



Passagerpulsens årsrapport 2021

Marts 2022

FORBRUGERRÅDET TÆNK



**PASSAGER
PULSEN**

Indhold

Forord.....	3
Om 2021	3
Passagerpulsens formål og succeskriterier	5
Opnåelse af succeskriterier og milepæle	6
Milepæle for 2021	9
Aktiviteter i øvrigt	11
Nogle flere resultater fra 2021	13
Køreplaninformation på Bornholm.....	13
Information om øgede kontrolafgifter	13
Sporarbejder.....	13
Genindførelse af kontanter i busser og Flextrafik pr. 1.9.2021	13
Passagerpulsens viden og data i spil	13
Om Passagerpulsens	15

Forord

I denne årsrapport gør Passagerpulsens hos Forbrugerrådet Tænk status over 2021. Et år, hvor Covid-19 desværre stadig betød udfordringer for den kollektive transport og passagererne. Men også et år med sejre til fordel for passagererne og med succeser i arbejdet med at styrke passagerernes stemmer gennem Passagerpulsens samarbejde med trafikvirksomheder, regioner og kommuner. Det skete bl.a. i forbindelse med oprettelsen af de regionale passagerråd.

I løbet af 2021 har Passagerpulsens blandt andet sat fokus på oplevelsen af billet- og takstsystemet, buspassagerrettigheder, og hvordan vi får passagererne tilbage til kollektiv transport efter Covid-19. Passagerpulsens udgav fire rapporter og et anbefalingskatalog i 2021. Endeligt en afrapportering af hver af de 5 regionale, transportpolitiske paneldebatter, som vi gennemførte i efteråret 2021.

Foruden Passagerpulsens kvantitative og kvalitative undersøgelser har vi trukket på passagerernes ekspertviden og oplevelser med kollektiv transport. Via møder med pendlerrepræsentanterne, dialog på sociale medier, henvendelser på mail og telefon samt input fra de nye, regionale passagerråd har vi fået viden om, hvad der virker, og hvad der knirker i den kollektive transport. Samlet set er det med til at give os et billede af, hvad der rører sig hos passagererne.

Desuden har vi afholdt møder med trafikvirksomheder, politikere, samarbejdspartnere og andre interessenter for at bringe vores viden og data i spil, så vi sammen kan gøre den kollektive transport bedre for flere.

Om 2021

Hovedfokus i denne årsrapport er at beskrive resultaterne for 2021 i forhold til de succeskriterier, der indgår i kontrakten mellem Forbrugerrådet Tænk og Trafikstyrelsen.

Projektteamet er i 2021 blevet fornyet som følge af to opsigelser.

Passagerpulsens udadvendte aktiviteter har også i 2021 været berørt af Covid-19. Derfor blev en række møder og events afholdt virtuelt, selv om fysiske møder med fx vores passagerråd ville have været at foretrække.

Vi har i 2021 haft særligt fokus på at etablere de nye, regionale passagerråd. Jf. projektplanen skulle der etableres passagerråd i alle regioner inden årsskiftet 2021. Det kom vi i mål med et halvt år før tid, idet alle passagerråd var etableret og sat i drift allerede inden sommerferien. Formålet med passagerrådene er blandt andet at bidrage til regionernes arbejde med at styrke mobiliteten via en attraktiv, sammenhængende kollektiv transport på tværs af transportformer og kommunegrænser. Desuden skal passagerrådene jf. den indgåede samarbejdsaftale med regioner, trafikselskaber m.fl. have en konsultativ status hos de regionale trafikselskaber, så passagerernes perspektiv inddrages systematisk i trafikselskabernes arbejde.

Ifølge projektplanen skulle det senest i 2021 aftales med regionerne og passagerrådene, hvordan regionale passagerkonferencer kan afholdes. Det kom vi i mål med et år før tid. Passagerpulsens fik nemlig ikke alene aftalt med regioner og passagerråd, hvordan de regionale konferencer kunne afholdes; vi fik også afviklet konferencer for alle regioner i form af paneldebatter op til KVR21.

I 2021 har vi også haft særligt fokus på at få passagererne retur i den kollektive transport med udgangspunkt i vores tidligere undersøgelser af, hvad der skal til, for at passagererne atter føler sig trygge. Passagerpulsens har fortsat været i kontakt med og deltaget i en arbejdsgruppe om udviklingen i situationen omkring Covid-19. Arbejdsgruppen består af Dansk Industri, Trafikselskaberne i Danmark, Danske Regioner, KL, Transportministeriet m.fl. Passagerpulsens har i den forbindelse bidraget med danske undersøgelsesresultater og information indhentet fra Passagerpulsens europæiske samarbejdspartnere.

I samarbejde med interesseorganisationer og i dialog med trafikselskaberne var vi i 2021 desuden involverede i arbejdet med buspassagerrettigheder, billetter og takster, trafikinformation mv.

København 30. marts 2022

Lars Wiinblad, projektchef i Passagerpuls hos Forbrugerrådet Tænk



Passagerpulsens formål og succeskriterier

I bevillingen fra 2020 blev Passagerpulsens formål beskrevet således:

Forbrugerrådet Tænk ønsker med Passagerpulsen at sikre passagererne en samlet, stærk, uafhængig og faktabaseret stemme i den offentlige debat og overfor branchens aktører i den kollektive transport.

Passagerpulsens varetager passagerernes interesser i hele Danmark og arbejder blandt andet for, at passagerernes rejse hænger sammen på tværs af transportformer, at det er nemt og overskueligt at finde den rigtige billet og pris, god information, bedre tilgængelighed, færre forsinkelser, og at det er nemt at få sine rettigheder opfyldt.

Formålet med Passagerpulsen er desuden at sikre større inddragelse af, og fokus på, passagererne – nationalt og regionalt - og dermed skabe grundlag for større tilfredshed blandt brugerne af den kollektive transport, så der på sigt er flere, der vil vælge den til. Passagerpulsens bidrager herved til, at den kollektive transport kan styrke mobiliteten i samfundet og til at løse klimakrisen og trængselsudfordringen.

På baggrund af ovenstående formål og opgaverne beskrevet i den detaljerede opgavebeskrivelse, der fulgte med den ny bevilling, blev følgende succeskriterier for Passagerpulsens arbejde i 2021 indskrevet i kontrakten med Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen:

Passagerpulsens hidtidige opgaver:

- Passagerpulsen har i hvert år mindst et årligt møde med Folketingets Transportudvalg, med henblik på varetægelse af passagerernes interesser.
- Passagerpulsen har i hvert år mindst et årligt, konsultativt møde med hvert af de regionale trafikselskaber (dog eksklusiv BAT), DSB, Metroselskabet og Arriva.
- Passagerpulsen har i hvert år mindst et årligt møde med hver af de danske regioner på administrativt eller politisk niveau.
- Passagerpulsen offentliggør i 2021 mindst tre rapporter eller notater med nationale temaer og sætter disse i spil overfor relevante interessenter.

Passagerpulsens nye opgaver fsa. 2021:

- Senest i 2021 er der indgået aftaler om oprettelse af et regionalt passagerråd i alle fem regioner, og der er en tidsplan for etableringen af disse.
- Senest i 2021 er det aftalt med regionerne og passagerrådene, hvordan regionale passagerkonferencer kan afholdes.

Der redegøres for resultaterne i det følgende afsnit.

Opnåelse af succeskriterier og milepæle

Succeskriterie 1

Passagerpulsen har i hvert år mindst et årligt møde med Folketingets Transportudvalg, med henblik på varettagelse af passagerernes interesser.

Status pr. 31. december 2021: Opfyldt

I 2021 havde Passagerpulsen foretræde for Folketingets Transportudvalg den 27. oktober ved en høring om flextrafik. Formålet var at bidrage til øget indsigt i flextrafikkens indretning og regelgrundlag og ikke mindst, hvordan det efterleves i praksis, samt give en række anbefalinger til, hvad der bør arbejdes med fremadrettet.

Desuden holdt Passagerpulsen i 2021 to møder med Transportministeriet og to møder med Trafikstyrelsen.

Passagerpulsen har desuden løbende afholdt bilaterale møder med transportordførerne fra Folketingets partier.

Succeskriterie 2

Passagerpulsen har i hvert år mindst et årligt, konsultativt møde med hvert af de regionale trafikselskaber (dog eksklusiv BAT), DSB, Metroselskabet og Arriva.

Succeskriterie 3

Passagerpulsen har i hvert år mindst et årligt møde med hver af de danske regioner på administrativt eller politisk niveau.

Status pr. 31. december 2021: Opfyldt

Passagerpulsen har i 2021 afholdt et eller flere møder med:

- NT, Midttrafik, Sydtrafik, Fynbus, Movia
- Region Nordjylland, Region Midtjylland, Region Syddanmark, Region Sjælland, Region Hovedstaden
- Metroselskabet, Banedanmark, DSB, Lokaltog, Arriva, Rejsekort & Rejseplan A/S, DOT.

Herudover har der været afholdt flere møder med KL, Danske Regioner og med en række kommuner.

Succeskriterie 4

Passagerpulsens offentliggør i 2021 mindst tre rapporter eller notater med nationale temaer og sætter disse i spil overfor relevante interessenter.

Status pr. 31. december 2021: Opfyldt

Passagerpulsens har udgivet fire rapporter i 2021:

- Buspassagerers rettigheder, udgivet i januar. Sendt til trafikvirksomheder, interessenter, trafikordførere, pendlerrepræsentanter, mv.
- Billetter, takster, zoner, udgivet i juni. Sendt til trafikvirksomheder, interessenter, trafikordførere, pendlerrepræsentanter, mv.
- Befolkningsundersøgelse, udgivet i september. Sendt til trafikvirksomheder, interessenter, trafikordførere, pendlerrepræsentanter, mv.
- Corona-opfølgning, udgivet i oktober, sendt til trafikvirksomheder, interessenter, trafikordførere, pendlerrepræsentanter, mv.

Passagerpulsens har desuden i 2021 udarbejdet et notat baseret på vores viden om passagerernes behov og ønsker med input til serviceforbedringer i forbindelse med regeringens arbejde med en ny infrastrukturplan. Ud over ovennævnte fire publicerede undersøgelser har Passagerpulsens i 2021 gennemført yderligere to undersøgelser, der først bliver offentliggjort primo 2022. Det drejer sig om 1) Kendskab til rejsetidsgarantier (for tog) og 2) Interessen for et årskort til kollektiv transport.

Succeskriterie 5

(Vedrører alene 2020 og er opfyldt).

Succeskriterie 6

Senest i 2021 er der indgået aftaler om oprettelse af et regionalt passagerråd i alle fem regioner, og der er en tidsplan for etableringen af disse.

Status pr. 31. december 2021: Opfyldt

Tre samarbejdsaftaler blev allerede underskrevet af regionerne i 2020. Primo 2021 er modtaget de to udestående, underskrevne samarbejdsaftaler fra

- Region Sjælland
- Region Syddanmark

Tilsvarende er der indgået skriftlige samarbejdsaftaler med DSB, DOT (DSB, Movia, Metro), Nordjyllands Trafikselskab, Midttrafik, Sydtrafik, Fynbus, Letbanen i Odense og Arriva Tog. Med KKR er indgået

samarbejdsaftaler for alle fem regioner. Endeligt er der indgået løsere (mundtlige) samarbejdsaftaler med Rejsekort og Rejseplan A/S, Banedanmark og Aarhus Letbane.

Passagerrådene er etableret og åbnet på følgende datoer i den enkelte region:

- Region Hovedstaden: Åbningsmøde den 7. december 2020.
- Region Midtjylland: Åbningsmøde den 13. marts 2021.
- Region Sjælland: Åbningsmøde den 15. april 2021.
- Region Nordjylland: Åbningsmøde den 20. maj 2021.
- Region Syddanmark: Åbningsmøde den 15. juni 2021.

Succeskriterie 7

Senest i 2021 er det aftalt med regionerne og passagerrådene, hvordan regionale passagerkonferencer kan afholdes.

Status pr. 31. december 2021: Opfyldt og konferencer allerede afholdt i 2021 (et år før tid).

Konceptet for konferencerne var ikke defineret præcist fra forligskredsen, men alle parter inkl. følgegruppen støttede Passagerpulsens ide om at lade 2021-konferencerne være paneldebatter som en oplagt mulighed for at få lokale og regionale politikere i tale i valgkampen op til KVR21. Netop der ville passagerrådsmedlemmerne kunne udfordre de lokale politiske kandidater på deres holdninger og planer for udviklingen af den stedlige kollektive transport.

Følgende politiske paneldebatter blev afholdt:

- Region Nordjylland: tirsdag den 31. august på CREATE, Aalborg Universitet
- Region Midtjylland: onsdag den 1. september på Herning Gymnasium
- Region Hovedstaden: torsdag den 9. september på DTU i Lyngby
- Region Syddanmark: torsdag den 16. september på Fredericia Gymnasium
- Region Sjælland: tirsdag den 28. september på RUC, Roskilde.



Billede fra den politiske paneldebat i Region Hovedstaden den 9. september på DTU i Lyngby.

På Passagerpulsens hjemmeside kan ses opsamling fra alle debatter:

<https://passagerpulsens.taenk.dk/bliv-klogere/valgdebat-om-kollektiv-transport-i-din-region>

Milepæle for 2021

Ud over succeskriterierne havde Passagerpulsens også i kontrakten formuleret nogle milepæle for den første fase af den ny bevillingsperiode. Disse var:

Milepæl 1

Medarbejder til drift af regionale passagerråd og afholdelse af konferencer er ansat.

Status: Opfyldt i 2020.

Milepæl 2

Efterår 2020: Der er udviklet et koncept for regionale passagerråd, og dette er præsenteret for og drøftet med Danske Regioner. Konceptet skal indeholde en beskrivelse af passagerrådenes formål, kommissorium, indflydelsesrum, arbejdsopgaver, sammensætning, rekruttering, forankring og samarbejdsform med interessenter.

Status: Opfyldt i 2020.

Milepæl 3

Efterår 2020: Der er udviklet en standard samarbejdsaftale for passagerråd i samarbejde med Danske Regioner.

Status: Opfyldt i 2020.

Milepæl 4

Efterår 2020: Der er afholdt møder med regioner og/eller trafikselskaber i alle fem regioner om regionale passagerråd.

Status: Opfyldt i 2020.

Milepæl 5

Efterår 2020: Der er afholdt møder med relevante passager-interesseorganisationer om deres rolle i forhold til de regionale passagerråd.

Status: Opfyldt i 2020.

Milepæl 6

Efterår 2021: Der er udarbejdet et nyt succeskriterium for, hvor gode Passagerpulsens er til at varetage passagerernes interesser.

Status: Passagerpulsens nye succeskriterium blev fremsendt til Trafikstyrelsen kort før jul 2021 og lyder:

”Ultimo 2022 finder 2/3 af medlemmerne af passagerrådene, at Passagerpulsens giver en ekstra stemme til passagererne i udviklingen af kollektiv transport.”

Aktiviteter i øvrigt

Foruden succeskriterier og milepæle har Passagerpulsens arbejdet med en række øvrige aktiviteter.

Kommunikation

På facebooksideen 'Passagerpulsens hos Forbrugerrådet Tænk' har vi gjort passagererne klogere på deres rettigheder og muligheder i den kollektive transport bl.a. i forbindelse restriktioner på grund af Covid-19.

Som optakt til kommunal- og regionsrådsvalget inviterede vi via facebook-begivenheder til valgdebat i hver region med fokus på udviklingen af den kollektive transport.

Ved udgangen af 2021 syntes 9.585 personer godt om Passagerpulsens facebookside.

Hjemmesiden passagerpulsens.taenk.dk har i løbet af året fået over 147.000 sidevisninger, og Passagerpulsens har i 2021 været nævnt mere end 80 gange i artikler på web og print.

Alle Passagerpulsens rapporter, notater mv. er tilgængelige på Passagerpulsens hjemmeside.

Samarbejdet med passagererne

Ligesom i 2020 har samarbejdet med passagererne i 2021 været præget af Covid-19-situationen. Det har betydet, at langt færre har benyttet kollektiv transport. Vi har lyttet til de henvendelser, vi har fået fra pendlerrepræsentanter m.fl. og har videreformidlet disse til relevante selskaber, myndigheder, mv.

Den 2. december 2021 blev der desuden afholdt fysisk møde med pendlerrepræsentanterne øst for Storebælt, hvor vi fik mulighed for at drøfte Covid-19-restriktioner, vores arbejde med rejsetidsgaranti (jf. rapport af januar 2022), vores fremadrettede samarbejde, etableringen af de regionale passagerråd samt Passagerpulsens prioriteter for 2022.

Herudover har samarbejdet primært været koncentreret om udviklingen af de regionale passagerråd, hvor der fast er reserveret en til to pladser til pendlerrepræsentanter (ud af totalt 19 pladser i hvert råd).

Samarbejdet med branchens aktører

Møderne og samarbejdet med trafikselskaberne har også i 2021 i stor udstrækning handlet om Covid-19-situationen og etablering af passagerrådene. Passagerpulsens har blandt andet spillet konstruktivt ind med gode råd fra passagererne om, hvilke tiltag fra selskaberne bedst kan få passagererne tilbage efter pandemien.

Det forventes, at der også i de kommende år vil være stort fokus på, hvordan vi i fællesskab får passagererne tilbage i den kollektive transport.

Samarbejdet med politikere og embedsværk

Ud over møder med Folketingets Transportudvalg samt forligskredsen har Passagerpuls haft møder med en lang række af transportordførerne i Folketinget med henblik på at give inspiration og dele viden og erfaringer fra passagererne.

Passagerpuls har desuden haft to møder i 2021 med Transportministeriet. Drøftelserne på disse møder har drejet sig om Covid-19-situationen, Passagerpulsens arbejde med de regionale passagerråd og øvrige aktuelle emner.

Generering og formidling af viden

I løbet af 2021 har Passagerpuls sat vores viden og fakta i spil - såvel fra 2021-undersøgelserne som fra tidligere - overfor beslutningstagere, til forskere og i pressen.

Der har desuden været fokus på at klæde medlemmerne i passagerrådene på til at kunne deltage og bidrage i drøftelserne i diverse medier.

Det betyder, at Passagerpuls nu har én fuldtidsansat til gennemførelse af undersøgelser og vedligeholdelse af passagerpanel og passageragenter mod tidligere 1½ årsværk.

Der er ikke blevet udviklet på passagerpanelet i 2021. Det består i skrivende stund af knap 8.000 medlemmer, hvilket vurderes at være tilstrækkeligt til at gennemføre de planlagte undersøgelser også i 2022. Der kan dog opstå behov for at rekruttere flere medlemmer i nogle regioner, hvilket vi ser nærmere på i 2022.

Det er besluttet at videreføre korpset af passageragenter, men i et reduceret omfang og i en anden form, da vi dels gennemfører færre undersøgelser end tidligere, dels har færre ressourcer til vedligeholdelse og opfølgning. Det betyder helt konkret, at alle nuværende passageragenter kontaktes pr. e-mail i løbet af foråret 2022 med henblik på at afklare deres ønske om fortsat at bidrage til Passagerpulsens arbejde. Det er i den forbindelse tanken, at de tilbageværende passageragenter også skal kunne melde observationer direkte ind til de regionale passagerråd, hvis behovet skulle opstå. Det er således ambitionen, at passageragenterne både får en national og lokal forankring.

Nogle flere resultater fra 2021

I 2021 har Passagerpulsens varetager passagerernes interesser, bl.a. i nedennævnte situationer.

Køreplaninformation på Bornholm

Allerede i 2017 skrev Passagerpulsens sammen med Bornholms passagerforening BornPass og Danske Seniorer et debatindlæg i Bornholms Tidende, der kritiserede, at al fysisk køreplaninformation på øens stoppesteder blev taget ned og erstattet af QR-koder, men kun på de største stoppesteder. Det lykkedes ved fælles lobbyering og kontakter til BATs skiftende ledelse at holde sagen aktuel, og ultimo januar 2021 blev der igen opsat køreplaner på alle stoppesteder.

Information om øgede kontrolafgifter

Busselskabet Fynbus hævede midlertidigt efter en bestyrelsesbeslutning i maj 2020 afgiftsprisen for ugyldig billet fra 700 kr. til 1.200 kr., men uden at annoncere forhøjelsen i forvejen. Sagen blev anket til Ankenævnet for bus, tog og metro, og efter nogen sagsbehandlingstid accepterede Fynbus Ankenævnets anbefaling om en nedsættelse til oprindelig sats og åbning for tilbagebetaling af den for høje afgiftsdel. Passagerpulsens var herefter medvirkende til, at passagerer, der havde betalt den forhøjede afgiftspris, fik delvise refusioner.

Ligeledes påpegede Passagerpulsens primo 2021 overfor Arriva og Trafikministeriet, at kontraktlige krav om ministeriel godkendelse samt tydelig information til offentligheden FØR hævnning af kontrolafgiftssatser skal overholdes. Resultatet blev, at Arriva senere på året eksplicit annoncerede forhøjelsen - efter ministeriets forudgående godkendelse.

Sporarbejder

Ved møde med Banedanmark primo 2021 drøftede Passagerpulsens samarbejde om trafikinformation og de kundevendte konsekvenser af langvarige sporarbejder. Banedanmark havde noteret Passagerpulsens indstilling ved konferencen i 2018 og havde senere besluttet en ny model for planlægning af sporarbejder med inddragelse af DSB. Modellen indeholdt nyformulerede principper for antal og omfang af totalspæringer, bl.a. max otte dages spærring på hovedtogstrækninger. Senere på året annoncerede Banedanmark officielt en revision af retningslinjerne for tilrettelæggelse af fremtidige sporarbejder, så de generer passagererne mindst muligt.

Genindførelse af kontanter i busser og Flextrafik pr. 1.9.2021

Movia besluttede i foråret 2020 at afskaffe kontantbetaling i busser og Flextrafik af hensyn til smittefaren fra passager til chauffør. Passagerpulsens modtog i den mellemliggende periode mange henvendelser fra ældre og buskunder, der pga. manglende digital adgang var afskåret fra at benytte busser og Flextrafik. Passagerpulsens pressede på sammen med andre interesseorganisationer såsom Ældre Sagen for genindførelse, og efter godt et år – den 1. september 2021 - genindførte Movia kontanter i busserne.

Passagerpulsens viden og data i spil

Passagerpulsens data og videnbase er blevet og bliver anvendt af mange andre aktører. Således har vi i 2021 bl.a.

- stillet vores data om tilfredshed med S-togsstationer til rådighed for Københavns Kommune, som i samarbejde med DSB ville søge den statslige cykelpulje om midler til forbedring af cykelparkeringsforholdene på bl.a. Dybbølsbro Station.
- bidraget til Covid-19-arbejdsgruppen med danske undersøgelsesresultater og information indhentet fra Passagerpulsens europæiske samarbejdspartnere.
- stillet data til rådighed for DI ved udgivelsen af et policypapier "Sådan styrker vi den kollektive transport" (marts 2021), hvor der listes mange af de emner, som flere af Passagerpulsens rapporter har omhandlet, og der refereres til Passagerpulsens data i papiret.

Andre bidrag igennem 2021 har været disse:

- Ud fra vores buspassagerrettighedsrapport reagerede Trafikministeriets departement på fjernbussernes håndtering af rejsetidsgarantien. Ministeriet ville genkontakte busselskaberne og opfordre til at få indført en harmonisering.
- Passagerpulsens har ydet input til en rapport fra Institut for menneskerettigheder om tilgængelighed i almindelig, kollektiv bustransport for personer med bevægelseshandicap.
- Input til høring om lokalbanerne og investeringsbehov: Passagerpulsens har bidraget med data om tilfredshed på lokalbanerne til Danske Regioner.

Find flere resultater på Passagerpulsens hjemmeside: <https://passagerpulsens.taenk.dk/om-os/6-sejre-dig-og-den-kollektive-transport-i-2021>

Om Passagerpuls

Passagerpuls er passagerernes uafhængige stemme i bus, tog og metro. Vi er en del af Forbrugerrådet Tænk og sat i verden for at forbedre den kollektive transport for passagererne. Vi informerer om passagerernes rettigheder og hjælper dem til at træffe et godt valg.

I Passagerpuls lytter vi til passagererne, laver undersøgelser og indsamler viden på tværs af transportformer, selskaber og geografi. Udgangspunktet er altid passagerernes samlede rejse, deres ønsker, behov og rettigheder.

Vi skaber forbedringer ved at synliggøre passagerernes oplevelser og behov og gå i dialog med selskaber, operatører og politikere om dem.

Passagerpuls blev oprettet den 1. oktober 2014 under den politiske aftale om Bedre og Billigere Kollektiv Trafik, som SR-regeringen, Dansk Folkeparti, SF og Enhedslisten stod bag. Der blev afsat 30 millioner til Passagerpuls frem til og med 2018. Denne bevilling blev siden forlænget med ét år.

Den 2. april 2020 meddelte en forligskreds bestående af regeringen (Socialdemokraterne), Radikale Venstre, Socialistisk Folkeparti, Enhedslisten og Alternativet, at der blev givet en ny bevilling på 6,5 mio. kr. årligt til Passagerpuls i perioden fra den 1. januar 2020 til den 31. december 2023. I aftalen står der bl.a.:

Ny rolle for Passagerpuls

Passagerpuls skal i sit virke dække den kollektive transport i hele landet og understøtte, at der skabes størst mulig mobilitet for flertallet af passagererne i den kollektive trafik. Parterne er enige om, at Passagerpuls skal være tovholder for fem nye regionale passagerråd og skal i samarbejde med disse arrangere fem årlige passagerkonferencer for derigennem at sætte fokus på de regionale udfordringer og muligheder inden for den kollektive trafik. Som opfølgning på passagerkonferencerne skal Passagerpuls publicere fem årlige rapporter.

© **Forbrugerrådet Tænk København 30.03.2022**

Rapporten er udarbejdet af:

Passagerpulsen hos Forbrugerrådet Tænk

Passagerpulsen hos Forbrugerrådet Tænk

Ryesgade 3A, 2. th, 2200 København N.

Telefon: +45 77 41 77 41

E-mail: passagerpulsen@fbr.dk

Hjemmeside: www.passagerpulsen.taenk.dk

Fotos: Anette Sønderby Madsen