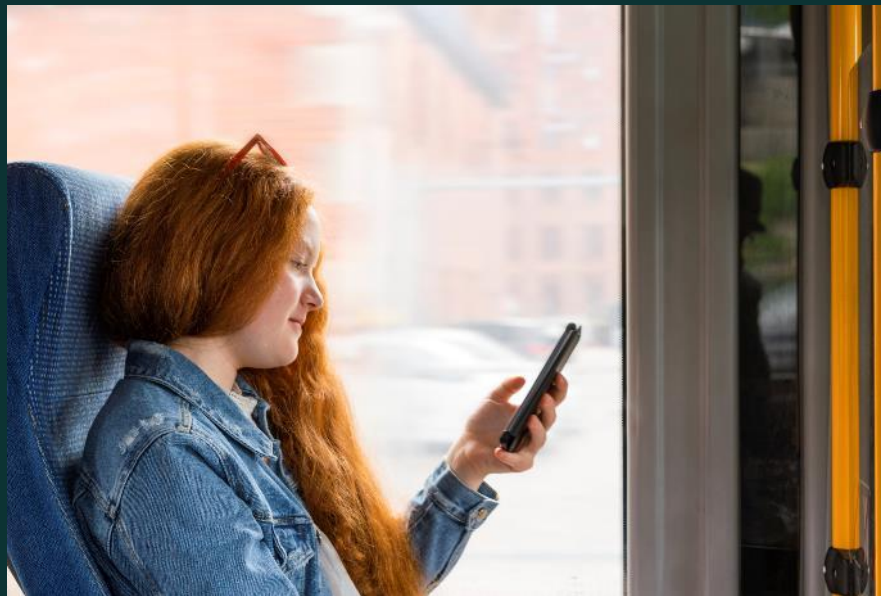


Passagererne tager pulsen



på unge i kollektiv transport



Konference i Region Nordjylland
26.10.2022

**WE DO
DEMOCRACY**

FORBRUGERRÅDET TÆNK
 **PASSAGER
PULSEN**

FORBRUGERRÅDET
 **tænk**

Velkommen

Trine Bramsen

(MF, Socialdemokratiet, Transportminister og minister for ligestilling)

&

Anja Philip

(Formand for Forbrugerrådet Tænk)

Formål

- **At skabe opmærksomhed omkring udviklingen af kollektiv transport i Danmark – samt at Passagerpulsens fortsat kan opleves som bidragende, relevant og vigtig for udviklingen af den kollektive transport i Danmark.**
- **At skabe et udstillingsvindue for vigtigheden af brugerdeltagelse i udviklingen af den kollektive transport. At stille skarpt på at den kollektive transport skal udvikles af den kollektive intelligens.**
- **At der på konferencen skabes anbefalinger og udvikles idéer som aktørerne inden for kollektiv transport kan bruge i deres arbejde med konkret transport-policy – herunder at metoder fra konferencen kan inspirere Passagerpulsens sekretariat i deres fortsatte arbejde med brugerdeltagelse.**

Dagens program

- 14:15 Åbning og netværk

- 14:45 Velkommen

- 15:00 Vi bliver klogere på emnet

Oplæg ved

- Mette Henriksen, Chef for Kunder & Salg i Nordjyllands Trafikselskab

- 15:15 Hvad siger de unge selv? Ungepanel

- Philip Sperling, folketingskandidat for Venstre
- Alexander Mikkelsen, folketingskandidat for Det Konservative Folkeparti
- Morten Ryom, folketingskandidat for Socialdemokratiet
- Benjamin Jørgensen, folketingskandidat for SF
- Julius Bjørn Honoré, folketingskandidat for Radikale Venstre
- Camilla Wennemoes, elev på Hasseris Gymnasium

- 15:55 Slido-undersøgelse om kollektiv transport

Hvordan kan vi tiltrække og fastholde unge i kollektiv transport?

Dagens program

- **16:20 Pause**
- **16:40 Hvad er de gode anbefalinger – workshop**

Vær med til at udvikle visioner og anbefalinger til indsatser, der gør den kollektive transport til det attraktive valg

- **17:45 Refleksion og handling – paneldebat**
 - Søren Kusk, medlem af Aalborg Byråd, formand for NTs bestyrelse (S)
 - Peder Key Kristiansen, Nordjyllands Regionsråd, formand for Udvalget for Regional Udvikling og Innovation (S)
 - Peter Stecher, Brønderslev Byråd, formand for Teknik og Miljøudvalget (C)
 - Mette Henriksen, Chef for Kunder & Salg, Nordjyllands Trafikselskab
 - Jan Nymark Rose Thaysen, Rådmand for by- og landskabsudvalget, Aalborg kommune (V)
- **18:15 Opsamling og afrunding**
- **18:30 Tak for i dag**

Vi bliver klogere på emnet

ved Mette Henriksen, **chef for Kunder & Salg**, Nordjyllands Trafikselskab



Hvordan får vi flere unge i den kollektive trafik – og kan de forblive kunder hele livet?

v/ Mette Henriksen, Chef Kunder & Salg
Nordjyllands Trafikselskab

vi rejser sammen



Vores rolle som mobilitetsselskab

Som mobilitetsselskab forbinder vi ikke bare alle kollektive transportformer i Nordjylland – vores rolle er at sørge for, at det er nemt at komme til og fra arbejde, uddannelse, fornøjelser og hinanden.

Vi skaber sammenhænge i både hverdagen og weekenden, og bidrager til såvel vækst som trivsel i Nordjylland. Det er derfor, vi siger, at ...

Vi binder Nordjylland sammen

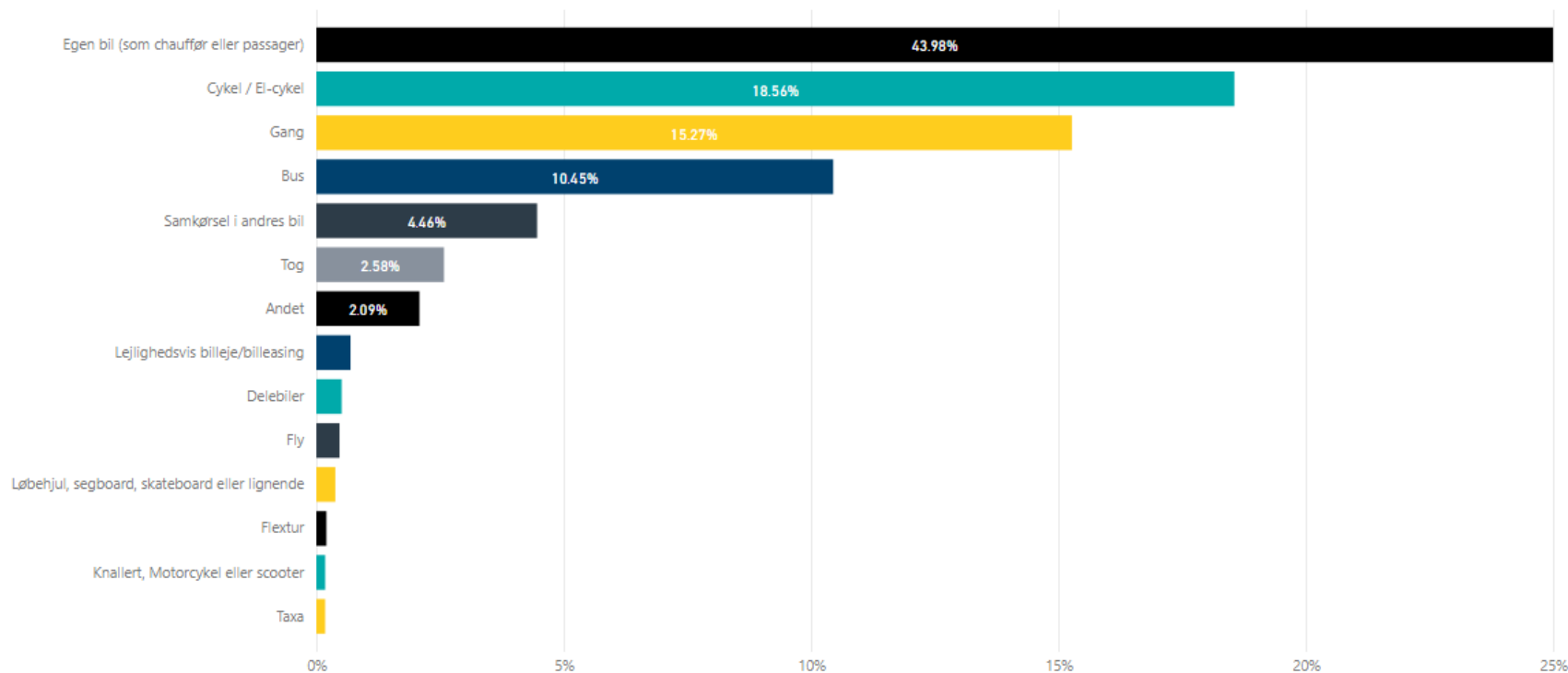
De unge ændrer adfærd – det
skal vi også

NT
vi rejser sammen

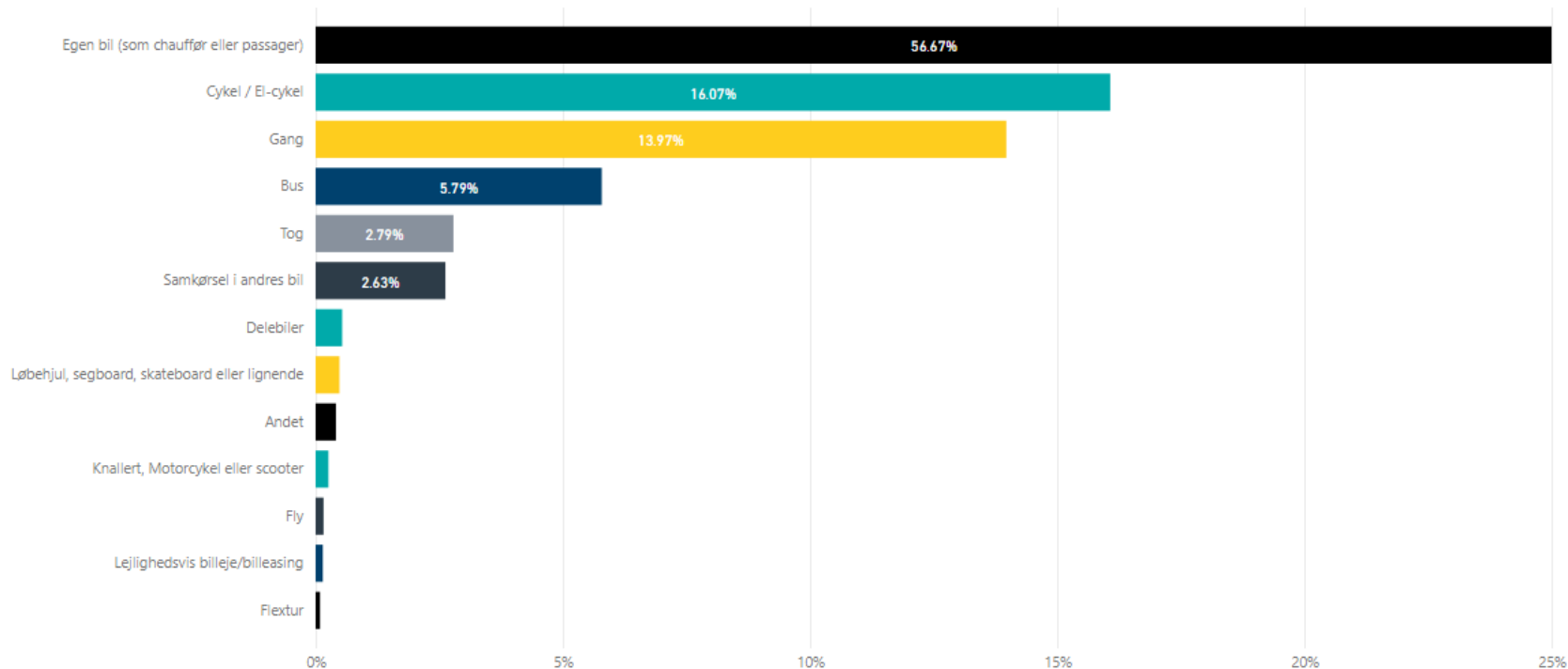
vi rejser sammen



Unge transportvalg 2019 – NTs mobilitetsindeks

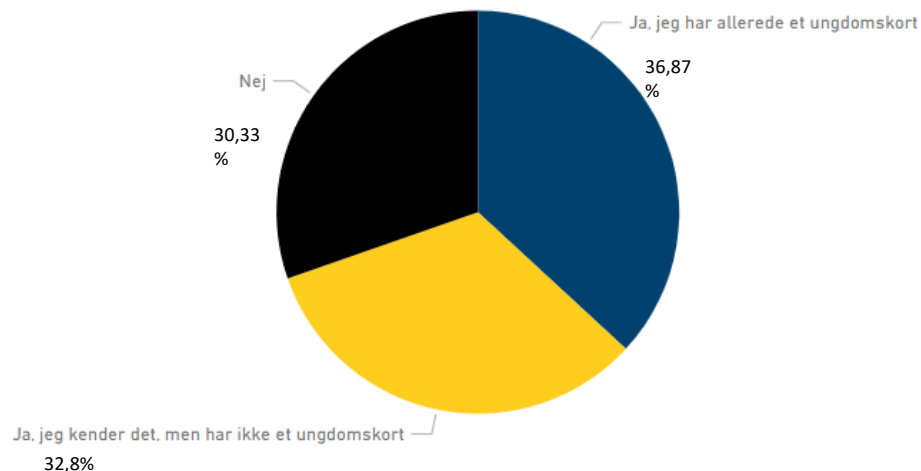


Unge transportvalg 2021 - NTs mobilitetsindeks



Kendskab til Ungdomskort (15-25 årige)

Kender du NT's ungdomskort?



Hvorfor har du ikke et ungdomskort?

Svar	Andel respondenter
Almindeligt rejsekort	35,00%
Andet	20,00%
Enkeltbillet	5,00%
Kører ikke kollektiv trafik	30,00%
Rejsekort pendler	10,00%
Total	100,00%

Hvilken uddannelse går du på?

Svar	Fordeling
Ungdomsuddannelse	85,60%
Videregående uddannelse	14,40%
Total	100,00%

Tiltag

vi rejser sammen



Stærkere samarbejde på tværs

- Samarbejdsmodel med regionens uddannelser – hvordan skaber vi bedst mulig mobilitet for eleverne?
- Dialogmøder + løbende dialog og forventningsafstemning
- Bedre og mere relevant information fra NT
- Tech College – sammen om at gøre det smartere for de unge

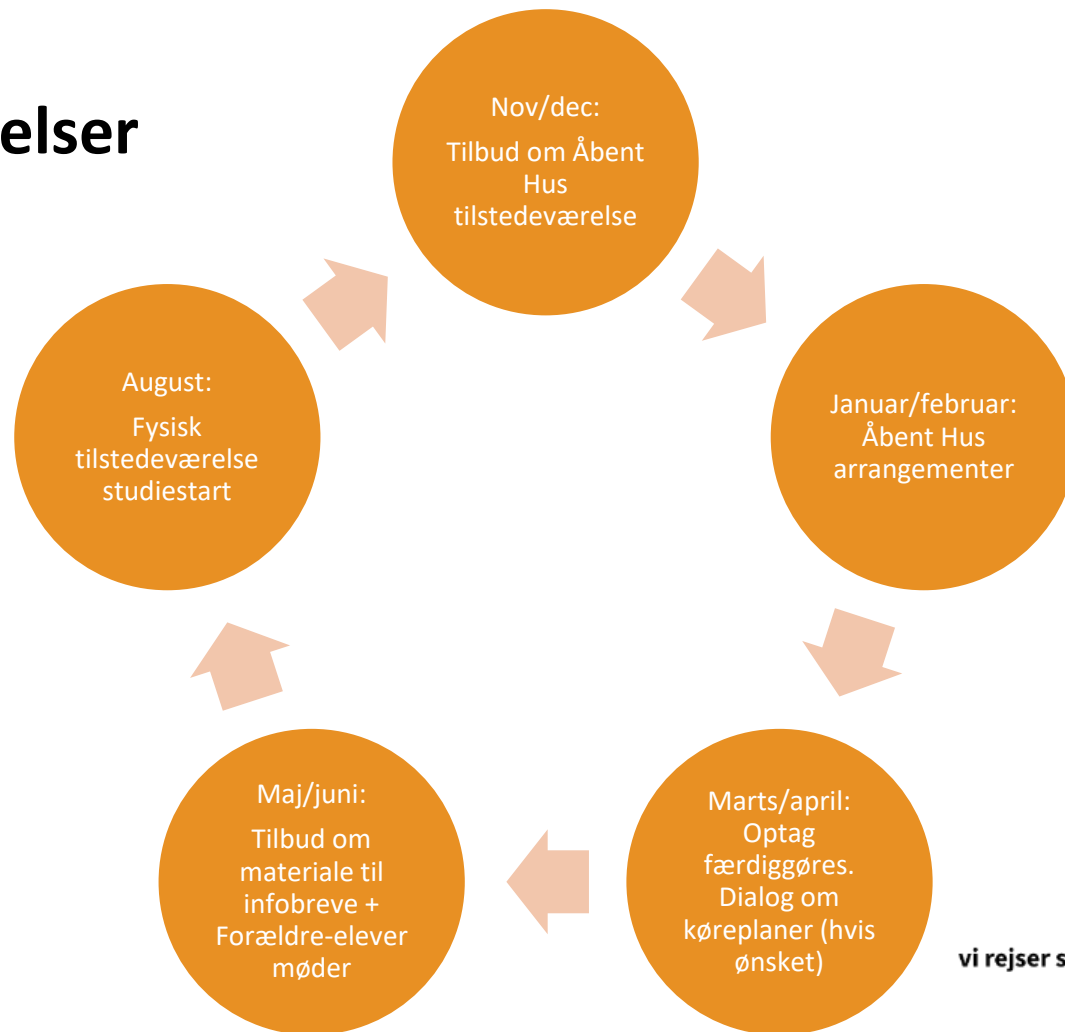


vi rejser sammen



Årshjul

Ungdomsuddannelser



vi rejser sammen



Eksempel på tilpasset markedsføring

- Distribueret til Åbent Hus
- Sendt ud til elever før studiestart
- Tilgængeligt på uddannelsernes hjemmeside

Hvilken billettype giver bedst mening for dig?

REJSE DU HVER DAG?	REJSE DU ENGANG IMELLEM?	REJSE DU NÆRMEST ALDRIG?
UNGDOMSKORT	REJSEKORT	NT BILLET APP
Med et Ungdomskort kan du rejse alt du vil med bus og tog i Nordjylland for en fast lav pris. Ungdomskort giver også adgang til store rabatter i resten af Danmark. Ungdomskort fungerer som et Rejsekort, så du checker bare ind og ud, når du rejser. Pris for studerende på Ungdomsuddannelse: 390 kr. (pr. 30 dage) Bestil på ungdomskort.dk	Med et Rejsekort kan du rejse med bus, tog og metro i hele Danmark. Jo mere du benytter dit Rejsekort, jo mere rabat får du. Opret en tank-op aftale, så du altid er sikker på, at der er penge på kortet, når du vil rejse. Pris for Rejsekortet: 50 kr. Derefter betaler du for hver rejse, du foretager. Se priser på dine rejser på Rejseplanen.dk . Bestil rejsekort på rejsekort.dk	Med NT Billet App har du altid let adgang til at købe en billet til bus eller tog i Nordjylland. Du kan betale med Mobilepay og de fleste typer betalingskort, når du køber billet igennem Appen. Download NT Billet App i App Store eller Google Play . Appen er gratis.

Spørgsmål?

Kontakt NT Salgs- og servicecenter på tlf. 9811 1111

vi rejser sammen



Kom godt til Nørresundby Gymnasium

1	fra Vodskov/Grindsted/Langholt/Hals benyt stoppestedet Nr. Uttrup Kirke
6	fra Lindholm benyt stoppestedet Nr. Uttrup Torv
13	fra Gug Øst - Aalborg - Nytorv - Lindholm St. benyt stoppestedet Soløjevej ved Vangen
42	fra Tylstrup benyt stoppestedet Nr. Uttrup Torv.
72	fra Brønderslev - Tylstrup benyt stoppestedet Nr. Uttrup Torv.
73	fra Frederikshavn - Sæby - Hjallerup benyt stoppestedet Nr. Uttrup Torv.
74	fra Sæby - Asaa - Hjallerup - Dronninglund benyt stoppestedet Nr. Uttrup Torv.
973X	fra Frederikshavn - Sæby benyt stoppestedet Nr. Uttrup Torv.
974X	fra Asaa - Dronninglund - Hjallerup benyt stoppestedet Nr. Uttrup Torv.

Find din afgang på Rejseplanen.dk



Kør sammen med Nabogo Hvis du kører i bil til uddannelse, kan du og dine medstuderende let organisere samkørsel via Nabogo, så I kan følges af. Tilbyd eller find dit lift på Nabogo.dk.





Rejs med os til din uddannelse

Der er masser af muligheder for transport til/fra din uddannelse. På Rejseplanen.dk kan du finde dine muligheder, så du kommer bedst og hurtigst frem.

Hvilket rejsekort skal du vælge?

Spørgsmål? Kontakt os på
tlf. 98 11 11 11



vi rejser sammen



UNGDOMSKORT

Med et Ungdomskort kan du rejse ALT det du vil i hele Nordjylland for 395 kr. om måneden! Ungdomskort er bedst for dig, hvis du rejser næsten hver dag.

**Bestil dit ungdomskort på
ungdomskort.dk**

REJSEKORT

Rejser du kun nogle gange? Bestil et Rejsekort (eller brug det, du allerede har). Med et Rejsekort betaler du kun for de rejser, du foretager.

**Bestil dit rejsekort på
rejsekort.dk**

Samkørsel som en del af den kollektive trafik

- I 2020 lancerede NT et pilotsamarbejde med nabogo, som vores samkørselsudbyder i hele Nordjylland
- Formålet er at udvide den kollektive trafik, der effektivt og miljørigtigt får nordjyderne fra A til B
- Sikre integration til kollektiv trafik, herunder rejsemuligheder (Rejseplanen), knudepunkter benyttes i appen og integreret og automatisk betaling mellem brugere



Mobilitetspartnerskabet – NT og nabogo

- Fokus på kombinationen af samkørsel og øvrig kollektiv trafik
- Teste samkørsel overfor målgrupper og geografier i tæt samarbejde

Vores bud på en samarbejdsmodel

- Stærkt samarbejde omkring markedsføring og branding
- Har du Ungdomskort/Pendlerkort, rejser du gratis med nabogo de første 30 km. (Nu får alle kunder de første 10 km. gratis)
- nabogo har kontorplads i NT huset
- I august/september besøgte vi 25 uddannelser sammen

Ungepanel



Unge på tværs af hele Region Nordjylland mødes med 4-6 gange årligt



Diskussioner af udfordringer, kampagner, nye produkter/tiltag mv.



Formålet er at sikre, at de unge kunder bliver hørt og lyttet til i forretningen



Rekruttering pågår resten af 2022

Status



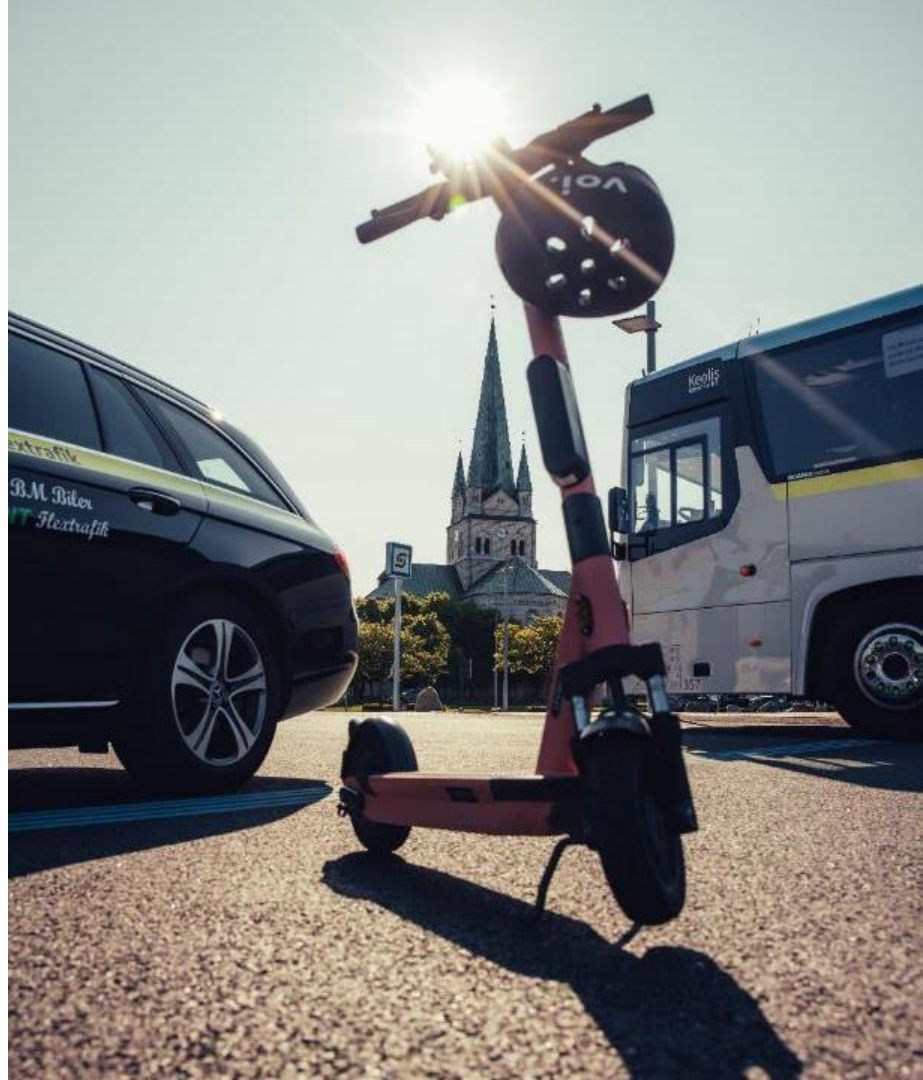
26 uddannelser er besøgt – vi har været i alle kommuner



16 uddannelser har efterspurgt tilpasset informationsmateriale



68,2% af nabogos brugere i Nordjylland er mellem 16-25 år.





NT

vi rejser sammen

Hvad siger de unge selv - ungepanel

40 min.

Ungepanelet



PHILLIP SPERLING
FOLKETINGS-
KANDIDAT (V)



**ALEXANDER
MIKKELSEN**
FOLKETINGS-
KANDIDAT (C)



**JULIUS BJØRN
HONORÉ**
FOLKETINGS-
KANDIDAT (B)



MORTEN RYOM
FOLKETINGS-
KANDIDAT (A)



**BENJAMIN
JØRGENSEN**
FORLKETINGS-
KANDIDAT (SF)



**CAMILLA
WENNEMOES**
HASSERIS
GYMNASIUM

Undersøgelse: Hvordan kan vi tiltrække og fastholde de unge i den kollektive transport?

25 min.

Jeres perspektiver

- Tænk for dig selv:

Hvis du er over 25 år, så forestil dig, at du er 17 år. Hvis du er yngre, skal du bare svare ud fra dit eget perspektiv.

- **Forestil dig en situation, hvor du har overvejet at tage den kollektive transport, men har valgt en anden transportform. Hvad gjorde, at du valgte den kollektive transport fra?**
(1 min.)

- Tænk for dig selv:

Forestil dig derefter en situation, hvor du skal et sted hen, og hvor den kollektive transport virker som det bedste valg. Hvad er det, der gør den attraktiv for dig som ung?
(1 min.)

- Tal med sidemakkeren:

Del jeres oplevelser og tanker. Tal derefter om alle de elementer, der kan tiltrække og fastholde de unge i den kollektive transport.

- (8 min.)

Vi tager pulsen



- 1 Find telefonen frem
- 2 Scan QR-koden på skiltene
- 3 Åben Slidos hjemmeside

Arbejdsområder

Hvad er vigtigst at arbejde med for at tiltrække og fastholde unge?

- (Pålidelighed)
- (Pris)
- (Fleksibilitet og frihed)
- Klimaaftryk
- Transporttid
- Underholdning
- Regler for passagerer
- Indretning af transportmidler
- Kommunikation og information
- Stationer og stoppesteder
- Innovation
- Tryghed og kontrol
- Solidaritet og fællesskab
- Andet



Pause

Kl. 16.20-16.40

Anbefalingsværksted

1 time og 15 min.

Anbefalingsværksted

- Første runde: **Brainstorm** (25 min.)
- Anden runde: **Anbefalinger** (25 min.)
- Plenum: En fra gruppen præsenterer jeres mest spændende idé fra brainstormen og jeres bedste anbefaling (10 min.)

Regler for brainstorm

1. Kom med så mange idéer som muligt
2. Udskyd kritik af andres idéer til senere
3. Idéerne må gerne være vilde, overdrevne og ambitiøse
4. Byg gerne videre på hinandens forslag



Refleksion & handling

Panelet



SØREN KUSK
AALBORG BYRÅD,
FORMAND FOR NTS
BESTYRELSE (S)



**PEDER KEY
KRISTIANSEN**
NORDJYLLANDS
REGIONSRÅD,
FORMAND FOR
UDVALGET FOR
REGIONAL UDVIKLING
OG INNOVATION (S)



PETER STECHER
BRØNDERSLEV BYRÅD,
FORMAND FOR TEKNIK
OG MILJØUDVALGET
(C)



**JAN NYMARK ROSE
THAYSEN**
RÅDMAND FOR BY OG
LANDSKABSUDVALGET,
AALBORG KOMMUNE
(V)



METTE HENRIKSEN
CHEF FOR KUNDER &
SALG I NORDJYLLANDS
TRAFIKSELSKAB

Opsamling på dagen

Tak for i dag!