑	-2 %	-
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?		1.393	74 %	20 %	7 %	13 %	↑	2 %	-
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)		237	33 %	16 %	51 %	19 %	↑	15 %	↑
11.8: Trygheden?		1.368	83 %	14 %	4 %	2 %	-	-5 %	↓
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)		485	75 %	19 %	6 %	7 %	↑	0 %	-
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?		1.391	60 %	26 %	14 %	6 %	↑	-3 %	-
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		-	-	-	-	-	-	-	-
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		1.369	67 %	26 %	7 %	12 %	↑	4 %	↑
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		1.181	73 %	21 %	6 %	9 %	↑	0 %	-
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		1.408	67 %	22 %	11 %	10 %	↑	-8 %	↓
12.7: Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		1.419	71 %	23 %	6 %	10 %	↑	0 %	-
12.8: Trygheden?		1.389	83 %	14 %	3 %	4 %	↑	-3 %	↓
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		1.018	86 %	11 %	3 %	6 %	↑	1 %	-
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		1.237	90 %	8 %	2 %	2 %	-	-1 %	-
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?		1.416	93 %	5 %	2 %	2 %	-	-0 %	-
12.12: Togselskabets service på denne rejse?		605	78 %	17 %	6 %	6 %	↑	2 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		1.290	84 %	13 %	3 %	4 %	↑	-2 %	-
14.2: Antallet af togaftage på denne strækning?		1.385	90 %	7 %	3 %	2 %	↑	-2 %	↓
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?		1.382	87 %	10 %	4 %	4 %	↑	-3 %	↓
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		1.277	85 %	11 %	4 %	4 %	↑	-2 %	-
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		761	50 %	31 %	19 %	5 %	↑	-3 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		42	59 %	19 %	22 %	6 %	-	19 %	-

Metro Lufthavnen-Amagerbro

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 522	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		515	90 %	9 %	1 %	4 %	-	4 %	↑
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		497	67 %	23 %	10 %	8 %	↑	0 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		32	50 %	33 %	17 %	22 %	↑	4 %	-
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		14	22 %	25 %	52 %	-4 %	-	-12 %	-
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		395	80 %	12 %	8 %	5 %	-	-1 %	-
11.1: Den tid du havde til at skifte til dette tog?		381	87 %	11 %	2 %	-0 %	-	0 %	-
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		512	89 %	8 %	3 %	2 %	-	2 %	-
11.9: Venteforholdene på stationen?		510	77 %	16 %	7 %	-	-	-	-
11.3: Den information, du fik over højtalere?		263	75 %	19 %	5 %	2 %	-	-2 %	-
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		472	88 %	8 %	4 %	3 %	-	1 %	-
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		318	79 %	14 %	7 %	6 %	-	-1 %	-
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?		495	75 %	21 %	4 %	3 %	-	6 %	-
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)		72	28 %	21 %	52 %	2 %	-	-5 %	-
11.8: Trygheden?		493	86 %	11 %	3 %	1 %	-	2 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)		160	77 %	17 %	6 %	14 %	↑	3 %	-
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?		504	57 %	24 %	19 %	3 %	-	-2 %	-
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		-	-	-	-	-	-	-	-
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		490	66 %	28 %	6 %	8 %	↑	7 %	↑
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		399	75 %	21 %	3 %	3 %	-	1 %	-
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		511	65 %	23 %	12 %	7 %	↑	-9 %	↓
12.7: Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		511	72 %	22 %	6 %	9 %	↑	3 %	-
12.8: Trygheden?		508	85 %	13 %	2 %	3 %	-	1 %	-
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		371	83 %	14 %	3 %	2 %	-	-2 %	-
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		459	91 %	6 %	2 %	4 %	↑	2 %	-
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?		499	97 %	3 %	0 %	4 %	↑	4 %	↑
12.12: Togselskabets service på denne rejse?		208	80 %	16 %	4 %	9 %	↑	0 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		450	85 %	11 %	3 %	2 %	-	3 %	-
14.2: Antallet af togaftage på denne strækning?		488	88 %	10 %	2 %	-1 %	-	-2 %	-
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?		502	89 %	8 %	3 %	5 %	↑	3 %	-
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		461	85 %	10 %	5 %	4 %	-	1 %	-
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		269	51 %	35 %	14 %	3 %	-	1 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		16	33 %	37 %	31 %	-1 %	-	-12 %	-

Metro Vestamager-Islands Brygge

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 442	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		433	88 %	10 %	2 %	-2 %	-	-1 %	-
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		416	67 %	22 %	11 %	4 %	-	-2 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		39	52 %	29 %	19 %	-8 %	-	6 %	-
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		7	65 %	8 %	27 %	65 %	↑	29 %	-
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		323	79 %	16 %	6 %	-4 %	-	6 %	-
11.1: Den tid du havde til at skifte til dette tog?		318	86 %	11 %	3 %	-1 %	-	0 %	-
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		430	86 %	12 %	3 %	6 %	↑	1 %	-
11.9: Venteforholdene på stationen?		434	76 %	19 %	5 %	-	-	-	-
11.3: Den information, du fik over højtalerne?		253	75 %	20 %	5 %	-2 %	-	-6 %	-
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		403	85 %	11 %	4 %	-1 %	-	-4 %	-
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		281	78 %	15 %	7 %	-2 %	-	1 %	-
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?		421	76 %	20 %	4 %	5 %	-	8 %	↑
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)		71	45 %	24 %	31 %	39 %	↑	32 %	↑
11.8: Trygheden?		412	83 %	15 %	2 %	-4 %	-	1 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)		159	75 %	20 %	6 %	-1 %	-	-5 %	-
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?		420	71 %	18 %	12 %	-2 %	-	3 %	-
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		-	-	-	-	-	-	-	-
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		412	68 %	27 %	4 %	4 %	-	8 %	↑
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		370	76 %	22 %	2 %	1 %	-	2 %	-
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		428	70 %	20 %	10 %	0 %	-	-7 %	↓
12.7: Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		424	76 %	20 %	4 %	7 %	↑	6 %	-
12.8: Trygheden?		413	84 %	14 %	1 %	-4 %	-	2 %	-
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		318	84 %	13 %	3 %	-4 %	-	-5 %	-
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		394	88 %	9 %	3 %	-2 %	-	-2 %	-
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?		428	92 %	8 %	1 %	-1 %	-	-3 %	-
12.12: Togselskabets service på denne rejse?		215	76 %	19 %	5 %	-5 %	-	-3 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		407	83 %	15 %	2 %	-2 %	-	-1 %	-
14.2: Antallet af togaftage på denne strækning?		425	88 %	11 %	1 %	-4 %	-	-0 %	-
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?		419	86 %	10 %	3 %	-1 %	-	2 %	-
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		386	85 %	12 %	3 %	6 %	↑	2 %	-
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		265	56 %	29 %	14 %	3 %	-	5 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		14	15 %	57 %	28 %	-35 %	↓	-54 %	↓

6.5 Nordjyske Jernbaner (NJBA) strækninger

NJBA Hirtshalsbanen

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 154	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	152	95 %	4 %	0 %	8 %	↑	11 %	↑
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	142	77 %	14 %	9 %	10 %	↑	3 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	16	66 %	34 %	-	-2 %	-	-25 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	-	-	-	-	-	-	-	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	116	59 %	19 %	22 %	-19 %	↓	-13 %	↓
11.1:	Den tid du havde til at skifte til dette tog?	95	84 %	16 %	1 %	7 %	-	6 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	150	87 %	11 %	3 %	8 %	-	3 %	-
11.9:	Venteforholdene på stationen?	140	63 %	30 %	7 %	-	-	-	-
11.3:	Den information, du fik over højtalere?	88	52 %	24 %	24 %	-5 %	-	-13 %	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	120	71 %	18 %	11 %	-7 %	-	-8 %	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	111	68 %	25 %	6 %	-4 %	-	-7 %	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	145	73 %	22 %	5 %	14 %	↑	5 %	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)	49	35 %	13 %	52 %	5 %	-	-6 %	-
11.8:	Trygheden?	143	80 %	18 %	1 %	3 %	-	-2 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)	117	79 %	19 %	2 %	3 %	-	2 %	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	154	94 %	5 %	0 %	12 %	↑	10 %	↑
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	77	77 %	13 %	9 %	20 %	↑	13 %	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	148	88 %	12 %	0 %	15 %	↑	12 %	↑
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	127	86 %	14 %	0 %	17 %	↑	13 %	↑
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	153	85 %	12 %	3 %	23 %	↑	4 %	-
12.7:	Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	151	86 %	9 %	4 %	11 %	↑	3 %	-
12.8:	Trygheden?	148	90 %	9 %	1 %	6 %	-	7 %	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	145	86 %	10 %	4 %	7 %	-	3 %	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	148	87 %	11 %	2 %	8 %	-	8 %	-
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	152	94 %	6 %	1 %	9 %	↑	11 %	↑
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	114	83 %	16 %	1 %	7 %	-	3 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	138	81 %	17 %	2 %	5 %	-	6 %	-
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	132	72 %	18 %	10 %	2 %	-	-3 %	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	137	93 %	7 %	0 %	9 %	↑	10 %	↑
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	116	80 %	17 %	3 %	6 %	-	4 %	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	89	65 %	21 %	14 %	-1 %	-	-3 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	10	75 %	19 %	6 %	16 %	-	5 %	-

NJBA Skagensbanen

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 179	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	179		84 %	14 %	2 %	1 %	-	-4 %	-
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	166		71 %	15 %	13 %	2 %	-	-5 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	31		69 %	25 %	6 %	4 %	-	-8 %	-
2C Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	7		78 %	-	22 %	-22 %	-	45 %	-
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	141		69 %	20 %	11 %	-7 %	-	-4 %	-
11.1: Den tid du havde til at skifte til dette tog?	100		83 %	14 %	3 %	9 %	-	4 %	-
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	174		88 %	11 %	1 %	5 %	-	4 %	-
11.9: Venteforholdene på stationen?	164		73 %	18 %	9 %	-	-	-	-
11.3: Den information, du fik over højtalerne?	95		49 %	22 %	29 %	-4 %	-	-10 %	-
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	151		72 %	19 %	9 %	2 %	-	-2 %	-
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	140		65 %	21 %	15 %	-5 %	-	-2 %	-
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?	164		79 %	13 %	8 %	9 %	↑	7 %	-
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)	59		35 %	18 %	47 %	-3 %	-	7 %	-
11.8: Trygheden?	156		82 %	15 %	3 %	1 %	-	2 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)	131		79 %	18 %	3 %	1 %	-	3 %	-
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?	178		86 %	9 %	5 %	10 %	↑	5 %	-
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	96		71 %	19 %	10 %	9 %	-	5 %	-
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	173		86 %	9 %	5 %	14 %	↑	8 %	↑
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	151		83 %	14 %	3 %	14 %	↑	11 %	↑
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	176		75 %	15 %	11 %	9 %	-	-0 %	-
12.7: Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	176		82 %	14 %	4 %	7 %	-	3 %	-
12.8: Trygheden?	168		88 %	11 %	1 %	2 %	-	3 %	-
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	157		82 %	12 %	5 %	1 %	-	2 %	-
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	175		79 %	12 %	10 %	-9 %	↓	-8 %	↓
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?	175		83 %	14 %	4 %	0 %	-	-5 %	-
12.12: Togselskabets service på denne rejse?	130		72 %	19 %	9 %	-4 %	-	-3 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	162		74 %	15 %	11 %	-8 %	-	-11 %	↓
14.2: Antallet af togaftage på denne strækning?	161		64 %	25 %	11 %	-2 %	-	-8 %	-
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?	165		81 %	14 %	5 %	-4 %	-	-6 %	-
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	119		68 %	28 %	4 %	-7 %	-	-6 %	-
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	112		58 %	28 %	14 %	2 %	-	-4 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	15		17 %	51 %	32 %	-37 %	↓	-25 %	-

6.6 Lokaltog

Østbanen

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 144	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	141	85 %	10 %	5 %	-	-	-	-
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	133	53 %	30 %	17 %	-	-	-	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	10	30 %	50 %	20 %	-	-	-	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	1	-	100 %	-	-	-	-	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	123	60 %	20 %	20 %	-	-	-	-
11.1:	Den tid du havde til at skifte til dette tog?	112	69 %	13 %	18 %	-	-	-	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	141	60 %	19 %	21 %	-	-	-	-
11.9:	Venteforholdene på stationen?	141	35 %	31 %	34 %	-	-	-	-
11.3:	Den information, du fik over højtalere?	81	25 %	23 %	52 %	-	-	-	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	128	52 %	19 %	30 %	-	-	-	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	105	50 %	25 %	26 %	-	-	-	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	133	52 %	31 %	17 %	-	-	-	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)	56	13 %	7 %	80 %	-	-	-	-
11.8:	Trygheden?	134	64 %	20 %	16 %	-	-	-	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)	108	73 %	18 %	9 %	-	-	-	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	143	86 %	10 %	4 %	-	-	-	-
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	18	-	11 %	89 %	-	-	-	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	142	82 %	13 %	5 %	-	-	-	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	126	73 %	20 %	7 %	-	-	-	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	144	65 %	18 %	17 %	-	-	-	-
12.7:	Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	140	82 %	12 %	6 %	-	-	-	-
12.8:	Trygheden?	140	86 %	10 %	4 %	-	-	-	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	114	68 %	22 %	10 %	-	-	-	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	139	81 %	13 %	6 %	-	-	-	-
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	140	82 %	15 %	3 %	-	-	-	-
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	100	68 %	22 %	10 %	-	-	-	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	136	76 %	18 %	5 %	-	-	-	-
14.2:	Antallet af togafgange på denne strækning?	134	51 %	30 %	19 %	-	-	-	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	134	79 %	15 %	6 %	-	-	-	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	125	53 %	32 %	15 %	-	-	-	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	79	51 %	28 %	22 %	-	-	-	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	6	33 %	-	67 %	-	-	-	-

Tølløsebanen

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 152	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		149	84 %	12 %	4 %	-	-	-	-
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		129	60 %	25 %	16 %	-	-	-	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		6	67 %	17 %	17 %	-	-	-	-
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		-	-	-	-	-	-	-	-
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		123	67 %	15 %	19 %	-	-	-	-
11.1: Den tid du havde til at skifte til dette tog?		111	72 %	15 %	13 %	-	-	-	-
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		146	78 %	18 %	4 %	-	-	-	-
11.9: Venteforholdene på stationen?		142	42 %	33 %	25 %	-	-	-	-
11.3: Den information, du fik over højtalere?		88	35 %	26 %	39 %	-	-	-	-
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		137	64 %	23 %	14 %	-	-	-	-
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		123	59 %	28 %	13 %	-	-	-	-
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?		144	60 %	27 %	13 %	-	-	-	-
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)		75	19 %	19 %	63 %	-	-	-	-
11.8: Trygheden?		143	71 %	17 %	12 %	-	-	-	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)		109	61 %	29 %	9 %	-	-	-	-
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?		149	93 %	5 %	1 %	-	-	-	-
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		96	48 %	36 %	16 %	-	-	-	-
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		146	72 %	21 %	7 %	-	-	-	-
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		126	65 %	26 %	9 %	-	-	-	-
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		148	74 %	18 %	8 %	-	-	-	-
12.7: Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		146	77 %	20 %	3 %	-	-	-	-
12.8: Trygheden?		145	79 %	18 %	3 %	-	-	-	-
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		123	76 %	14 %	10 %	-	-	-	-
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		146	77 %	16 %	7 %	-	-	-	-
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?		146	77 %	17 %	6 %	-	-	-	-
12.12: Togselskabets service på denne rejse?		110	67 %	26 %	6 %	-	-	-	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		135	67 %	24 %	9 %	-	-	-	-
14.2: Antallet af togafgange på denne strækning?		136	52 %	25 %	23 %	-	-	-	-
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?		137	77 %	17 %	7 %	-	-	-	-
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		122	53 %	29 %	18 %	-	-	-	-
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		91	51 %	24 %	25 %	-	-	-	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		11	55 %	9 %	36 %	-	-	-	-

Odsherredbanen

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 151	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	146	80 %	16 %	3 %	-	-	-	-
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	134	55 %	25 %	19 %	-	-	-	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	6	83 %	17 %	-	-	-	-	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	1	100 %	-	-	-	-	-	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	111	58 %	19 %	23 %	-	-	-	-
11.1:	Den tid du havde til at skifte til dette tog?	109	75 %	16 %	9 %	-	-	-	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	144	85 %	12 %	3 %	-	-	-	-
11.9:	Venteforholdene på stationen?	142	52 %	32 %	16 %	-	-	-	-
11.3:	Den information, du fik over højtalere?	82	37 %	21 %	43 %	-	-	-	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	130	66 %	18 %	16 %	-	-	-	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	109	66 %	21 %	13 %	-	-	-	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	141	54 %	27 %	19 %	-	-	-	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)	64	22 %	16 %	63 %	-	-	-	-
11.8:	Trygheden?	137	69 %	23 %	9 %	-	-	-	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)	96	68 %	23 %	9 %	-	-	-	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	146	80 %	15 %	5 %	-	-	-	-
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	84	50 %	25 %	25 %	-	-	-	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	146	68 %	19 %	13 %	-	-	-	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	118	65 %	24 %	11 %	-	-	-	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	147	67 %	24 %	8 %	-	-	-	-
12.7:	Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	144	80 %	12 %	8 %	-	-	-	-
12.8:	Trygheden?	139	83 %	12 %	5 %	-	-	-	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	113	79 %	17 %	4 %	-	-	-	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	134	79 %	17 %	4 %	-	-	-	-
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	141	71 %	21 %	8 %	-	-	-	-
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	99	69 %	23 %	8 %	-	-	-	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	130	72 %	18 %	10 %	-	-	-	-
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	124	56 %	27 %	16 %	-	-	-	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	128	78 %	19 %	3 %	-	-	-	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	121	60 %	25 %	15 %	-	-	-	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	81	56 %	27 %	17 %	-	-	-	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	17	29 %	53 %	18 %	-	-	-	-

Lollandsbanen

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 129	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		126	88 %	10 %	2 %	-	-	-	-
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		113	49 %	27 %	24 %	-	-	-	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		11	73 %	9 %	18 %	-	-	-	-
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		-	-	-	-	-	-	-	-
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		103	64 %	21 %	15 %	-	-	-	-
11.1: Den tid du havde til at skifte til dette tog?		83	71 %	23 %	6 %	-	-	-	-
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		126	79 %	19 %	2 %	-	-	-	-
11.9: Venteforholdene på stationen?		119	50 %	35 %	14 %	-	-	-	-
11.3: Den information, du fik over højtalerne?		69	33 %	28 %	39 %	-	-	-	-
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		107	62 %	10 %	28 %	-	-	-	-
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		94	55 %	26 %	19 %	-	-	-	-
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?		123	41 %	37 %	23 %	-	-	-	-
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)		57	16 %	16 %	68 %	-	-	-	-
11.8: Trygheden?		114	68 %	25 %	6 %	-	-	-	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)		84	68 %	25 %	7 %	-	-	-	-
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?		126	88 %	10 %	2 %	-	-	-	-
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		72	38 %	39 %	24 %	-	-	-	-
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		128	65 %	25 %	10 %	-	-	-	-
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		102	63 %	28 %	9 %	-	-	-	-
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		128	64 %	23 %	13 %	-	-	-	-
12.7: Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		125	72 %	25 %	3 %	-	-	-	-
12.8: Trygheden?		121	77 %	19 %	4 %	-	-	-	-
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		99	64 %	22 %	14 %	-	-	-	-
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		127	91 %	6 %	4 %	-	-	-	-
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?		123	88 %	11 %	2 %	-	-	-	-
12.12: Togselskabets service på denne rejse?		80	64 %	24 %	13 %	-	-	-	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		122	84 %	11 %	4 %	-	-	-	-
14.2: Antallet af togafgange på denne strækning?		119	59 %	30 %	11 %	-	-	-	-
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?		120	80 %	17 %	3 %	-	-	-	-
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		94	59 %	26 %	16 %	-	-	-	-
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		76	41 %	32 %	28 %	-	-	-	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		10	70 %	20 %	10 %	-	-	-	-

Frederiksværkbanen

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 212	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	211	81 %	16 %	3 %	-	-	-	-
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	187	60 %	26 %	14 %	-	-	-	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	41	68 %	17 %	15 %	-	-	-	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	1	100 %	-	-	-	-	-	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	159	70 %	25 %	5 %	-	-	-	-
11.1:	Den tid du havde til at skifte til dette tog?	141	72 %	23 %	6 %	-	-	-	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	202	79 %	17 %	4 %	-	-	-	-
11.9:	Venteforholdene på stationen?	204	43 %	34 %	24 %	-	-	-	-
11.3:	Den information, du fik over højtalere?	107	46 %	29 %	25 %	-	-	-	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	121	45 %	20 %	35 %	-	-	-	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	178	58 %	21 %	21 %	-	-	-	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	205	48 %	35 %	17 %	-	-	-	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)	101	17 %	26 %	57 %	-	-	-	-
11.8:	Trygheden?	199	67 %	24 %	9 %	-	-	-	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)	127	69 %	19 %	13 %	-	-	-	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	211	83 %	13 %	4 %	-	-	-	-
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	41	20 %	10 %	71 %	-	-	-	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	205	68 %	23 %	9 %	-	-	-	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	183	70 %	25 %	5 %	-	-	-	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	210	65 %	30 %	6 %	-	-	-	-
12.7:	Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	208	71 %	25 %	5 %	-	-	-	-
12.8:	Trygheden?	204	82 %	16 %	2 %	-	-	-	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	154	81 %	14 %	5 %	-	-	-	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	204	85 %	11 %	4 %	-	-	-	-
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	209	77 %	19 %	4 %	-	-	-	-
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	135	66 %	30 %	4 %	-	-	-	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	193	84 %	11 %	4 %	-	-	-	-
14.2:	Antallet af togafgange på denne strækning?	199	60 %	25 %	15 %	-	-	-	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	199	78 %	21 %	1 %	-	-	-	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	190	66 %	22 %	12 %	-	-	-	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	132	48 %	36 %	17 %	-	-	-	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	25	28 %	52 %	20 %	-	-	-	-

Tisvildelejebanen

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 196	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	191	91 %	8 %	1 %	-	-	-	-
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	178	56 %	25 %	19 %	-	-	-	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	22	73 %	23 %	5 %	-	-	-	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	1	100 %	-	-	-	-	-	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	157	66 %	18 %	16 %	-	-	-	-
11.1:	Den tid du havde til at skifte til dette tog?	144	67 %	15 %	18 %	-	-	-	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	191	83 %	14 %	3 %	-	-	-	-
11.9:	Venteforholdene på stationen?	185	55 %	21 %	25 %	-	-	-	-
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?	93	45 %	29 %	26 %	-	-	-	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	113	48 %	19 %	33 %	-	-	-	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	139	57 %	24 %	19 %	-	-	-	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	187	55 %	27 %	18 %	-	-	-	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)	94	14 %	19 %	67 %	-	-	-	-
11.8:	Trygheden?	180	68 %	24 %	8 %	-	-	-	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)	111	77 %	20 %	4 %	-	-	-	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	195	92 %	4 %	4 %	-	-	-	-
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	32	28 %	16 %	56 %	-	-	-	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	193	74 %	24 %	2 %	-	-	-	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	163	83 %	16 %	1 %	-	-	-	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	194	77 %	15 %	8 %	-	-	-	-
12.7:	Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	187	83 %	16 %	2 %	-	-	-	-
12.8:	Trygheden?	188	91 %	8 %	1 %	-	-	-	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	144	82 %	15 %	3 %	-	-	-	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	191	89 %	8 %	3 %	-	-	-	-
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	193	84 %	11 %	5 %	-	-	-	-
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	132	75 %	21 %	4 %	-	-	-	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	176	84 %	13 %	3 %	-	-	-	-
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	183	51 %	25 %	23 %	-	-	-	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	181	85 %	14 %	2 %	-	-	-	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	180	61 %	27 %	12 %	-	-	-	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	107	48 %	34 %	19 %	-	-	-	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	17	53 %	18 %	29 %	-	-	-	-

Gilleleje-Hornbækbanen

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 214	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	212	91 %	8 %	1 %	-	-	-	-
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	199	60 %	25 %	15 %	-	-	-	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	18	61 %	17 %	22 %	-	-	-	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	3	67 %	-	33 %	-	-	-	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	159	69 %	20 %	11 %	-	-	-	-
11.1:	Den tid du havde til at skifte til dette tog?	155	74 %	19 %	7 %	-	-	-	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	207	85 %	13 %	2 %	-	-	-	-
11.9:	Venteforholdene på stationen?	204	52 %	29 %	19 %	-	-	-	-
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?	100	52 %	24 %	24 %	-	-	-	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	145	55 %	21 %	24 %	-	-	-	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	170	64 %	20 %	16 %	-	-	-	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	197	52 %	36 %	13 %	-	-	-	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)	81	23 %	16 %	60 %	-	-	-	-
11.8:	Trygheden?	192	74 %	21 %	5 %	-	-	-	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)	133	74 %	20 %	6 %	-	-	-	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	213	88 %	9 %	3 %	-	-	-	-
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	33	30 %	27 %	42 %	-	-	-	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	204	70 %	22 %	9 %	-	-	-	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	172	70 %	26 %	5 %	-	-	-	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	211	72 %	22 %	7 %	-	-	-	-
12.7:	Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	211	82 %	17 %	2 %	-	-	-	-
12.8:	Trygheden?	205	89 %	8 %	2 %	-	-	-	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	164	81 %	14 %	5 %	-	-	-	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	200	83 %	15 %	3 %	-	-	-	-
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	205	83 %	12 %	5 %	-	-	-	-
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	143	79 %	12 %	9 %	-	-	-	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	192	74 %	19 %	6 %	-	-	-	-
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	198	51 %	28 %	21 %	-	-	-	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	198	82 %	14 %	4 %	-	-	-	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	176	59 %	30 %	11 %	-	-	-	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	114	47 %	37 %	16 %	-	-	-	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	18	61 %	22 %	17 %	-	-	-	-

Lille Nord banen

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 111	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	111	91 %	7 %	2 %	-	-	-	-
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	97	55 %	30 %	15 %	-	-	-	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	18	72 %	22 %	6 %	-	-	-	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	1	100 %	-	-	-	-	-	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	81	80 %	10 %	10 %	-	-	-	-
11.1:	Den tid du havde til at skifte til dette tog?	65	82 %	9 %	9 %	-	-	-	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	108	81 %	14 %	5 %	-	-	-	-
11.9:	Venteforholdene på stationen?	105	58 %	29 %	13 %	-	-	-	-
11.3:	Den information, du fik over højtalere?	54	35 %	33 %	31 %	-	-	-	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	79	58 %	20 %	22 %	-	-	-	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	87	59 %	26 %	15 %	-	-	-	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	103	57 %	31 %	12 %	-	-	-	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)	47	19 %	19 %	62 %	-	-	-	-
11.8:	Trygheden?	100	75 %	20 %	5 %	-	-	-	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)	67	66 %	27 %	7 %	-	-	-	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	111	90 %	8 %	2 %	-	-	-	-
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	15	47 %	7 %	47 %	-	-	-	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	107	68 %	21 %	11 %	-	-	-	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	95	71 %	21 %	8 %	-	-	-	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	109	73 %	22 %	5 %	-	-	-	-
12.7:	Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	109	79 %	17 %	4 %	-	-	-	-
12.8:	Trygheden?	102	83 %	15 %	2 %	-	-	-	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	73	75 %	19 %	5 %	-	-	-	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	103	92 %	4 %	4 %	-	-	-	-
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	108	87 %	10 %	3 %	-	-	-	-
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	68	76 %	16 %	7 %	-	-	-	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	96	84 %	11 %	4 %	-	-	-	-
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	101	50 %	29 %	21 %	-	-	-	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	103	80 %	16 %	5 %	-	-	-	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	89	61 %	26 %	13 %	-	-	-	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	66	39 %	36 %	24 %	-	-	-	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	9	44 %	56 %	-	-	-	-	-

Nærumbanen

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 137	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	136	88 %	10 %	1 %	-	-	-	-
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	126	63 %	25 %	11 %	-	-	-	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	13	69 %	23 %	8 %	-	-	-	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	1	-	100 %	-	-	-	-	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	104	68 %	18 %	13 %	-	-	-	-
11.1:	Den tid du havde til at skifte til dette tog?	99	74 %	13 %	13 %	-	-	-	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	135	79 %	16 %	5 %	-	-	-	-
11.9:	Venteforholdene på stationen?	135	64 %	24 %	11 %	-	-	-	-
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?	50	48 %	22 %	30 %	-	-	-	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	65	46 %	25 %	29 %	-	-	-	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	101	62 %	26 %	12 %	-	-	-	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	126	66 %	25 %	9 %	-	-	-	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)	28	32 %	18 %	50 %	-	-	-	-
11.8:	Trygheden?	124	80 %	18 %	2 %	-	-	-	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)	87	72 %	23 %	5 %	-	-	-	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	136	96 %	4 %	-	-	-	-	-
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	18	50 %	17 %	33 %	-	-	-	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	131	81 %	15 %	4 %	-	-	-	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	118	84 %	14 %	2 %	-	-	-	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	134	81 %	15 %	4 %	-	-	-	-
12.7:	Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	135	81 %	16 %	3 %	-	-	-	-
12.8:	Trygheden?	133	92 %	8 %	1 %	-	-	-	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	87	72 %	22 %	6 %	-	-	-	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	131	92 %	7 %	2 %	-	-	-	-
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	135	93 %	7 %	-	-	-	-	-
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	82	76 %	20 %	5 %	-	-	-	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	127	91 %	6 %	2 %	-	-	-	-
14.2:	Antallet af togafgange på denne strækning?	128	73 %	19 %	8 %	-	-	-	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	129	87 %	11 %	2 %	-	-	-	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	127	64 %	20 %	16 %	-	-	-	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	71	49 %	18 %	32 %	-	-	-	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	1	-	100 %	-	-	-	-	-

7. Sammenligning af strækninger

7.1 Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 18.865	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
Arriva Struer-Aarhus		594	86 %	11 %	3 %	1 %	-	4 %	⬆
Arriva Struer-Thisted		163	84 %	12 %	4 %	2 %	-	3 %	-
Arriva Skjern-Struer		251	83 %	13 %	3 %	-2 %	-	-3 %	-
Arriva Skjern-Esbjerg		264	77 %	17 %	6 %	-2 %	-	-5 %	-
Arriva Esbjerg Tønder		278	80 %	16 %	4 %	1 %	-	-4 %	-
Arriva Aarhus-Skjern		694	85 %	12 %	3 %	2 %	-	-0 %	-
Arriva Varde-Nr. Nebel		114	74 %	22 %	4 %	5 %	-	-6 %	-
DSB EC København-Rødby Færge		363	75 %	19 %	6 %	0 %	-	-9 %	⬇
DSB EC Aarhus-Padborg		282	78 %	20 %	3 %	-3 %	-	-1 %	-
DSB ICB København-Ystad		447	84 %	15 %	1 %	7 %	⬆	-3 %	-
DSB IC Lyn København-Aarhus		681	84 %	13 %	3 %	7 %	⬆	4 %	-
DSB IC København-Korsør		584	82 %	13 %	5 %	6 %	⬆	5 %	⬆
DSB IC Nyborg-Middelfart-Fredericia		351	86 %	13 %	1 %	14 %	⬆	5 %	-
DSB IC/Regional Aalborg-Frederikshavn		329	81 %	17 %	2 %	11 %	⬆	4 %	-
DSB IC Hadsten-Randers-Aalborg (inkl. Aalborg Nærbane)		420	83 %	16 %	1 %	7 %	⬆	-4 %	-
DSB IC Aarhus-Struer		349	83 %	13 %	4 %	4 %	-	-3 %	-
DSB IC Fredericia-Aarhus		479	87 %	11 %	2 %	2 %	-	6 %	⬆
DSB IC Fredericia-Esbjerg		387	80 %	14 %	6 %	3 %	-	7 %	⬆
DSB IC Lunderskov-Tinglev		354	86 %	13 %	1 %	10 %	⬆	1 %	-
DSB IC Vejle-Struer-Thisted		291	81 %	15 %	3 %	7 %	⬆	-7 %	⬇
DSB Regional Helsingør-Nivå-København		543	77 %	18 %	5 %	8 %	⬆	-1 %	-
DSB Regional København-Roskilde		650	71 %	20 %	9 %	-1 %	-	-5 %	⬇
DSB Regional Roskilde-Holbæk-Kalundborg		363	79 %	15 %	6 %	4 %	-	1 %	-
DSB Regional Roskilde-Køge-Næstved		393	70 %	21 %	9 %	4 %	-	-8 %	⬇
DSB Regional Roskilde-Nykøbing F		341	69 %	21 %	9 %	-2 %	-	-8 %	⬇
DSB Regional Odense-Middelfart-Fredericia		241	76 %	22 %	2 %	10 %	⬆	-3 %	-
DSB Regional Odense-Svendborg		348	76 %	18 %	5 %	15 %	⬆	3 %	-
DSB Regional Fredericia- Struer		342	89 %	9 %	3 %	5 %	-	21 %	⬆

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

	SOMMER 2017					ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 18.865	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
DSB S-tog Charlottenlund-Klampenborg		75	71 %	13 %	16 %	-14 %	↓	-11 %	-
DSB S-tog Hillerød-Bernstorffsvej		363	79 %	14 %	6 %	4 %	-	3 %	-
DSB S-tog Farum-Emdrup		241	77 %	18 %	5 %	-8 %	↓	-9 %	↓
DSB S-tog Frederikssund-Langgade ekskl. Flintholm		573	78 %	18 %	5 %	-0 %	-	-8 %	↓
DSB S-tog Høje Taastrup-Hvidovre		301	80 %	16 %	4 %	3 %	-	-1 %	-
DSB S-tog Køge-Sydhavn		443	76 %	18 %	6 %	8 %	↑	0 %	-
DSB S-tog Vigerslev Allé-Ryparken		350	82 %	14 %	4 %	3 %	-	-1 %	-
DSB S-tog Valby-Hellerup		1.173	77 %	16 %	7 %	0 %	-	-4 %	↓
Metro Christianshavn-Vanløse		1.436	89 %	9 %	2 %	4 %	↑	-2 %	-
Metro Lufthavnen-Amagerbro		515	90 %	9 %	1 %	4 %	-	4 %	↑
Metro Vestamager-Islands Brygge		433	88 %	10 %	2 %	-2 %	-	-1 %	-
NJBA Hirtshalsbanen		152	95 %	4 %	0 %	8 %	↑	11 %	↑
NJBA Skagensbanen		179	84 %	14 %	2 %	1 %	-	-4 %	-
Lokaltog Østbanen		141	85 %	10 %	5 %	-		-	
Lokaltog Tølløsebanen		149	84 %	12 %	4 %	-		-	
Lokaltog Odsherredsbanen		146	80 %	16 %	3 %	-		-	
Lokaltog Lollandsbanen		126	88 %	10 %	2 %	-		-	
Lokaltog Frederiksværkbanen		211	81 %	16 %	3 %	-		-	
Lokaltog Tisvildelejebanen		191	91 %	8 %	1 %	-		-	
Lokaltog Gilleleje/Honbækbanen		211	91 %	8 %	1 %	-		-	
Lokaltog Lille Nord		112	91 %	7 %	2 %	-		-	
Lokaltog Nærumbanen		136	88 %	10 %	1 %	-		-	

7.2 Hvor tilfreds er du med den værdi, du får, for det du har betalt for din samlede rejse

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 18.865	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
Arriva Struer-Aarhus		558	57 %	29 %	14 %	3 %	-	9 %	⬆
Arriva Struer-Thisted		152	57 %	26 %	17 %	-2 %	-	-4 %	-
Arriva Skjern-Struer		242	54 %	32 %	15 %	-5 %	-	-12 %	⬇
Arriva Skjern-Esbjerg		244	53 %	31 %	16 %	0 %	-	-9 %	⬇
Arriva Esbjerg Tønder		257	57 %	27 %	16 %	6 %	-	1 %	-
Arriva Aarhus-Skjern		646	57 %	27 %	16 %	8 %	⬆	1 %	-
Arriva Varde-Nr. Nebel		109	57 %	27 %	16 %	6 %	-	-5 %	-
DSB EC København-Rødby Færge		353	51 %	27 %	22 %	2 %	-	-0 %	-
DSB EC Aarhus-Padborg		269	46 %	39 %	15 %	-7 %	-	-5 %	-
DSB ICB København-Ystad		400	67 %	24 %	10 %	2 %	-	-1 %	-
DSB IC Lyn København-Aarhus		626	47 %	34 %	19 %	3 %	-	-1 %	-
DSB IC København-Korsør		549	44 %	30 %	26 %	-3 %	-	-1 %	-
DSB IC Nyborg-Middelfart-Fredericia		327	51 %	32 %	17 %	17 %	⬆	5 %	-
DSB IC/Regional Aalborg-Frederikshavn		320	47 %	39 %	14 %	3 %	-	-5 %	-
DSB IC Hadsten-Randers-Aalborg (inkl. Aalborg Nærbane)		405	53 %	29 %	18 %	13 %	⬆	1 %	-
DSB IC Aarhus-Struer		328	61 %	28 %	11 %	19 %	⬆	1 %	-
DSB IC Fredericia-Aarhus		455	56 %	25 %	18 %	10 %	⬆	8 %	⬆
DSB IC Fredericia-Esbjerg		369	49 %	32 %	19 %	7 %	⬆	-1 %	-
DSB IC Lunderskov-Tinglev		339	56 %	26 %	18 %	11 %	⬆	5 %	-
DSB IC Vejle-Struer-Thisted		274	51 %	36 %	14 %	10 %	⬆	-8 %	-
DSB Regional Helsingør-Nivå-København		524	43 %	34 %	22 %	0 %	-	2 %	-
DSB Regional København-Roskilde		619	43 %	35 %	22 %	1 %	-	-0 %	-
DSB Regional Roskilde-Holbæk-Kalundborg		339	41 %	32 %	28 %	-5 %	-	0 %	-
DSB Regional Roskilde-Køge-Næstved		367	44 %	31 %	25 %	-1 %	-	1 %	-
DSB Regional Roskilde-Nykøbing F		316	41 %	34 %	25 %	-1 %	-	-4 %	-
DSB Regional Odense-Middelfart-Fredericia		223	36 %	37 %	26 %	1 %	-	-8 %	-
DSB Regional Odense-Svendborg		328	40 %	33 %	27 %	7 %	-	3 %	-
DSB Regional Fredericia- Struer		323	56 %	30 %	13 %	10 %	⬆	12 %	⬆

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

SOMMER 2017					ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17		
	Samlet stikprøve 18.865	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
DSB S-tog Charlottenlund-Klampenborg		69	57 %	14 %	28 %	3 %	-	11 %	-
DSB S-tog Hillerød-Bernstorffsvej		345	49 %	29 %	21 %	2 %	-	2 %	-
DSB S-tog Farum-Emdrup		223	50 %	31 %	19 %	-1 %	-	-7 %	-
DSB S-tog Frederikssund-Langgade ekskl. Flintholm		553	51 %	30 %	19 %	-0 %	-	-6 %	↓
DSB S-tog Høje Taastrup-Hvidovre		289	56 %	26 %	18 %	6 %	-	5 %	-
DSB S-tog Køge-Sydhavn		428	52 %	29 %	19 %	12 %	↑	8 %	↑
DSB S-tog Vigerslev Allé-Ryparken		324	53 %	26 %	21 %	3 %	-	-2 %	-
DSB S-tog Valby-Hellerup		1.135	50 %	29 %	20 %	-1 %	-	1 %	-
Metro Christianshavn-Vanløse		1.369	66 %	23 %	11 %	7 %	↑	-0 %	-
Metro Lufthavnen-Amagerbro		497	67 %	23 %	10 %	8 %	↑	0 %	-
Metro Vestamager-Islands Brygge		416	67 %	22 %	11 %	4 %	-	-2 %	-
NJBA Hirtshalsbanen		142	77 %	14 %	9 %	10 %	↑	3 %	-
NJBA Skagensbanen		166	71 %	15 %	13 %	2 %	-	-5 %	-
Lokaltog Østbanen		133	53 %	30 %	17 %	-		-	
Lokaltog Tølløsebanen		129	60 %	25 %	16 %	-		-	
Lokaltog Odsherredsbanen		134	55 %	25 %	19 %	-		-	
Lokaltog Lollandsbanen		113	49 %	27 %	24 %	-		-	
Lokaltog Frederiksværkbanen		187	60 %	26 %	14 %	-		-	
Lokaltog Tisvildelejebanen		178	56 %	25 %	19 %	-		-	
Lokaltog Gilleleje/Honbækbanen		198	60 %	25 %	15 %	-		-	
Lokaltog Lille Nord		98	55 %	30 %	15 %	-		-	
Lokaltog Nærumbanen		126	63 %	25 %	11 %	-		-	

7.3 Parkeringsforholdene på stationen, hvor du stillede din cykel (Er kommet til stationen på cykel)?

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 2.926	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
Arriva Struer-Aarhus		53	52 %	19 %	28 %	-5 %	-	13 %	-
Arriva Struer-Thisted		20	61 %	36 %	3 %	11 %	-	-39 %	↓
Arriva Skjern-Struer		50	70 %	22 %	9 %	14 %	-	10 %	-
Arriva Skjern-Esbjerg		53	72 %	16 %	11 %	12 %	-	27 %	↑
Arriva Esbjerg Tønder		32	78 %	19 %	3 %	15 %	-	8 %	-
Arriva Aarhus-Skjern		158	58 %	21 %	20 %	4 %	-	8 %	-
Arriva Varde-Nr. Nebel		14	77 %	16 %	8 %	22 %	-	10 %	-
DSB EC København-Rødby Færge		35	49 %	24 %	27 %	13 %	-	4 %	-
DSB EC Aarhus-Padborg		32	67 %	20 %	12 %	14 %	-	10 %	-
DSB ICB København-Ystad		8	38 %	38 %	23 %	31 %	-	1 %	-
DSB IC Lyn København-Aarhus		42	57 %	16 %	26 %	12 %	-	24 %	↑
DSB IC København-Korsør		55	48 %	28 %	24 %	2 %	-	-1 %	-
DSB IC Nyborg-Middelfart-Fredericia		45	55 %	19 %	27 %	-0 %	-	-8 %	-
DSB IC/Regional Aalborg-Frederikshavn		28	80 %	4 %	16 %	19 %	-	18 %	-
DSB IC Hadsten-Randers-Aalborg (inkl. Aalborg Nærbane)		43	69 %	10 %	21 %	23 %	↑	25 %	↑
DSB IC Aarhus-Struer		42	67 %	18 %	15 %	-12 %	-	9 %	-
DSB IC Fredericia-Aarhus		40	38 %	29 %	33 %	-8 %	-	-6 %	-
DSB IC Fredericia-Esbjerg		38	54 %	34 %	12 %	-29 %	↓	1 %	-
DSB IC Lunderskov-Tinglev		21	67 %	-	33 %	10 %	-	-5 %	-
DSB IC Vejle-Struer-Thisted		31	97 %	3 %	1 %	47 %	↑	30 %	↑
DSB Regional Helsingør-Nivå-København		98	54 %	28 %	18 %	2 %	-	-1 %	-
DSB Regional København-Roskilde		85	43 %	22 %	35 %	4 %	-	3 %	-
DSB Regional Roskilde-Holbæk-Kalundborg		44	54 %	16 %	29 %	2 %	-	-7 %	-
DSB Regional Roskilde-Køge-Næstved		61	55 %	33 %	11 %	-0 %	-	0 %	-
DSB Regional Roskilde-Nykøbing F		37	53 %	36 %	11 %	-11 %	-	-7 %	-
DSB Regional Odense-Middelfart-Fredericia		25	66 %	9 %	25 %	8 %	-	21 %	-
DSB Regional Odense-Svendborg		63	53 %	29 %	18 %	-10 %	-	-6 %	-
DSB Regional Fredericia- Struer		38	71 %	11 %	17 %	29 %	↑	-0 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

	SOMMER 2017					ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 2.926	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
DSB S-tog Charlottenlund-Klampenborg		10	80 %	20 %	-	4 %	-	46 %	↑
DSB S-tog Hillerød-Bernstorffsvej		63	72 %	15 %	13 %	11 %	-	17 %	↑
DSB S-tog Farum-Emdrup		40	78 %	15 %	7 %	11 %	-	-2 %	-
DSB S-tog Frederikssund-Langgade ekskl. Flintholm		98	69 %	14 %	17 %	12 %	-	3 %	-
DSB S-tog Høje Taastrup-Hvidovre		61	64 %	18 %	18 %	12 %	-	-1 %	-
DSB S-tog Køge-Sydhavn		64	59 %	17 %	24 %	5 %	-	-3 %	-
DSB S-tog Vigerslev Allé-Ryparken		44	57 %	30 %	13 %	17 %	-	-9 %	-
DSB S-tog Valby-Hellerup		86	52 %	26 %	22 %	14 %	↑	5 %	-
Metro Christianshavn-Vanløse		146	37 %	23 %	39 %	1 %	-	-2 %	-
Metro Lufthavnen-Amagerbro		32	50 %	33 %	17 %	22 %	↑	4 %	-
Metro Vestamager-Islands Brygge		39	52 %	29 %	19 %	-8 %	-	6 %	-
NJBA Hirtshalsbanen		16	66 %	34 %	-	-2 %	-	-25 %	-
NJBA Skagensbanen		31	69 %	25 %	6 %	4 %	-	-8 %	-
Lokaltog Østbanen		10	30 %	50 %	20 %	-		-	
Lokaltog Tølløsebanen		6	67 %	17 %	17 %	-		-	
Lokaltog Odsherredsbanen		6	83 %	17 %	-	-		-	
Lokaltog Lollandsbanen		11	73 %	9 %	18 %	-		-	
Lokaltog Frederiksværkbanen		41	68 %	17 %	15 %	-		-	
Lokaltog Tisvildelejebanen		22	73 %	23 %	5 %	-		-	
Lokaltog Gilleleje/Honbækbanen		17	59 %	18 %	24 %	-		-	
Lokaltog Lille Nord		19	73 %	21 %	5 %	-		-	
Lokaltog Nærumbanen		13	69 %	23 %	8 %	-		-	

7.4 Parkeringsforholdene på stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil (Er kørt i bil/på knallert/MC til stationen)?

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 585	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
Arriva Struer-Aarhus		23	84 %	3 %	13 %	-4 %	-	26 %	-
Arriva Struer-Thisted		6	63 %	-	37 %	-37 %	-	18 %	-
Arriva Skjern-Struer		-	-	-	-	-		-	
Arriva Skjern-Esbjerg		5	81 %	-	19 %	81 %	⬆	2 %	-
Arriva Esbjerg Tønder		7	57 %	14 %	29 %	15 %	-	-1 %	-
Arriva Aarhus-Skjern		22	60 %	17 %	23 %	-34 %	⬇	13 %	-
Arriva Varde-Nr. Nebel		-	-	-	-	-		-	
DSB EC København-Rødby Færge		8	92 %	8 %	-	53 %	⬆	24 %	-
DSB EC Aarhus-Padborg		7	56 %	44 %	-	-0 %	-	-24 %	-
DSB ICB København-Ystad		3	100 %	-	-	100 %	⬆	32 %	-
DSB IC Lyn København-Aarhus		18	47 %	30 %	22 %	-45 %	⬇	1 %	-
DSB IC København-Korsør		24	67 %	16 %	17 %	-19 %	-	4 %	-
DSB IC Nyborg-Middelfart-Fredericia		30	59 %	37 %	4 %	-6 %	-	-6 %	-
DSB IC/Regional Aalborg-Frederikshavn		14	56 %	7 %	37 %	4 %	-	-39 %	⬇
DSB IC Hadsten-Randers-Aalborg (inkl. Aalborg Nærbane)		16	58 %	29 %	13 %	-36 %	⬇	-1 %	-
DSB IC Aarhus-Struer		17	81 %	14 %	5 %	-3 %	-	7 %	-
DSB IC Fredericia-Aarhus		10	100 %	-	-	-	-	11 %	-
DSB IC Fredericia-Esbjerg		17	69 %	7 %	25 %	6 %	-	-8 %	-
DSB IC Lunderskov-Tinglev		22	91 %	9 %	-	5 %	-	23 %	⬆
DSB IC Vejle-Struer-Thisted		15	65 %	26 %	9 %	-14 %	-	-6 %	-
DSB Regional Helsingør-Nivå-København		37	78 %	10 %	12 %	11 %	-	2 %	-
DSB Regional København-Roskilde		5	70 %	-	30 %	70 %	⬆	-20 %	-
DSB Regional Roskilde-Holbæk-Kalundborg		13	47 %	36 %	17 %	-19 %	-	-17 %	-
DSB Regional Roskilde-Køge-Næstved		10	52 %	29 %	19 %	-48 %	⬇	32 %	-
DSB Regional Roskilde-Nykøbing F		16	71 %	29 %	-	14 %	-	-15 %	-
DSB Regional Odense-Middelfart-Fredericia		7	52 %	35 %	13 %	-27 %	-	-26 %	-
DSB Regional Odense-Svendborg		9	74 %	7 %	19 %	13 %	-	-26 %	-
DSB Regional Fredericia- Struer		14	86 %	5 %	9 %	28 %	-	-10 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

	SOMMER 2017					ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 585	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
DSB S-tog Charlottenlund-Klampenborg		5	74 %	26 %	-	74 %	↑	26 %	-
DSB S-tog Hillerød-Bernstorffsvej		16	56 %	10 %	33 %	5 %	-	-9 %	-
DSB S-tog Farum-Emdrup		19	37 %	40 %	23 %	-32 %	↓	1 %	-
DSB S-tog Frederikssund-Langgade ekskl. Flintholm		45	66 %	16 %	18 %	4 %	-	5 %	-
DSB S-tog Høje Taastrup-Hvidovre		10	73 %	8 %	19 %	35 %	-	10 %	-
DSB S-tog Køge-Sydhavn		22	67 %	15 %	18 %	11 %	-	-8 %	-
DSB S-tog Vigerslev Allé-Ryparken		1	-	100 %	-	-	-	-	-
DSB S-tog Valby-Hellerup		15	43 %	49 %	8 %	-3 %	-	-16 %	-
Metro Christianshavn-Vanløse		17	45 %	9 %	46 %	9 %	-	-11 %	-
Metro Lufthavnen-Amagerbro		14	22 %	25 %	52 %	-4 %	-	-12 %	-
Metro Vestamager-Islands Brygge		7	65 %	8 %	27 %	65 %	-	29 %	-
NJBA Hirtshalsbanen		-	-	-	-	-	-	-	-
NJBA Skagensbanen		7	78 %	-	22 %	-22 %	-	45 %	-
Lokaltog Østbanen		1	-	100 %	-	-	-	-	-
Lokaltog Tølløsebanen		-	-	-	-	-	-	-	-
Lokaltog Odsherredsbanen		1	100 %	-	-	-	-	-	-
Lokaltog Lollandsbanen		-	-	-	-	-	-	-	-
Lokaltog Frederiksværkbanen		1	100 %	-	-	-	-	-	-
Lokaltog Tisvildelejebanen		1	100 %	-	-	-	-	-	-
Lokaltog Gilleleje/Honbækbanen		3	67 %	-	33 %	-	-	-	-
Lokaltog Lille Nord		1	100 %	-	-	-	-	-	-
Lokaltog Nærumbanen		1	-	100 %	-	-	-	-	-

7.5 I dette tog - Hvor tilfreds er du med muligheden for at få en siddeplads?

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 18.865	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
Arriva Struer-Aarhus		599	88 %	9 %	3 %	6 %	⬆	9 %	⬆
Arriva Struer-Thisted		163	93 %	5 %	2 %	6 %	-	4 %	-
Arriva Skjern-Struer		254	90 %	8 %	3 %	-0 %	-	-4 %	-
Arriva Skjern-Esbjerg		268	86 %	11 %	3 %	4 %	-	6 %	-
Arriva Esbjerg Tønder		279	88 %	8 %	4 %	5 %	-	-1 %	-
Arriva Aarhus-Skjern		702	85 %	10 %	5 %	-1 %	-	3 %	-
Arriva Varde-Nr. Nebel		115	83 %	7 %	10 %	7 %	-	-1 %	-
DSB EC København-Rødby Færge		370	74 %	15 %	12 %	6 %	-	-5 %	-
DSB EC Aarhus-Padborg		276	75 %	16 %	9 %	-8 %	⬇	-9 %	⬇
DSB ICB København-Ystad		426	92 %	8 %	1 %	1 %	-	-5 %	⬇
DSB IC Lyn København-Aarhus		646	84 %	10 %	6 %	-2 %	-	5 %	-
DSB IC København-Korsør		557	84 %	12 %	5 %	6 %	⬆	3 %	-
DSB IC Nyborg-Middelfart-Fredericia		348	89 %	8 %	3 %	7 %	⬆	3 %	-
DSB IC/Regional Aalborg-Frederikshavn		333	75 %	16 %	9 %	1 %	-	-14 %	⬇
DSB IC Hadsten-Randers-Aalborg (inkl. Aalborg Nærbane)		415	79 %	17 %	4 %	0 %	-	-4 %	-
DSB IC Aarhus-Struer		351	91 %	6 %	3 %	6 %	⬆	0 %	-
DSB IC Fredericia-Aarhus		464	87 %	8 %	5 %	0 %	-	-4 %	-
DSB IC Fredericia-Esbjerg		386	87 %	11 %	2 %	-0 %	-	1 %	-
DSB IC Lunderskov-Tinglev		350	93 %	6 %	1 %	2 %	-	10 %	⬆
DSB IC Vejle-Struer-Thisted		283	86 %	12 %	2 %	8 %	⬆	-3 %	-
DSB Regional Helsingør-Nivå-København		550	88 %	8 %	4 %	6 %	⬆	-2 %	-
DSB Regional København-Roskilde		659	78 %	15 %	8 %	-1 %	-	-0 %	-
DSB Regional Roskilde-Holbæk-Kalundborg		363	84 %	12 %	5 %	-2 %	-	-1 %	-
DSB Regional Roskilde-Køge-Næstved		398	85 %	11 %	4 %	3 %	-	-2 %	-
DSB Regional Roskilde-Nykøbing F		347	79 %	16 %	5 %	-3 %	-	-10 %	⬇
DSB Regional Odense-Middelfart-Fredericia		244	92 %	8 %	-	2 %	-	0 %	-
DSB Regional Odense-Svendborg		346	83 %	14 %	4 %	15 %	⬆	4 %	-
DSB Regional Fredericia- Struer		347	92 %	6 %	2 %	5 %	⬆	3 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

	SOMMER 2017					ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 18.865	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
DSB S-tog Charlottenlund-Klampenborg		74	88 %	8 %	3 %	-1 %	-	2 %	-
DSB S-tog Hillerød-Bernstorffsvej		363	77 %	15 %	7 %	-1 %	-	5 %	-
DSB S-tog Farum-Emdrup		239	79 %	12 %	9 %	-7 %	↓	1 %	-
DSB S-tog Frederikssund-Langgade ekskl. Flintholm		575	79 %	13 %	8 %	1 %	-	0 %	-
DSB S-tog Høje Taastrup-Hvidovre		295	75 %	17 %	8 %	1 %	-	3 %	-
DSB S-tog Køge-Sydhavn		441	82 %	12 %	6 %	14 %	↑	6 %	↑
DSB S-tog Vigerslev Allé-Ryparken		342	77 %	15 %	8 %	3 %	-	2 %	-
DSB S-tog Valby-Hellerup		1.163	78 %	13 %	9 %	2 %	-	1 %	-
Metro Christianshavn-Vanløse		1.391	60 %	26 %	14 %	6 %	↑	-3 %	-
Metro Lufthavnen-Amagerbro		504	57 %	24 %	19 %	3 %	-	-2 %	-
Metro Vestamager-Islands Brygge		420	71 %	18 %	12 %	-2 %	-	3 %	-
NJBA Hirtshalsbanen		154	94 %	5 %	0 %	12 %	↑	10 %	↑
NJBA Skagensbanen		178	86 %	9 %	5 %	10 %	↑	5 %	-
Lokaltog Østbanen		143	86 %	10 %	4 %	-		-	
Lokaltog Tølløsebanen		149	93 %	5 %	1 %	-		-	
Lokaltog Odsherredsbanen		146	80 %	15 %	5 %	-		-	
Lokaltog Lollandsbanen		126	88 %	10 %	2 %	-		-	
Lokaltog Frederiksværkbanen		211	83 %	13 %	4 %	-		-	
Lokaltog Tisvildelejebanen		195	92 %	4 %	4 %	-		-	
Lokaltog Gilleleje/Honbækbanen		212	88 %	9 %	3 %	-		-	
Lokaltog Lille Nord		112	90 %	8 %	2 %	-		-	
Lokaltog Nærumbanen		136	96 %	4 %	-	-		-	

7.6 I dette tog - Hvor tilfreds er du med togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?

	SOMMER 2017					ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 18.865	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
Arriva Struer-Aarhus		570	90 %	8 %	2 %	3 %	-	6 %	↑
Arriva Struer-Thisted		154	84 %	11 %	6 %	5 %	-	5 %	-
Arriva Skjern-Struer		240	82 %	12 %	6 %	-0 %	-	-4 %	-
Arriva Skjern-Esbjerg		260	80 %	13 %	7 %	1 %	-	5 %	-
Arriva Esbjerg Tønder		268	78 %	14 %	7 %	8 %	↑	-2 %	-
Arriva Aarhus-Skjern		673	88 %	10 %	2 %	3 %	-	4 %	↑
Arriva Varde-Nr. Nebel		112	72 %	12 %	16 %	18 %	↑	-1 %	-
DSB EC København-Rødby Færge		348	77 %	12 %	11 %	3 %	-	-9 %	↓
DSB EC Aarhus-Padborg		273	80 %	10 %	10 %	11 %	↑	3 %	-
DSB ICB København-Ystad		408	79 %	14 %	7 %	0 %	-	-9 %	↓
DSB IC Lyn København-Aarhus		638	87 %	10 %	4 %	10 %	↑	15 %	↑
DSB IC København-Korsør		561	80 %	11 %	9 %	8 %	↑	4 %	-
DSB IC Nyborg-Middelfart-Fredericia		338	85 %	11 %	3 %	23 %	↑	15 %	↑
DSB IC/Regional Aalborg-Frederikshavn		315	85 %	13 %	2 %	8 %	↑	3 %	-
DSB IC Hadsten-Randers-Aalborg (inkl. Aalborg Nærbane)		409	86 %	10 %	3 %	14 %	↑	-2 %	-
DSB IC Aarhus-Struer		332	77 %	11 %	12 %	2 %	-	-7 %	↓
DSB IC Fredericia-Aarhus		446	82 %	14 %	3 %	8 %	↑	2 %	-
DSB IC Fredericia-Esbjerg		364	81 %	14 %	5 %	6 %	-	3 %	-
DSB IC Lunderskov-Tinglev		334	83 %	11 %	6 %	12 %	↑	5 %	-
DSB IC Vejle-Struer-Thisted		273	74 %	15 %	11 %	11 %	↑	-8 %	↓
DSB Regional Helsingør-Nivå-København		514	74 %	14 %	12 %	10 %	↑	4 %	-
DSB Regional København-Roskilde		632	76 %	11 %	13 %	14 %	↑	1 %	-
DSB Regional Roskilde-Holbæk-Kalundborg		354	80 %	12 %	9 %	13 %	↑	13 %	↑
DSB Regional Roskilde-Køge-Næstved		386	71 %	19 %	10 %	-2 %	-	-2 %	-
DSB Regional Roskilde-Nykøbing F		330	70 %	19 %	12 %	-3 %	-	-5 %	-
DSB Regional Odense-Middelfart-Fredericia		232	72 %	22 %	6 %	17 %	↑	-9 %	↓
DSB Regional Odense-Svendborg		336	76 %	18 %	6 %	11 %	↑	4 %	-
DSB Regional Fredericia- Struer		327	86 %	10 %	4 %	6 %	↑	18 %	↑

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

	SOMMER 2017					ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 18.865	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
DSB S-tog Charlottenlund-Klampenborg		69	76 %	6 %	18 %	-8 %	-	-6 %	-
DSB S-tog Hillerød-Bernstorffsvej		340	75 %	12 %	13 %	-2 %	-	-1 %	-
DSB S-tog Farum-Emdrup		227	78 %	14 %	8 %	-9 %	↓	-11 %	↓
DSB S-tog Frederikssund-Langgade ekskl. Flintholm		543	80 %	11 %	10 %	-2 %	-	-7 %	↓
DSB S-tog Høje Taastrup-Hvidovre		286	78 %	15 %	8 %	2 %	-	-4 %	-
DSB S-tog Køge-Sydhavn		425	77 %	10 %	13 %	11 %	↑	2 %	-
DSB S-tog Vigerslev Allé-Ryparken		328	85 %	8 %	7 %	9 %	↑	-0 %	-
DSB S-tog Valby-Hellerup		1.074	75 %	11 %	14 %	-3 %	-	-9 %	↓
Metro Christianshavn-Vanløse		1.237	90 %	8 %	2 %	2 %	-	-1 %	-
Metro Lufthavnen-Amagerbro		459	91 %	6 %	2 %	4 %	↑	2 %	-
Metro Vestamager-Islands Brygge		394	88 %	9 %	3 %	-2 %	-	-2 %	-
NJBA Hirtshalsbanen		148	87 %	11 %	2 %	8 %	-	8 %	-
NJBA Skagensbanen		175	79 %	12 %	10 %	-9 %	↓	-8 %	↓
Lokaltog Østbanen		139	81 %	13 %	6 %	-		-	
Lokaltog Tølløsebanen		146	77 %	16 %	7 %	-		-	
Lokaltog Odsherredsbanen		134	79 %	17 %	4 %	-		-	
Lokaltog Lollandsbanen		127	91 %	6 %	4 %	-		-	
Lokaltog Frederiksværkbanen		204	85 %	11 %	4 %	-		-	
Lokaltog Tisvildelejebanen		191	89 %	8 %	3 %	-		-	
Lokaltog Gilleleje/Honbækbanen		199	83 %	15 %	3 %	-		-	
Lokaltog Lille Nord		104	92 %	4 %	4 %	-		-	
Lokaltog Nærumbanen		131	92 %	7 %	2 %	-		-	

7.7 I dette tog - Hvor tilfreds er du med den indvendige rengøring og vedligeholdelse?

	SOMMER 2017					ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 18.865	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
Arriva Struer-Aarhus		591	74 %	22 %	3 %	2 %	-	3 %	-
Arriva Struer-Thisted		158	73 %	21 %	6 %	-0 %	-	3 %	-
Arriva Skjern-Struer		243	76 %	19 %	5 %	-0 %	-	-3 %	-
Arriva Skjern-Esbjerg		262	72 %	24 %	4 %	0 %	-	1 %	-
Arriva Esbjerg Tønder		270	69 %	19 %	13 %	-1 %	-	-6 %	-
Arriva Aarhus-Skjern		684	78 %	17 %	5 %	3 %	-	3 %	-
Arriva Varde-Nr. Nebel		115	69 %	19 %	12 %	8 %	-	-2 %	-
DSB EC København-Rødby Færge		367	74 %	22 %	4 %	9 %	↑	-5 %	-
DSB EC Aarhus-Padborg		276	70 %	26 %	4 %	-5 %	-	-7 %	↓
DSB ICB København-Ystad		432	63 %	24 %	13 %	1 %	-	-11 %	↓
DSB IC Lyn København-Aarhus		679	74 %	20 %	6 %	4 %	-	0 %	-
DSB IC København-Korsør		578	71 %	23 %	5 %	2 %	-	0 %	-
DSB IC Nyborg-Middelfart-Fredericia		345	75 %	22 %	4 %	8 %	↑	5 %	-
DSB IC/Regional Aalborg-Frederikshavn		325	71 %	19 %	9 %	10 %	↑	14 %	↑
DSB IC Hadsten-Randers-Aalborg (inkl. Aalborg Nærbane)		421	72 %	22 %	6 %	6 %	↑	1 %	-
DSB IC Aarhus-Struer		349	79 %	15 %	5 %	12 %	↑	-1 %	-
DSB IC Fredericia-Aarhus		471	70 %	24 %	6 %	-6 %	-	-1 %	-
DSB IC Fredericia-Esbjerg		384	64 %	28 %	8 %	-8 %	↓	-7 %	↓
DSB IC Lunderskov-Tinglev		345	72 %	23 %	5 %	1 %	-	5 %	-
DSB IC Vejle-Struer-Thisted		282	70 %	24 %	5 %	5 %	-	-1 %	-
DSB Regional Helsingør-Nivå-København		539	61 %	30 %	9 %	11 %	↑	-4 %	-
DSB Regional København-Roskilde		640	69 %	24 %	7 %	-3 %	-	4 %	-
DSB Regional Roskilde-Holbæk-Kalundborg		349	62 %	25 %	13 %	-3 %	-	-0 %	-
DSB Regional Roskilde-Køge-Næstved		384	64 %	24 %	13 %	16 %	↑	9 %	↑
DSB Regional Roskilde-Nykøbing F		335	65 %	28 %	6 %	-1 %	-	-7 %	↓
DSB Regional Odense-Middelfart-Fredericia		235	69 %	26 %	6 %	5 %	-	-0 %	-
DSB Regional Odense-Svendborg		345	61 %	28 %	11 %	19 %	↑	14 %	↑
DSB Regional Fredericia- Struer		339	80 %	18 %	3 %	6 %	-	23 %	↑

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

	SOMMER 2017					ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 18.865	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
DSB S-tog Charlottenlund-Klampenborg		71	58 %	28 %	14 %	7 %	-	1 %	-
DSB S-tog Hillerød-Bernstorffsvej		341	55 %	33 %	13 %	1 %	-	0 %	-
DSB S-tog Farum-Emdrup		231	51 %	36 %	13 %	-2 %	-	-4 %	-
DSB S-tog Frederikssund-Langgade ekskl. Flintholm		562	55 %	33 %	12 %	2 %	-	-3 %	-
DSB S-tog Høje Taastrup-Hvidovre		284	59 %	29 %	12 %	9 %	↑	4 %	-
DSB S-tog Køge-Sydhavn		422	55 %	32 %	12 %	6 %	-	1 %	-
DSB S-tog Vigerslev Allé-Ryparken		338	57 %	33 %	11 %	5 %	-	-2 %	-
DSB S-tog Valby-Hellerup		1.124	56 %	34 %	11 %	4 %	↑	1 %	-
Metro Christianshavn-Vanløse		1.369	67 %	26 %	7 %	12 %	↑	4 %	↑
Metro Lufthavnen-Amagerbro		490	66 %	28 %	6 %	8 %	↑	7 %	↑
Metro Vestamager-Islands Brygge		412	68 %	27 %	4 %	4 %	-	8 %	↑
NJBA Hirtshalsbanen		148	88 %	12 %	0 %	15 %	↑	12 %	↑
NJBA Skagensbanen		173	86 %	9 %	5 %	14 %	↑	8 %	↑
Lokaltog Østbanen		142	82 %	13 %	5 %	-		-	
Lokaltog Tølløsebanen		146	72 %	21 %	7 %	-		-	
Lokaltog Odsherredsbanen		146	68 %	19 %	13 %	-		-	
Lokaltog Lollandsbanen		128	65 %	25 %	10 %	-		-	
Lokaltog Frederiksværkbanen		205	68 %	23 %	9 %	-		-	
Lokaltog Tisvildelejebanen		193	74 %	24 %	2 %	-		-	
Lokaltog Gilleleje/Honbækbanen		203	69 %	22 %	9 %	-		-	
Lokaltog Lille Nord		108	68 %	20 %	11 %	-		-	
Lokaltog Nærumbanen		131	81 %	15 %	4 %	-		-	

7.8 På stationen - Hvor tilfreds er du med den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?

	SOMMER 2017					ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 18.865	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
Arriva Struer-Aarhus		532	80 %	13 %	7 %	7 %	↑	1 %	-
Arriva Struer-Thisted		121	65 %	13 %	22 %	-5 %	-	12 %	-
Arriva Skjern-Struer		205	69 %	21 %	10 %	-1 %	-	-6 %	-
Arriva Skjern-Esbjerg		222	65 %	23 %	13 %	-2 %	-	-1 %	-
Arriva Esbjerg Tønder		231	61 %	23 %	17 %	-3 %	-	-6 %	-
Arriva Aarhus-Skjern		624	73 %	17 %	11 %	-4 %	-	-6 %	↓
Arriva Varde-Nr. Nebel		76	36 %	26 %	38 %	-5 %	-	-8 %	-
DSB EC København-Rødby Færge		360	68 %	19 %	12 %	-4 %	-	-14 %	↓
DSB EC Aarhus-Padborg		270	82 %	8 %	10 %	10 %	↑	3 %	-
DSB ICB København-Ystad		431	78 %	13 %	9 %	6 %	↑	1 %	-
DSB IC Lyn København-Aarhus		656	86 %	10 %	4 %	8 %	↑	4 %	-
DSB IC København-Korsør		569	74 %	19 %	7 %	-2 %	-	-3 %	-
DSB IC Nyborg-Middelfart-Fredericia		337	89 %	9 %	2 %	20 %	↑	8 %	↑
DSB IC/Regional Aalborg-Frederikshavn		292	74 %	17 %	8 %	7 %	-	4 %	-
DSB IC Hadsten-Randers-Aalborg (inkl. Aalborg Nærbane)		393	80 %	13 %	7 %	11 %	↑	-6 %	↓
DSB IC Aarhus-Struer		313	71 %	18 %	11 %	5 %	-	-2 %	-
DSB IC Fredericia-Aarhus		457	83 %	10 %	7 %	-1 %	-	-0 %	-
DSB IC Fredericia-Esbjerg		354	75 %	14 %	11 %	4 %	-	2 %	-
DSB IC Lunderskov-Tinglev		296	70 %	12 %	19 %	14 %	↑	-5 %	-
DSB IC Vejle-Struer-Thisted		252	67 %	22 %	11 %	-2 %	-	-16 %	↓
DSB Regional Helsingør-Nivå-København		502	67 %	22 %	11 %	-2 %	-	-5 %	-
DSB Regional København-Roskilde		638	76 %	13 %	11 %	0 %	-	2 %	-
DSB Regional Roskilde-Holbæk-Kalundborg		336	75 %	18 %	7 %	4 %	-	1 %	-
DSB Regional Roskilde-Køge-Næstved		357	67 %	17 %	16 %	7 %	↑	7 %	-
DSB Regional Roskilde-Nykøbing F		324	71 %	19 %	10 %	-5 %	-	-3 %	-
DSB Regional Odense-Middelfart-Fredericia		198	61 %	20 %	19 %	-4 %	-	-11 %	↓
DSB Regional Odense-Svendborg		319	77 %	16 %	6 %	10 %	↑	9 %	↑
DSB Regional Fredericia- Struer		318	64 %	25 %	12 %	-13 %	↓	-11 %	↓

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

	SOMMER 2017					ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 18.865	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
DSB S-tog Charlottenlund-Klampenborg		69	64 %	22 %	14 %	-7 %	-	-11 %	-
DSB S-tog Hillerød-Bernstorffsvej		340	70 %	19 %	11 %	1 %	-	-1 %	-
DSB S-tog Farum-Emdrup		229	73 %	15 %	12 %	-8 %	↓	-8 %	↓
DSB S-tog Frederikssund-Langgade ekskl. Flintholm		524	73 %	17 %	9 %	-3 %	-	-6 %	↓
DSB S-tog Høje Taastrup-Hvidovre		276	70 %	19 %	12 %	-4 %	-	-6 %	-
DSB S-tog Køge-Sydhavn		413	73 %	14 %	13 %	5 %	-	-0 %	-
DSB S-tog Vigerslev Allé-Ryparken		327	74 %	17 %	9 %	-1 %	-	-3 %	-
DSB S-tog Valby-Hellerup		1.093	71 %	18 %	10 %	-3 %	-	-7 %	↓
Metro Christianshavn-Vanløse		1.287	87 %	9 %	4 %	2 %	-	-1 %	-
Metro Lufthavnen-Amagerbro		472	88 %	8 %	4 %	3 %	-	1 %	-
Metro Vestamager-Islands Brygge		403	85 %	11 %	4 %	-1 %	-	-4 %	-
NJBA Hirtshalsbanen		120	71 %	18 %	11 %	-7 %	-	-8 %	-
NJBA Skagensbanen		151	72 %	19 %	9 %	2 %	-	-2 %	-
Lokaltog Østbanen		128	52 %	19 %	30 %	-		-	
Lokaltog Tølløsebanen		137	64 %	23 %	14 %	-		-	
Lokaltog Odsherredsbanen		130	66 %	18 %	16 %	-		-	
Lokaltog Lollandsbanen		107	62 %	10 %	28 %	-		-	
Lokaltog Frederiksværkbanen		121	45 %	20 %	35 %	-		-	
Lokaltog Tisvildelejebanen		113	48 %	19 %	33 %	-		-	
Lokaltog Gilleleje/Honbækbanen		144	55 %	21 %	24 %	-		-	
Lokaltog Lille Nord		80	59 %	20 %	21 %	-		-	
Lokaltog Nærumbanen		65	46 %	25 %	29 %	-		-	

7.9 Hvor tilfreds er du med forbindelserne til/fra andre kollektive trafikmidler på denne strækning?

SOMMER 2017						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 18.865	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
Arriva Struer-Aarhus		428	66 %	23 %	10 %	9 %	⬆️	8 %	⬆️
Arriva Struer-Thisted		130	52 %	32 %	16 %	4 %	-	2 %	-
Arriva Skjern-Struer		179	58 %	26 %	17 %	4 %	-	-3 %	-
Arriva Skjern-Esbjerg		195	54 %	32 %	14 %	2 %	-	8 %	-
Arriva Esbjerg Tønder		212	55 %	30 %	15 %	1 %	-	-2 %	-
Arriva Aarhus-Skjern		493	65 %	24 %	11 %	3 %	-	-3 %	-
Arriva Varde-Nr. Nebel		92	57 %	29 %	14 %	14 %	⬆️	2 %	-
DSB EC København-Rødby Færge		285	66 %	22 %	12 %	2 %	-	-4 %	-
DSB EC Aarhus-Padborg		192	59 %	30 %	11 %	-4 %	-	-4 %	-
DSB ICB København-Ystad		337	77 %	19 %	4 %	-0 %	-	-1 %	-
DSB IC Lyn København-Aarhus		499	67 %	23 %	11 %	-2 %	-	-10 %	⬇️
DSB IC København-Korsør		447	70 %	21 %	9 %	7 %	⬆️	3 %	-
DSB IC Nyborg-Middelfart-Fredericia		258	66 %	24 %	10 %	6 %	-	7 %	-
DSB IC/Regional Aalborg-Frederikshavn		245	62 %	26 %	12 %	8 %	-	-2 %	-
DSB IC Hadsten-Randers-Aalborg (inkl. Aalborg Nærbane)		319	73 %	17 %	10 %	17 %	⬆️	6 %	-
DSB IC Aarhus-Struer		260	63 %	29 %	9 %	-2 %	-	-2 %	-
DSB IC Fredericia-Aarhus		341	70 %	21 %	9 %	1 %	-	5 %	-
DSB IC Fredericia-Esbjerg		281	50 %	37 %	13 %	-4 %	-	-6 %	-
DSB IC Lunderskov-Tinglev		247	53 %	34 %	13 %	-0 %	-	-3 %	-
DSB IC Vejle-Struer-Thisted		207	61 %	23 %	16 %	7 %	-	-1 %	-
DSB Regional Helsingør-Nivå-København		452	68 %	21 %	11 %	10 %	⬆️	12 %	⬆️
DSB Regional København-Roskilde		515	69 %	23 %	8 %	13 %	⬆️	8 %	⬆️
DSB Regional Roskilde-Holbæk-Kalundborg		284	55 %	30 %	16 %	4 %	-	7 %	-
DSB Regional Roskilde-Køge-Næstved		313	58 %	24 %	19 %	9 %	⬆️	6 %	-
DSB Regional Roskilde-Nykøbing F		252	51 %	28 %	20 %	-1 %	-	1 %	-
DSB Regional Odense-Middelfart-Fredericia		185	48 %	35 %	17 %	11 %	⬆️	2 %	-
DSB Regional Odense-Svendborg		265	45 %	33 %	22 %	-3 %	-	-4 %	-
DSB Regional Fredericia- Struer		243	65 %	27 %	7 %	-1 %	-	20 %	⬆️

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

	SOMMER 2017					ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 18.865	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
DSB S-tog Charlottenlund-Klampenborg		69	69 %	28 %	3 %	-9 %	-	2 %	-
DSB S-tog Hillerød-Bernstorffsvej		321	69 %	19 %	12 %	4 %	-	-2 %	-
DSB S-tog Farum-Emdrup		204	71 %	19 %	10 %	-3 %	-	1 %	-
DSB S-tog Frederikssund-Langgade ekskl. Flintholm		518	73 %	21 %	6 %	3 %	-	-1 %	-
DSB S-tog Høje Taastrup-Hvidovre		265	75 %	17 %	8 %	5 %	-	9 %	↑
DSB S-tog Køge-Sydhavn		378	73 %	18 %	9 %	14 %	↑	5 %	-
DSB S-tog Vigerslev Allé-Ryparken		319	76 %	17 %	7 %	4 %	-	-1 %	-
DSB S-tog Valby-Hellerup		984	71 %	20 %	9 %	-2 %	-	-1 %	-
Metro Christianshavn-Vanløse		1.277	85 %	11 %	4 %	4 %	↑	-2 %	-
Metro Lufthavnen-Amagerbro		461	85 %	10 %	5 %	4 %	-	1 %	-
Metro Vestamager-Islands Brygge		386	85 %	12 %	3 %	6 %	↑	2 %	-
NJBA Hirtshalsbanen		116	80 %	17 %	3 %	6 %	-	4 %	-
NJBA Skagensbanen		119	68 %	28 %	4 %	-7 %	-	-6 %	-
Lokaltog Østbanen		125	53 %	32 %	15 %	-		-	
Lokaltog Tølløsebanen		122	53 %	29 %	18 %	-		-	
Lokaltog Odsherredsbanen		121	60 %	25 %	15 %	-		-	
Lokaltog Lollandsbanen		94	59 %	26 %	16 %	-		-	
Lokaltog Frederiksværkbanen		190	66 %	22 %	12 %	-		-	
Lokaltog Tisvildelejebanen		180	61 %	27 %	12 %	-		-	
Lokaltog Gilleleje/Honbækbanen		176	59 %	30 %	11 %	-		-	
Lokaltog Lille Nord		89	61 %	26 %	13 %	-		-	
Lokaltog Nærumbanen		127	64 %	20 %	16 %	-		-	

7.10 Hvor tilfreds er du med den information, du har modtaget om forsinkelsen (Hvis passageren har oplevet at blive forsinket)?

	SOMMER 2017					ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 1.800	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
Arriva Struer-Aarhus		24	60 %	36 %	3 %	6 %	-	14 %	-
Arriva Struer-Thisted		19	42 %	19 %	39 %	-6 %	-	-10 %	-
Arriva Skjern-Struer		20	47 %	40 %	14 %	-24 %	-	-5 %	-
Arriva Skjern-Esbjerg		25	50 %	42 %	8 %	-21 %	-	0 %	-
Arriva Esbjerg Tønder		26	42 %	34 %	24 %	-3 %	-	3 %	-
Arriva Aarhus-Skjern		61	44 %	37 %	20 %	-2 %	-	-7 %	-
Arriva Varde-Nr. Nebel		4	-	78 %	22 %	-40 %	↓	-46 %	↓
DSB EC København-Rødby Færge		36	31 %	26 %	43 %	-13 %	-	-27 %	↓
DSB EC Aarhus-Padborg		21	57 %	38 %	5 %	4 %	-	20 %	-
DSB ICB København-Ystad		51	58 %	27 %	15 %	11 %	-	11 %	-
DSB IC Lyn København-Aarhus		51	57 %	27 %	16 %	2 %	-	-8 %	-
DSB IC København-Korsør		79	63 %	26 %	12 %	12 %	-	6 %	-
DSB IC Nyborg-Middelfart-Fredericia		29	33 %	54 %	14 %	-17 %	-	-21 %	-
DSB IC/Regional Aalborg-Frederikshavn		10	44 %	41 %	15 %	1 %	-	2 %	-
DSB IC Hadsten-Randers-Aalborg (inkl. Aalborg Nærbane)		39	38 %	40 %	22 %	-31 %	↓	-22 %	↓
DSB IC Aarhus-Struer		47	54 %	36 %	10 %	-7 %	-	16 %	-
DSB IC Fredericia-Aarhus		19	45 %	47 %	8 %	-31 %	↓	-16 %	-
DSB IC Fredericia-Esbjerg		39	44 %	26 %	30 %	-2 %	-	15 %	-
DSB IC Lunderskov-Tinglev		32	65 %	31 %	4 %	25 %	↑	15 %	-
DSB IC Vejle-Struer-Thisted		33	38 %	47 %	15 %	-16 %	-	-22 %	↓
DSB Regional Helsingør-Nivå-København		77	37 %	36 %	27 %	1 %	-	-6 %	-
DSB Regional København-Roskilde		71	34 %	43 %	23 %	-19 %	↓	-5 %	-
DSB Regional Roskilde-Holbæk-Kalundborg		48	50 %	15 %	35 %	3 %	-	17 %	-
DSB Regional Roskilde-Køge-Næstved		31	31 %	50 %	20 %	-1 %	-	7 %	-
DSB Regional Roskilde-Nykøbing F		35	47 %	34 %	19 %	11 %	-	11 %	-
DSB Regional Odense-Middelfart-Fredericia		35	31 %	58 %	11 %	-22 %	↓	-6 %	-
DSB Regional Odense-Svendborg		49	51 %	27 %	22 %	25 %	↑	29 %	↑
DSB Regional Fredericia- Struer		23	38 %	36 %	26 %	-26 %	↓	-11 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

	SOMMER 2017					ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	
	Samlet stikprøve 1.800	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
DSB S-tog Charlottenlund-Klampenborg		12	31 %	53 %	16 %	31 %	↑	31 %	↑
DSB S-tog Hillerød-Bernstorffsvej		36	36 %	33 %	31 %	-3 %	-	2 %	-
DSB S-tog Farum-Emdrup		23	37 %	47 %	16 %	-40 %	↓	11 %	-
DSB S-tog Frederikssund-Langgade ekskl. Flintholm		58	41 %	30 %	29 %	-21 %	↓	-10 %	-
DSB S-tog Høje Taastrup-Hvidovre		37	54 %	30 %	16 %	11 %	-	16 %	-
DSB S-tog Køge-Sydhavn		51	37 %	31 %	32 %	-4 %	-	11 %	-
DSB S-tog Vigerslev Allé-Ryparken		30	51 %	31 %	18 %	24 %	-	-28 %	-
DSB S-tog Valby-Hellerup		180	41 %	35 %	24 %	-1 %	-	9 %	-
Metro Christianshavn-Vanløse		42	59 %	19 %	22 %	6 %	-	19 %	-
Metro Lufthavnen-Amagerbro		16	33 %	37 %	31 %	-1 %	-	-12 %	-
Metro Vestamager-Islands Brygge		14	15 %	57 %	28 %	-35 %	↓	-54 %	↓
NJBA Hirtshalsbanen		10	75 %	19 %	6 %	16 %	-	5 %	-
NJBA Skagensbanen		15	17 %	51 %	32 %	-37 %	↓	-25 %	-
Lokaltog Østbanen		6	33 %	-	67 %	-		-	
Lokaltog Tølløsebanen		11	55 %	9 %	36 %	-		-	
Lokaltog Odsherredsbanen		17	29 %	53 %	18 %	-		-	
Lokaltog Lollandsbanen		10	70 %	20 %	10 %	-		-	
Lokaltog Frederiksværkbanen		25	28 %	52 %	20 %	-		-	
Lokaltog Tisvildelejebanen		17	53 %	18 %	29 %	-		-	
Lokaltog Gilleleje/Honbækbanen		18	61 %	22 %	17 %	-		-	
Lokaltog Lille Nord		9	44 %	56 %	-	-		-	
Lokaltog Nærumbanen		1	-	100 %	-	-		-	



8. Resultater opdelt efter demografi og rejseformål

8.1 Rejseformål

		PENDLER STIKPRØVE: 8.098	ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	ERHVERV STIKPRØVE: 694	ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17	FRITID STIKPRØVE: 10.030	ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17				
		Samlet stikprøve 18.865	% tilfreds/ meget tilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	% tilfreds/ meget tilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	% tilfreds/ meget tilfreds	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		77 %	-2 %	⬇️	86 %	1 %	-	84 %	-2 %	⬇️
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		47 %	1 %	-	68 %	8 %	⬆️	58 %	-1 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...											
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		58 %	3 %	-	46 %	-10 %	-	55 %	4 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		62 %	-2 %	-	52 %	-8 %	-	63 %	-4 %	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		74 %	-2 %	⬇️	76 %	-5 %	⬇️	76 %	0 %	-
11.1:	Den tid du havde til at skifte til dette tog?		78 %	1 %	-	88 %	5 %	-	82 %	-2 %	⬇️
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		76 %	-1 %	-	83 %	1 %	-	80 %	-1 %	-
11.9:	Venteforholdene på stationen?		59 %	-		63 %	-		65 %	-	
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?		57 %	-2 %	⬇️	65 %	-0 %	-	63 %	-2 %	⬇️
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		71 %	-5 %	⬇️	82 %	-1 %	-	79 %	-3 %	⬇️
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		60 %	-4 %	⬇️	67 %	-1 %	-	68 %	-3 %	⬇️
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?		55 %	0 %	-	63 %	2 %	-	58 %	-1 %	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)		26 %	6 %	⬆️	32 %	7 %	-	29 %	5 %	⬆️
11.8:	Trygheden?		75 %	0 %	-	83 %	-1 %	-	77 %	-1 %	-
	I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...								-		
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)		69 %	-2 %	⬇️	78 %	-1 %	-	76 %	0 %	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?		72 %	1 %	-	80 %	-2 %	-	81 %	-1 %	-
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		41 %	-4 %	⬇️	52 %	12 %	⬆️	48 %	-2 %	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		60 %	1 %	-	72 %	4 %	-	65 %	0 %	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		58 %	-0 %	-	66 %	6 %	⬆️	63 %	1 %	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		66 %	-4 %	⬇️	77 %	2 %	-	73 %	-4 %	⬇️
12.7:	Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		65 %	0 %	-	75 %	4 %	-	73 %	-0 %	-
12.8:	Trygheden?		81 %	-1 %	⬇️	85 %	-3 %	-	85 %	-0 %	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		75 %	-1 %	-	83 %	0 %	-	79 %	-3 %	⬇️
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		75 %	-3 %	⬇️	84 %	1 %	-	85 %	-0 %	-
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?		77 %	-3 %	⬇️	84 %	1 %	-	84 %	-3 %	⬇️
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?		64 %	-1 %	-	72 %	3 %	-	72 %	-0 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...											
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		57 %	2 %	⬆️	72 %	3 %	-	70 %	-2 %	⬇️
14.2:	Antallet af togafgange på denne strækning?		66 %	-1 %	-	78 %	2 %	-	74 %	-4 %	⬇️
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?		65 %	-0 %	-	81 %	5 %	⬆️	73 %	-2 %	⬇️
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		71 %	3 %	⬆️	78 %	4 %	-	75 %	-1 %	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		43 %	2 %	-	54 %	3 %	-	49 %	1 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...											
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		37 %	0 %	-	49 %	0 %	-	52 %	-2 %	-

8.2 Alder

		14-34 ÅR STIKPRØVE: 8.349	ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17			35-59 ÅR STIKPRØVE: 6.419	ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17			60+ ÅR STIKPRØVE: 3.336	ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17		
		Samlet stikprøve 18.865	% tilfreds/ meget tilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	% tilfreds/ meget tilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	% tilfreds/ meget tilfreds	%-point ændring	signifikant ændring		
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		80 %	-1 %	-	80 %	-3 %	↓	85 %	-1 %	-		
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		43 %	2 %	↑	53 %	-0 %	-	71 %	2 %	-		
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...													
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		55 %	4 %	-	56 %	-1 %	-	61 %	9 %	↑		
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		56 %	-5 %	-	62 %	-1 %	-	62 %	-11 %	↓		
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		78 %	1 %	-	74 %	-2 %	↓	74 %	-2 %	-		
11.1:	Den tid du havde til at skifte til dette tog?		79 %	2 %	↑	80 %	-2 %	↓	82 %	-1 %	-		
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		80 %	1 %	↑	77 %	-2 %	↓	77 %	-2 %	↓		
11.9:	Venteforholdene på stationen?		63 %	-	-	63 %	-	-	62 %	-	-		
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?		62 %	1 %	-	58 %	-4 %	↓	61 %	-3 %	-		
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		76 %	-1 %	-	74 %	-6 %	↓	77 %	-3 %	↓		
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		66 %	-1 %	-	62 %	-5 %	↓	66 %	-3 %	↓		
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?		59 %	2 %	↑	55 %	-1 %	-	56 %	-3 %	↓		
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)		27 %	4 %	↑	30 %	5 %	↑	27 %	7 %	↑		
11.8:	Trygheden?		76 %	0 %	-	76 %	-1 %	-	78 %	1 %	-		
	I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...												
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)		69 %	-0 %	-	73 %	-2 %	-	80 %	1 %	-		
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?		76 %	2 %	↑	75 %	-0 %	-	81 %	-0 %	-		
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		43 %	-3 %	↓	46 %	1 %	-	55 %	-1 %	-		
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		65 %	2 %	↑	60 %	0 %	-	63 %	0 %	-		
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		64 %	3 %	↑	59 %	-0 %	-	57 %	0 %	-		
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		67 %	-5 %	↓	69 %	-5 %	↓	75 %	-0 %	-		
12.7:	Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		70 %	1 %	-	68 %	-0 %	-	71 %	2 %	-		
12.8:	Trygheden?		84 %	0 %	-	83 %	-2 %	↓	82 %	-0 %	-		
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		77 %	0 %	-	77 %	-3 %	↓	79 %	-3 %	↓		
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		78 %	1 %	-	80 %	-3 %	↓	86 %	-1 %	-		
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?		77 %	-0 %	-	81 %	-4 %	↓	86 %	-3 %	↓		
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?		67 %	2 %	↑	68 %	-2 %	-	73 %	-2 %	-		
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...													
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		61 %	3 %	↑	63 %	1 %	-	68 %	-2 %	-		
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?		64 %	-0 %	-	71 %	-2 %	↓	79 %	-3 %	↓		
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?		64 %	1 %	-	71 %	-1 %	-	76 %	-2 %	-		
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		70 %	3 %	↑	73 %	0 %	-	78 %	2 %	-		
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		49 %	3 %	↑	44 %	1 %	-	47 %	3 %	-		
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...													
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		41 %	-2 %	-	40 %	1 %	-	50 %	2 %	-		

8.3 Køn

		KVINDE STIKPRØVE: 11.119	ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17		MAND STIKPRØVE: 7.141	ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2016/17		
		Samlet stikprøve 18.865	% tilfreds/ meget tilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	% tilfreds/ meget tilfreds	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		82 %	-1 %	↓	79 %	-2 %	↓
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		54 %	0 %	-	52 %	2 %	↑
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ...								
2A	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		54 %	3 %	-	61 %	2 %	-
2C	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		59 %	-2 %	-	64 %	-10 %	↓
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		75 %	-1 %	-	75 %	-0 %	-
11.1:	Den tid du havde til at skifte til dette tog?		80 %	0 %	-	79 %	-2 %	↓
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		78 %	-1 %	-	78 %	-1 %	-
11.9:	Venteforholdene på stationen?		64 %	-		60 %	-	
11.3:	Den information, du fik over højtalere?		63 %	-2 %	-	56 %	-2 %	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		77 %	-3 %	↓	73 %	-4 %	↓
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		67 %	-3 %	↓	60 %	-3 %	↓
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?		56 %	-1 %	-	57 %	0 %	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)		27 %	5 %	↑	29 %	5 %	↑
11.8:	Trygheden?		76 %	-0 %	-	78 %	-1 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ...								
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)		74 %	-1 %	-	72 %	0 %	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?		78 %	1 %	-	75 %	-0 %	-
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		43 %	0 %	-	47 %	-4 %	↓
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		62 %	0 %	-	64 %	2 %	↑
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		61 %	1 %	-	59 %	1 %	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		69 %	-4 %	↓	71 %	-4 %	↓
12.7:	Togets generelle standard? (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		69 %	1 %	-	69 %	0 %	-
12.8:	Trygheden?		83 %	-0 %	-	83 %	-1 %	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		78 %	-1 %	-	75 %	-2 %	↓
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		82 %	-0 %	-	78 %	-2 %	↓
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?		82 %	-2 %	↓	78 %	-3 %	↓
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?		70 %	-2 %	↓	67 %	2 %	↑
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ...								
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		65 %	1 %	-	62 %	1 %	-
14.2:	Antallet af togafgange på denne strækning?		71 %	-1 %	↓	70 %	-2 %	↓
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?		71 %	-0 %	-	68 %	-0 %	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		73 %	2 %	↑	73 %	1 %	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		46 %	2 %	↑	46 %	2 %	↑
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ...								
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		45 %	-0 %	-	38 %	1 %	-

9. Om undersøgelsen

9.1 Metode

De Nationale Passagertilfredshedsundersøgelser gennemføres ved uddeling af papirspørgeskemaer til passagererne i tog og metro Danmark. Spørgeskemaet kan indsendes ved brug af den portobetaltte svar kuvert, der uddeles sammen med spørgeskemaet, eller returneres til uddeleren.

Respondenten har også mulighed for at svare på spørgeskemaet elektronisk via et link eller en QR kode.

9.2 Uddeling af spørgeskemaer

Uddelingen af spørgeskemaer i sommerperioden 2017 startede 1. april 2017 og forløb frem til udgangen af september 2017. Målsætningen for undersøgelsen er, at antallet af besvarelser skal være jævnt fordelt hen over de forskellige måneder på baggrund af de forventede passagertal.

For både april og maj blev der opnået et lavere antal interview end planlagt, hvorfor juni ligger højere for at sikre, at målopfyldelsen på 3 måneders sigt blev opnået. Der blev gennemført færre uddelinger i juli grundet sommerferie, og selvom uddelingen blev øget til normalen i august, er det samlede set den måned i perioden med færrest interview.

I denne periode er Lokaltog kommet med i undersøgelsen med i alt 9 baner på Sjælland og Lolland-Falster. Uddelingen af spørgeskemaer sker for DSB Fjern- og Regionaltog, Arriva, Nordjyske Jernbaner og Lokaltog i toget, mens uddelingen for DSB S-tog og Metro sker på perronerne.

Som erfaret ved de første tre undersøgelser svinger returprocenterne meget og er specielt for S-tog og Metro meget lave ligesom, der i sommerperioden 2017 er opnået meget lave returprocenter i NJ's tog og på nogle af Arrivas strækninger. Arrivas strækningerne har generelt været vanskelige at nå målopfyldelsen på i denne sommerperiode, og uddelingen af interviewskemaer er derfor øget meget i september for at opnå målopfyldelsen.

De svingende returprocenter betyder, at alle interviewere fortsat bliver instrueret i vigtigheden af en god overlevering af spørgeskemaet til passageren. Når passageren er bevidst om, hvad undersøgelsen drejer sig om, har han/hun større lyst til at deltage. Herudover må interviewerne gerne opfordre passagererne til at aflevere skemaet i toget, selvom metoden ellers er, at skemaet først skal afleveres efter at rejsen er afsluttet.

Der er uddelt spørgeskemaer på hverdage i tidsbånd (kl. 06-09, kl. 09-15, kl. 15-18 og kl. 18-23). Weekender og helligdage bliver ikke opdelt på tidsbånd, men fordeles jævnt over hele dagen.

9.3 Databehandling og vejning

Når spørgeskemaerne kommer retur fra passagerne, begynder en proces med scanning og efterbehandling.

Ved efterbehandlingen fastlægges målstrækning for interviewet ud fra det unikke løbenummer og passagerens angivelse af påstigningsstation. I nogle

tilfælde er det nødvendigt at rette passagerens angivelse af på- eller afstigningsstation, da sammenligningen mellem uddelingssted og den beskrevne rejse ikke er identisk. Der er rejser, der består af flere delture, hvor passageren fejlagtigt har angivet enten forkert på- eller afstigningsstation for den deltur, hvor spørgeskemaet er uddelt.

Der er besvarelser, hvor der er sat mere end ét kryds i tilfredshedsspørgsmålene. Her reduceres besvarelsen til ét kryds, ved at vælge krydset ud for den højeste tilfredshed.

Der gennemføres yderligere en række test, og for at et spørgeskema kan godkendes, skal 2/3 af spørgeskemaet være udfyldt, og den beskrevne rejse skal være gennemførlig og give mening.

Inden udtræk af data bliver datasættet vejret. Der vejes på strækning/station, dagtype og tidsbånd. Vejningen foretages på baggrund af passagerdata leveret af det enkelte togselskab. Først laves en vejning af besvarelser inden for hvert enkelt selskab. Derefter vejes selskaberne i forhold til hinanden ud fra deres samlede passagertal.

9.4 Eksterne forhold, der påvirker undersøgelsen

I perioden har DSB haft flere store sporarbejder. På Kystbanen var al drift i juli og starten af august erstattet af togbusser mellem Rungsted Kyst og Helsingør. Ringsted St. har været lukket hen over sommeren grundet sporarbejde i forbindelse med

den nye togstrækningen mellem København og Ringsted. Lukningen af Ringsted Station betød indsættelse af togbusser mellem Roskilde og Sorø, hvilket påvirkede landstrafikken, mens tog til Nykøbing F. og Rødby kørte via Lille Syd (Køge).

NJ overtog store dele af driften fra DSB på strækningen Skørping-Frederikshavn i august måned. Rent undersøgelsesmæssigt blev det besluttet, at fastholde målopfyldelsen for DSB's tog på strækningen, mens der først interviewes i NJ's tog på strækningen fra og med oktober 2017. Denne undersøgelse indeholder derfor ikke interview på NJ's regionaltog på strækningen.

9.5 Forklaring til strækningsinddeling

Ved præsentationen af resultaterne benytter vi forskellige opdelinger af togsystemer og strækninger.

I afsnit 6 er der benyttet strækningsbetegnelser for DSB Fjern- og Regionaltog, Arriva, Nordjyske Jernbaner og Lokaltog. For S-tog og Metro stationer er der dannet følgende strækninger:

- S-tog Charlottenlund-Klampenborg
- S-tog Hillerød-Bernstorffsvej
- S-tog Farum-Emdrup
- S-tog Frederikssund-Langgade ekskl. Flintholm
- S-tog Høje Taastrup-Hvidovre
- S-tog fra Køge-Sydhavn
- S-tog Vigerslev Allé-Ryparken
- S-tog Valby-Hellerup

- Metro Christianshavn-Vanløse
- Metro Lufthavnen-Amagerbro
- Metro Vest Amager-Islands Brygge

9.6 Forklaring til resultatinddeling

I spørgeskemaet til tilfredshedsundersøgelsen, er der brugt en svarskala, der består af tallene 0-10, hvor 0 angiver den laveste tilfredshed og 10 den højeste tilfredshed. Spørgeskemaet kan ses på Passagerpulsens hjemmeside. I rapporten har vi valgt at inddele passagerernes besvarelser ud fra, hvor stor en andel, der hhv. er "tilfreds/meget tilfreds", "hverken tilfreds eller utilfreds", "utilfreds/meget utilfreds" med udgangspunkt i følgende opdeling:

- Tilfreds/Meget tilfreds: 7-10
- Hverken eller: 4-6
- Utilfreds/Meget utilfreds: 0-3

For en nærmere beskrivelse af de metodemæssige overvejelser og gennemførte analyser, der ligger til grund for opdelingen af skalaen, henviser vi til metodebilaget på Passagerpulsens hjemmeside.

9.7 Stikprøver og usikkerhed

I nogle af resultatoversigterne er stikprøverne små. Vi er vidende om, at små stikprøver medfører større usikkerhed om resultaterne, men vi har prioriteret at bringe resultaterne, da de har en informationsværdi. Vi anbefaler læserne at være opmærksomme på tolkningen af resultaterne, når der er tale om små stikprøver.

For nærmere beskrivelse af usikkerhederne henviser vi til metodebilaget på Passagerpulsens hjemmeside.

På grund af afrunding kan det forekomme, at totalen ikke summer til 100 %.

9.8 Sammenligning med sommer 2016 og vinter 2016/17

Den netop gennemførte undersøgelse er den fjerde i rækken. Der er derfor i denne rapport lavet en sammenligning mellem sommer 2017 og hhv. vinter 2016/17 og sommer 2016. Det er således muligt at se, hvordan resultaterne har udviklet sig fra hhv. sommer 2016 og vinter 2016/17 til sommer 2017. Ud over den direkte sammenligning er der også lavet beregninger af, om den observerede udvikling er signifikant eller ej. Har der været en signifikant stigning, er det markeret med en grøn pil op, mens det er markeret med en rød pil ned, hvis der har været et signifikant fald. Har udviklingen ikke været signifikant, er der blot indsat en streg.

Det er første undersøgelse, hvor Lokaltog er med og derfor er der heller ikke sammenligninger med tidligere undersøgelser. En sammenligning med de øvrige lokalbaner, der er med i undersøgelsen, viser, at den samlede tilfredshed med den aktuelle rejse er på niveau, mens alle de øvrige tilfredsheds-spørgsmål ligger under bortset fra spørgsmålet om "Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning", hvor passagererne i Lokaltog er mere tilfredse end de øvrige lokalbanepassagerer.

Passagerpulsens er din stemme i den kollektive transport

Vi er en del af Forbrugerrådet Tænk
og arbejder for at skabe de
bedste rammer for brugerne
af bus, tog og metro

Forbrugerrådet
Tænk
Passagerpulsens