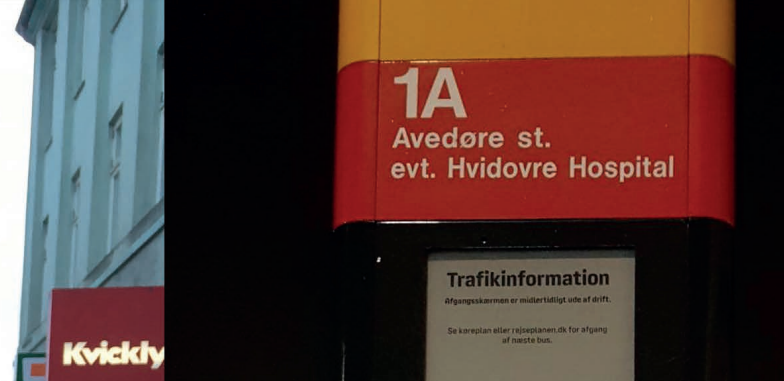
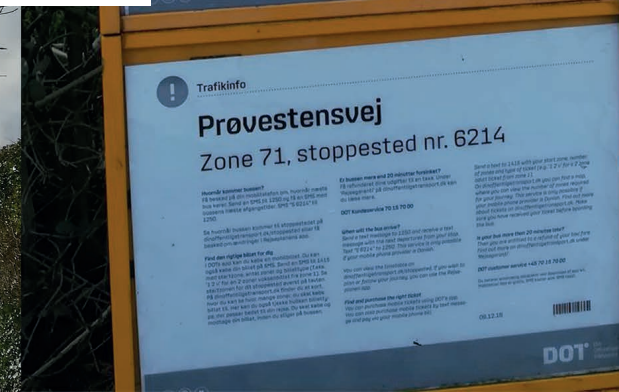




Passagerernes stemme: Vi savner vores køreplaner

Forbrugerrådet
Tænk
Passagerpuls



Indhold

Albertslund	4
Allerød	6
Ballerup	9
Brøndby	14
Dragør	16
Egedal	18
Faxe	21
Fredensborg	23
Frederiksberg	27
Frederikssund	42
Furesø	44
Gentofte	48
Gladsaxe	61
Glostrup	70
Greve	71
Gribskov	75
Guldborgsund	79

Halsnæs	82
Helsingør	85
Herlev	96
Hillerød	104
Holbæk	111
Hvidovre	115
Høje-Taastrup	120
Hørsholm	127
Ishøj	128
Kalundborg	131
Kastrup	134
København	135
Køge	224
Lejre	228
Lolland	230
Lyngby-Taarbæk	231
Næstved	240

Odsherred	243
Ringsted	245
Rudersdal	256
Slagelse	266
Solrød	271
Sorø	272
Stevns	273
Tårnby	274
Vallensbæk	278
Vordingborg	278
Fyn og øerne	282
Jylland	282
Udlandet	296

Derfor elsker vi køreplanerne

Movia valgte i starten af december 2018, at tage de fysiske køreplaner på busstoppestederne ned på hele Sjælland og øerne. I stedet kan passagererne finde information om bussens køretider via Rejseplanen, Movias telefoniske kundeservice, sms-linjen 1250 eller ved at printe en køreplan ud hjemmefra.

Hos Passagerpuls hos Forbrugerrådet Tænk har vi været skeptiske over for beslutningen fra starten, hvilket vi af flere omgange og via flere kanaler har formidlet til Movias ledelse.

Vores skepsis bygger blandt andet på, en undersøgelse fra sommeren 2018, hvor mere end halvdelen af de ældre passagerer over 60 år ønsker at kunne se information om afgangstider og forsinkelser på selve stoppestedet.

Lige siden de første køreplaner i starten af december 2018 blev taget ned og erstattet af skilte, der beskrev, hvor passagererne nu kunne finde information, har vi løbende fået henvendelser fra passagerer og pressen.

Passagererne udtrykker frustration og usikkerhed over denne nye måde at orientere sig på, og det gælder alle typer af passagerer, hvad enten de er unge eller gamle, har en smartphone eller ej og om de rejser ofte eller sjældent.

Da det i midten af februar blev meldt ud, at Movias bestyrelse ville tage køreplanerne op på næstkommende bestyrelsesmøde, valgte vi at give passagererne mulighed for at fortælle deres argumenter og historier om, hvorfor køreplanerne er så vigtige for dem.

Vi bad passagererne skrive til os på både Passagerpulsens hjemmeside og Facebook, og vi er blevet overvældede over, hvor mange mennesker der tog sig tid til at skrive til os.

På en uge fik vi knap 1.200 indsendelser på vores hjemmeside og på Facebook har vi talt mere end 1.600 kommentarer på både vores egen side, men også andre organisationers sider såsom Ældresagen og Dansk Handicap Forbund.

Begrundelserne viser med al tydelighed, at køreplanerne på stoppestederne handler om meget andet end præcis, hvilket minuttal bussen kører.

Mange fortæller, at de godt ved, at tidspunkterne på køreplanerne er cirka-tider. For bussen er - ligesom bilen - dybt afhængig af trafikken omkring sig. Der kan ske uheld, være kø eller vejarbejder, som forsinker bussens vej gennem trafikken.

Derfor handler mange af argumenterne for at få køreplanerne tilbage om andet end de præcise køretider.

Det handler om muligheden for at se:

- hvor ofte bussen kører (interval),
- hvilken rute den kører,
- hvor den stopper henne,
- hvor mange stop man har til sin destination og
- hvilken retning man skal tage bussen i for at ramme sin destination.

Og netop mulighederne for at få et samlet overblik over informationen er blevet væsentligt sværere uden de fysiske køreplaner. Alternativerne - hvad enten det er sms-tjenesten, rejseplanen eller kundeservice - kan ikke på samme nemme og overskuelige måde give svar på de spørgsmål. Ikke endnu i hvert fald.

Vi håber derfor, at Movia vil gå i dialog med passagerernes repræsentanter, inden der vedtages beslutninger, som har gennemgribende indflydelse på passagerernes hverdag.

Passagerpulsens opgave er at samle passagerernes stemme, og det er netop, hvad vi har gjort i denne sag. Svarene kan du læse på siderne i denne bog.

Rigtig god læselyst!

Passagerpuls hos
Forbrugerrådet Tænk

Albertslund

Naturligvis for at kunne se, hvornår bussen kommer til stoppestedet også på steder, hvor man ikke kender buslinien/-linierne, hvor den (de) går hen.

Det er en kæmpe og ikke mindst URIMELIG ulempe, at man ikke længere kan læse nødvendige oplysninger på det enkelte busstoppested. Og så mangler der i øvrigt oplysninger om, HVOR (præcis!) men i en snæver vending så kan hente de nødvendige oplysninger.

Jeg har flere gange mødt, forvirrede ældre og pensionister, som jeg har hjulpet, med den store viden jeg har, som erfaren vikar, der rejser rundt i Storkøbenhavn og omegn hver dag, med den offentlige trafik. Men det er ikke mit ansvar at være informationsskilt og rejseplanen, er hverken på kinesisk eller spansk. Så I har sat alt for mange mennesker i store problemer.

Der er mange busser i Movias område, der har 1-2-3 timers drift. I Højerup f.eks. kører buslinie 255 med 3 timers drift i weekenderne og kl. 21:29 og kl. 23:29 på hverdagene. Tanken om at stå ved sådan et stoppested, uden mobil er, nærmest uhyggelig. DOT har, ligesom det meste af det offentlige Danmark, været alt, alt for hurtige med digitalisering. De er ikke i stand til at overskue alle konsekvenserne ved digitalisering. Gid der var nogle der kunne få de ansvarlige til at tænke sig om.

Det skal være, som det var før.

Ja tak. Det største problem er, at jeg ikke kan se, hvilken retning jeg skal for at nå et bestemt stoppested. Der står ikke engang hvilken endestation, bussen har.

Det er da meget godt, at man kan se hvor busserne kører hen, men der er jo flere stop på vejen dertil, så hvordan skal man vide, hvilken bus man skal tage for at komme til et særligt stop, når man ikke har en oversigt? Skal man virkelig bruge Rejseplanen bare for at finde ud af, hvilken bus man skal med? Den er jo også en køreplan, der fortæller at bussen kommer på et bestemt tidspunkt, så undskyldningen med, at elektroniske tavler skal gøre det mere pålideligt, er jo gylle. Det tyder på, at busserne altid er forsinkede, og så kan det jo være ligegyldigt på køreplaner og rejseplaner, når de åbenbart bare kommer, når de kommer. Jeg tager cyklen fra nu af for vil ikke risikere at gå hen til et stoppested for at vente på en bus, der måske allerede er kørt. Mange køreplaner har ikke ændret sig i årevis, så det har da kostet mere at redesigne standerne end at lade dem sidde.

Jeg har en indkøbspose i hver hånd. Jeg ønsker bestemt ikke at sætte indkøbsposerne fra mig for at få fat i mobilen. Det regner. Jeg har paraplyen i den ene hånd. Mobilen ligger i rygsækken. Jeg ønsker bestemt ikke at slå paraplyen ned for at få fat i mobilen. Jeg kan ikke få en oversigt over busafgange på min mobil. Jeg kan ikke længere se, hvilken vej jeg skal køre, hvis jeg altså ikke lige skal til endestationen. Gad vide, hvordan turister finder den rigtige bus!

Fordi jeg ofte har brug for at have et overblik, fremfor blot hvornår næste bus ankommer.

Allerød

Først og fremmest er det rart, at kunne orientere sig ved et stoppested, og det er ikke alle, som er i besiddelse af en smartphone. En del af problemet med at få tiderne tilbage er, at de kun er vejledende. En chauffør fortalte mig, at de kun kører efter et par faste tidspunkter eks. start- og endepunkt, resten kunne man ikke regne med. Bussen kan komme både før og efter. Det er vel egentlig det største problem, at de ikke længere er til for deres kunder, men omvendt, at kunderne skal være der for dem. Det ligger også i tanken, om det kan betale sig at yde service eller ej. Men hellere en vejledende tid ved stoppestedet end ingen tider. Og gerne med information om, at bussen kan komme både før og efter og ikke holder og venter.

Ud over dem som ikke kan bruge ny teknologi, synes jeg ikke, det er smart som hørehæmmet at skulle tage min mobil op i et befærdet område, hvor jeg skal koncentrere mig om telefonen, og derfor ikke er opmærksom på, hvad der foregår omkring mig. Det er utrygt, mobilen er hurtigt revet ud af hænderne på mig.

Rejseplanen er ikke 100% nøjagtig. Det er ikke særlig let med barn/børn, indkøbsposer eller kufferter, at finde telefonen frem og se afgangstider. Det er selvfølgelig ikke svært, hvis man kun er sig selv.

Der skal skiltes på hvert, enkelt stoppested, så man kan se afgangstid inden for minutter. Men det er ikke nødvendigt med et helt individualiseret skilt til den enkelte stander.

For eksempel var jeg på vej på arbejde i Farum og ville lige tjekke bus 335 fra Farum til Allerød. Da jeg fandt frem til, at køreplanerne var væk, så droppede jeg meget hurtigt at find ud af, hvornår bussen gik og tog derfor en anden løsning. Jeg mener bestemt, at hvis man får det tilbage igen, så vil Movia ikke miste kunder overhovedet.

Jeg vil have køreplanerne tilbage, fordi jeg gerne vil vide, hvornår bussen kommer, når jeg står og venter på den. Og hvor bussen kører hen.

Vi er mange ældre, der bruger busserne, det er ikke alle, der bruger PC. Jeg har udskrevet køreplaner til flere her i min bebyggelse. Jeg savner den, når jeg står ved stoppestedet og skal videre.

Køreplaner giver mulighed for at orientere sig på stedet efter et ikke forudset behov. Overflødig brug af en smartphone, der skal op af lommen/tasken, kræver, man tager handsker af i kulden, åbner telefonen, at der er tilstrækkelig strøm på, at der er adgang til internettet. Langt flere folk kan læse en køreplan, end der er folk, som er i besiddelse af smartphones - eksempelvis børn, ældre og turister.

Min “gamle” mor på 79, er ikke særlig digitalt anlagt, hun bliver så utrolig ked af at blive gjort afhængig af andres hjælp for at benytte offentlig transport. Min mor lever et godt og selvstændigt liv - som Københavner er hun vandt til og afhængig af offentlig transport - men ikke længere . Det er koldt at vente på bussen på en vinterdag, og min mor vil nødig være til besvær, men vi har måtte lave en aftale om, at hun kan ringe til mig på arbejdet - så laver jeg en søgning på internettet! Det er forstyrrende for mig og en umyndiggørelse af min mor!

Det er da en dårlig ide, hvad med dem, der ikke har en mobiltelefon, og hvad med turisterne? Og der er stor forskel på storbyens elektroniske skilte og så de gamle stoppesteder, endda uden læskure de fleste steder, det varer jo mange år inden elektronikken bliver udbredt til alle stoppesteder, det er jo dyrt!

Fordi jeg gerne vil vide, hvornår bussen afgår, når jeg kommer til stoppestedet, og så vil jeg da også gerne have køreplan på S-togs stationer.

Jeg er ind i mellem nødt til at tage bussen, og så bruger jeg som regel køreplanen på det modsatte stoppested for at se, hvordan jeg kan komme hjem igen. Oversigtskortet er også vigtigt, så kan man se, hvor en evt. bus kører hen. Det skulle jeg bruge forleden, fordi toget ikke kørte.

Mangler køreplanerne de gange, jeg skal hjem igen og ikke på forhånd kender tidspunktet (f.eks efter lægebesøg.) desuden kan man ikke se, hvilken bus, man skal med, for at den passer sammen med den hjem i den anden ende. Bussen her til Lyngby kører om aftenen kun 1 gang i timen, så det vil være irriterende at "misse" den. Det med at den elektroniske stander er mere nøjagtig passer ikke. Har tit oplevet, den viser, der er 1/2 time til næste bus og så kommer bussen i løbet af 1-2 minutter. Desuden er der mange stoppesteder, hvor der slet ikke er opsat elektroniske standere - og nu altså heller ingen køreplaner.

Ballerup

Ja selvfølgelig - det er en menneskeret. Det er jo ikke alle, der har en smartphone - tænk på alle vores ældre medborgere.

Når jeg prøver at finde en køreplan på nettet, synes jeg, det er alt for besværligt. Jeg opgiver som regel. På en telefon ude ved stoppestedet kan jeg slet ikke finde ud af det. Jeg er 75 og bruger PC til husbehov hjemme.

Det kan ikke være rigtigt, at man skal være tvunget til at have en smartphone eller computer på sig for at se, hvornår den næste bus kører fra et stoppested.

Ved et stoppested kan jeg se, hvilken endestation bussen kører til, men ikke hvilken rute. Det savner jeg, når jeg f.eks. går ”på må og få” i et område, jeg ikke færdes i til dagligt.

1. Movia skal ikke bestemme, hvilken telefon jeg skal have.
2. Det er mig, der er kunden, og jeg behøver oplysninger, når jeg ankommer til et stoppested.
3. Apps har det med at blive opdateret ud over min telefons formåen.
4. Det er ikke til at stå og pille med en telefon, hverken en klassiker eller en ”smartphone”, i regnvejr.
5. En strømsvag telefon kan ikke aflæses i mørke.
6. Det er en komplet forkert vej at gå at forringe service for buslinjerne - hvis meningen er, at der skal flere kunder.
7. Manglende køreplaner skal ikke kunne maskere busser, der tages ud af drift.

Fordi jeg mener, det er en ret som kunde, at blive informeret om afgangstider og rute. Jeg kender jo ikke alle busruterne, hvor de kører. Samtidig tænker jeg på turisterne, de er jo helt tabt i det system.

Jeg skal beklage at Movia behandler deres kunder på den måde, dette kunne jo været taget op med pendlerne, ligesom DSB har oprettet pendlerklubber. Passagererne har brug for at vide hvornår bussen kører, hvilket stop der er på vejen, orientering om hvornår bussen kører retur senere. Dette er fjernet, alle har jo ikke en mobiltelefon eller andet elektronisk udstyr med, enten man har eller ikke har et sådant udstyr. I Bussen er informationskærmen fyldt med fejl på grund af forkerte oplysninger, da den ikke er gps styret. skærmen viser på skift, tid, destinationen og stoppested som ikke kaldes for det man forventer ”vejnavn hvor bussen standser”. Arriva i Jylland har tavler der viser tid, destination og stoppested SAMTIDIG.

Jeg vil gerne have køreplanerne tilbage, da jeg er asberger og har psykisk sygdom, der gør, at jeg har svært ved at finde rundt. Det er ikke særlig handicapvenligt at fjerne køreplanerne for os, der ikke er gode til at bruge en smartphone. Jeg opfordrer Movia til at sætte dem op igen til gavn for de handicappede, udviklingshæmmede og psykisk syge. Vi er nemlig afhængige af offentlig transport.

Vi kan da ikke alle lære alle køreplaner uden ad!! Det mindste, man kan forlange, er da en stoppestedsoversigt, hvor minuttallene imellem er angivet - så kan oversigten i det mindste bruges flere gange. Men det er ret så hovent at mene, at dem, der kører med bus, ”bare kan vente til der en gang kommer en bus”, man skulle tro, at de mener, at vi sgu’da ikke har andet at lave, end at vente på Movia. Så i det mindste en fast oversigt - så kan de nøjes med at sætte en periodeoversigt op, når der sker ændringer:

05-06 10min

06-08 5 min

08-14 7 min

14-1630 4 min, osv osv

Vær dog en smule kreativ...for en gangs skyld. DØD over Rejsekortet og ”Big-Brother-Is-Watching-You”
apropos adfærds- og bevægelseskontrol!

Jeg er stor tilhænger af digitalisering - der, hvor det giver mening ved at lette opgaven. Her fejler Movia, for det er IKKE lettere at skulle stå og slå op på Rejseplanen i forhold til at kigge på et stykke papir, der allerede hænger fremme, med alle oplysninger. Og den dér med sms og opkald - det er jo endnu mere bøvl! Især når telefonservicen kun virker på nogle tidspunkter af døgnet. Det er et klart signal om, at kundens tids- og energiforbrug ikke er vigtigt. Og så er der hele den store gruppe kunder, der ikke er trygge ved det digitale - de kan åbenbart rende og hoppe. Eller hvad med turisterne? Det lugter langt væk af besparelser og arrogance.

Jeg savner, at der står hvor busserne stopper. Det er jo ikke altid, man er helt sikker på, hvilken bus man skal/ kan tage, måske er der flere, der kører til et stop i nærheden, men det kan man ikke tjekke op på nu uden en længerevarende søgning på individuelle køreplaner på nettet. Det er så irriterende. Jeg har ikke behov for at minut tiderne står der, det fungerer fint for mig med SMS service, men hvor de forskellige busser stopper, bør stå der i min optik.

Fordi det er en almindelig service, så alle har en chance for at orientere sig om , hvornår næste bus kommer, uanset om man har en smartphone eller ej. Det er lige så naturligt som, at der er toiletpapir på offentlige toiletter!

Der var en servicemedarbejder fra Movia som udtalte at fjernelse af bustider var en forøgelse af servicen. Det efterlader jo unægteligt en tilbage i stor forvirring. Ved de faktisk hvad de taler om? De kan da umuligt have undersøgt det til bunds. At anvende simple brugsstatistikker som beslutningsgrundlag er i høj grad mangelfuld. Man skal da også undersøge hvorfor så mange mennesker bruger tiderne på stoppestederne, og hvad det evt vil betyde hvis man fjerner dem. Man skal ikke bare se på at det kun er få procent der bruger dem, og så ukritisk fjerne dem.

Selvfølgelig skal bustiderne tilbage på stoppestederne. Vi kan ikke undvære dem. Jeg arbejder som frivillig med mange ældre mennesker, og mange af dem har ikke lyst/forstand/mulighed for at anvende en smartphone. De er helt sat af her. Hjælp disse mennesker. tilbage med tiderne på stoppestederne.

Det er ikke altid jeg har telefon med, hvad med turister.

Det er umuligt at huske udenad på hvilke tidspunkter busserne kører.

Det er virkelig dårlig service og grov og arrogant opførsel overfor kunderne, samtidig med at priserne endnu engang forhøjes...

Er lang tid imellem busserne om aftenen i denne kommune og for mørkt ved stoppestederne til at stå og fedte med en mobil.

Brøndby

Det vil jeg, fordi det ikke er særligt rart at stå ved et stoppested uden at vide, hvornår bussen kommer, og om man skal vente i 10 eller 20 minutter på den, og især når bussen kun kører 3 gange i timen. Jeg bruger bus 22 for at komme til og fra Hvidovre Hospital.

Det er så irriterende, at køreplaner er væk. Mange ældre, som bor i området, er både sur og ked af det. Vi vil gerne have dem tilbage. Tak.

Ikke alle har en smartphone. De ældre må have det forfærdeligt, når de ikke kan se, hvornår bussen kører. Vi må have køreplanerne tilbage!

Fordi jeg gerne vil se, hvornår næste bus kører, og jeg ikke altid har mobil tilgængelig.

Det er en nem og hurtig måde at danne sig overblik over standsningerne, især hvis flere busruter deler stoppested. Det er en god service, især hvis man ikke har særlig meget data på sit telefonabonnement. Jeg spurgte buschaufføren idag om hans bus standsede ved Nørreport, og han svarede på spørgsmålet men gjorde mig også opmærksom på, at det ikke er en del af hans job at informere passagerer om busruter. Jeg skulle finde det på nettet, sagde han.

Jeg vil have køreplanerne tilbage fordi:

Det kan ikke være rigtigt, at alle skal have en smartphone eller computer for at tage kollektiv trafik. Desuden tager det alt for lang tid for mig at sende sms og få svar tilbage. Det er langt hurtigere at læse oversigter/planer ved stoppestederne. Derudover er alle mine køreture ikke planlagt til mindste detalje i forvejen. Så er det godt, man kan orientere sig om tider og evt. også stoppesteder/veje man skal til.

Jeg forestiller mig, at mange ældre mennesker vil have svært ved at planlægge ture i den kollektive trafik. Det kan godt være, samfundet skal digitaliseres, men man presser det bare ned over hovedet på folk. Jeg tror også, det betyder, at man ændrer køreplanerne, som det passer trafikselskaberne, og som passager har man ikke ret meget at skulle have sagt.

Jeg er også pænt stor modstander af, at man er tvungent på rejsekort. Jeg har fået et kombikort, som er smart nok. Men jeg hader, at trafikselskabet kan gå ind og se, hvor jeg kører, og hvilke afgangstider jeg kører. Det bliver før eller siden (mis)brugt til at nedlægge ruter. Derudover frygter jeg, at der kommer registerkørsel i fremtiden så evt. myndigheder og andre kan se hvor, hvornår og hvordan, jeg rejser. Det rager ikke nogen andet end mig selv.

Jeg har selv flere gange brokket mig over køreplaner især i feriesæson, og når der har været vejarbejde. Men bliver overhovedet ikke hørt eller taget seriøst.

Men køreplanerne skal tilbage, for det digitale tager for lang tid og er for bøvl. Det er lettere at læse en køreplan.

Fordi det er rart at kunne se både tidspunkt, og hvor den stopper, men måske man kunne gøre alle elektroniske, så man også kan se, når den er forsinket.
Samme slags tavle som på Brøndbyøster St.

Ja, jeg vil have køreplaner op og hænge igen, så jeg kan se, hvornår jeg skal tage de busser, jeg ofte skal med til pensionist huse, til aktivitetshuse, til kommunen, til hospitalet, til stationen osv osv....Det er ikke ok, at man skal stå og vente på bussen alle steder, når man lige så godt kan planlægge, hvornår bussen kommer, jeg tager tit billede af busplaner ved stoppestederne, så jeg altid kan se, hvornår de forskellige busser kører.

Fordi det er rart at kunne se hvad tid bussen kører med det samme man lander ved stoppestedet.

Dragør

Jeg bærer ikke en computer i lommen og påtænker ikke at anskaffe mig en.

Tag hensyn til de ældre, handikappede, folk med uden smartphone, og hvad med turister??

Ser mange turister og ældre mennesker forgæves lede efter oplysninger om næste afgang ved stoppesteder i Dragør.

Klart at der skal køreplaner op på stoppestederne, der er mange ældre, der ikke bruger nettet derfor.

Jeg har ikke så meget styr på min iPhone, så jeg kan slå tiderne op ved stoppestedet. Er det halvmørkt, kan jeg slet ikke. Er der flere linjer, som jeg kan vælge imellem, skal jeg også slå dem op. Det går ikke. Det at drive et busselskab, det er også at orientere kunderne om, hvornår busserne går. Det er ikke en gave. HVORDAN KAN MAN FINDE PÅ DET.

Fordi der i Dragør Kommune bor utrolig mange ældre, som lever af bussen og dennes afgangstider: De tager bussen, når de skal handle eller til lægen og på apoteket. De har ikke mulighed for at tjekke deres telefoner, for mange af dem har ikke en telefon og/eller kan ikke bruge den, som Movia forlanger. Hvorfor skal Movia gøre ældre afhængige af andre, der kan fortælle dem, hvornår bussen kører? Hvad skal det gøre godt for at fjerne afgangstiderne? Så vi som bruger af bussen nu ikke har mulighed for at brokke os over, at Movia er forsinkede endnu engang? Hvad er deres grund til at fjerne dem? Brug nu for fanden hovedet, Movia og tænk på vores ældre og børn!

Utroligt hvad man skal spare. At man skal stå ved en endestation (lufthavnen) og ikke kan se, hvad tid bussen kører, hvad tænker turisterne ikke. Og så er jeg træt af, at jeg skal fryse om fingeren, inden jeg kan komme frem til tidsplan på telefonen. Tror ikke dem, der finder ud af dette, bruger det offentlige. Om ikke andet så må vores billetter blive billigere med al det Movia siger de sparer .

Havde været ved lægen med min datter, som havde halsbetændelse, og skulle hjem hurtigt med hende. Havde glemt hvilken bus (34 eller 32 tror jeg), at vi skulle med, kunne ikke gennemskue, hvor den ramte den næste busrute, som vi skulle fange. Tog selvfølgelig den forkerte og brugte 90 minutter i stedet for 45 minutter på hjemturen. ÆV! Nu tager jeg helst ikke bussen, hvis jeg på nogen måde er i tvivl...

Egedal

En af de ting jeg var meget glædelig overrasket over, da jeg i sin tid besøgte Lissabon, var den offentlige trafiks overskuelighed. Ved ethvert stoppested var det let at orientere sig, finde ud af hvilken transportmiddel kørte hvorhen, og hvor man evt. skulle skifte for at havne det rigtige sted.

Dette lader vores system meget tilbage at ønske, og hvis man ovenikøbet fjerner køreplanerne helt fra stoppesteder, er der mange specielt turister, der ikke har en jordisk chance for at finde rundt.

HUSK en af vores væsentligste indtægtskilder i Danmark er turismen.

Jeg vil meget gerne have køreplanerne op igen, fordi jeg tit har problemer med computeren og derfor tænker på at kassere den helt. Der er mange ældre som jeg, der slet ikke har computer, og hvor søren skal de så få køreplaner?

I mit lokalområde er mange af stoppestederne ikke forsynet med ”dynamisk” trafikinformation. Nogle har dynamisk trafikinformation, men kun i forhold til køreplanen. Dynamisk køreplan i forhold til, hvor bussen faktisk befinder sig (realtid hedder det vist), er absolut undtagelsen.

Da ikke alle har en smart telefon, er vi afhængige af, at vi kan se afgangstiden og ruten ved stoppestedet, især hvis vi skal af sted på et andet tidspunkt, end vi forventede og tjekkede på Rejseplanen, inden vi tog hjemmefra.

Har ikke mulighed for at gå på nettet.

Det er fostrende at komme til stoppestedet, for hvornår kommer den næste bus, og hvor stopper den. Især da de ikke kører på et fast tidspunkt over hele dagen. Ofte gør vi så det, at vi går den lange tur til toget for at kunne være sikker på at komme videre.

Derfor er det blevet et kæmpe problem, vi savner køreplanen.

Selv i dagens Danmark er det rart, også som ung IT-indfødt, ikke at skulle stå med telefonen hele tiden, eller sågar være tvunget til at have den med overalt.

Fordi jeg godt vil vide hvor længe jeg skal vente på bussen.

Fordi jeg kan ik se ruten. Er det en busrute, man ikke kender, så er det svært at se, hvor bussen kører hen. Chaufføren skal så svare om en masse spørgsmål, som så igen giver forsinkelser - totalt tåbeligt.

At vi alle går rundt og er digitale, er verdens dårligste undskyldning for at undlade at yde en helt normal serviceydelse. Der er ældre. Der er turister (hvordan skal de kende til jer uden for storbyerne - hvor der også er turister?). Der er os med gamle smartphones og gamle batterier. Der er os med gamle smartphones og for lidt memory. Der er os, der ikke har app'en. Der er os, der ikke vil have en Movia/DOT app. Der er os, der ikke vil have Rejseplans-app'en. Der er os, der ikke har rejseplans-app'en. Der er os, der bor på landet - alt trafik kører ikke kun i storbyerne. Der er heller ikke altid dækning ude på landet. Og der kommer hverken ikke wi-fi eller fibernet til at lave digitale standere. Kig op, kig ud. Så vil I se, at det er en selvfølgelighed med køreplaner. Andet er dårlig service. (Købmanden sparer heller ikke prisskiltene og tvincer folk til at scanne varerne med en app...) Desuden... Der kan være nogle fleksjobbere eller seniorjobbere, der ville elske at have ansvar for at designe det, og andre vil elske at køre ud og hænge køresedlerne op. Det kunne rumme et potentiale for at øge Movias sociale kapital og CSR-politik. Jeg er sikker på, at det bæredygtige aspekt kan løftes med genbrugspapir, en spændende bio-blæk, genbruges afslutningsvis som isoleringsfyld til huse.

Jeg har ikke nogen smartphone.

Jeg bruger udelukkende offentlig transport overalt, så jeg har brug for køreplaner både med tid og stoppesteder. Er ikke kendt alle vegne, og jeg har ikke altid en mobil med. Jeg har ikke haft succes med oplysninger via mobil.

Da vi er pensionister og ikke har bil, er vi afhængige af at køre med bus og tog, vi synes det er forkert, at man ikke kan se, hvornår bus og tog afgår, specielt hvis vi er taget på udflugt og ikke kender de lokale bussers tider. Det er jo langt fra alle stoppesteder, der oplyser hvornår næste bus afgår. Så derfor tilbage med de trykte køreplaner.

Fordi jeg altid kan se hvad tid bussen kører.

Så man lynhurtigt kan se køretiderne - hvornår næste bus går, hvis man lige har misset en bus.

Faxe

Man kan ikke finde ud af, hvornår bussen kører, det er ikke nemt for pensionister, hvad tid den kører, når der ikke er en køreplan.

Ja tak- når man som jeg bor i et dødt område mht mobildækning - kan jeg ikke være afhængig af at skulle kunne bruge min smartphone for at se en busafgang.

Det virker absurd at fjerne informationer, som i den trykte form er tilgængelige for den relativt store del af befolkningen, som ikke har tilgængelighed for de digitale medier/løsninger. Det er en hån mod mennesker, som har behovet for dette.

Jeg er 76 år, men stadig meget omkringfarende især i København, og jeg vil ikke også stå og fumle med min mobil ved stoppestederne ligesom på S-togsstationerne, der altid henviser til Rejseplanen, når togene er forsinket. Jeg passer godt på min dyre iPhone, så den ligger dybt i rygsækken eller i en inderlomme i frakken, da jeg ikke har behov for at gå på gaden og snakke med vennerne eller høre musik.

Det kan godt være at i København er det ikke nødvendig med kørerplaner, da der kommer busser hele tiden, når jeg har været i København er der 4 - 5 min mellem mange af busserne, eller på grund af trafikken kører busserne lige efter hinanden. Jeg bor i Rønnede der er der 1 time imellem bussen til Køge fra Præstø, og til Næstved og Faxe om dagen en 1/2 time, der syntes jeg køreplanen har sin berettigelse, det er ikke alle ældre som har nye mobiler og som har PC, hvis man ikke har tiden skal man stå og vente på bussen, nogen steder er der ikke læskur.

Fredensborg

Undertiden er det væsentligt at kunne sammenligne flere bussers afgangstidspunkt i en fart. Så er det besværligt at skulle have telefonen frem.

Fordi Rejseplanen ikke altid er til at regne med. Og fordi køreplaner på iPhone ikke er det nemmeste. Og fordi vi bør styrke ønsket om at bruge kollektiv trafik. Derfor skal det være nemt og tilgængeligt.

Ja, selvfølgelig skal der være køreplaner ved stoppestederne. Lad vær at forudsæt, at alle brugere har en smartphone med mobilt netværk og hurtigt kan finde køreplanerne. Selv her på min store skærm på hjemme-computeren er det nogle gange lidt af en udfordring.

Det er helt uacceptabelt, at man partout skal gå rundt med mobiltelefon altid.

Når man ikke har en mobiltelefon og/eller er nye steder, hvor man ikke kender noget til busplanerne.

Har sværere ved at finde rundt, med hvornår jeg skal af, når jeg ikke er godt kendt.

Jeg vil gerne vide om, hvilke stoppesteder er der på vej. Rejseplanen giver ikke altid den bedste rute. Det er også nemmere at kigge på køreplaner end mobil i koldt vejr.

Først pga. jeg så fremover kun vil køre tog, da jeg ellers ikke kan finde ud af afgang og holdepladser. Har desværre ingen stedsans og holder mig meget til køreplanen ved stoppestedet.

Fordi der nogle gange er uoverensstemmelser mellem rejseplanen/Google og dét, der fremgår af den sms, man modtager. Og man kan først tjekke det, når man står og venter forgæves ved stoppestedet.

Hvis man ikke har strøm på telefon. Og ikke kan tjekke ruten på bussen.

Har behov for at vide, hvad tid de kører.

Så man kan se hvilke stoppesteder bussen kører til. At man kan se køreplanen også uden at have sin telefon med.

Fordi der er ikke mange ældre, der har computer. Det var så dejlig, man kunne se bus tider ved stoppesteder.

Jeg er ældre og har ikke en moderne mobiltelefon.

Det hører med til et stoppested, at man kan se, hvorledes det kan bruges, altså hvornår bussen kommer, hvilken rute en given bus kører og hvor man kan skifte til andre kollektive trafikmidler.

Hvor busstoppesteder skulle være berøvet disse obligatoria kan undre, når der på jernbane- og metrostationer oplyses om afgangstider og ruter. Naturligvis som en service for kunden - og altså som et led i en udbredelse af den kollektive trafik. "Rejseplanen" kan være udmærket, men for mig som flittig mobilbruger - kom ikke bare her! - er det oplevet som bøvlet at prøve at sammensætte en tur, der uden de nævnte oplysninger vil være som at køre ud i det blå. Køreplanerne kan fjernes, når vejskilte, anbefalede ruter og andet fjernes fra vejene, så privatbilister selv kan finde vej. Hvorfor buspassagerer skal berøves dette hjælpemiddel er kritisabelt. Selv hvis man ville kunne bruge Rejseplanen i en given situation, så er der situationer, hvor det er meget upraktisk at tage mobilen frem (regn og sne), ligesom jeg ikke ligefrem kan se, at der er opladere til mobiltelefonerne rundt omkring ved stoppestederne. En køreplan m.v. ved stoppestedet er stationært, hvor en mobiltelefon kan løbe tør for strøm! På motorveje ses skilte, der fortæller, hvornår man kan forvente at være på en givet lokalitet.

Fordi Rejseplanen ikke altid er korrekt. Og hvis de der tekniske køreplaner kommer op, så skal de længere ned, så alle kan læse dem, dem i Fredensborg, i nærheden af hvor jeg bor, er rimelig langt oppe.

Movia gav som begrundelse, at de fleste har en mobil eller tablet og kan finde ud af at finde oplysningerne på nettet, og at der endvidere er digital info på stoppestedsstanderne. Turisterne skulle så finde informationerne på DOT's hjemmeside eller journeyplanner.dk. Men sådan fungerer det ikke i virkeligheden! Jeg er chauffør på linie 150S, og oplever adskillige gange hver dag, at passagererne både unge og ældre ikke kan finde ud af dette og er totalt lost. Endvidere indeholder den digitale info på standerne ikke info om ruteføring, og de busser, som modtager fejldata fra Movia på trods af at chaufføren har valgt korrekt tur i systemet, kommer så heller ikke op på skærmen! I øvrigt skilter disse busser så også forkert destination på grund af disse fejldata. Vi har f.eks. haft disse fejl på 150S hver lørdag morgen mellem midnat og ca. kl 03 lige siden natbus 95N blev nedlagt og erstattet af 150S, så Movia har haft flere år til at få disse fejl rettet, men intet er sket!

Vores ældre, ikke stedkendte og turister har ikke en chance for at orientere sig om næste bus. SMS tjenesten er kun anvendelig for lokalkendte, der ved, hvor bussen kører hen, og derfor ved i hvilken retning/vejside de vælge. Selvfølgelig kan de prøve sig frem, der er jo 50 % chance ;-)

Fordi jeg gerne vil have at alle kan se hvornår bussen kører, uanset om man har en smartphone med sig eller ej. Selvom man har, er det ikke så fedt at skulle tage den frem i regnvejr alle de steder hvor der ikke er bus-skur. Ringere kunde”service” skal man da lede længe efter. Jeg undgår så vidt muligt at køre i bus fremover og håber Movia må lukke og slukke, så mere servicemindede kræfter kan overtage!

Frederiksberg

Jeg vil gerne have køreplanerne tilbage! Absolut! Det er ikke rimeligt, at man skal have en smartphone for at kunne få oplysninger. Det er diskriminerende for personer i samfundet, som ikke har en smartphone.

Ingen lovgivning forlanger, at borgere SKAL have internetadgang eller smartphones for at kunne tage del i, være en del af, leve og virke i det danske samfund. Jeg ser det som et stort problem. Og at samfundet gør sig så sårbart, er for mig fuldkommen ubegribeligt.

Vi kan ikke gå helt bort fra det analoge. Samfundet skal kunne fungere, også når/hvis internettet bliver hacket, ved strømafbud etc. Sådan er det bare. Ellers er det ikke et samfund. Vi er ude på en glidebane; vi kan ikke længere beskytte os selv, hverken som individer eller som samfund. Jeg er meget bekymret over dette! Med venlig hilsen en bekymret borger i Danmark.

Jeg vil bare vide hvor lang tid (ca.) jeg skal vente på den næste bus.

Nødvendig info, simpelthen! Desuden er ikke alle stedkendte.

Til orientering om ruten, tider m.m.

Absolut uvenligt at fjerne køreplaner. Kan jo ikke se ruten, ved derfor ikke, om bussen overhovedet kommer der, hvor man skal hen. Chaufføren ved det ofte heller ikke - og så er det med at komme af i en fart. Fyr Movia, ansæt firma, der er passager-venligt.

Vores bus har forskellige minutintervaller i løbet af dagen og aftenen. Men hvornår er det lige, minuttallene skifter? Man står der og venter og ved ikke om den kommer om 2, er 5 minutter forsinket, lige er kørt, så man skal vente 25 minutter til den næste eller hvad. Da vi efterhånden ikke går så godt længere, kan vi ikke bare sige, at så går vi bare hjem! Og det er vel heller ikke det, der er meningen med en bus! Vi vil meget gerne have køreplanerne tilbage ved busstoppestederne. En anden ting, vi gerne vil have, er et oversigtskort over busruterne, så vi kan se forbindelsespunkter, når vi er i ukendt terræn. Disse kort var tidligere på væggen i læskuret.

Jeg vil ikke have en smartphone (vil ikke betale med privatlivsoplysninger) så apps er ikke en mulighed. Jeg kan godt lide at kunne planlægge undervejs gennem byen, skifte mening og retning. Derfor bruger jeg køreplanerne til at se, hvordan jeg så kan gøre, hvis jeg skifter mening. Det er så heller ikke muligt at se, hvor bussen krydser andre linier. Det kan være bøvlet og utrygt for især ældre borgere at stå med en telefon, taske og pung for at orientere sig, hvis man skal finde en app. Mange ældre medbringer ikke telefon på turen.

- 1. Hvis jeg har glemt min smartphone.**
- 2. Hvis smartphonen er ved at løbe tør, og jeg akut skal bruge den til noget andet (fx boarding-kort til en flyafgang!).**
- 3. Hvis det regner eller sner, er det værre at fumle med en smartphone end at læse på en lodret stander.**
- 4. Hvis jeg skal forklare udenlandske gæster ved et stoppested, hvordan de kommer rundt i Movialand og ikke har nogen smartphone (med).**
- 5. Hvis jeg undervejs skal skifte og blot gerne vil vide, hvor lang tid turen til skiftestoppestedet tager.**
- 6. Hvis jeg i forbindelse med en ””ud-tur”” står og venter på en afgang og blot samtidigt gerne vil have en fornemmelse af mulige tider, tidsintervaller mv. for en ””hjem-tur””.**
- 7. Og så fordi jeg ikke tror, at de 70%, der har ønsket mere digital information i spørgeske-maet, også vidste, at mere digital kommunikation og information samtidigt betød fjernelse af køreplaner mv ved stoppestederne. Ryger numrene på buslinierne på stoppestedestander-ne næste gang, da man jo - i princippet - med en smartphone kan klare sig med nummeret på stoppestedet?!**

Køreplanerne ved stoppestederne er vigtige, dels fordi: “Hvor kører bussen hen, hvilke stoppesteder er der på ruten; og hvornår kan man regne med bussen er på vej.” Det er jo især ældre og svagelige, som der umiddelbart slet ikke er taget højde for ved denne beslutning fra Movia. Derfor skal busplanerne tilbage. Det skal også fremgå, i hvilket retning bussen kører. Så man ikke kommer til at køre den forkerte vej for at nå frem sin destination. Dette punkt er også misvisende ved mange stoppe steder.

Jeg har oplevet flere gange det som dybt frustrerende, at kørerplaner er taget ned og skal have mobilen frem. Jeg taler ofte med andre ved busstoppestederne både børn, unge og ældre,- som af mange grunde ikke kan finde ud af det og ikke har nogen smartphone. Jeg håber virkelig kørerplanerne kommer frem i lyset igen.

Så man kan se hvor bussen kører hen og hvornår.

Teoretisk kan man få information elektronisk. Som det er nu, får jeg svar en time efter, når jeg pr. sms spørger, hvornår næste bus kommer. Fx får jeg at vide, der kom en 4 minutter efter jeg spurgte - og den tog jeg selvfølgelig med.

Jeg gider ikke skulle have noget elektronisk grej frem for at få så elementær en information, som hvornår bussen kommer. Jeg skal også have briller frem for at kunne bruge det til noget. Som regel har jeg tasker og tit to børn og en klapvogn med, når jeg skal med offentlig transport, det er rigeligt at holde styr på.

Vil have tid og sted på bussen.

Når jeg tager med tog og Metro, så kan jeg se på rulleteksten, hvornår og hvor min transport kommer og stopper mv. Noget tilsvarende skal der være ved alle busstop. Et sådan it system må da kunne fungere i Danmark. Lad bankerne donere udgiften.

I trafikken har man brug for hurtigt at kunne orientere sig og planlægge - dertil er køreplaner ideelle. Det er bøvlet at foretage alle disse opslag med mobilen i trafikken. Og iøvrigt er det jo langt fra alle, der har adgang til en mobil. En stor gruppe af de ældre medborgere, der netop er blandt Movias faste passagerer, har ikke adgang til mobil og er derfor afskåret fra at søge nødvendige oplysninger.

Opleves som en betydelig serviceforringelse. Det er svært for ikke-københavnere, at finde rundt med bus. En hån mod de ældre, der ikke har en mobil telefon. Unødigt stress at skulle stå og fumle med en telefon ved stoppestederne.

Det er ikke rimeligt, at man er nødt til at kontakte Movia for oplysning om busafgang - og heller ikke rimeligt, at man ikke kan orientere sig om rute og stoppesteder.

Fordi jeg skal bruge dem til at se, om/hvornår der kører en bus, selvfølgelig! Nej, det er ikke alle mennesker der render rundt med en smartphone.

Der er mange ældre, der ikke har mobil, eller hvis de har, ikke har netadgang. Man kan ikke forlange, at alle ens kunder har netadgang! Jeg har selv begge dele, men har da været i situationer, hvor skærmene ved stoppestedet ikke virkede og nettet heller ikke! At stå et sted og ikke kunne få oplyst, hvornår bussen kører, er ubehøvlet og dårlig kundeservice!

Ikke alle har smartphone. Ikke alle er bukket under for det digitale. Mange ældre ønsker at kunne se, hvad tid bussen kommer, og hvor den kører hen. Der vil også være turister, der heller ikke er 'online' og ønsker info om tid og sted.

Det er besværligt at skulle finde rundt på hjemmesider eller apps, når man bare gerne vil have et konkret overblik over, hvornår bussen kommer. Man har ikke altid strøm på telefonen, det kan regne, og man kan have hovedet fyldt med alt muligt andet, der skal koordineres. Det fungerer klart bedst for mig som passager, at det ikke kræver noget ekstra arbejde for mig at finde ud af, hvor længe jeg skal vente, og om jeg f.eks. kan nå noget i mellemtiden eller gå til næste stoppested. Desuden, så er det nye system ekstra besværligt for turister og folk, der ikke er vant til at tage bussen, og folk, der er ikke har en smartphone eller er dårlig til at bruge den. Offentlig transport skal være let og for alle.

Jeg forstår slet ikke, hvorfor man vælger ikke at skrive ruten. Hvordan skal passagerer, der ikke bruger bussen dagligt, så vide, hvor den kører hen? Man kan da ikke spille chaufførens tid ved at spørge hver gang...?

Det kan ikke være rigtigt, at man skal have en smartphone for at se køreplanerne. De skal selvfølgelig slås op på stoppestederne, så informationen er lettilgængelig for ALLE.

Jeg bruger busserne efter spontan indskydelse, og jeg nægter at tro, at problemet er aldersrelateret. Enhver har vel brug for oplysningerne fra tavlerne, hvis man ikke lige er kendt i området.

Nu er jeg en af dem, der ikke gider og har heller ikke lyst til at være tvunget til at gå med mobiltelefon hele tiden for at få at vide, hvornår bussen går. Der bliver også jævnlige ændringer på ruterne. OG så har vi stadig en del mennesker, der ikke har eller vil have smartphone, samt nogen, der ikke evner at bruge dem. Vi har en del ældre i området, som ikke kan komme helt til Metro og tog, som savner deres bus til at komme rundt. I hæver priserne, men servicen følger ikke med. Her ligger også en skjult hævelse af prisen.

Som ældre uden bil repræsenterer jeg en stor del af Movias kundeunderlag. Jeg er helt afhængig af offentlig transport, oftest med bus. Derfor er jeg meget ked af, at Movia nu har lavet om på et for mig velfungerende system. Nu kan jeg ikke længere se på stoppestedet, hvilke andre stoppesteder der er på en rute, når jeg skal planlægge min rejse. DEN service kunne Movia dog have beholdt..! Og da mange ældre ikke har en smartphone, aner de ikke, hvor længe de skal stå og vente på næste bus. Det virker arrogant af Movia at tænke, at 'så må de ældre bare lære det'. Det er, også indenfor busdrift, noget, der hedder service. Den ser i dette tilfælde ud til at være skrottet i 'fremskridtets navn'.

Der har været mange gode kommentarer og argumenter for at få oplysninger tilbage på stoppestedsstanderne: Hvad tid kører bussen? Hvad vej kører den? Og hvor stopper den? Jeg kan tilslutte mig dem alle; men vil fremkomme med en, som også er vigtig: Når jeg som ældre med dårligt knæ skal af, vil jeg gerne vide i god tid, hvornår mit stoppested kommer. Derfor har jeg gjort det til en vane altid at finde ud af, hvad stoppestedet før mit stoppested hedder, så jeg er parat til at stige af. Det er ubehageligt og også farligt for en dårligt gående, at gå i bussen, mens den kører. Men desværre har Movias bestyrelse forhindret mig i at se, hvornår jeg skal gøre mig parat til at stå af. Giv os køreplanerne tilbage. Tak!

Det kan næppe udtrykkes bedre, end det skete, da en debattør om de sløjfede køreplaner og de sløjfede rutelister skrev: “Det svarer til at pille alle vejskiltene ned fra gaderne og hævde, at publikum bare kan bruge gps og Google.” Det særeste er: Hvordan ser der ud inden i hjernerne på beslutningstagerne i Movia?

Det skal jo ikke være et projekt at skulle benytte busserne. Det skal være nemt og ligetil for ALLE; børn, voksne, ældre at orientere sig om afgangstider og stoppesteder på ruten, samt ankomsttidspunkt på rejsemålet.

Jeg troede, det var en virkelig dårlig vittighed, da jeg hørte, at Movia har fjernet køreplanen, så man ikke kan se, hvilken vej bussen kører, og hvor man kan stå af og på. Men det viste sig, at der virkelig er nogen, der har fået den fantastiske ide og har fået ideen ført ud i livet. Hvordan kan Movia gennemføre en så vanvittig ide, der kun er endnu en forværring af den offentlige transport.

Selvfølgelig skal der være et skilt på busstoppestedet, hvor der står, hvor og hvornår bussen stopper, så man hurtigt kan springe på en bus, der går derhen, hvor man skal. Hvis man skal følge Movias logik, behøvede de jo heller ikke sætte skilte op med linjenumrene på stoppestederne, for dem kan man jo også se på internettet eller på en app. Busser er offentlig transport, som skal være nemt at bruge, også hvis man ikke tager bussen så tit. Køreplanerne med stoppesteder er for de ikke faste brugere af bussen. Hvis man ikke i forvejen kender linjen, har man jo ingen anelse om, hvilken rute bussen tager, og det er også lidt svært at gennemskue på en app, nogle gange skal man jo bare med en bus, der går nogenlunde derhen, hvor man skal.

Det er en FORUDSÆTNING, da rejsegaranti ellers kun er varm luft! Man kan ikke med kort varsel skifte transportmiddel, hvis stoppestederne ikke annonceres, og uden køretider kan rejsen ikke afpasses, hvilket giver URIMELIGT lange ventetider, ofte fra få minutter til over 30 minutter. Det er desuden UENDELIG DÅRLIG SERVICE overfor gæster i byen, både danske og turister. Jeg anbefaler ALLE at bruge METRO og S-TOG, hvis ikke så LEJ EN BIL!!!!

1. Mange ældre personer har ikke en smartphone.
2. Af og til glemmer jeg min telefon, dvs jeg har ingen mulighed for at tjekke Rejseplanen.
3. På buslinjer med få afgangstider (specielt om aftenen), betyder det nu for mange en rigtig lang ventetid, da man ikke kan se afgangstid.
4. Det er ikke særlig turistvenligt eller bare os, der tager en anden vej/bus end normalt, at de ikke kan se afgangstider samt køreretning.

Stoppested information.

- 1) Fordi jeg betaler for køreplanerne via mit billetkøb. Det kan ikke være rigtigt, at jeg skal betale SMS-takst for at få en besked, der er helt naturlig i offentlig transport.**
- 2) Den 6/2 2019 havde jeg afleveret min bil på Kirstinehøj 16 A. Jeg havde undersøgt, hvor der var et stoppested i nærheden. Da det var usikkert, hvornår jeg kunne gå fra værkstedet, havde jeg ikke udskrevet en køreplan. Jeg forventede, at der var en køreplan på stoppestedet. Det var der ikke. Så jeg måtte betale SMS-takst for at få afgangstider at vide.**
- 3) Zürich og München er for et par år siden udråbt til at have Europa bedste offentlige transportsystem. Det kan jeg kun bekræfte efter mange besøg i begge byer. Og på ALLE stoppesteder hænger der præcise køreplaner med alle stop på ruten resten af ruten. Dette gælder sporvogn, bus, U-Bahn og S-tog.**

Man skal altså kunne se de stop, der er mellem A og B. Hvordan skal man ellers vide, om bussen kommer, hvor man skal! Og det med køretider er det da nemt at skrive med hvilket minutinterval i hvilket tidsrum, så man ved, om den sidste bus allerede er kørt. Ikke alle har mobil, og ikke alle har mobilen fremme i regn og sne. Eller kulde. Eller batteri er gået dødt.

Jeg har absolut ikke altid min mobil med og lades så tilbage med et ventetidsproblem, som kan være længerevarende. Ikke ok!

Umuligt at læse telefonnummer etc. på tavlen, så man kan ringe og spørge - en totalt forfejlet plan! Og dybt idiotisk overfor turister! Tag på studierejse til Berlin, hvor den offentlige transport er til for borgernes skyld!

For hurtigt at kunne få overblik over, specielt hvilke zoner man kommer igennem, og hvor mange busstoppesteder der er, inden man skal af.

Jeg har ingen problemer med den digitale omstilling, men den skal jo helst gøre det lettere for folk - og ikke det modsatte. Det er meget hurtigere at kigge på en stoppestedstavle end at fiske mobilen op af tasken, åbne app'en, finde linjen, finde stoppestedet osv. osv. Derfor.

Min første tanker er 'hvorfor'??? Det giver INGEN mening. Hvorfor tage noget væk, som virker og giver mening for JERES kunder. Man tager jo heller ikke datomærkningerne af fødevarerne, hvor folk så må stå og scanne varer med deres telefon!! Jeg ønsker ikke at bruge mere skærmtid på min mobil, og jeg har ej heller min telefon med mig 24/7. Men det er jeg tvunget til nu. Det er bestemt ikke en effektivisering for kunderne. Men en besværliggørelse af noget så banalt som en seddel med afgangstider. Og jeg vil gerne understrege, at jeg ikke er af ældre status, men blot 37!

Jeg ønsker køreplanerne tilbage, fordi jeg gerne vil kunne se, hvor busserne stopper. Forleden dag tog jeg en bus, jeg troede stoppede i nærheden af krydset Borups Alle/Nordre Fasanvej. En medpassager gjorde mig opmærksom på, at det gjorde den ikke. Chaufføren prøvede at hjælpe mig, men pga sprogproblemer misforstod vi hinanden. Jeg måtte hoppe af bussen og tage metroen og siden skifte til en anden bus. Jeg forudser, at dette kun vil blive værre, når busserne får nye ruter, når metroringen åbner senere. Det er heller ikke turistvenligt, at man ikke kan se, hvor busserne kører hen. Jeg ved godt, at man kan slå det op på mobilen, hvis man kan huske, hvor man finder oplysningerne, hvis der er strøm på batteriet, hvis der er dækning, og hvis fingrene ikke fryser af undervejs.

Fordi vi endnu ikke er så langt digitalt, at alle har adgang til smartphones. Især ikke de svage borgere. Herunder de ældre. Det er ganske enkelt for tidligt.

Vil gerne kunne se, hvilke stop, bussen jeg tager, har. Har mange turister boende, som jeg henviste til tavlen, der var på busstop.

Fordi jeg brugte dem meget. Jeg kiggede altid på standen ved enhver busrejse. Det var både afgangstider men i allerhøjeste grad også listen med stoppesteder længere fremme på ruten, som var vigtig. Nu får man blot endestationen angivet. Det er for sølle - mildt sagt. Jeg nyder at besøge andre byer, hvor trafikinformationen er i top. Den elendig beslutning må snarest omgøres.

Fordi det ikke er alle, der er digitaliserede; ikke alle ønsker at købe en telefon til 2.500 kr. (der skal skiftes ud med jævne mellemrum, når idelige opdateringer gør, at den ikke længere kan bruge de apps, man tidligere har brugt) blot for at kunne få at vide, hvornår bussen kører.

1. Bruger dem ofte for at se stoppesteder, når jeg ikke kender ruten.
2. Har ikke altid min smarphone med.
3. Personer, som ikke er kendt på stedet (turister f. eks.), vil få meget svært ved at bruge busserne uden køreplaner.
4. Skærmen på en smartphone er ALT for lille til at se busruter på.

Tænk på turisterne, der ikke kender rute og byen. Mobile klippekort kan de heller ikke købe længere, og derfor bliver det endnu dyrere at være turist. Jørgen Olsen Frederiksberg

Det er utrolig dårlig såkaldt service. Man kan jo ikke se, hvor busserne stopper, eller hvornår de kører. Det må kunne laves om, dårlig idé med, at man skal have mobilen frem, hver gang man skal med bussen. Tænk også på turisterne.

Det er hurtigt og tilgængeligt, når man kan se køreplanen ved stoppestedet. Og det er jo ikke os alle, der konstant går med vores mobil i hånden.

Kender for mange der ikke har smartphone og/eller computer og som heller ikke kan 'det med it'. Heller ikke alle turister.

Fordi live opdatering ikke virker på alle buslinjer og de har fjernet indikatoren de oprindeligt havde på skiltene så man kunne se om det var en live opdatering eller om det viste minuttal var det planlagte fra køreplanen. Det er temmeligt kedeligt at vente på spøgelsesbusser der ikke dukker op bare fordi man ikke ved om det men der er et gæt eller om det kommer fra en bus der er online. Derudover så hvorfor fjerne ruterne, de er højst brugbare når man planlægger ruter eller er steder man ikke kender. Navigation på telefon løser kun fra a til b spørgsmål her og nu.

Ved stoppestedet ved man ikke altid om det er den ene eller anden vej man skal når man er på ukendt grund og det er jo der det er nødvendigt. Personligt kan jeg ikke stå i mørke, regn og blæst - igen på ukendt grund - og fumle med mobilen. Kan ikke kaste et blik på køreplanen og se "nå ja så står jeg af der...." igen når jeg er steder, hvor jeg normalt ikke kommer. De stakkels turister de kan nemt blive totalt fortabt.

Jeg har da brug for at kunne se stoppestederne på ruten, hvis jeg er usikker på en busrute. Jeg står ikke og roder med internet, hvis jeg er i byen og har brug for at vide stoppesteder på forskellige busruter. Og hvis man skal hjælpe turister fra både ind og udland... er det jo håbløst!! Jeg troede i min naivitet det kun var pga I skal lave en masse ruter om... Men så bliver det virkeligt nødvendigt med køreplaner med stoppesteder, når så mange busnumre ændre ruter. Kom nu gør det godt igen!

Her er mine kritikpunkter i forhold til Movias beslutning:

1) Jeg kan til en vis grad forstå at man har fjernet den trykte information om afgangstider ved de stoppesteder, hvor der er et panel som viser hvor mange minutter der er til næste bus. Men Movia har også fjernet denne information de steder, hvor der ikke er et sådant panel - det gælder bl.a. flere af stoppestederne for linie 12 og 68 ved Borups Alle. Det betyder at passagererne er havnet i et informationsmæssigt tomrum, hvor de hverken ved hvornår næste bus kommer, eller hvilken rute den kører. Det er simpelthen uacceptabelt!

I øvrigt sker det at der er tekniske problemer med de elektroniske paneler, og i den situation er det også en fordel at bevare den gode "gammeldags" trykte information.

2) Jeg er 100 % sikker på at den manglende information om bussens rute vil føre til at passagererne vil spørge chaufføren om dette, hvilket vil medføre yderligere forsinkelser af busserne.

3) Movia har stillet i udsigt at mange busser vil få nye ruter, når de nye metrostationer åbner senere i år. I den situation vil det være helt håbløst hvis man ikke ved stoppestedet kan se bussens rute, så man kan se om man stadig kan benytte den pågældende bus.

4) Jeg har afprøvet de tre links, som Movia sendte mig, på en mobiltelefon. To af disse links fungerede ikke, hvilket kun understreger behovet for at bevare informationerne om ruter og afgangstider ved stoppestederne, så man ikke er afhængig af om teknikken fungerer. I øvrigt egner denne type af information sig ikke særlig godt til en mobiltelefon - det bliver simpelthen alt for småt. Det kan heller ikke være rigtigt, at man er nødt til at have en mobiltelefon for at kunne finde ud af, hvornår næste bus kører!

5) Jeg kan se at jeg ikke er den eneste, som er kritisk overfor den manglende information ved stoppestederne. Således fremgår det af en artikel i BT at både Ældresagen og Forbrugerrådet Tænk også er meget kritiske. Hvad vil Movia gøre for at imødekomme kritikken fra Ældresagen og Forbrugerrådet Tænk?

Til sammenligning kan jeg konstatere at supermarkederne ikke er gået væk fra de trykte tilbudsaviser, selv om de også kan findes på nettet. Det er åbenbart kun Movia, der har så travlt med at skrotte den trykte information. Jeg vil opfordre Movia til at erkende at det er en fejl at skrotte den trykte information ved stoppestederne, og genindføre denne hurtigst muligt. Jeres beslutning har alt for store konsekvenser for alt for mange passagerer - især de ældre !

Frederikssund

Så kan man se, hvortil og hvornår busserne kører. Det er helt groteskt, at man skal medbringe komputter, skærm og tastatur for at finde rundt. Så i TV, at MOVIA har lavet en undersøgelse, hvor kunderne havde svaret ja til mere digitalisering. Jeg er overbevist om, at spørgsmålet ikke sagde noget om, at man så samtidig vil reducere den hidtidige service.

Jeg bor 4 km fra centrum af Frederikssund, jeg har ikke kørekort og slet ingen bil, så jeg er afhængig af den offentlige transport. Jeg har heller ikke de smarte telefoner, som I tror alle har. Jeg vil have vores papir køreplan tilbage, så jeg ikke vil stå ved et stoppested og føle mig helt fortabt.
PS papir eksisterer stadig væk.

Synes helt sikkert planerne skal op igen - ret bøvlet og stå og lede efter bustider med en gl tlf og i mørke f.eks - ret mange ældre end mig er helt prisgivet uden de køreplaner!

Fordi det er nemt at se, hvornår bussen går, og se, hvor den kører hen. På Frederikssund, som er endestation, er det meget vigtigt, at planer kommer op igen.

Ja, jeg vil i den grad have køreplanerne tilbage ved stoppestederne! Det er IKKE acceptabelt, at oversigterne er blevet fjernet sådan uden videre! Det er et kæmpeproblem, at I har fjernet dem uden at undersøge på forhånd, hvad det vil indebære for os - brugerne!!! Det gælder både om dagen og om aftenen - om aftenen er der desuden mange busser, der kører med anderledes tider - dem kan man altså ikke huske alle sammen!!! Jeg ser frem til at få dem tilbage - i samme tempo, som de blev fjernet!

Det er jo ikke alle, der har mobiltelefon. Jeg bruger af og til køreplanerne, når jeg står ved et stoppested og blev derfor meget vred over, at man tilsyneladende bare uden varsel har fjernet køreplanerne.

Fordi det er mere klart og ikke så forvirrende.

Jeg er stærkt hørehæmmet og kan derfor ikke bruge mobiltelefon. Da man ikke længere kan få køreplaner i busserne, er jeg afhængig af de køreplaner, der er ved stoppestederne. Det er en dyb diskrimination af handicappede - og mange ældre mennesker - at undlade at offentliggøre bustider andre steder end på nettet.

Jeg savner også køreplaner og rutebeskrivelse, især hvor jeg ikke er kendt, se ældrerådets høringsvar til Frederikssund Kommune.

Det gør det meget lettere, når der skal skiftes bus flere gange på en tur.

Jeg er afhængig af køreplanerne. Har flere gange været nødt til at gå de tre km hjem fra Frederikssund St. pga. manglende køreplaner.

Jeg har et stort overblik, hvor bussen stopper henne, og så er det meget nemmere med de bus skilte.

Selvfølgelig skal der være køreplaner ved stoppe stederne. Det kunne jo være der var folk der ikke kørte så meget i bus, så de ikke kendte tiderne.

Furesø

Det er ønskeligt, at man på stoppestedet kan se bus nr., hele bussens rute med alle stoppesteder og gerne med tidsangivelser, så man på forhånd kan danne sig et overblik over hvilken rute, man har brug for, og hvor lang tid, rejsen vil tage. D.v.s. stort set, som det var, indtil skiltene blev fjernet. (Det er yderligere god service, hvis der ved stoppestedet elektronisk angives, hvor mange minutter, der er, indtil næste bus ankommer).

Jeg har flere gange oplevet, at en køreplan på stedet med både afgangstider og stoppesteder ville have været god for at finde ud af, hvor jeg skulle hen. Dette eksempel er ganske vist ikke med Movia, men Sydtrafik. I juni 2017 stod jeg ved stoppesteder ved Lego/Billund i regnvejrs. Det eneste, jeg kunne se på køreplanerne, var endestationen, men ikke hvor bussen stoppede undervejs. Sydtrafik meddelte mig senere, at jeg "bare" kunne slå køreplanen op (dvs. man skal have en smart-phone).

I begyndelsen af februar fik vi besked af loko-føreren, lige da vi var ved Svanemøllen, at toget kun kørte til Buddinge st. på grund af en personpåkørsel. Han havde ikke videre besked om, hvordan vi kunne komme videre. DSB har vist ikke overblik over, fra hvilke S-togs-stationer der er en bus, man kan komme videre med. Jeg og andre tog bus 300S fra Buddinge st. til Lyngby og videre med toget til Birkerød st. for at fortsætte med bus 500S. Da jeg kom til Farum st. for at nå den sidste bus videre hjem, var toget ikke begyndt at køre endnu. Det var omkring 1 time senere. Det var sådan lidt på lykke og fromme med tiderne for bus og tog, og vi måtte da også vente omkring 20 minutter i regn og blæst på Birkerød st.

Det er ikke alle, der har en smart-phone, mange har en almindelig mobil. Det kan ikke være meningen, at for at køre med bus SKAL man have en smart-phone. I øvrigt er det heller ikke altid, at man kan komme "på nettet" for at finde alternative ruter. Det har jeg også prøvet.

Det er da muligt at have et print af diverse køreplaner med i tasken. Det har jeg selv, men kun af dem, jeg bruger ofte. Når der sker uheld eller ved forsinkelser, er det ikke nok, og det ville være en stor og hurtig hjælp med køreplaner ved stoppestederne, både med afgangstider og stoppesteder/rute.

Som dårligt gående pensionist er jeg helt afhængig af offentlig transport. Da busserne ikke kører ofte (fx 334 fra Stenløse kun en gang i timen om dagen og hveranden time aften og weekend), er det nødvendigt at vide, hvor længe man skal vente ved et stoppested uden mulighed for at finde læ for vejrlig. Det er IKKE service, at forlange brug af Rejseplan og prints.

JA TAK, jeg vil gerne kunne se ruten for bussen. Tit kører flere busser i samme retning, men uden rutevisning kan man ikke vide ad hvilken rute og hvilke stop. Hertil en køreplan, som kan indikere, hvor lang tid der er imellem busser. De nye digitale visninger er gode - når de altså virker. Min erfaring gælder især det centrale København.

Det er en skændsel, at man nu er fuldstændig afhængig af en mobiltelefon for at orientere sig. Jeg og mine to store børn kan jo ikke være de eneste, der jævnligt oplever problemer med, at mobilen er løbet tør for strøm, eller at den går ud i stærk kulde fx...? Og synd for de mange ældre der ikke har eller kan overskue at betjene en mobil og diverse smarte APPS. Dette tiltag med at fjerne busplanerne på stoppestederne er endnu en forringelse af den kollektive trafik - især på de steder hvor busserne ikke kører hvert femte minut.

Er ældre. Er meget længe om at finde køreplan på telefonen og har ikke altid læsebrillerne ved hånden. Nu ved jeg ikke længere, hvornår de næste busser kører, samt hvilke stoppesteder de passerer, hvilket er mindst lige så vigtigt for, at jeg kan tage den rigtige bus.

Først skal jeg finde briller, derefter mobilen, ta' handskerne af, så jeg fryser om fingrene og på mobilen finde en køreplan for at søge den ønskede information. Imens jeg har gang i dette yderst besværlige forehavende, kommer der en bus med en chauffør, som jeg spørger i stedet for og som så lige også skal vente mens jeg finder mit månedskort på... mobilen... suk!

Der findes faktisk mennesker, der ikke har en smartphone. Det kan der være mange grunde til, men faktum er, at de mennesker også har ret til at tage med bussen. Og de har også brug for at vide, hvornår bussen kommer. Og selv om man har en smartphone, så kan der være problemer, ingen strøm, ingen eller upålidelig dækning. Det er faktisk et problem, netop i de yderområder, som vi taler om. Det må også handle om noget forretningsmæssigt for Movia: Hvis de vil have en god forretning med mange kunder, må de gøre det nemt for deres kunder at bruge dem. Nøjagtig ligesom alle erhvervsdrivende gør, hvad de kan for at være venlige og hjælpsomme overfor deres kunder. Det øger omsætningen. Hvis det bliver for besværligt, vælger vi andre transportmidler. Også os, der elsker offentlig transport.

Udover alle de meget omtalte gode grunde til at få køreplanerne tilbage, savner jeg dem også, fordi man hurtigt kunne se, hvad vej bussen kører. Når du stod et sted, hvor du ikke er helt kendt, kunne man hurtigt se bussens rute. Når du står ved Vesterport og ikke kan huske hvilken rute 9A kører, hjælper det jo ikke meget, at der står den kører til Glostrup!

For at kunne planlægge en rejse på forhånd. Man kender normalt ikke stoppestedets nummer i andre områder, end hvor man bor.

Som pensioneret person der bor i Hareskovby og ikke har bil, er jeg daglig ofte flere gange bruger af offentlige transportmidler. Jeg har valgt bilen fra af hensyn til klimaændringerne. Jeg tager tit bare afsted og skal flere steder hen i løbet af min dag. Jeg synes ikke det er rimeligt, at det forventes, at man er i besiddelse af et mange tusind kroners smartfone for at kunne færdes på en ok måde med offentlig trafik. Jeg har ikke en. Der er jo ofte rigtig lang tid mellem busafgange især om aftenen, og ofte har man jo flere muligheder for vejen videre, eller det er rart at vide hvorlænge man skal vente. Også for at kunne lave videre aftaler. Rejsegarantien kommer også i spil, når man kan orientere sig direkte. Ofte har jeg orienteret mig på stoppestedernes buskøreplaner, når jeg er ankommet, for at se hvornår så kunne køre tilbage eller videre. Og så er bare super irriterende ikke at kunne vide om der er 2 min. eller f.eks. 58 min til den næste bus kommer, om man skal blive ved stoppestedet (f.eks. i Bagsværd) eller man skal satse på toget. Troede faktisk at man ville gå over til standere med elektronisk visning, men der er ikke noget der tyder på det. Det er en markant forringelse, og rigtig dumt her hvor offentlig trafik bl.a. af klimahensyn bør bringes frem i højsædet.

Gentofte

Bedre overblik. Ingen personlige udgifter. Særligt vigtigt ved få busser på afsidesliggende steder. Et udtryk for

god service. Opgradering af offentlig transport. Man er solgt uden smartphone. Det er ikke altid, man har sin mobil med, eller kan ikke nå at checke køreplanen på DOT. Derudover er der mange ældre mennesker, som slet ikke har adgang til mobiltlf. Endelig laver Movia køreplaner om, uden man har opdaget det, på f.eks. en bus, man tager dagligt.

Min far er 92 og kan ikke finde ud af rejseplan og køreplaner på nettet. Han har brug for en papirkøreplan og en trykt køreplan ved busstoppestedet.

At der igen kommer køreplaner ved hvert eneste busstoppested i Hovedstadsområdet. Jeg er pensionist. Jeg har en mobiltelefon, som jeg bruger (når jeg husker den) til at telefonere og sende sms. Jeg har ingen og vil ikke have apps, og har ikke e-mail telefonen, så jeg kan ikke se køreplaner. Desuden: Det er helt normalt - i den største del af verden (tror jeg nok), at der hænger en køreplan ved hvert busstoppested. Det er tegn på service og åbenhed. Og sådan bør det også være i Danmark. Genindfør køreplaner, som er synlige og tilgængelige i det offentlige rum, ved hvert eneste busstoppested. Tak.

Jeg vil gerne se bussens rute, så jeg ved om jeg kan komme derhen, hvor jeg gerne vil, og hvornår.

HVORFOR lukker 7015 7000 hver dag kl.18? Det er jo netop her udenfor dagtimerne, at der er brug for trafikoplysning for både turister og pensionister som et supplement til de trafiktavler, som borgerne jo har betalt/betaler for (mig bekendt er priserne ikke faldet grundet besparelsen ved at fjerne tavlerne).

Jeg er pensionist, har solgt min bil og har følgelig behov for offentlig transport. I mit område er der ½ eller 1 time mellem busserne dag og aften. Jeg er bosat i Hovedstadsområdet, og fritaget for at være digital. Jeg skal hermed gøre opmærksom på, at muligheden for at ringe til DOT/Movia ophører daglig kl.18, og der er ofte pæn ventetid. Desuden skal der (før 18) besvares en stribe spørgsmål, så man tvinges til at stå i regnen/mørket og taste de samme svar svar igen og igen.

Lav en hurtig GENVEJ til den personlige betjening hos Oplysningen. Følgelig er det umuligt at få oplysninger om forsinkede busser/udgåede/nedbrudte busser/midlertidige ruteomlægninger gr. byens mange sportsarrangementer/koncerter/trafikuheld/afspærrede veje eller helt almindelig afgangs- og ruteoplysningoplysning efter kl. 18 efter borgernes fritidsarrangementer med biograf, teater, møder, restaurant...

Desuden er det uhensigtsmæssigt, at der skal søges oplysning på 2 forskellige telefonnumre, idet både DSB og Movia har hver deres oplysning med forskellige lukketider. Så skal man med både S-tog og bus, skal der ringes til 2 forskellige oplysninger - begge aftenlukkede. Og kan man både benytte S-tog og regionaltog til f.ex. Hellerup og Klampenborg så tast ditten-dutten datten, idet regionaltog/tidl.kaldet Kystbanen kræver en 3. oplysningsperson.

KONKLUSION: Sæt venligst køreplanerne op igen, og hold åbent på et (1) telefonnummer til personlig trafikoplysning også i aftentimerne, så længe den offentlige trafik kører. Køreplanerne vil medføre, at forsinkelser kan benyttes til compensation vedrørende meget ofte forsinket kørsel grundet alt for stramme køreplaner.

Vi vil ikke være slaver af en mobiltelefon. Det er langt lettere og langt klimavenligere at kaste et blik på en opslået køreplan. Hvis det så også medfører, at der ikke hele tiden laves om på tiderne, der det vel også en besparelse for Movia.

Det samme gælder DSB: Jeg vil gerne kende de almindelige afgangstider fra den station, jeg bor ved, og ikke evigt være tvunget til at se i Rejseplanen.

Det er nu helt umuligt at vide, hvornår den næste bus kommer. De elektroniske tavler, som NOGLE steder er opsat, virker ofte ikke, og når de virker, er oplysningerne på dem helt upålidelige. Det samme gælder Rejseplanens oplysninger om busafgange. Rejseplanen kan i store træk kun bruges til at fortælle én, hvornår tog med faste afgange kører, når ikke de er forsinket eller kører uregelmæssigt.

Enhver sikkerhed i fh.t. hvad det overhovedet er for en service, man kan forvente, er nu væk. Sjovt nok står der stadig, at man skal huske, at man kan få erstatning, hvis ens bus er mere end 20 min. forsinket – men en bus kan jo nu pr. definition ikke længere være forsinket.

Som én der hver uge mindst én gang venter mere end 20 min. på 9A, som burde køre hver 7.-8. minut, er det svært ikke at få den tanke, at det er en belejlig mulighed for Movia til at spare lidt på afgangene.

Kombinér den manglende køreplan med et Rejsekort, så ved man aldrig hvad man betaler for en service, eller hvornår man kan forvente at få den...

Det er en "løsning", der kun kan være udtænkt af nogen, der aldrig bevæger sig rundt med kollektiv transport.

Vi har ofte besøg af udenlandske gæster, som gerne vil rundt på egen hånd, og det er umuligt at orientere sig uden køreplanerne.

Når du ikke bruger bussen dagligt, er det rart at vide, om den kører derhen, hvor man skal, og hvad tid den kører, uden at man skal ringe fra herodes til pilatus og downloade alt muligt.

Jeg kan aldrig planlægge, hvornår jeg skal tage hjemmefra. Jeg må blot gå afsted og håbe, at der ikke går for lang tid. Men ender tit med at spille 20 minutter, inden den næste kommer.

En køreplan med (vejledende) tidspunkter er vigtig i forbindelse med planlægning, det gælder også S-tog!

Det er vigtigt at kunne orientere sig om afgangstider og stoppesteder på ruten uden brug af smartphone. Ikke alle børn og ældre kan klare sig uden.

Jeg vil gerne vide, hvornår bussen kommer, hvornår jeg kan regne med, den er ved de forskellige stoppesteder, og naturligvis hvor den stopper undervejs. Jeg ønsker ikke at være afhængig af at skulle i gang med mobilen for at kunne nå frem til mit bestemmelsested.

Ærligt, så er det ikke noget som påvirker en 28-årig som mig selv, mit liv er bundet op i min telefon, og den er altid fyldt på strøm.

Men hvad med generationerne efter mig, som knapt kan finde ud af at skifte browser på computeren, slette deres cookies eller afinstallere bloatware på deres telefoner - hvis de overhoved har en telefon med adgang til internettet?

Min mormor er kun i slutningen af 60'erne, men hun kæmper for at følge med. Ved at fravælge synlige analog tider, vælger I at ignorere børn som er gamle nok til at tage bussen, men ikke gamle nok til en smartphone. I fravælger den betydelige størrelse af ældre som ikke har mulighed for at følge med de teknologiske fremskridt - at påkræve dem noget, som vi knapt kunne forstå som bred offentlighed for bare 20 år siden, er mildest talt ignorant.

Nå ja, hvad nu hvis I synes alt det er ligemeget, hvad så med vores turister som ikke har adgang til internet under deres rejse i Danmark?

Om det villes eller ej, så er DOT og Rejseplanen ikke intuitive apps, ej heller akkurate, for turister og slet ikke noget som dukker op i en google-søgning. Deres mulighed for effektivt at bruge vores busser udenfor stationer og Københavns luksus-skærme bliver formindsket til ukendelighed.

Hør nu... køreplanerne er ikke der, hvor der skal spares, ikke endnu. Måske i fremtiden, men ikke nu.

Jeg tager tit bussen nye steder og ved ikke hvilken, der kører hvorhen. Rejseplanen er fin nok, men nogle busser vises ikke. Den elektroniske visning af ventetiden på busserne er en god hjælp, men stoppestederne ville jeg gerne have op igen.

Efter min mening er det fuldstændig urimeligt, at man ikke kan se, hvornår bussen kommer på stoppestedet. Det er ikke alle mennesker, der har en smartphone, især os ældre bliver ramt. Oplysning om afgangstider må være en selvfølge, som også gør sig gældende andre steder, hvor der er offentlig transport - eksempelvis togstationer. Prisen på offentlig transport stiger hvert år, og med den betaling forventer jeg at kunne se hvornår bussen kører.

At Movia som svar på kritikken, argumenterer med at digitaliseringen må komme på et tidspunkt, og de mener, at det rette tidspunkt er nu, det er efter min mening helt forkert. De anbefaler, at man bare kan ringe til et nummer og få oplyst tidspunktet for det stoppested, man står ved. Movia argumenter med, at alle har mulighed for at printe en køreplan ud. Hvordan passer lige de argumenter med at være ældre, ikke at have en printer - ikke at have en smartphone, eller telefon på sig når man står ved et stoppested.

Hvis alle busser kørte hver 5-10 min, var manglende køreplaner en mulighed. Her, hvor vi bor, er der minimum en halv time mellem busserne, og andre steder i Movias område er der endnu længere tid imellem busserne. Hvis der blev sat digitale standere op på alle stoppesteder, hvor man kunne se det forventede tidspunkt for bussens ankomst, kunne jeg forstå argumentationen for digitalisering.

Vi har ikke bil og er derfor meget afhængig af offentlig transport. Jeg bevæger mig meget rundt i bus og er derfor afhængig af synlige køreplaner.

Ja, jeg vil ha' dem tilbage - men ikke i papirformen. De skal være elektroniske - a la rejseplanen - så de også kan give besked om ændringer, forsinkelser og aflysninger mv., så man kan vurdere, om man skal blive stående eller ligeså godt kan begynde at gå hjem med det samme. Alt andet er håbløst gammeldags. Movia og alle andre busselskaber må følge med! Og så kunne man også vise disse informationer på elektroniske tavler inde i busserne - højt oppe - så alle, der sidder og står i bussen, kan se dem.

Jeg vil gerne have køreplanerne tilbage, da det vil gøre min færden med offentlig transport mere smidig og hurtig på farten. Skal ikke stå og stresse over, at min mobil loader, og jeg finder de forkerte hjemmesider, mens buschaufføren så småt lukker døren. Jeg har boet i København hele mit liv og har taget busserne alene og sat mig ind i køreplaner og rute, siden jeg var 7 år. Jeg vil selv sige, at jeg er rimelig rutineret i, hvilke busser kører hvor hen, og kan oftest gennemskue ruter, selv Rejseplanen ikke kan finde, og kommer typisk hurtigere frem, end hvad Rejseplanen kan præstere. Er nu 35 år og har i tidens løb oplevet, at busser pludseligt har ændret køreplan fra den ene dag til den anden. Jeg ved, at Movia mener, at man selv skal holde sig løbende ajour (og HT ville have man skulle læse tekst-tv). Men hvis vi er helt ærlige, hvem gør dette? Kender heller ikke nogen, der en time før afgang lige går ned og tjekker, om dækket er punkteret på cykel eller bil. Men dette burde man også.

Personligt mener jeg, at det er Movias pligt at sikre, informationen når ud til mig som bruger, der betaler dyre domme for den service. For nyligt skulle jeg med bussen fra A til B (holder specifikke information ude, da dette ikke er relevant). Ruten var ny for mig, så jeg anvendte Rejseplanen. Jeg havde et enkelt skift på ruten. Det regnede, det blæste, og det var slemt. Jeg stod af bussen for at foretage mit skift. Jeg tænkte: ”Ej hvor er det koldt. Jeg skulle havde taget bilen istedet for det her lort!” Jeg skulle bevæge mig over på den anden side af vejen for at komme til det andet busstop for at tage bus nummer 2 på rejsen og gennemføre Rejseplanens skift. Mens jeg stod på den anden side af vejen og ventede på det grønne lys, så jeg pludseligt en bus. Den kørte over krydset og stoppede ved det stoppested, jeg skulle over til. Det var ikke den bus, Rejseplanen havde angivet eller givet som alternativ. Men jeg tænkte hurtigt og kom i tanke om, at denne bus hvis nok kørte en ny rute og faktisk kunne bringe mig til min endestation punkt B. Det blev grønt, og jeg løb alt, hvad jeg kunne, for at nå bussen og slippe for lortevjet og forhåbentlig klare min tur i god tid og uden at blive syg. Jeg nåede bussen, men da jeg ikke var sikker på bussens rute og kunne ikke overskue at køre et par km den forkerte vej, for derefter at gå tilbage, rundede jeg lige busstoppet. Dette har jeg gjort ofte før, blot lige for at

verificere ruten, og om denne bus faktisk var et alternativ. Og så...

Buslinje XX fra FF til ÅÅ DOT ...hvad??? ”Hvad fanden er der sket” tænkte jeg.

Jeg er da ligeglad med start og endestation, jeg vil vide, hvilke stop der er undervejs, og om denne bus kan bruges som et alternativ” Jeg spurgte chaufføren om han kom forbi mit mål (punkt B). Det anede han ikke. Jeg spurgte, om jeg lige kunne tjekke ruten for denne bus. Det havde han ikke tid til. Det var nu, hvis jeg skulle med!!

Da jeg var usikker på denne bus’ rute, valgte jeg at følge Rejseplanens råd og holde mig til den bus, jeg skulle havde haft, og lod denne bus køre. Nu var der ro på igen. Jeg havde nu tid til at gennemskue, hvad Movia kræver af sine passagerer. Åbenbart skal man være et leksikon over samtlige busser eller have en smartphone (har jeg), og så skal man selv finde ruten for bussen, for den gider de ikke selv vise en. Jeg fandt ruten for den bus jeg havde ladet køre. Og rigtigt nok. Den kørte forbi min endestation. 20 minutter endte jeg med at stå i regn og blæst og vente på Rejseplanens foreslag til bus.

Fordi min gamle mormor, som tager bussen alle vegne, har brug for at vide, hvornår hun kan forvente, at bussen kommer. Ventetid er langt værre, når man ikke aner, hvornår den er ovre.

Det ikke alle steder, der er køreplanen, og ikke alle har mobiltelefon, især ældre har ikke.

Jeg har ikke en mobiltelefon, hvor jeg kan slå køreplanerne op. Det er vi rigtig mange ældre mennesker, der ikke har, men vi betaler jo ikke mindre for at køre med bussen end alle andre, så derfor skal vi vel have samme muligheder som de, der har smartphones. Det er så uigennemtænkt at fjerne de køreplaner, at det skrider til

himmelen!

Fordi jeg kan se ruten, bussen kører ad. Og fordi køreplanen i hvert fald forsøger at fortælle om hyppighed, ventetid m.m

Fordi det er hurtigere at se på en tavle på stoppestedet end at bruge mobiltelefon. Ved et stoppested, jeg ikke kender, vil jeg også savne listen over stoppesteder på linien. De skilte, der er sat op nu, som blot gentager linienummeret, der de fleste steder står på stoppestedet i forvejen, er i bedste fald overflødige, men værre endnu, angivelsen også af liniens udgangspunkt vil, hvis man som fx udlændinge og turister ikke er lokalkendt, let opfattes som, bussen kører til dette stoppested. Står man ved et stoppested, er man ikke interesseret i, hvor bussen kommer fra, men hvilke stoppesteder den kører til.

Turister, folk uden smartphone og uden mobil i det hele taget, er total på røven, når der ingen bustider er ved stoppestederne. Det en ommer.

Det er nu engang det, som det hele drejer sig om, at man kan se hvornår bussen kører, og det mest naturlige sted herom er da ved stoppestederne.

Så irriterende, at man ikke kan se minuttal og selve ruten. Det er et must, når man kører i en anden bus, end man plejer. Og de elektroniske tavler viser forkert! Har været ude for, at en

bus kørte lige forbi mig, mens jeg læste, at bussen kom om 27 min!!!

Jeg har brug for at vide enten, hvornår bussen kommer, eller med hvilken frekvens, den kører i det tidsrum, jeg står ved busstoppestedet, og dertil hvornår jeg kan forvente ankomst. Dertil er det også MEGET bekvemt, at jeg ud fra køreplanen kan se, hvilke andre stop der er, så når jeg tager en ny bus eller en bus, jeg sjældent er med, så kan jeg danne mig et hurtigt overblik.

Jeg har oplevet mange grunde til at få papirplanerne op igen. Men her er der et helt simpelt eksempel: Så sent som i går da jeg var på farten, stod jeg i en forhastet og uventet situation uden strøm på telefonen, hvor jeg hurtigt skulle finde ud af, hvilken busrute jeg skulle tage for hurtigst muligt at nå frem til den akutte sag. Ingen info på stoppestederne. Derudover er det uhensigtsmæssigt, at jeg i samme situation ikke kan se, hvornår zonen vil skifte, i forvejen, inden jeg beslutter mig for, hvilken bus jeg skal tage. Det kan jo være, at jeg kan undgå at bruge flere penge (eller ikke opdage det pga ufunktionel højtalersystem/skærm, hvilket kan forårsage bøde!) på en bustur, hvis jeg havde taget en anden rute, som er dækket zonemæssigt af mit pendlerkort. Der er rigtig mange bittesmå eksempler på alle mulige små faldgruber og uhensigtsmæssigheder, der kan udløse større ubekvemmeligheder og konsekvenser!

Fordi det er en naturlig og anstændig service til passagerne.

Det er simpelthen så ærgerligt, at køreplanerne er fjernet. Hvis de var blevet erstattet af den digitale version, så man stadig havde mulighed for at se næste afgang, havde det været fint, men for alle de ældre, som ikke er fortrolige i den digitale verden, og alle os andre, som med jævne mellemrum glemmer telefoner eller løber tør for strøm, er det et skridt tilbage at fjerne dem helt. Det var en super service, at vi på stedet kunne se, hvornår næste bus kom eller planlægge morgendagens rejse. Jeg håber I vil give os den mulighed tilbage.

Jeg kan godt lide kørerplanerne, da de elektroniske, skiftende afgangstider på stoppesteder nogle gange er forvirrende.

Det giver en usikkerhed, når man ikke ved hvornår bussen kommer. Og de mennesker, der har planlagt busdriften, VED jo, hvornår de skal komme. Er busserne til for befolkning eller omvendt?

Det er en stor ulykke at tiderne ikke længere står på planerne på stoppesredet. Hvad skal man gøre? Stå og vente? Hvad skal ældre mennesker minus en computer gøre?? En trykt kan ikke fås. Det er umuligt at slå op da computeren er umulig.

Gennemskuelighed. Mulighed for selv at planlægge. Nemmere huske afgange. Vel ikke mit ansvar for alt omkring offentlig transport, men det offentlige transportsystemet overfor mig, at det er let tilgængeligt, umiddelbart tilgængeligt og brugbart, også på de ruter man ikke bruger jævnligt. Utrolig arrogant konstant at henvise til at gå på Rejsplanen, og at finde oplysninger på nettet. Den umiddelbar tilgængelighed er det primære, derfor skal det være muligt ved et stoppested, at få de oplysninger om busser, ruter, afgange, zone.

”Køreplanerne ved busstoppestederne en uvurderlig hjælp, når man hurtigt skal videre med en bus i en bydel, man ikke kender. Mange af buspassagererne er ældre mennesker og turister, så let deres rejse med de trykte kørerplaner. Som stamkunde i busserne i København vil jeg bede jer om at genindføre de trykte køreplaner! På forhånd tak!”

Movia har fjernet køreplanerne fra stoppestedsstanderne, Det er et stort savn. Så let er det altså heller ikke for os ældre at stå ved et stoppested og fumle med telefonen for at prøve at finde helt centrale oplysninger om driften. Det er heller ikke altid, man har en telefon med. Man vil gerne have flere til at bruge kollektiv transport, men så behøver man jo ligefrem gøre det en gættekonkurrence at finde relevante oplysninger. I øvrigt er det vel ikke en forudsætning for at bruge den offentlige transport, at man ejer en smart-phone og altid har den med sig. Og i øvrigt er vi ældre desværre ikke alle lige ferme til hurtigt at finde relevante oplysninger på en telefon, særlig ikke når man en aften står på et mørkt stoppested. I øvrigt tror jeg også, at man lader turister fuldstændig i stikken. Der står ganske vist vejledning både på dansk og engelsk men den er ikke særlig letlæselig eller brugervenlig. Det kan da godt være, at Movia sparer lidt penge, selv det vel ikke kan være så dyrt at sætte køreplaner op, men det er et problem for kunderne. Så jeg håber virkelig, at Movia vil genoverveje sin

beslutning.

Fordi jeg ikke kan se hvornår busserne kommer og kører!!

Gladsaxe

Jeg kan ikke bruge mobiltelefon, fordi jeg lider af EHS (se evt. EHSF.dk) Derfor synes jeg, det er meget, meget trist. Især fordi jeg ikke har bil.

Bl.a. fordi ikke alle stoppesteder har skærme, der viser hvornår den/de næste busser kommer, og selvom de har, virker de ikke altid.

Savner at kunne se, hvilke stoppesteder bussen betjener, samt at kunne se de fatse afgangstider.

Det er da rart at kunne se, hvad tider bussen kører på, det gør det lettere at planlægge. Og folk, som ikke kender ruterne, kan bedre se, hvor bussen kører, og hvor man skal stå af. Tænk også på vores turister, det er jo helt umuligt for dem at tage med en bus i dag. Vi vil så gerne, folk skal tage det offentlige, men I glemmer servicen.

Jeg vil have køreplanerne op igen, da jeg ikke er digital, ikke har smartphone, tablet eller computer. Jeg er derfor helt afhængig af de køreplaner, som Movia har fjernet. En god ven har hjulpet mig med at skrive dette, da jeg ikke er i stand til at betjene og ej heller ejer nogen digitale apparater.

Synes ikke det er rimeligt, at man skal have sin mobil ved hånden for at kunne se, hvornår bussen kommer. Synes det er mangel på god service, at der ikke hænger køreplaner ved stoppestederne! Hjemmefra, via rejseplanen, finder jeg ud af, hvornår jeg skal med en bus. Den kommer ikke - mobilen ligger der hjemme - altså må jeg bare vente. Først efter 30 min. dukker bussen op. Det er meget frustrerende ikke at vide, hvornår man kan komme videre.

Jeg vil kunne få overblik over ruter og stoppesteder uden smartphone især i dårligt vejr, og der er mange folk, der ikke har smartphones, eksempelvis gamle og udsatte mennesker.

Når man besøger/ankommer til en anden kommune, hvor køreplanen er ukendt, køretid for næste bus, hvis man ikke når den planlagte køretid. Bussens stoppesteder på ruten, hvor man evt. skal skifte til anden bus.

Fordi det ikke kun er ældre, der ikke har en smartphone...

Vi er også en stor gruppe mennesker som enten vælger ikke at have dem, enten fordi man ikke kan, fordi man er overfølsom overfor wifi og får hovedpiner og højt blod tryk af at have en tlf på sig, eller fordi man har fået for eksempel en hjerneskade, eller andet der gør at man slet ikke kan bruge sin mail og apps, og nogle vælger også smartphones fra, ligesom nogle vælger tv og internet fra fordi man ikke vil være på hele tiden...

Herhjemme har vi aldrig haft smartphones, og det kommer vi heller ikke til, og det er irriterende at man nu ikke kan se, hvornår man skal hjem fra svømning...

Min mand og datter står og må vente og se hvornår kommer der mon en bus, er det om 1/2 time, ti min, eller 1 hel time, for der er mange busser der slet ikke kører særlig tit...

Og man kan som barn heller ikke se kommer jeg med den rigtige bus, hvis man skal alene med bussen, hvilket vores børn også nogle gange skal..

Vi har ingen printer, og hvis det for eksempel er fordi man vil tage bussen fordi lige pludselig er det blevet død dårligt vejr, så er det heller ikke planlagt at man skal tage bussen, også har man heller ikke en printet plan nogen steder, det ville jo kræve at man havde planer for samtlig busser i hele ens område til hvis nu, så skal vi næsten til at gå rundt med ring bind.. :oP

Man kan heller ikke bruge deres tilbud om at så kan man bare kigge på nettet til noget, for jeg har ikke brug for at se på planen derhjemme, jeg har brug for at se på planen når vi skal hjem udefra, hvor man ikke kan komme til internettet da alle heller ikke har tlf der kan gå på nettet...

Vores gamle oldemor har heller ikke en smart phone, og hun har samme problem

Jeg kan ikke selv tage bussen da jeg er svært overfølsom overfor parfume, men både min mand og børn og oldemor møder problemet med manglende køreplaner når de skal med bussen.....

Og hvor latterligt er det lige at de ville skulle ringe hjem til mig og spørge hvornår bussen kører fordi det kan man ikke se på bussen... Molbo agtigt...

Det er rart at vide, hvor de andre busser kører hen og hvornår, så man kan overveje alternativer, når den, man skal med, kører for sjældent eller simpelthen ikke kommer. Desuden er de digitale signaler ofte i udu. Rejseplanen er ikke særlig nem at bruge på smartphone. Men bevarer det er selvfølgelig et luksusproblem i forhold til de steder, hvor der kun kører to busser i løbet af en hel dag...

Spørgsmålet er mere; Hvorfor ikke? Man vil da gerne vide hvilken bus man kan tage og hvor den kører hen, samt hvor længe man skal vente. Ikke alle har en smartphone og har man, kan man komme ud for at den er død for strøm. At køreplanen er taget væk fra os er fuldstændig tåbeligt og uforståeligt.

Så man kan se hvornår bussen kører, og det har jeg gjort lige inden de blev fjernet så derfor vil jeg gerne have den tilbage.

Selvfølgelig skal køreplanerne tilbage. Bus linje 68 kører på Grønnemose Alle. Man kan tage bussen i begge retninger, men det er ikke muligt intuitivt at gætte hvilken retning man skal tage bussen for fx at komme ind til København. Det hjælper køreplanen på.

Somme tider er der 1/2-times drift og somme tider 20 min.s drift. Derfor kan man hverken gætte eller huske afgangstiderne.

Det er en katastrofe. Forleden skulle jeg bruge en bus i København, men jeg anede ikke, hvor bussen stoppede. Jeg prøvede at downloade en plan, men det gik i fisk. Jeg var kold og bar på nogle varer. Overvejede at finde en taxa, men besluttede at gå. Busserne er nedlagt for folk, som ikke regelmæssigt bruger de samme busser og derfor kender ruten. Jeg må indrømme, at vi i familien er blevet enige om at fravælge busserne og tage bilen. Øv.

Det er uanstændigt at forvente, at ældre medborgere på 75 og derover skulle kunne orientere sig via en smart-phone og Rejseplanen. Tænk på de svagt seende. Tænk på de medborgere, der er dårligt gående, som er afhængige af bus for at kunne komme bare lidt rundt?! At lade en 91-årig forlænge rejsetiden mellem Ordrup og Sorgenfri, fordi hun pludselig ikke kan se på tavlen ved stoppestedet, om nu bussen holder, hvor den skal, og hun vælger at gå over på den anden side for at se på tavlen der, og bussen så kommer, men den når hun ikke, og hun derfor må vente yderligere, er uanstændigt. Skam jer!

I regn og sne er det nærmest umuligt at orientere sig, i hvert fald går det meget langsomt, når man er oppe i årene, måske har lidt bagage og bruger briller. Har også flere gange måttet hjælpe turister, der ikke fatter et muk af det. Det er et ualmindelig ikke-kundevenligt sted at spare!

Jeg vil have køreplanerne tilbage. Jeg bruger ikke telefon til at gå på nettet, og det er vildt stressende at stå ved et stoppested og ikke ane, hvornår man kan forvente, at der kommer en bus. Det gør i hvert fald ikke noget godt for min PTSD. Jeg savner dengang, der fandtes køreplaner i papir, som jeg kunne tage med mig til at

planlægge min rejse.

Det er utroligt besværligt at finde sin rejse eller lige se, om den bus, man overvejer at tage, stopper der, hvor man skal af. Ja, man kan kigge på Rejseplanen. Men. Hvis ens mobil er gået død, eller man ikke har internet. Så bliver det svært. Bring køreplanen tilbage!!

Det er ok. Hvordan skal man så vide, hvor længe man skal vente på bussen? Det er op af bakke. Kan Movia bestemme dette.

Papirplanerne havde en liste med de præcise stoppesteder på ruten efter det stoppested, man står ved. Det gjorde det nemt at se præcis hvad stoppested, man skulle stå af ved, uden at skulle forsøge at søge i en app, som nogle gange giver nogle helt underlige ruteplaner til ens destination. Nu hvor meget af bustrafikken i København i løbet af 2019 skal omlægges, er det efter min mening endnu vigtigere med disse tavler. Det vil helt sikkert også give en masse arbejde med udskiftning, netop på grund af omlægningerne. Det er helt, helt sikkert også en af grunde til, at Movia nu har fjernet dem. De gør det bare ikke som en bedre service for passagerene. Ja, man kan se ca. minut for hvornår næste afgang af den bus, man skal med, kommer, men når de fleste af chaufførerne ikke kan godt nok dansk til at hjælpe med at svare på, omkring hvilket stoppested man skal af ved, så bliver tavlerne vigtigere og vigtigere, især for ældre og turister, som i forvejen klager over den ringe information vedørende den offentlige trafik, som også kun står på dansk. I rigtig mange andre storbyer står alt information på modersmålet og på engelsk, som minimum for at hjælpe turisterne.

Fordi hvis bussen ikke kommer inden for rimelig tid, er det hurtigere at gå hjem, fx. fra Bagsværd Station eller Gladsaxe Trafikplads.

Det er hurtigere at kaste et blik på køreplanen end at skulle slå op på mobilen. Konkret stod jeg i en situation, hvor jeg ikke kunne nå at tjekke, om den mest fordelagtige buslinje, som tager mig helt hjem, var på vej (blot 2 afgang i timen), eller om jeg skulle hoppe på bussen, som netop kom forbi, men som betød 1 km ekstra gåtur i regnvejr.

Jeg har brug for en køreplan ved stoppestedet - hjælper mig bl.a. til at vurdere hvilken transportform jeg skal bruge - og nej - en mobil app hjælper mig ikke.

Det er håbløst at stå ved et stoppested og ikke vide om der overhovedet kommer den bus jeg venter på. Ved flere af mine stoppesteder er ikke digitalt display !!!!

Retning og stoppested og tidspunkt er vigtigt hvis vi skal køre i bus / tog.

Det er irriterende ikke at kunne læse på standeren, hvornår man kan vente den næste bus. Det er da et mindstemål af service til kunderne, som ikke alle har en smartphone.

Når man står en mørk aften og gerne vil vide om bussen går, er det besværligt at skulle ind på rejseplanen og desuden er det langt fra alle, der har en smartphone.

Jeg bruger ikke så meget offentlig transport, da jeg helst cykler, men jeg synes helt bestemt, at der skal være "gammeldags" køreplaner ved alle stoppesteder. Ikke alle er afhængige af at gå rundt med en tændt smartphone og mange ældre har måske slet ingen. Det er også ret besværligt at skulle finde en køreplan på computeren, og når man ikke har en printer hjemme, er det også et problem.

Der er mange seniorer som ikke er fortrolige med/har det svært med de digitale muligheder og/eller ikke har med sig/ikke kan betjene en mobiltelefon. Personligt finder jeg det under al kritik at man nu ikke engang kan se, hvilken retning bussen kører i. I øvrigt har jeg selv prøvet at sende en sms til bussen, men den opgivne tid holdt slet ikke.

Vi må som samfund tage hensyn til de mennesker, der af forskellige årsager, ikke har en smartphone. Det er langt hurtigere at tjekke den fysiske køreplan fremfor den digitale. Turister vil have mere gavn af planen ved stoppestedet.

Fordi jeg ofte skal hjem fra steder med bus og nu ikke kan se, hvor de forskellige stopper henne. Skide irriterende at skulle op i hver enkelt bus og spørge chaufføren. Ved man kan se det på jeres hjemmeside, men den er så rodet at finde rundt i.

Glostrup

Fordi jeg gerne vil vide, hvornår bussen kører og hvor længe jeg skal vente.

Selvfølgelig savner jeg køreplanerne, det er da dårlig og uvenlig mangel på kundeservice ! Jeg går ikke med med en iPad på mig og havde jeg en, ville jeg heller ikke gøre det...

Når der er 30 eller 20 minutter mellem busafgangene er det rart at vide om bussen lige er kørt, så man skal finde en alternativ hjemtransport/købe ind i ventetiden, eller om bussen kommer ”om 2 minutter”.

Har venner fra udlandet. De aner ikke hvorfra og hvortil de skal rejse. Skandale.

Jeg er et ungt menneske. Jeg har en smartphone. Jeg foretrækker dog også ikke at skulle bruge hele min dag på at stirre ned i den. Jeg kan godt lide, når jeg står ved busstop, at jeg kan se, om jeg er på den rigtige side af vejen, om bussen stopper der, hvor den bør, og hvor tit (og hvornår!) den kører. Det er enormt frustrerende at jeg nu er tvunget til konstant at glo ned i min telefon for at finde ud af, om jeg er på den rigtige side (for det står der jo ikke, når der blot står de to endestationer), om den nu også stopper alle steder og hvor længe jeg skal vente. Jeg har ingen interesse i at følge min bus "live". Jeg har ingen interesse i at sende sms'er eller lægge flere rejseplaner end allerhøjest nødvendigt.

Jeg foretrækker at kunne orientere mig ved busstoppet - der kan man regne med, at informationen holder, og bruge sin tid på bedre ting end sin telefon. Jeg ved hvor frustrerende det er for min nabo, der er en ældre dame, for alle de gange man ikke har noget strøm på sin telefon, for dem der ikke har en smartphone, eller for de dage, hvor regnen siler ned. Der vil jeg bare gerne have lov at se på stoppet, at jeg kan komme derhen, hvor jeg gerne vil.

Greve

Ja tak til køreplaner ved stoppestederne. Mange ældre borgere er frustreret over ikke at kunne se, hvornår busserne kører. De er ikke digitaliseret, og har således ingen mulighed for at bruge rejseplanen, som heller ikke altid er god og præcis nok.

Det er heller ikke alle, der har en mobiltelefon, som kan ringe og høre efter næste bus. Og hvad med alle de turister, vi gerne vil have til landet. Det er i forvejen en jungle for dem, at finde ud af vores billetsystem.

Da busser og tog heller aldrig passer sammen - især når man har været med toget på tværs af landet, skal med S-toget, og så er bussen liiige kørt 2 min. før. Og med varierede bustider i løbet af døgnet. Men bravo til Movia. De slipper for sure kunder, når bussen er forsinket. Passagererne kan jo ikke se, om bussen er forsinket, men må bare vente, til det passer chaufføren (eller Movia) at være fremme.

Elementært: For at se hvornår bussen kører og hvor den standser.

Ja, så jeg kan se hvornår der kommer en bus, og hvilken rute jeg skal vælge. Har ikke mobil med.

Min mor er 88 år og bor i Rødovre Kommune. Hendes eneste mulighed for at se hvornår busserne kører, er at se på køreplanerne på stoppestederne. Min mor har hverken internet, computer eller mobiltelefon. Jeg bor i Greve Kommune og vil også have køreplanerne tilbage på stoppestederne.

Ønsker at se, hvor længe man skal vente. Det er ikke alle, der har mobil. I vinterkulden er der ingen, der ønsker at bruge mobilen. Jeg ønsker at blive betragtet som kunde, og ønsker ikke diktatur lignende vilkår. Vi skal spørges først, det er os, der betaler.

Køreplanenerne bør opsættes igen, ikke alle har smartphone, ikke alle kan bruge digitale enheder.

Ja tak, savner dem virkelig. Selvom rejsen er planlagt var det rart at kunne tjekke næste bus, hvis noget kiksede undervejs.

Det er ALT FOR BØVLET, finde køreplanerne på Internettet. Det er blevet så svært. Jeg har meget tit været ude for, at køreplaner ikke er i busserne, chaufførerne siger, det vidste de ikke der skulle være. Det er meget svært for os gamle, samt når man kommer til sted, man ikke er vant til, er det rart at kunne se på søjlen, tiderne på bussen.

Fordi der på de fleste stoppesteder ikke er noget display der viser hvornår næste bus kommer.

At køreplanerne er fjernet fra stoppestederne er en kæmpe serviceforringelse. Jeg har fysiske funktionsnedsættelser og er afhængig af offentlig transport (har ikke bil), og har ikke altid mobil på mig. Ved mit lokale stoppested, som jeg altid benytter er intet elektronisk display (det er der faktisk ikke ved nogen af stoppestederne overhovedet i mit lokalområde, Karlslunde), så med mindre man kan køreplanen i hovedet, er det ikke til at vide hvornår bussen kører, fx kører den ene buslinie i visse tidsrum kun en gang i timen, mod ellers to gange, og hvilket minuttal var det nu lige osv. Så vil jeg 1) skulle huske telefon altid, 2) stå med den i regn, sne og stormvejr ved et stoppested, der i øvrigt er uden læskur, for at finde ud af om der mon kommer en bus engang, eller 3) altid tjekke alle eventualiteter på en computer inden jeg forlader mit hjem.

Jeg kan slet ikke få øje på for hvem det skulle være et fremskridt???

Vi er pensionister!

Vi har svagtsynede og ældre i familien, der ikke er på nettet og derfor er svært generet over Movias adfærd.

Fordi jeg ikke kan, har en gl. mo. og vil da ikke stå og blive kold, og jeg er ikke en dem med alt det der fis på en mobil. Og så er jeg ikke sytten år. Basta.

Ja tak! Køreplanerne tilbage. Vi er mange, som ikke har en mobil, som kan ringe efter, hvornår bussen kommer/kører, og så kan vi stå en time og vente på, der måske kommer en bus.

Hvis jeg skal benytte bussen, er det vigtigt for mig, at jeg kan orientere mig om, hvor jeg er, og hvortil jeg skal.

Vi har en del ældre, som benytter sig af bussen frem og tilbage fra og til dagcentrene, til lægen, til handel etc. vores flexbus er frtaget borgerne plus flexkørsel kun er folk med et handicap, det er vigtigt, man som ældre, der har et bevægeapparat, der ikke fungerer godt, at man ikke skal stå utålmodig og vente på busser, mange ældre kunne sms før med et busstop nummer, men da skiltene er fjernet, er den mulighed væk, men ældre er endnu ikke udstyret med nye sidste mobiltelefon, jeg synes i høj grad, det er en ommer også med hensyn til mimrekortet, som nu er afløst af rejsekort, som ikke altid virker og så er den gal igen, hvem ældre kan hoppe frem og tilbage indtil kortet virker, det er godt nok et tilbageskridt for Movia at være så ubetænksom!

Jeg bruger køreplanen til at planlægge min tur og se om bussen stopper, der hvor jeg skal hen.

Gribskov

Når der nu ikke længere udgives køreplaner, er køreplanerne ved stoppesteder det eneste realistiske sted at få informationer.

Fordi nogle, især ældre mennesker, ikke kan finde ud af at gå på internettet, og jeg kan selv stå i en situation, hvor jeg ikke har min telefon med.

Især på ukendte destinationer, kan man nu ikke se hvorfra bussen kommer. Hvilken retning skal jeg med fra? Hvor er næste stop? Skal jeg vente en time på næste bus, eller kommer der en om fem minutter?

Jeg bor i et område med dårlig dækning, hvorfor jeg ikke altid kan finde rejseplanen på min mobil. Men jeg klarer mig. Men må gentagne gange hjælpe ældre mennesker, som ikke kan bruge mobilen, og derfor må ringe rundt til familie og naboer, for at få at vide hvornår der går en bus. Det er ikke i orden, det er nemt nok for de unge, og for dem som kan bruge internettet. Men der er altså stadig en gruppe af ældre og unge der er afhængige af at kunne se hvornår bussen kører, og hvorhen. Jeg frygter virkelig den dag, hvor jeg ikke selv kan køre bil.

Jeg synes det er noget lort da jeg var på vej hjem fra en butik hvor jeg havde handlet mødte jeg en mor med en ung pige på ca 13 år som var autist og de skulle med bussen med der stod ikke hvornår bussen gik. Det var koldt og pigen var ustyrlige tede sig som en 3 årig og hun kunne ikke finde ud af hvornår bussen gik for hendes mobil var løbet tør for strøm og min meget gamle mobil var næsten død og kunne heller ikke finde ud af det apps ting. Så jeg så hvad klokken var og sagde at den plejet at komme om lidt men kan ikke sige det med sikkerhed. Hun sagde tak og prøvet at få datteren til at vente på bussen men havde svært ved at få hende til at slappe af da de skal have ting at vide og hvad der skal ske i god tid før de kan tage ting med ro. Jeg gik videre og kort efter kom bussen så kører forbi mig og pigen vinkede til mig så jeg blev glad på morens vegne at bussen kom kort efter for det kunne have gået galt hvis den ikke gjorde. Så jeg synes det er noget lort man ikke kan se hvornår bussen går ved busstoppestedet for det er ikke alle der har mobiler der virker lige godt som de nyeste eller at der er strøm på dem så kom bare i gang med at få sat noget op tak. Chartre hjorth Gribskov Hvis bussen 361 kører en gang i timen og man ikke lige har en mobiltelefon ved hånden eller har en mobil, som ikke virker eller der ikke er dækning (som fx. visse steder på Nordkysten) så er det vigtigt med information på stoppestederne. Men generelt er det en bekvemmelighed, som hjælper én til at spare tid og som måske lokker flere til at bruge bussen, når det er muligt.

Jeg tænker på de gamle og handicappede. I kan ikke være det bekendt overfor dem.

For at se hvilken rute der stopper her, som kan være ukendt i fremmet område! Jeg har ikke strøm på mobilen.

Ja jeg vil meget gerne have dem op, for om ikke så lang tid skal jeg til at tage det offentlige i stedet for bilen. Det er mange år siden, jeg har kørt med det offentlige og kan godt blive usikker på, om det nu er den rigtige bus, man tager.

Det er den eneste velfungerende måde at få kunderne med busserne! Det er ikke alle der har mulighed for at gå på nettet!

Har behov for at vide, hvad tid de kører.

Har behov for at vide, hvad tid de kører.

Har behov for at vide, hvad tid de kører.

Ja det skal vi. Det er ikke til af finde ud hvornår den kører, hvor den stopper.

Min mand og jeg traver meget ofte nogle lange ture, ofte 20-25 km. Vi har altid rejsekortet med, da vi hidtil, hvis turen blev for lang, altid undervejs har kunnet finde et bustoppested, hvor vi har kunnet orientere os om muligheden for at tage bussen hjem igen. Det er vi nu afskåret fra og må fremover have bilen med på en del af etappen. Jeg kører ikke selv bil og er af og til på egen hånd afsted til frokost med veninder eller for at shoppe, så er det altså ikke rart at stå ved et busstoppested i storm og regn med flere bæreposer samt forsøg på at fastholde paraplyen og med våde hænder så at skulle finde ned i tasken og fange telefonen og endnu værre at kunne betjene den med kolde og våde hænder. Vi er altså stadig en generation af aktive mennesker, som ikke altid går rundt med telefonen i hånden, så jeg mangler virkelig køreplanerne ved stoppestedet. Jeg er oprigtigt vred over dette tiltag fra Movia, og jeg synes, at man sjofler en endnu meget stor del af kundegruppen. Nu vil flere kommuner så også bruge mange millioner på Tour De France, det kan man mene om, hvad man vil, men så har kommunerne måske også en lille mulighed for at kunne støtte Movia med småpenge for at få køreplanerne tilbage ved stoppestederne.

Fordi det er helt hul i hoved!!! Og fordi jeg ikke har, og ingen planer har, om at anskaffe en smartphone. Hvis det skal være et krav at man har en smartphone, for at man kan kører med det offentlige, så må det offentlige give mig en smartphone! Men det skal være en anstændig mobil, ikke som dem man kan købe hos teleselskaberne, der er fyldt med programmer man ikke kan slette, og som kun er der for at samle oplysninger om brugere til de store tech firmaer. Få lavet en ordenlig lovgivning på dataindsamling/overvågning/internet brug områderne, før i tvinger folk til at bruge nye teknologier!!!

Jeg ønsker køreplanen tilbage på busstoppestedet, så jeg kan se hvornår bussen kører, og hvilke stoppesteder den holder ved. Hvilke dage kører bussen ikke i forhold til helligdage og andre undtagelser fra køreplanen? Som pensionist kan jeg ikke benytte mobiltelefon til at orientere mig i de forskellige numre man skal ringe til for at orientere sig. Det er for uoverskueligt. Desuden kan man glemme en telefon, tabe den eller den kan løbe tør for strøm. Og hvad skal eventuelle turister gøre? Jeg synes ikke den manglende køreplan er udtryk for dårlig service, for det er ganske enkelt INGEN service.

Min moster på 83 år i Hillerød er stadig aktiv og er afhængig af busser for at kunne komme frem og tilbage. Hun har hverken internet eller mobil som kan søge efter køreplaner. Derfor ønsker hun og jeg højt køreplanerne tilbage igen. Det er med til at hun kan planlægge ture frem og tilbage og ligeledes øge hendes livskvalitet, selvstændighed samt frihed.

Guldborgsund

Ikke alle kan komme på nettet - hverken hjemme eller på farten. Det gælder nok især ældre personer, som vel er Movias kernekunder. Dem bør der i den grad tages hensyn til. Desuden gælder køreplanerne som regel et år af gangen, så det er ikke så tit, Movia skal bruge kræfter på at rette dem til. Det er så dårlig kundepolitik af Movia. Men sikkert fundet på af yngre mennesker, der har adgang til diverse hjælpemidler - måske endda bil så de ikke skal tage bussen.

Jeg savner køreplanerne ved stoppestederne. Det er meget omstændigt at ringe fra stoppestedet med mobiltelefon. Jeg vil blive nødt til at tage en taxa eller blive hjemme. Jeg bruger altid computeren i forbindelse med tog- og busruter. Det er helt umuligt, hvis jeg står ved et fremmed stoppested og skal hjem fra byen.

Selvfølgelig skal vi have køreplanerne tilbage. Det er ikke alle, og slet ikke de ældre, der bruger pc, iPad eller smartphone, og de har derfor ingen mulighed for at kende køretider for busser. Ligeledes har turister svært ved at finde ud af hvor de skal søge oplysninger. Så derfor skal vi have køreplanerne tilbage.

Fordi det er nødvendigt! Til alm orientering om tider og steder ift at man skal planlægge - måske nå et tog eller et fly.

Tænke på ældre mennesker har ikke noget Rejseplanen om bus linie 760 og toget... P.S Jeg er døv og bruger SMS.

Fordi det er ikke altid, at man har mulighed for at tjekke, om bussen kører.

Er buschauffør i Storkøbenhavn (300s), alle spørger om, hvornår bussen kører, og hvad tid den sidste køre, og det er ikke kun den linje, jeg kører, men også de linjer jeg passerer.

Vil meget gerne have dem tilbage, så jeg ved hvornår, og om der kommer en bus. Vil tro mange turister også bliver forvirret.

Fordi busserne kører sjældent, og det er praktisk.

Jeg vil have køreplanerne tilbage. Jeg skal kunne se, hvilke stoppesteder bussen standser ved på sin rute, når jeg skal skifte til en anden bus på strækningen mellem start- og endestation. Jeg skal også bruge køreplanerne til at se, hvornår bussen kører fra mit stoppested, og hvornår bussen er fremme på det sted, hvor jeg skal skifte til enten tog eller anden bus. Eller er det meningen, at tiderne gældende i byerne ikke er faste på det enkelte stoppested? Det er ufatteligt, at ansatte i Movia kan strikke en sådan løsning sammen, den svarer til en molbohistorie. Ledelsen kan umuligt have sat sig ind i, hvad det vil sige at være buspassager, uanset om man er ung, gammel eller midt imellem.

Jeg kan godt lide, at man kan stå ved stoppestedet og se køreplanerne. Hvis det regner eller sner, er det ikke til at stå med en telefon og søge efter disse informationer. Der er også mange områder, hvor signalet er for svagt.

Jeg synes bare det er et led i den almene nedgradering af velfærdssamfundet. Spare spare spare mens andre steder ruller milliarderne løst. Det er ulogisk da det ofte er de gamle der har brug for bussen og endnu er der mange mange der ikke vil have en app.

Halsnæs

Det er temmelig irriterende når man står ved et stoppested og skal hive sin mobil frem. Specielt når batteriet er fladt. Der er desuden flere ældre man skal hjælpe.

Det er ikke rimeligt, at man skal have mobiltelefon og betale sms takst for at se hvornår bussen kører. De køreplaner man kan printe ud er for dårlige, da der ikke oplyses hvornår køreplanen bliver ændret. Man burde kunne tilmelde sig en ordning så man får meddelelse om, hvornår tiderne bliver ændret.

På Hundested st er det eksempelvis ret svært at regne ud hvilket stoppested det er man skal tage, fordi ruten nu veksler mellem at køre den ene vej og den anden vej... Og hvis ikke man har en tlf, så er man på den. Jeg har flere gange oplevet, at andre har måtte løbe efter bussen, fordi de stod ved det forkerte stoppested. Og misser man den, så er der langt imellem afgangene.

Jeg synes ærligt talt, at det er for småligt ikke at have den køreplan på stedet. Det er en service for et produkt, som vil fremme afviklingen og tilfredse og trykke passagerer.

Der er mange nuancer i det her. Alene at basere deres udfasning pga digitalisering, det er diskriminerende ift en masse mennesker for hvem bussen er super vigtig. Offentlig transport, er for ALLE :-)

Automatisering og digitalisering skal gøre livet lettere, ikke mere besværligt. Og i dette tilfælde, så er der tale om en forringelse af tilgængeligheden som meget let kan genoprettes.

Jeg vil bestemme min egen rute, når jeg skal frem med bussen, det er ikke altid den hurtigste, der er vigtigste for mig. Dette især når jeg er på besøg i København. App'en foreslår kun en mulighed.

Det er da bare så en forringet service, og hvad betyder det for Movia at genopsætte dem?? Ingenting andet end at styrke den kollektive trafik, så op med dem igen, tak.

Fordi vi ikke kan være det bekendt overfor de, der ikke har en smartphone og kan checke Rejseplanen.

I yderdistrikterne, hvor busserne ikke kører så ofte, er en køreplan helt nødvendig, også på stoppestederne. Linje 327 i Halsnæs Kommune (Liselejebussen) er endda en art ringlinje, hvor busserne kun standser ved de enkelte stoppesteder hver anden time. Det er direkte uanstændigt, at man hverken kan se afgangstider eller rute. Vi, som kender ruten, klarer os, men sommergæster og turister risikerer at stå i den forkerte side af vejen og miste bussen - med en times ventetid som resultat. Her hjælper Rejseplanen ikke, for stoppestedet hedder det samme på begge sider af vejen. Man skal være stedkendt for at vide, hvilken side af vejen man skal vælge for at stå det rigtige sted. Har personligt ved et par lejligheder ”frelst” turister.

Jeg har lige stået med en dårlig seende besøgende i vores by, der håbede, bare at bussen kom som sidste år. Hun kan ikke se info på telefon. Det gør den ikke. Heldigvis var jeg der.

Der hvor jeg bor, bor en masse ældre de er afhængig af køreplanen, de er ikke på nettet eller smartphone... Vores bus 328R køreplan bliver hele tiden lavet om, også vores rute/r. Det er umuligt at finde ud af.

Helsingør

Fordi køreplan er nem se og man ikke skal brug mobil. Os der er ordblinde, der ikke kan læse det på mobil, så vil være nemt at den hang på busstoppested den køreplan end på nettet.

Ja, jeg vil have dem op igen. Det virker så ulogisk at de er fjernet! Det gør det super besværligt ikke at se hvilken bus man skal med hvis ikke man kender linjen..! Mobilen er ikke en løsning, da den kan slukke pga. strømmangel, den kan blive stjålet og den har i forvejen så forfærdelig mange apps at man ikke engang har overblik over det mere. Det er så underligt at fjerne køreplanerne fra busstoppestederne og det var et kæmpe spild af penge at tage dem ned. Lad dem blive. Det skader ingen og gavner tusinde gange mere at lade dem blive.

Jeg går lange ture hver dag i Helsingørområdet. En dag kom jeg til at vride om på min fod og samtidig begyndte det at regne. Jeg var vel ca. 3 - 4 km. hjemmefra. Jeg søgte mod busstoppested, hvor bussen kun kører en gang i timen. Vi er jo i udkantsdanmark. Men ak ingen køreplan kun henvisning til at søge på nettet. Og nu bliver det urkomisk eller

Da jeg startede med at søge på min telefon meddelte den kort og kontakt, at der ikke var datadækning. Jeg begyndte halvvåd at humpe hjemad, og bussen overhalede mig da også på et tidspunkt. Men uden at jeg havde mulighed for at komme med den. Jeg stod jo ikke ved et stoppested ;)

Det er forudsætningen for at jeg ved hvornår og hvilke ruter der køres.

Jeg har ”kun” en mobil tlf. ”Samsung cover 271” der ikke kan se køreplan!!! Jeg er kun 59 år og er ikke pensionist! Så op med køreplanerne igen!

Mindre besværlige end at tag briller og mobilen op af tasken, åbne den med koden, find og åben appen, søge i appen, scroll til den rigtig linje og tid, etc. Med køreplanen skal man bare have brillerne op af tasken. Er for gammel til alt det digitalisering!

Helt gak at fjerne dem. Skal være nemt at kunne se afgangstidspunkter og rute på stander ved stoppested. Som minimum kunne man opsætte hele rutekøreplanen for busnummeret, altså samme print på alle stoppesteder på ruten. Så behøver Movia ikke udarbejde forskellige oversigter. Lidt mere besværligt at læse for passagererne, men bedre end ingenting.

Ønsker dem tilbage da det er en service til borgerne som er rimelig. De ældre uden smartphone eller uden indsigt i mobiler har ikke en chance. Dårlig behandling af borgere.

Har ikke sådan en telefon. Der kan vise køreplaner. Og får det heller ikke.

Jeg kan ikke altid finde ud af det med telefonen, og somme tider har jeg glemt den. Jeg føler mig utryk, når der bliver mindre og mindre menneskelig kontakt, og man hele tiden skal bruge PC. Jeg kan ikke følge med.

Fordi ikke alle har mobil, god forbindelse og fordi det tager en evighed at få det frem, besværligt og især i regnvejr. Så virker appen ikke, er ikke logisk, du får ikke vejnavne frem på ruten osv.

Jeg bruger det for at se afgangstid og stoppesteder på ruten ofte hvis jeg er i god tid gå jeg et stoppested eller 2. Og hvis jeg er et ny sted henne ser jeg afgang tider når jeg skal retur. Jeg mener det er forkasteligt at Movia har fjernet køreplaner ved stoppesteder (først køreplanshæfterne) det kan jeg forstå besparelserne på, men en ommer ved stoppestederne.

Jeg kører ikke ret tit med offentlige transportmidler, men da det kan være svært at bruge Rejseplanen, er det en stor hjælp at kunne læse sig frem til, hvornår jeg feks. skal hente mine børnebørn ved bussen.

Har behov for at vide, hvad tid de kører.

Har behov for at vide, hvad tid de kører.

Har behov for at vide, hvad tid de kører.

Har behov for at vide, hvad tid de kører.

Har behov for at vide, hvad tid de kører.

Har behov for at vide, hvad tid de kører.

Har behov for at vide, hvad tid de kører.

Har behov for at vide, hvad tid de kører.

Har behov for at vide, hvad tid de kører.

Har behov for at vide, hvad tid de kører.

Har behov for at vide, hvad tid de kører.

Har behov for at vide, hvad tid de kører.

Har behov for at vide, hvad tid de kører.

Har behov for at vide, hvad tid de kører.

Har behov for at vide, hvad tid de kører.

Katastrofe at køreplaner ikke findes ved alle busstoppesteder. Det er vigtigt, at man kan se afgangstider ved alle stoppesteder. Det er svært at bruge telefon i mørke og med små tastaturer. Har aldrig fået det til at virke. Man er fortabt, når man står ved et stoppested evt. på et øde sted og ikke aner, hvornår der kommer en bus.

Det handler ikke udelukkende om ældre menneskers adgang til bus-info, men f.eks. også om børn i skolealderen og turister fra ind- og udland. Endvidere: Som jævnlig bruger af kollektiv trafik (har ikke bil) står jeg ofte i den situation, når jeg skal hjem fra et besøg/indkøb i f.eks. en anden by, hvor det ikke har givet mening at planlægge kørslen på forhånd, at jeg på stoppestedet gives flere bus-valgmuligheder. Men hvilken skal jeg vælge? Står jeg ved det rette stoppested? Den første bus, som måske runder hjørnet nu? Måske kører den ikke derhen, jeg skal? Hvis den første og næste chauffør ikke kender de andre busruter, skal jeg så stoppe alle busser indtil, jeg finder den, jeg måske - måske ikke - kan bruge?

Ikke alle rejser er planlagte, og hvem har lyst til en tur ud i det blå, når man ikke har nogen chancer for at kunne navigere på nye steder. Det koster ikke mange sekunder at se på den trykte plan ved et stoppested, hvor og hvornår bussen kører, i sammenligning med at skulle finde telefonen frem og manøvrere igennem alle klikkene for at få den information, man ønsker. Hvis man altså har en mobiltelefon eller rettere en smartphone. At være turist i eget land er der vist ikke nogen i Movia eller politikere, der har haft fantasi til at forestille sig.

Jeg har en helt almindelig ”gammeldags” telefon, som jeg hverken har lyst eller råd til at skifte ud. Det kan da ikke være meningen, at vi hver især skal stå med hver sin telefon for at se, hvornår busserne kører, og hvor de stopper. Det er simpelthen en ommer. Jeg har ringet til Movia og bedt dem sende mig køreplaner, for alle de busser jeg benytter. Håber andre vil gøre det samme, så de får en kæmpe udgift til porto!!!!!!!!!!

Jeg finder det meget uheldigt, at der hverken er zonekort eller køretidsplaner ved stoppestederne. Vi er jo en del, der ikke kan/ønsker at benytte mobiltelefon eller for den sags skyld end ikke har en sådan. Jeg kan godt se, at Movia kan spare lidt. Dog tror jeg, at det handler om ansvarsfraskrivelser. Hvis eksempelvis en busafgang ikke kan overholdes, ja så meddeles det jo bare på rejsekøreplanen. Så er de hos Movia glade og statistikkerne ser pæne ud. Hvor blev ejerskabet af? Førhen blev der gjort en del benarbejde for at få en anden bus i drift. Dengang var der ejerskab!

Fordi jeg ikke kan finde ud af det på telefonen. Fordi telefonen kan være løbet tør for strøm. Fordi jeg kan have glemt mine briller, så kan jeg intet se på telefonen.

Ved Helsingør Station søndag eftermiddag. Klokken er over 16. 8 mennesker venter. Ingen aner, hvornår bussen kører, og hvor længe vi skal vente. Der diskuteres om bussen kører en gang i timen - eller er det først fra kl. 18?? Vi venter og venter og lidt over halv 5 kommer bussen endelig. Den fortsætter først med at køre lidt over 5. Havde vi bare vidst det, havde vi brugt tiden på noget mere fornuftigt end bare at vente og vente. Godt det ikke var snestorm!

Fordi jeg er en årgang 1924 og for gammel til at stå på et stoppested i regnvejr og ikke ane, hvornår der kommer en bus.

Kan ellers ikke vide, hvor de kører hen.

Har behov for at vide, hvad tid de kører.

Har behov for at vide, hvad tid de kører.

Har behov for at vide, hvad tid de kører.

Har behov for at vide, hvad tid de kører.

Har behov for at vide, hvad tid de kører.

Har behov for at vide, hvad tid de kører.

Har behov for at vide, hvad tid de kører.

Har behov for at vide, hvad tid de kører.

Hvis jeg ikke kan læse på standerne, hvilke busser der kører hvornår og hvorhen, så vil jeg finde andre muligheder for transport.

Jeg bruger ofte en køreplan. Jeg bruger/brugte den til orientering!! Eks. kan jeg lige nå det eller det inden næste bus? Hvad tid skal jeg starte hjemmefra? Hvad tid går sidste bus? Hvordan er tiderne i weekenden? Osv. osv. Jeg savner meget busplanerne.

Da det er noget bøvl at rode med i sne og kulde, tit ingen dækning, ældre kan ikke, og det er vigtigt at komme til evt læge og genoptræning og familie!

Mega frustrerende at stå ved et stoppested og ikke ane noget om afgangstid eller hvilken rute, man kører. Det er simpelthen SÅ forringet en service fra Movia.

Skulle med bus for at hente bil fra service g.d. d. 21.02. Havde ikke fået min telefon med, men havde checket afgangstid fra stoppestedet på nettet hjemmefra. Bussen (353) kom ikke helt til tiden, og jeg var i tvivl om, hvorvidt jeg havde set korrekt på nettet. Overvejede, om jeg skulle blive og vente eller begynde at gå ud til serviceværkstedet. I det samme kunne jeg skimte, at bussen var på vej. Det er noget rigtig skidt, at der ikke er køreplaner på stedet, og er man ikke i besiddelse af en telefon og kan bruge en sådan, er man helt på herrens mark. En anden gang jeg står i en lignende situation, vil jeg nok ringe efter en taxa.

Fordi min mobil telefon ofte løber tør for batteri eller er glemt derhjemme. Det er mega irriterende, når der ikke er tider og mere info ved stoppestederne.

Min mor på 90 (halvfems) år bruger dagligt køreplanerne. Hun vil ikke kunne finde ud at bruge Rejseplanen (app'en er ikke specielt brugervenlig til de ældre) på sin iPhone. Derfor er det vigtigt, at køreplanerne er tilgængelig ved busstoppestederne. Movia må da have lidt omtanke for de ældre borgere.

Har behov for at vide, hvad tid de kører

Fordi man så kan se hvornår bussen burde køre. Selv om jeg ser efter hjemmefra på nettet, så har jeg ingen mulighed for se tider på hjemturen, med mindre jeg printer køreplanen ud, og det virker jo heller ikke hvis ruten hjemad af en eller anden grund bliver en anden. Det er ikke alle der har smartphone eller iPad.

Det er ikke sjovt at stå og vente på bus der måske gik for fem minutter siden og opdage at den var den sidste bus den dag. Vi er mange i min årgang der ikke kan betjene en mobiltelefon. I min gruppe af vandrere på 13 personer er der kun to der kan bruge mobilen. Selv har jeg været til it-cafe tre gange uden at begribe hvordan jeg kan finde rejsetiderne. Jeg føler mig nedværdiget at jeg må spørge forbipasserende om hjælp. Det burde være en ret at man kan finde rejsetider ved stationer og stoppesteder. Det er usselt at de offentlige trafik-selskaber nedgør os ældre borgere.

Jeg er 68 år og ikke særlig god til den digitale verden som Movia overhovedet ikke tager hensyn til. De har lavet en statistik, som er lavet ud fra den yngre generation og ikke ud fra os der ikke er så gode til lige at trykke der og så bum kan man se bustider! Et forslag var en god ide, at lave en undersøgelse på hele Sjælland hvor mange buskunder det berører og ikke bruge en statistik som sikkert er lavet på baggrund af, hvad du bruger din tlf. til og så derfra er de store tal fremkommet i statistikken, så det ser fint ud! Jeg bruger tit køreplanen, der hvor jeg lige er, og ser hvilke rute den har og kan så hoppe på den bus eks. Kbh. Mange har måske en tlf. til at kunne ringe til sin familie på, kender selv de første 5, men mere kan de ikke (ved godt at der også er mange der kan!) Jeg synes også at det er fuldstændig uden empati, at alle i Movias bestyrelse kan stemme ja til det her forslag med et pennestrøj. Det fortæller mig, at de overhovedet ikke sætter sig ind i hvad det er de stemmer om og hvilke konsekvenser det har for rigtig mange mennesker. Alle de mennesker når ikke at få givet et svar hvad det betyder for dem!

Jeg synes at køreplaner og rutekort giver et bedre overblik over ruter og mine transportmuligheder end det jeg kan se på Rejseplanen.

Herlev

Jeg savner en hurtig orientering om hvornår bussen skal afgå og i hvilken retning. Jeg kan åbne en app i min smartphone, men det tager tid og koster i realiteten også dataforbrug. Er jeg i hovedstadsområdet kan jeg finde køreplaner på DOT, - men det tager også tid og koster dataforbrug. Hvis jeg er et sted, jeg ikke har været før, er det ekstra vigtigt, at der er en køreplan. Synes heller ikke, at vi kan være det bekendt overfor turisterne i DK, at de skal stå og glo på en seddel med et linjenummer og et stoppestedsnummer... Det er en ommer ;-)

Jeg vil have køreplanerne tilbage, fordi jeg vil vide hvad tid busserne kører gennem hele dagen/døgnet. Så jeg kan vurdere, hvad jeg skal/kan nå, inden jeg skal med en bus, og om jeg evt. skal satse på en tidligere eller senere bus i forhold til mine gøremål.

Ikke bare her og nu men henover dagen. Det er forkert at påtvinge buspassagerer daglige ekstra besvær samt også udgifter mht. at få at vide, hvornår bussen kører. Det være sig mht at sende spørgende sms eller anskaffelse af en telefon, der kan gå på nettet. Eller at være tvunget til gå på nettet til Rejseplanen med alt det besvær det er at finde ud af dette.

Mange ældre har ikke computer/internet, så må de gå på biblioteket, hvis det er åbent, og skal stå i kø hos en biblioteksmedhjælper for at få hjælp til det.

Jeg oplever ugentligt flere gange at Rejseplanen siger eet og virkeligheden = busserne noget helt andet.

I sidste uge stod jeg en tidlig aften med mine indkøb og ventede på bus 167 ved Bangs Torv. Da jeg ankom til stoppestedet, viste lystavlen, at bussen skulle komme om ca. 15 minutter. Men den kom ikke, og der kom ikke yderligere oplysning. Der kom oplysning om alle andre busser, og først efter ca. 50 minutter kom der besked om, at den ville komme om 10 minutter.

Det er slet ikke sjældent, det sker, men dengang der var køreplaner ved stoppestedet, havde man en ærlig chance for at orientere sig og også vurdere, om der var en anden bus, man kunne bruge i stedet.

Nu, derimod, er man nødt til at skulle beslutte sig lynhurtigt, men hvem kan mon i skyndingen, eller overhovedet, huske alle stoppestedets køreplaner udenad, hvorhen og hvornår de kører, og hvor de har deres stoppesteder?

Ydermere viser de kun een afgang pr. bus på skærmen, hvis denne da overhovedet virker. ”Midlertidigt ude af drift” står der gerne. Eller jeg går på Rejseplanen hjemme for at se busafgange og sammenhænge mellem de busser, jeg skal bruge frem til mit bestemmelsessted.

For at vurdere, om jeg kan nå at komme fra busstop til næste busafgangssted indenfor det antal minutter, som rejseplanen angiver det tager at gå den strækning. I reglen 4 til 5 minutter. Og det er fint nok for mig. Så jeg går afsted til 350S og ser på lystavlen, da jeg ankommer 4 min. før rejseplanens opgivne afgangstid, at bussen allerede er forsinket så meget, at jeg ikke vil kunne nå den bus, jeg skal skifte til. Og nu dukker der en ny tid op på tavlen. Den er forsinket 4 minutter og det vedbliver den at være i 3-4 minutter. Så er det, man kan

læse på Moviaskiltet, at man kan sms'e ang. bus + busstoppested-nr. for at få at vide, hvornår den kører, og man derefter får en sms tilbage, at den kører ved næste alm. busafgang. Altså ikke hvornår den forsinkede bus kommer.

Ovenstående er blot et lille uddrag af en offentligt-transport-afhængigs oplevelser. Busserne var også tit forsinkede, førend Movia sparede køreplanerne på min bekostning, men det gør altså ondt værre, at man nu ingen orientering får på 'åstedet', og at man skal betale tid og sms oven i.

Fordi min mor, som bor i Charlottenlund og er 91 år, ikke har smartphone, og når hun tager bussen til Lyngby - kan hun ikke se, hvornår den går hjem igen, og har måtte bare sætte sig og vente på, der kom en. Det er slet ikke i orden at sætte folk i sådan en situation. Man vil have flere til at tage kollektiv trafik, men ingen service - det hænger slet ikke sammen.

Det er ikke smart, at man ikke kan se, om bussen er kørt. Det bedste er, når standen er digital, så man kan følge med hvornår bussen kommer.

JA! Ruteplanen og minuttal mellem afgangene er hurtigere at se på, når man skal skifte bus, især når det er et ukendt stoppested, Måske har man hænderne fulde og/eller Internet-forbindelsen virker ikke!

TIP: Det behøver ikke at være et print, der kun gælder for eet stoppested. Spar penge, ved at alle køreplaner er ens på hele bussens rute: Vis hele ruten med alle stoppesteder og hvor mange, der nås på 10 minutter samt ca. minut-antal mellem hver afgang, så kan man selv vurdere, hvilken bus man kan tage og vil vente på.

Samtidig skal der ikke bruges tid på at skifte print, hvis der er ændringer på minuttal for det respektive stoppested.

Ja det vil jeg meget gerne, da jeg er en ældre dame og er meget afhængig af kørerplaner.

Jeg vil have dem tilbage, så jeg kan se, hvornår busserne kører. Har digital, så jeg kan se. Hvornår de køre. Og jeg betaler for at køre med bussen. Kom ind i kampen movia. Kan I ikke være bekendt.

Fordi det er meget upraktisk at skulle på rejseplanen.dk eller sende SMS'er for at tjekke afgangstiderne. Det er også vigtigt hurtigt at kunne se hvilke stoppesteder, der er på ruten, da det er medvirkende til beslutning om, hvilken af busserne man skal tage.

En smartphone er ikke en mulighed for mig. Jeg har en Doro mobiltelefon (ret gammeldags). Jeg kan ikke lære at betjene de nymodens mobiltelefoner. Efter en blodprop i hjernen er både sprogcentret (alle sprog undtagen modersmålet) og centret for indlæring ødelagt. Hukommelsen er også voldsom beskadiget, så jeg glemmer normalt at udskrive køreplanerne på papir hjemmefra. Jeg kan med andre ord utrolig dårlig undvære køreplanerne ved stoppestederne.

Fordi det er den eneste ordentlige måde at behandle passagererne (Movias eksistensberettigelse) på. Hvad med at begynde at se sagerne fra kundernes side? De fjerner hele buslinjer, fordi de er for populære hos kunderne, og det går ud over andre, knapt så populære linjer. Eller fordi der kommer en anden mulighed (letbane) om 4 år. Hvad skal folk så køre i i mellemtiden? Og sandsynligvis kommer banen slet ikke til at køre i det område, hvor bussen fjernes. Og nu må vi heller ikke kunne se, hvornår bussen skulle have kørt. Det er Postlort om igen. Vi skal bare bruge 1/2 time hver især derhjemme for at finde ud af minuttallet for den bus, vi skal med, for de har jo forskellige minuttal på alle tider af dagen og aftenen, så der er ikke noget, man kan lære udenad.

Er det så underligt, at de fleste foretrækker en bil?

Der er masser af gode grunde til at beholde papirkøreplanerne - både til uddeling og på standerne.

Der er masser af borgere, som er analoge, ikke digitale. Og de er - i modsætning til, hvad Movias bestyrelse tror - også borgere, som har rettigheder og skal betjenes.

Movias lappeløsninger er ikke løsninger. De kræver planlægning lang tid i forvejen, er afhængige af PostNord, som fungerer ligeså dårligt som Movia, medfører ventetid i kundetelefonen, og vil Movia sende SAMTLIGE køreplaner, hvis man beder om det? Nej vel? Løsningen ødelægger muligheden for spontane ture eller behov for ændringer undervejs.

Løsningerne med sms passer ikke til folk, som ikke har mobiler, og kræver desuden, at man kan se stoppestedets nummer.

Retten til at benytte rejsetidsgarantien afhænger af de faste køretider. Så hvad gør man, hvis man står ved et stoppested og venter længe, og ikke kan se en køreplan? Har Movia ikke på denne måde lige så stille afskaffet rejsetidsgarantien?

Movias løsninger tager ikke højde for, hvis man skal skifte bus undervejs. Hvad hjælper det, at der står en bustid på de digitale standere, hvis man skal skifte et sted, hvor man ikke kan se

køreplanen? Man kan i yderområder komme til at vente længe ved skift. Med papirkøreplan kan man hjemmefra planlægge længere end én bus frem.

De digitale standere fungerer ofte dårligt, og er sårbare overfor nedbrud, hacking og chauffører, som glemmer at tænde for senderen.

Movias melding om at ville finde en løsning i en overgangsperiode (2 år?) er latterlig og viser, at de intet har lært af balladen. Hele befolkningen er jo ikke blevet digital om to år - det bliver den ALDRIG! Der vil altid være store befolkningsgrupper, som ikke magter det digitale. Det er noget pjat at tro. Det er digitalitur, overvågningskapitalisme, algokrati at planlægge udviklingen ud fra.

Men værst af alt: Movias beslutning er udtryk for en stigende arrogance og ligegyldighed hos magthavere og beslutningstagere ift. analoge borgere - de regnes simpelthen ikke mere for noget. Der vil komme mere af den slags (eks. det kontantløse samfund). Og dét er en voldsomt uhyggelig udvikling. Det er en form for fascistisk samfund.

Er Movias skjulte dagsorden, at de ønsker at kunne skifte køreplaner mere smidigt - for at spare? I givet fald: Hvordan skal analoge borgere så kunne følge med? Hvordan opdager de, at der er kommet ny køreplan? I gamle dage var det jo noget, som annonceredes i medier og busser i måneder i forvejen, og som fulgt faste årstider?

Når jeg ser på bestyrelsens sammensætning, så består den af topfolk fra partier, som bestemt ikke repræsenterer den offentlige trafiks kernebrugere. Den består af bedsteborgerrepræsentanter, som garanteret sjældent sætter deres ben i en bus. Det er forargeligt og udtryk for et kup mod eden offentlige trafik. Hvorfor i alverden er der ingen passagerrepræsentanter i Movias bestyrelse?

Jeg vil gerne kunne se ruten og stoppestederne, samt elektronisk hvornår bussen kommer. Jeg kører ofte i bus, men tager også gerne andre ruter end de normale. Jeg har ingen telefon, hvor jeg kan komme på nettet og se tiderne og ruten. :)

Endnu en forringelse inden for den kollektive trafik. I stedet burde den til enhver tid siddende regering se det som en fornem opgave at sørge for en velfungerende infrastruktur overalt i landet. Bare inden for de seneste dage har jeg oplevet,

at en kvinde kom ind i bus 42 (der planlægges nedlagt til sommer). Hun klagede sin nød til chaufføren over den manglende busplan ved stoppestedet og fortalte ham derudover, at busstopbænken også allerede var fjernet.

På ruten ved Jagtvej entrede en asiatisk turist bussen. Hun forklarede, hvor hun skulle hen, og steg efter en længere dialog med chaufføren af igen

Her i dag steg jeg på en 600S et sted, jeg ikke er kendt, for at høre chaufføren, om han kom til en station undervejs på sin rute, ligegyldig hvilken. Han forstod mig ikke, og henviste til oversigten i bussen, hvorefter han satte i gang. Heldigvis kunne en medpassager efterfølgende fortælle, at bussen mht. ønsket vagt angivne destination var den rigtige.

Overordnet: Som beboer i Herlev Nord får vi af kommunen en stedmoderlig behandling. Man hævder at ha' skaffet linjerne 5C og 350S til Herlev, men disse linjer betjener den sydlige del af kommunen, mens den tilsvarende rute i Herlev Nord med forbindelse til City, linje 42, denne sommer spares væk.

Jeg kan til nød undvære køreplanen, fordi jeg normalt har min mobil på mig og hurtigt kan slå afgang fra et bestemt stoppested op på DOT. Men jeg SAVNER at kunne se ruteplanen, altså oversigten over hvor bussen stopper på vej til endestationen. Når jeg bruger DOT, kan jeg som sagt se, hvornår der kører busser fra et givet stoppested, men der er en stor mangel ved de opslag; nemlig at man ikke kan klikke på buslinjenummeret og se hvor bussen kører, kun endestationen. Hvis man altså ikke kender alle ruterne på stoppestedet, kan man ikke se hvilke af linjerne, man kan bruge. Jeg synes i øvrigt, at det er frækt af MOVIA hele tiden at prøve at lukke munden på kritikerne ved at tilbyde at sende et print af en køreplan. Det kan være en hjælp for nogen, men hjælper absolut ikke når man er på “udebane”.

Hvad nytte er en bus, hvis man ikke ved hvornår den kommer? Det er en hel del mere besværligt at starte Rejseplanen op end at kigge på et papir - dette er et tilbageskridt, ikke et fremskridt. Måske et fremskridt for Movia, så kan de helt lade være med at lave køreplaner andre steder end digitalt, men et tilbageskridt for alle os andre.

Jeg har brug for rent fysisk at kunne se stoppestedets køreplan, fordi det er for besværligt at stå med en telefon i forskelligt vejr. Jeg kunne ellers være så glad at se lige præcis på stoppestedet, hvad tid min bus kørte, men nu... nu skal jeg planlægge alt og kan ikke være impulsiv. Det faktum, at man endda fjerner stoppestedets køreplan, før man har opsat digitale poster, hjælper slet ikke. Man står og kigger på et stoppested uden info. Ååååh jow noget med småt om, man kan henvende sig med en app og noget stregkode ting, som jeg ikke har forstand på. Endvidere kunne jeg førhen se, hvad tid bussen ville være ved andre busstoppesteder. Det kan jeg hellere ikke. Igen bliver man henvist til at skulle planlægge.

Har ALTID brugt køreplaner hver gang jeg rejser, dybt frustrerende de ikke er der. Det er jo ikke kun afgangstider men også orientering om stoppesteder, zoner mm. Jeg har ikke altid mobilen med mig og man kan også løbe tør for strøm undervejs, glemme eller miste mobilen. Old school køreplaner tilbage eller en digital løsning - vi er ikke et U-land.

Jeg vil gerne have køreplanerne tilbage fordi det er nødvendigt at vide hvor man kan komme af ! Det er jo ikke altid kun de samme kendte busruter man benytter.

Vi har 20 min plan og halve timer, så det er virkeligt mange halve timer vi kan stå og glane efter en bus!

Ja tak, det er ikke altid jeg har min telefon med mig, det er mega frustrerende, at der ikke står tider ved stoppestederne.

Hillerød

Køreplanerne tilbage, så man kan se hvilken vej bussen kører, om det er den rigtige side af stoppestedet, man er på. Er man i tvivl om, hvor lang tid man skal køre i bussen, kunne køreplanen med stoppestederne give en ide om, hvor længe man skal køre. Kommer man hurtigt til et stoppested, har man en bedre mulighed for at se, hvornår bussen kører, i stedet for at fumle med telefonen. Og især dem, der ikke gider internettet på mobilen - inkl. mig - har bedre overblik over busserne. Det var langt nemmere at køre i bus, da der var køreplaner.

Jeg er ikke særlig kendt i f.eks. København, så hvis jeg ikke kan se bussens rute, er jeg noget på den.

(A) Fordi jeg ikke har den mobil/smartphone der nu skal bruges.

(B) Fordi det i fx blæst og regnvejr er meget lettere at læse på et stykke papir end at stå og fumle med en mobil.

(C) Fordi køreplanerne lynhurtigt minder én om, hvor de forskellige busruter kører hen (meget nyttigt, hvis man som jeg har et stoppested hvor mange busruter holder)

Har alene i går oplevet 1 frustreret børnehave som stod og ventede på en bus, som forvildet spurgte rundt i butikker, hvornår den kom, samt en stor gruppe forvirrede turister, som opgav og valgte at gå istedet, da de ikke forstod, hvad jeg sagde.

Jeg er holdt op med at bruge bussen, efter man ikke kan se, hvornår den kommer.

Irriterende, men det er nu i Lyngby-Taarbæk Kommune, jeg har min daglige gang, og hvor det er irriterende med de manglende køreplaner.

Fordi de hjælper med at danne hurtigt overblik over alternative ruter (i kl stoppesteder), der betjener stoppestedet (og hvilke zoner, de kræver, inden man stiger på), hvilket f.eks. er en stor hjælp, når den offentlige trafik ikke glider efter planen. Eksempelvis når s-tog eller tog smider alle af på en station, bus bryder ned, eller bus udebliver trods nedtællingsskilte, og rejseplanen påstår, der ingen problemer eller forsinkelser er. Den digitale platform/alternativ er slet ikke anvendelig til at danne hurtigt overblik over alternativer til at komme nærmest muligt sit bestemmelsessted eller bare en smule af vejen af alternative veje.

Fordi jeg gerne vil vide, hvor bussen stopper, og hvor lang tid det tager at komme fra a til B. Nogle gange skal man spontant med en bus, og så kan det godt tage lang tid at finde rejsen på sin mobil, hvis man er lidt fummelfingret, og synet ikke er så godt. Hvis man er udlænding/turist, er man tæt på at være fortabt.

Fordi pensionister i stedet og skolebørn det kan ikke finde ud af det tak.

Har ikke altid min mobil med i byen, og den kan også være løbet tør for strøm. Vi skal bruge det offentlige mere, men "De" gør det ikke nemmere."

Behov større end vurderet af Movia. Movias besparelser på kun 1,5 million ved indførelse af “tomme” køreplaner retfærdiggør ikke de store ulemper for brugerne.

1) Af hensyn til dem, som ikke har en mobiltelefon, er det en utrolig arrogant beslutning. Det hjælper ikke særlig meget, hvis man står ved et ukendt stoppested, at man kan rekvirere en køreplan!

2) Det er fuldstændig gak, at der ikke står tider eller rute ved stoppestedet. Bl.a. er ruten helt nødvendig af denne årsag:

3) I som læser dette er jo ikke lokalkendte i Hillerød, men jeg prøver alligevel:

Min bybus passerer stationen på sin vej til Hillerød centrum. Men på skiltet står der nu: ””Kongens Vænge, ATP-huset (etc)”. Hvilket er præcis i den modsatte retning af stationen. Jeg har checket på den anden side af vejen, om skiltene skulle være blevet forbyttet, men det er samme skilt, som jo passer bedre her.

4) Hvis man så alligevel når frem til, at man skal sms’e, så er teksten med vejledningen plus telefonnummer skrevet med så små bogstaver, at jeg ikke kan læse det. Jeg bruger læsebriller, men bevæger mig rundt i det daglige uden briller, så så galt står det ikke til med mit syn.

5) Og så må jeg også lige nævne sne, regn, m.v., manglende strøm på telefonen, glemt telefon... jeg kunne blive ved.

6) De skulle skamme sig!

Når man ikke bruger busserne hver dag, kan det være svært at huske, hvornår busserne kører. Derfor går jeg ofte ned til stationen, men ikke uden lige at tjekke det stoppested, jeg går forbi, hvis den kører om 5 minutter, tager jeg den, hvis ikke, har jeg tid til at gå ned til stationen. Det kan jeg ikke længere.

Fordi det er en god ide at kende tidspunktet, når man skal med en bus og måske skal få den til at passe med et andet transportmiddel.

Vi skal have køreplanerne tilbage igen. Kan som et eksempel tage linje 3s stoppested ved Nordhavn Station. Der er elektroniske skilte, der viser de kommende fire afgang. Det er ikke fornuftigt. Har brug for den første måske også den næste. Der står ikke noget med rutens stoppesteder. Kan fx. nævne at ventende passagerer tit spørger til. Kører bussen forbi Rigshospitalet? Jeg har været ude for, at de viste forventede afgangstider ikke overholdes, så jeg ved ikke, hvor forbedringen er. Har en søndag ventet i over 30 minutter, selvom der var ti minutters drift. Stod med en 90-årig dame, der ikke havde smartphone. Da vejret var meget dårligt, tog jeg ikke min smartphone op. Havde handsker på, og telefonen lå i en inderlomme. Det er Movia, der skal vise afgangstider og busstop på ruten til os passagerer. Det er en dårlig service, at vi selv skal søge om oplysninger ved busstoppestedet. Det har været muligt i al den tid, jeg kan huske, er fra 1940'erne.

Jeg har altid haft en kopi af køreplanerne i mit hjem. Det er ikke lykkedes for mig at hente køreplanerne på DOT's hjemmeside. Man kan ikke søge på "Bus 307" og så få adgang til køreplanen.

Selvfølgelig skal der være køreplaner! Det er utroligt, at almindelig service over for sine kunder skal være til offentligt debat. Ellers bliver det som mange andre steder: mindre eller ingen service til stadig højere priser.

Jeg vil kunne se, hvor bussen kører hen, ikke kun endestationen. Jeg vil kunne klare mig, hvis jeg ved ca. hvor jeg skal hen, men ikke har en konkret adresse. Jeg vil kunne se, ca. hvor lang tid bussen er om dele af sin rute. Jeg vil kunne rejse uden at have planlagt alt på forhånd, navnlig hjemtransporten. Jeg vil kunne ændre min rejse undervejs. Jeg vil kunne klare mig, hvis jeg har glemt min telefon, eller den er løbet tør for strøm. Jeg har, indtil nu, været ude for:

- At have glemt min telefon. Jeg havde ikke mulighed for at se, hvilken bus jeg skulle med**
 - Ikke at kunne vælge alternative busruter, hvor der var flere tætliggende stoppesteder. Inden jeg kunne få telefonen frem og få Rejseplanen til at give en anden mulighed, var den anden bus kørt.**
 - At stå ved et stoppested på Nørreport og vide, at jeg skulle hen ad Vesterbrogade, og håbe på, at jeg kunne huske, hvilken bus der kørte den vej.**
 - Ikke at vide på forhånd, hvornår jeg skulle videre eller hjem.**
- Som det er nu, køber man en vare uden varedeklaration. Man skal på nettet for at finde varedeklarationen.**

Jeg vil have den tilbage, fordi jeg flere gange har oplevet at stå ved stoppestedet sammen med ældre mennesker, der ikke har smartphone og Rejseplanen, og måtte fortælle dem, hvornår bussen går. Jeg tjekker rejseplanen dagligt, men for de, der ikke har smartphone, er det sværere.

Kørerplanerne skal tilbage, da man ikke altid kan regne med Rejseplanen. Har oplevet, at der stod på Rejseplanen, at bussen kom 29 men den var der først 32, uden at det stod som forsinkelse på Rejseplanen. Min mand har oplevet, at der stod på Rejseplanen, at der kom en bus meget tidligt om morgen ved et bestemt stoppested, men dette vidste han fra tidligere, at den aldrig stopper der på det tidspunkt men den kører forbi og stopper på den anden side.

Jeg har tre grunde, baseret på en oplevelse:

- 1. Dårlig forbindelse gjorde processen med at gå online unødvendig langsommelig.**
- 2. Movias hjemmeside indeholder en masse andet gak og gøjl. Hvis stoppestedet henviser til hjemmesiden, skal bustider være det første jeg rammer på deres hjemmeside. Jeg brugte igen tid på at finde den rette side med bustider.**
- 3. Jeg skulle taste hvor jeg skulle fra og til. Jeg vidste ikke hvad stoppestedet hed, kun hvad retning og i hvilket område. Det vigtige var tiden for afgang da det var koldt og sent om aftenen. De bør bare vise busplanen som den så ud på stoppestederne istedet for at lave rejseplanen version 0.6**

Jeg endte i øvrigt med at gå til min destination.

- 1) Jeg er utryg ved at bruge alle de Apps der efter hånden er over alt. Fordi jeg ikke ved hvilke oplysninger der indsamles & at jeg ikke, som på PC, kan slette cookies og sporingstjenester efter besøg/brug...
- 2) Det er hurtigere at se på køreplanen ved stoppestedet.

Holbæk

Kollektiv trafik skal tilgode se alle uanset alder, handicap og nationalitet.

Der er for mange ældre og turister, der står ved stoppestedet Helsingørsgade/Møllevang (indgang til slotsparken) og ikke kan finde ud af forklaring og tiderne, som jo også kun står på dansk. Dårlig service. Tilbage til det gamle system.

Jeg er storforbruger af busser (og tog), og jeg bruger dem ikke kun til nødvendig transport, men også til spontant at kunne komme afsted på eller retur fra lange cykel- og traveture, hvor jeg altså nu intet kan se om, hvornår næste bus går, eller hvor den holder. Jeg har mobiltelefon, men ikke en smartphone, altså ikke netadgang. Jeg har fået tilsendt på A4ark de 10 køreplaner, der er det maksimale, man kan få. Men dels betyder det, at jeg skal have en mappe med mig til hver tur i min egen omegn. Dels stod jeg forleden foran bus 191 ved Sophienholm nær Lyngby - uden at have nogen som helst mulighed for at se tider. Dette vil jo ske mange steder. Movia graver da også sin egen grav. Deres ringe service betyder jo, at stadigt flere af dem, som overhovedet kan det, anskaffer bil. En ond cirkel, for med stadigt flere af den slags fravalg bliver brugerne af offentlig transport jo også stadigt færre, og dermed forringes den offentlige transport yderligere. Til sidst må vi billøse bare blive hjemme!

Der skal være køreplaner op ved busstoppestederne. Det er ikke alle, der har en smartphone. Dem med smartphones kan også risikere at være løbet tør for strøm eller at have glemt telefonen. Det er en god kundeservice, at der er tider og stoppesteder ved alle stoppesteder. I denne uge var jeg i Roskilde og skulle med bussen til Ro's Torv. Jeg kunne ikke se ud af busnumrene om hvilken bus, der stopper ved Ro's Torv. Derfor skal busplannerne tilbage. Tak.

Har ikke anden mulighed for at se hvornår bussen kører.

Jeg savner køreplanen ved stoppestederene, da jeg ikke kan komme på Rejseplanen ude på gaden, og i det hele taget ikke vil stå og fægte med min mobil på gaden.

Jeg tager bussen 1-2 gange om ugen. Jeg kender ikke bussernes køretider i hovedet og føler derfor, det er rart, jeg kan læse mig frem til det via planerne. Hvis jeg skal til en destination, jeg ikke kender, er det rart at se stoppestederne, så jeg ved, hvornår jeg skal stå af bussen, eller hvor mange stop jeg skal.

For det første, det er meget dårlig service fra Movia side, og det er ikke alle, der har mulighed for at finde ud af det med telefonen, prøv at huske, vi er nogle ældre, der også har behov for at bruge de offentlige transportmidler.

Jeg har mobiltelefon men kan ikke finde ad af dens finurligheder. Bruger den som almindelig telefon. Det er mange af mine bekendte som har på samme måde. Jeg synes, at digitalisering skal køre sammen med den gamle metode. Vi gamle dør alligevel om nogle år og det er kun en periode, som det skal køre parallel.

Hvad med alle dem, der ikke har en smartphone eller har mulighed for at checke køreplanerne hjemmefra på en computer? Eller dem af os, der bare ikke har signal på telefonen, fordi vi bor ude på bøhlandet?

Nu har regnearksdrene igen været på spil. Der kan nok spares ressourcer, når der ikke mere skal opsættes køreplaner. Nu er køreplaner en nødvendighed for, at vi kan bruge busserne, det er ikke i orden, at man skal være i besiddelse af en smartphone for at kunne se køretiderne. Jeg synes, det er en forringelse af forholdene, som vi ikke skal acceptere. Movia forringer servicen og hæver taksterne! Men det er jo nok et skridt i en ny strategi, at eliminere alle besværlige omkostningstunge elementer; næste gang kan vi måske afskaffe passagererne helt?

Rejseplanen på mobiltelefonen er et godt redskab hvis: Rejseplanen er opdateret. Og der er internet dækning lige der, hvor man står. Eller det ikke styrtregner ned på skærmen. Altså det er ikke sjældent, at en fysisk køreplan på stoppestedet er en god støtte, og den fysiske køreplan er hurtigere at aflæse end indtastning af SMS eller indtastning i Rejseplan.

Jeg står inde i København midt om natten og vil gerne hjem (jeg bor et godt stykke fra hovedstaden). Min mobil er løbet tør for strøm, og de skærme, nogle busstop har, har tilfældigvis denne nat en fejl, så der ikke bliver opdateret med hvornår, den næste bus kommer (jo det sker tit og ofte). Uden et fysisk skilt, hvorpå der står bustider, har jeg ingen anelse, om jeg står det rigtige sted, og om der kommer en bus eller ej, og ender med at gå rundt og fryse i København til den lyse morgen. Og hvad skal min gamle mormor gøre, når hun ikke har en mobiltelefon med en "smart" app, der oplyser om bustiderne? Hun kan da bare skaffe sig en mobil siger I? hun kan stadig ikke forholde sig til hvordan pilen på skærmen bevæger sig, når man bevæger musen. PLEASE behold de traditionelle skilte! Why fix it, if it ain't broke?!

Fordi det ofte er vanskeligt at overskue på telefonen. Nogle har ikke engang muligheden.

Får jeg et pludseligt opstået behov for at tage bussen, og hvilken vej bussen kører, så er jeg sku på r.... For selvom jeg har min mobil med, skal jeg så også sørge for, den er så tilpas opladet, at jeg kan få tjekket nettet, hvornår og hvor bussen kører, tage et opkald til Movia el.

Ja, jeg går ikke rundt med en mobil på mig. Og det kan ikke være rigtigt man skal eje en mobil for at tage bussen.

Hvidovre

Så sent som i fredags manglede jeg den, da jeg var på vej hjem for byen, min telefon var død, og var i et område, jeg ikke plejer at gå i byen i. Finder et stoppested med to busser, jeg skal hjem til mine forældre i Ballerup, min cykel står på Malmparken. Jeg er heldig, da den ene bus har endestation i Ballerup, for jeg kan jo ikke se andet end endestationen. Så jeg tager bussen fra Østerbro til Ballerup St. og så går jeg hjem derfra, Jeg får derfor ikke min cykel med hjem og det tog meget lang tid at komme hjem. Hvis busplanen havde hængt der, havde jeg bedre kunne orientere mig, det kan ikke være rigtigt, man ikke kan tage bussen rundt i byen, hvis ens telefon er død, jeg mangler også det kort, der hang ved busruterne. Og det virker mere, som om de har fjernet det, fordi de ikke vil stilles til ansvar, hvis ruten ændres eller bussen ikke kommer til tiden, men det virker sku mere uorganiseret ikke at turde hænge det op

Du står i silende regn eller i blæsende kulde, men du kan ikke se, hvor bussen kører til, eller hvad for en du skal tage. Der står flere mennesker, både ældre og unge, og alle har ikke en tlf. de kan kikke på, eller en guide, der kan fortælle dig det. Du spørger selvfølgelig, men ikke alle er lige tålmodige til at hjælpe, de har travlt, eller skal med bussen, eller gider ikke kikke i deres tlf. igen, som de gør hver dag for folk, der ikke kan se hvor, eller hvilken bus de skal tage, efter at køreplanerne er blevet fjernet. Stakkels lille Danmark.

Det skal være NEMT at tage bussen. Vi er mange ældre, der ikke har en smartphone, vi liiige kan hive frem, når vi står ved et stoppested og venter. Unge og midaldrende bliver, hvis de er heldige, også gamle med svagt syn, rystende hænder og usikkerhed over for it. Skal vi bede Movia sende en køreplan til den bus, vi normalt tager? Hvad så, når vi skal benytte en anden bus? Hvor mange køreplaner skal vi rende rundt med i tasken?

Det vigtigste for mig er ruten/stoppesteder. Hermed kan jeg bedre overskue, hvilken bus jeg skal tage.

Køreplanerne skal op igen, fordi man skal kunne se, hvilken bus man skal tage for at nå sin destination, samt hvis man er i tvivl om, hvilke stop bussen stopper ved!

Fordi man ikke hurtigt kan finde ud af, om den bus, der er på vej, kører hen til det sted, man gerne vil.

Selve kørerplanen er jeg ikke interesseret i, men hvor den stopper kan ikke undværes, når man står og venter på bussen - især hvis det er en bus, som man normalt ikke tager. Jeg kan sagtens sende en SMS, hvor tiderne står i returneret SMS.

Vil gerne have køreplaner til alle Hvidovre busser tilbage.

Køreplanerne skal tilbage! Alle er ikke tekniske og evner at finde planerne på nettet. Det er ganske almindelig kundeservice, som er det mindste, man kunne gøre til de priser, der betales!

Fordi det er vanvittigt at udelukke hele kundegrupper. De ældre, dem der ikke har smartphone, børn, turister osv. Jeg har smartphone men har brug for at se, hvilke stoppesteder der er undervejs. Nu ser man kun endestationen. Hvis Movia vil sine kunder, så er dette ikke vejen at gå.

Ja, så jeg kan se hvor bussen stopper, og hvor den kører hen, det ville også være rart med første og sidste afgang.

Fordi man skal da kunne se stoppestederne og tiderne, hvis man

1. Er turist
2. Ikke har smartphone
3. Er gammel eller handicappet

For mig er køreplanerne vigtige, fordi så kan jeg læse, om jeg skal stå på den ene eller den anden side af vejen. For jeg bruger køreplanerne til at orientere mig om, hvad vej busserne kører. Det er noget, som jeg ofte er i tvivl om. Uden køreplaner, så skal jeg stå og vente på at bussen kommer, så jeg kan spørge buschaufføren, om jeg står på den rigtige side af vejen. Det har jeg allerede oplevet, og jeg stod på den forkerte side af vejen - og bussen kørte i modsat retning af, hvor jeg skulle hen.

Ligesom jeg har nemmere ved at forholde mig til en køreplan på busstoppesteder, for hvornår bussen kommer, end jeg har ved at skulle stå med en mobil - som måske er ved at løbe tør for strøm - for at finde ud af, hvornår bussen kommer. De trykte køreplaner giver mig tryghed og sikkerhed for, at jeg er på rette vej, og jeg kan se hvornår bussen ca. kommer.

Ønsker køreplanerne tilbage p.g.a. at ikke alle har en smartphone, og nogle gange er det også forkert, det der står med tiderne. Og ruterne har man brug for, hvis man er i tvivl om, hvor man skal af, og chaufførerne aner intet. De kører bare bussen, siger de ofte. Og ældre folk er i sengen chance, da de ikke er digitale. Men hvis standene var digitale overalt, var det en god løsning. Så det er en ommer.

Jeg har ikke direkte adgang til de digitale medier.

Ja kan ikke se, hvorfor det ikke skulle stå der.

Jeg vil have køreplanen tilbage, fordi der er mange, som ikke er på internettet, og dem skal vi så absolut tænke på.

Har ældre familiemedlemmer, der ikke er på internettet - hvordan skal de kunne finde ud af bustiderne?

Det, jeg mener, er minimum, der står på stoppestederne, er ruten bussen har. Det hjælper ikke at stille sig op på Park Allé (Brøndby) og se, at 300S kører til Lyngby. Hvilken vej kører den til Lyngby? Hvor har den stoppesteder? Der skal også stå, hvornår den første og den sidste bus kører fra stoppestedet. (Nogle busser kører ikke weekend)

Jeg savner køreplanerne, vil gerne kunne se tiderne og hvor bussen har stoppesteder på vejen, når jeg står ved stoppestederne. Kender flere der ikke har en PC, de kan ej heller sende en SMS.

Giver en hurtigere orientering om afgangstider.

Høje-Taastrup

Tilgængelighed uden brug af mobiltelefon.

Jeg kører ikke bil, er derfor afhængig af busser i min dagligdag. Det er svært nu at planlægge min tur til f.eks. læge, fysioterapeut m. fl., når man ikke er sikker på, hvornår bussen kommer. Og slet ikke hvis man vil videre med s-tog. Det hjælper ikke længere at bruge rejseplanen, fordi bussen på det givne tidspunkt kan afvige planen med minutter, som betyder, man ikke når toget. Man kan ikke længere se ruten, bussen kører, så de nye ruter, man vælger, skal slås op på nettet. Det er en klar forringelse af en transportform, som mange er afhængig af og betaler mange penge for.

Mangler i den grad at i det mindste se hvor bussen kører til/fra og stopper. Hvornår første og sidste busafgang er pgl stoppested. Er ikke pendler, men bruger busser jævnligt på hele Sjælland.

Det er uanstændigt, at vi ikke kan komme til et stoppested og se, hvornår og hvilken retning bussen kører. Har ikke forstand på de der ab, eller hvad det er.

Et eksempel fra i dag. Skulle hjem fra Glostrup Hospital. 4 eller 5 linier havde stop, men intet om linjeføring. Var der en bus til Høje Taastrup?

De større oversigtskort på stationerne er også fjernet. Så man har ingen fornemmelse af transportmuligheder, hvis man er turist, nytilflytter eller væk fra den daglige bus eller tog rute. Det fremmer ikke overgangen fra billist til bruger af kollektiv trafik. Jeg forstår ikke, hvorfor Movia ikke vil tiltrække nye og fastholde passager? Har man helt mistet begrebet om praktisk service og brugervenlighed?

Fordi det er meget problematisk at skulle kunne forudse, om busserne nu også stopper på det stop, man skal af, eller bare i nærheden af det, når man undervejs på turen er nødt til at tage en anden bus end den vante, hvis busserne kører før tid/er forsinkede eller lignende, og man er nødt til at tage en anden vej! Det ikke kun pensionister og ældre, der ikke har en smartphone og kan gå på nettet, mens der er kort tid, til bussen kører, og deres kundeservice er alt for lang tid om at svare på, om man skal tage en anden aftale. På mange af busstoppestederne ER der IKKE den elektroniske opdatering om, hvor lang tid der går, før bussen kommer, dvs man kan komme til at stå og vente lang tid ud nogen former for ly for vind og vejr. Ingen kan forudsige, hvilke busplaner det er nødvendigt at have printet ud fra biblioteket, hvor det iøvrigt også koster penge, som mange i lavindkomstgrupperne ikke har. Det burde ikke være en ekstra udgift for passagererne, da vi i forvejen betaler dyrt for at bruge de offentlige transportmidler ud over besværet.

Jeg kan ikke finde ud af, hvornår bussen kommer her til stoppestedet, det er taveligt, jeg skal jo betale.

Ja jeg vil godt have køreplanerne op igen, noget svineri.

Jeg ønsker køreplanerne tilbage, fordi det er ikke alle, der kan stå og slå op på telefonen. Og det er mange forskellige busser, vi tager, og fordi vi også har turister i Danmark, der ikke lige ved, hvordan de skal finde ud af, hvornår bussen går.

Ja da ikke alle bruger telefon. Og man vil gerne se, om bussen kører den rigtige vej og hvornår!

Jeg synes, det er møg frustrerende, at de har fjernet køretiderne. Hader at kigge på min tlf, når jeg bare kan kigge på skiltene ved busstoppestedet. Jeg gider ikke være afhængig af min telefon, og det bestemmer Movia ikke ved at fjerne køreplanerne. Jeg er blevet tvunget ud i mobil periodekort og er i det hele taget ikke glad for, at de fjerner flere og flere FYSISKE, håndgribelige ting som pap og køreplaner, for slet ikke at snakke om de ældre som benytter offentlige transport. Din Offentlige Transport har slet ikke tænkt sig om og glemt en kæmpe faldgrube!

Fordi der er rigtig mange ældre, der ikke har mobil eller ikke lige magter, at stå med den i hånden og sende SMS eller tjekke Rejseplanen ved stoppestedet. Det ville også være rart at kunne se, hvilke stoppesteder på ruten bussen standser ved. S-busserne standser jo ikke ved alle stoppesteder. Og går de folk (unge som ældre) med stok eller rollator, er det svært også at skulle stå med mobilen.

Ja! Jeg vil gerne have køreplanerne op igen ved busstoppestederne, fordi det er praktisk og nemt, fremfor at skulle finde min mobiltelefon frem - kode mig ind og søge. Jeg har heller ikke altid min mobiltelefon med mig.

Nu skal man stå og fumle med sin smartphone i al slags vejr for at se, hvornår den næste bus kommer!! Mange er slet ikke opmærksomme på denne mulighed, og det er heller ikke altid, man har telefonen med - de ældre er helt lost. Movia svigter sine KUNDER, de mennesker som netop er henvist til at benytte den offentlige trafik. Se så at få de køreplaner op igen!

Skal man fra A til B til C og hjem igen, er det umuligt at planlægge på Rejseplanen, især hvis man ikke ved nøjagtigt tidspunkt. Selvom man har Rejseplanen på mobilen, er den ikke korrekt og misvisende. Jeg har ikke mulighed for mobilsøgning. Skaber forvirring, at man heller ikke kan se, hvor bussen stopper. Jeg kan ikke finde en eneste positiv ting at sige.

Jeg kører ikke ret tit med bus, så for mig er det meget vigtigt, at jeg kan finde ud af, hvornår der kommer en bus, hvis den skal være et alternativ til at tage bilen i stedet.

Ja tak! Den dag nettet er nede (og det sker jo...), er der ingen mulighed for information!

Ja da. Kan da ikke være rigtigt, man skal med en bus, man ikke plejer, og ikke aner, om den stopper, hvor man skal hen, samt vi skal ikke tvinges til at bruge mobilen for at køre bus, de sætter prisen op og servicen ned. De ældre er dem, der bliver ramt mest, da de ikke kan finde ud af det med mobilen, min gamle far på 84 kan kun ringe og modtage opkald på sin, han ville aldrig kunne gå på nettet.

På nogle busholdepladser oplyser man ikke på standen antal minutter, indtil bussen kommer/kører. På f.eks. Hedehusene Station er der det problem. Især der er det rigtig godt med køreplaner.

Havde glemt min mobil og mine briller.

Det er skide irriterende, at man ikke kan se, hvor bussen kører hen! Man er jo på røven, hvis man skal et sted hen, man ikke har været før.

Det er da irreterende, at man skal søge efter bustiderne, hvor man nu end står. Servicen fra MOVIA og DSB bliver ringere og ringere. Vi skal vel snart til at styre bussen selv? Giv os de køreplaner tilbage, på forhånd tak.

Fordi børn ikke har mulighed for at gå online og tjekke køreplaner (ikke alle har en smart phone), derfor har de ikke en chance for at vide, hvornår bussen kommer.

- 1) Har for ofte oplevet ””ingen netforbindelse”” ved busstoppesteder, på stationer og undervejs i bus og tog.**
- 2) Det ta’r for lang tid at få køreplansoplysninger på mobilen i forhold til at kaste et blik på en køreplan.**
- 3) Oplysning om en rutes destinationer er på stoppestederne ikke fulgt op med, hvilken af destinationerne der gælder her, og på nogle holdepladser er der et stykke mellem de to retningers stoppesteder. Dvs. man kan nemt komme til at stå det forkerte sted.**
- 4) I fugtigt vejr, ikke noget særsyn her til lands, er der ikke nok overdækket og tør plads at sætte sin bagage fra sig på mens man bruger hænderne til at kæmpe med mobilen.**

Hvordan skal vi vide, om det nu er den rigtige bus, vi tager, når det nu er en umulighed at kunne se ruten og stoppesteder på ruten ved stopstedet, det er da helt umuligt, når man ikke er stedkendt, og ikke alle er udstyret med mobiltelefon, der heller ikke altid er mulig at bruge i det danske vejr, og turister m.fl. kommer da slet ikke til at kunne finde rundt. Utrolig arrogant indstilling af Movia, der så kan tjene flere bødepenge hjem, når vi andre er kommet på den forkerte bus.

Ja det vil jeg, for det giver ikke nogen mening, at man skal have en smartphone for at se, hvornår bussen går. Samtidig giver det også tryghed, at man kan se nogle af de stop, bussen har på sin rute, hvis ikke man er vant til at køre den vej.

Jeg har brug for at kunne se bussens stoppesteder - bl.a. for at se, om jeg står på den rigtige side af vejen og for at kunne finde den rigtige bus, hvis der er flere. Og for at se, hvilken der hurtigst kommer frem til nærmeste s-togsstation. Har i øvrigt selv skrevet ind til Movia. Det er virkelig kundefjendtligt - og hvad skal turister, børn og ældre gøre? Jeg kan bare lade være med at bruge bussen...

Fordi jeg ikke har plads til flere apps på min telefon, det er en ganske billig telefon med begrænset plads. Jeg kan hverken få coop rabatter eller se Movias køreplaner uden at slette noget af det, jeg bruger hver dag. Så det er ikke kun de mennesker uden telefon, der ikke kan se køreplanerne, det er også de mennesker, der ikke har en dyr telefon!

Det er ikke så ofte jeg bruger busser og tog, så jeg har brug for synlige køreplaner. Det er bare så tankeløst lavet at fjerne køreplanerne, det er en ommer.

Fordi det er til stor gene for alle, men især for de ældre, og turister, som er total lost.

Det er ikke til at finde ud af mht. at I vil have vi skal bruge mobil. Jeg måtte have hjælp idag. Og som den unge mand og chaufføren sagde. Det er helt uacceptabelt. Køreplaner skal tilbage. Jeg havde kun lidt strøm tilbage.. Jeg render ikke rundt med mobilen altid.

Hørsholm

Det vil jeg, fordi det ikke er til at se, hvor bussen stopper. Når man kommer til f.eks. København og skal rundt derinde, så er det umuligt for en ikke-københavner at finde rundt med offentlige transportmidler i form af bus.

Ja, bruger dem hver gang jeg står ved stoppestedet, og min mand har ikke smartphone, så han har ikke mulighed for at se tiderne. For os bliver det et stort savn at undvære dem. Helt uigennemtænkt.

Det er bare utroligt, at man skal opleve det. Mange ældre har ikke en mobil, hvor man lige slå køreplan op, så jeg stemmer tilbage med køreplanen.

Fordi bus 15E kører kun i 'myldretiden', så jeg kan ikke se på dens 1st stop (Frederiksborgvej), hvornår den 1st bus kører om eftermiddagen. Dette stop har ikke skærme.

Når man ikke går rundt med en telefon til dagligt, har det altid været rart lige at tjekke køreplanen for at se, hvor længe man skal vente, og måske finde anden rute. Jeg ved, man altid kan ringe til Movia, men først skal man lige låne en telefon, for der er heller ikke bokse længere. Og så er man nr. 10 i køen og bliver mindet om at bruge deres hjemmeside. MEGET DÅRLIG SERVICE (eller rettere mangel på samme).

Ishøj

Har en god gammeldags mobiltelefon. Som pensionist har jeg ikke råd til de nye smarte, så jeg kan ikke gøre noget når jeg venter på bussen.

Det er frustrerende, når jeg står ved busstop og gerne vil have oplysningen hurtigt, om bussen lige er kørt, eller hvornår den forventes at komme. Det giver unødigt stress, at jeg først skal finde oplysningerne på mobilen. Og hvad, hvis den er løbet tør for batteri? Jeg tænker også, at det er svært for min mor på 78 år, som er afhængig af bussen. Hun har ikke en smartphone. Så står hun der og ved ikke noget. Der kan hun stå længe. Jeg synes det er under al kritik. Der bliver jo stadig sat oplysningssedler op. Bare ikke om bustiderne. Jeg forstår ikke den arrogance, der ligger bag beslutningen om at fjerne busplanerne.

Jeg vil gerne have dem tilbage, synes det er træls, man ikke kan se, hvornår bussen kommer...

Fordi den er meget vigtigt for mig.

Hvis man er turist i en fremmed by, så står man et sted i byen og ser et busstoppested, og så er det vigtigt at kunne se, om bussen passerer et af de knudepunkter, man kender i byen, så det giver mening at tage med den og mulighed for at komme derhen, hvor man har tænkt sig. Derfor er busstoppesteder uden ruteangivelse en hån mod turisterne i København.

Jeg vil have køreplanerne tilbage, fordi det virker og er til at finde ud af. Det er også nemmere, eks du kommer til stoppestedet og nøjes med at kigge på køreplanen. På et øjeblik ved du, hvornår bussen kører. I dag kommer du til stoppestedet, og måske er der et display (som bruger unødig strøm), som fortæller hvor lang tid, der er til næste bus, eller som de fleste steder, er der ikke noget overhovedet. Så eneste mulighed, for at finde ud af hvornår bussen kører, er internettet, som de nu forventer, at alle har og ved, hvor de skal kigge. En anden ting er, på de gamle køreplaner kunne man se stoppesteder. Køreplanerne var også bedre til at finde ud af generelle køretidspunkter, eks du ankommer til stoppested hvor du skal af men ved, at du skal med bussen hjem igen, så du kigger lige på køreplanen, så du har en ide om, hvornår den kører, og hvornår den sidste bus kører.

Jeg behøver ikke nødvendigvis køreplaner (men en "slikkepind" med linjeforløbet kan være nyttig, og den er vel rimelig statisk) ved stoppestederne. Men alternativerne kan formidles betydelig bedre end tilfældet er i dag. SMS-nummeret og stoppestednummeret skal fremgå med meget større typer. Husk på, at belysningen ofte er ringe ved stoppestederne. Desuden kunne en streghkode være nyttig, så man ikke skal bøvl med at taste numre ind. Og vel at mærke en streghkode for hver retning. Man skal blot scanne koden med sin telefon, og så kommer afgangstiderne. Det må kunne lade sig gøre.

Jeg på biblioteket og låne en computer for at se på Rejseplanen, da det jo kræver en smartphone eller computer.

Det er urimeligt og ubetænksomt, at oplysningerne ved stoppestederne er fjernet. Det er helt forfejlet at tro, at alle har tid og mulighed for at slå det op på mobilen. Få dem straks tilbage.
P.s. underligt sted at spare. En total misforståelse.

Jeg benytter med jævne mellemrum nye busruter og kender derfor ikke ruter og retning. Det var en stor hjælp med køreplan inkl ruter for orientering på stedet ved tavlen. I januar brugte jeg lang tid på at lede efter dette overblik. Indtil det endeligt gik op for mig at de simpelthen var fjernet!

Det betyder meget at få oplyst hvilken steder bussen vil køre. Også køretider. Jeg er jo fra årgang 1947 og vant til køreplan på den måde selvom jeg har mobil. Køreplanerne bør tilbage til stoppestedet.

Kalundborg

Det er meget hurtigere at tjekke en ophængt køreplan. Man kan godt føle sig utryk ved at skulle åbne sin taske, rode rundt efter telefonen, stå og fjumre med at skulle ramme de rigtige taster med kolde fingre.”

Vores ældre har problemer, jeg er selv ung og er ligeglad, men på vegne af de ældre vil jeg have planerne tilbage! Vi må ikke glemme, at de ældre ikke har samme mulighed som os, de har hverken internet eller smartphone. Det kan godt være, de er ældre, men de er stadig mennesker, og deres behov må vi os huske.

Det er fuldstændigt umuligt og se, hvornår busserne går, du skal gætte dig til det.

Det er nemmere at finde ud af end jeres app.

Det vil være dejligt at kunne se på en køreplan. Specielt når man skal med en bus, man ikke plejer at køre med. Det er træls, at man skal have sin mobil frem hver gang, man skal bruge en køreplan.

Tjek af afgang, ikke alle der har smartphone.

Så jeg kan blive fri for at skal rumme alle de frustreret passagerer og i stedet yde det servicearbejde, som jeg er ansat til, nemlig som buschauffør. Et job jeg er glad for forøvrigt. Men finder det ganske urimeligt, at det er os, der skal stå for skud, hver gang Movia finder på nye spændende ting.

Jeg vil have køreplanerne tilbage, fordi de ældre, der ikke har smartphones eller er vant til at søge deres oplysninger på nettet, ikke har en chance for at finde ud af tiderne, man kan ikke tvinge folk til at bruge nettet. Min mor er meget vred over at føle at komme til kort, når hun bliver henvist til at bruge nettet.

Vores børn havde lige lært at anvende busplanerne. Hvilket betød, at de faktisk selv kunne tage bussen ned i svømmehallen eller være sammen med venner. De har da mobiler, men er ikke i stand til at anvende Rejseplanen, der var det lettere for dem at kigge på planen ved stoppestederne. Og servicen med at få næste afgang per sms, kan de ikke bruge, fordi det kræver indholdstakstet sms, hvilket de ikke har tilladelse til af andre årsager.

Jeg har allerede over 10 historier, hvor jeg har måttet hjælpe folk, primært ældre, men også folk, der er løbet tør for strøm på deres mobiler. Derudover har jeg selv oplevet, at strømmen var løbet tør på min mobil, så jeg selv måtte få hjælp. Jeg er 20 år!

Fordi det er synd for de ældre mennesker, som ikke er high-tech som en vis anden målgruppe. + så er det altså heller ikke muligt at konstant have sin mobil på sig.

Ja tak. Ja for at se hvornår næste bus går. Skal hjemmefra og til lægen (kontrol som loven kræver.) Så til apoteket, kommer så på Kalundborg Station og så en bus igen til apoteket og tilbage til stationen og så bussen, der går hjem. En gang om mdr. Så skal jeg hver 3.de mdr. til fodspecialist. Og kan ikke gå så langt ad gangen, med en rygsøjle der er slidt for ”brusk” og en iskiasnerve der låser sig fast, så må tage en taxa. Så jeg kommer ikke nogen steder til ‘noget’, penge går til taxa.

Tit står der en ældre dame, og spørger, hvad tid bussen går. Jeg overvejer at få en trykknapp telefon, så jeg kan være mere nærværende med mine medmennesker, men hvad gør jeg så, når jeg ikke kan se køreplanen på min telefon? Og tit har mine børn ikke mere data på deres telefoner, så de kan ikke tjekke køreplanen, når de skal hjem, så kan de komme til at stå der i kullen i flere timer.

Pga de ældre mennesker, jeg synes ikke, det er i orden mod dem.

Det er jo ikke alle der har mobil , eller har helt styr på det med app. Det tog mig mange dage at finde ud af det, tilbage med køreplanen.

Jeg synes, det er mega irriterende at man ikke kan se hvad tid bussen kører, derfor ville jeg godt have dem op igen. Håber, at I hører på, hvad vi siger.

Fordi det er meget svært at se busplanen, når ens telefon er helt død.

Kastrup

Det er god service for alle, at jeg kan se, hvilke tider bussen kommer, er betryggende og nemt, at skal stå med sin mobil og finde app og bus tider er en belastning og nok til gøre mig stresset. Tænk på de ældre og turister. Hvorfor skal der spares på det!! Det er sgu dyrt nok at tage bussen. Hvordan kan det være, at man går op i, at chaufføren skal være smilende, og så hænger det i servicen ikke at have kørerplaner. Det er dårlig stil og en ommer Movia.

Det er rigtig uartig det de har gjort. Hvad med dem der intet kan se, hvad med dem der ingen mobil har?? Skal man stå der i tisse regnvejr og vifte for at få ”forventet afgangstid”? Uforskammet Movia, UD!

København

Af og til kommer ikke bussen - og uden køreplan bliver det galamatias. Hvor længe skal ”jeg” stå her - kommer der flere busser, i dag? Hvor ofte kører denne linie, skal jeg eventuelt finde en anden bus eller bestille taxi?

Digitaliseringen er gået et skridt for langt. At Movia sparer 1,5 mio ved at fjerne køreplanerne, gør det jo til en dårligere kundeoplevelse for kunderne. For så ved man ikke, om man skal vente 2 eller 20 min.

Jeg vil sådan set helst have ruterne tilbage! Mange busser kører samme strækning men deler sig undervejs. Hvis jeg skal fra A til B, vil jeg da gerne vide, om den bus, der kommer først, kører derhen, hvor jeg skal, i stedet for at vente på den, jeg ved, kører derhen! Det er ikke noget problem med endestationerne, men fx 1A og 2A stopper begge ved Hovedbanegården men én på broen og én ved Tivoli og deler sig ved Christiansborg (en kører til Kongens Nytorv og en anden til Christianshavn).

Har neurologiske problemer og har derfor i forvejen svært ved fx at skifte ml. busser. Det er ret vigtigt for min mobilitet at kunne læse mig frem til endestationen og diverse stop på ruten. Jeg har det også stramt med Rejsekortet. Har efter sidste forringelse fra Movia bestemt, at jeg må forsøge mig frem med et kørekort - må tilstå, det ikke længere er attraktivt for mig at bruge busser i København.

Fordi jeg ikke har en smartphone/mobil - så jeg kan ikke se, hvor bussen kører hen, hvilke stoppesteder der er på de enkelte ruter. Og jeg kan da ikke rende rundt med en hel masse brochurer for de enkelte buslinjer.

Det er ikke fair i den grad bare at hægte den ældre del af befolkningen, samt ikke herboende og turister af. Laaaannngt fra alle har mulighed for at betjene sig af app eller computer. Nogle af de flittigste brugere af busserne er pensionister. Det skulle vel stadig være sådan, at den frihed, det giver at kunne tage en bus, stadig er til stede. Det er ikke alene en frihed, men også nødvendighed for stadig at være selvhjulpen for rigtig mange mennesker.

Det giver det overblik, som jeg mangler på de ruter, hvor jeg ikke er kendt. Jævnligt mangler der adviseringer i bussen... rulletekst eller tale, og så er det da HELT galt ikke at kunne orientere sig på forhånd! Jeg vil meget gerne have dem tilbage, det er hurtigere at kunne se stoppesteder på disse, hvor skal jeg af, hvad hedder stop før. Desuden har jeg epilepsi, kan komme til at stå forkert af, bruger så deres skilte som vejledning, hvor er jeg, har jeg kørt med denne bus, spørger jeg mig selv, ser på planen, du kørte vist for langt, du må tilbage igen eller hjem og sove, da der har været noget galt.

Det er en uacceptabel forringelse, at man ikke længere kan se, hvor busserne stopper, og hvornår cirka næste bus kommer. Det er jo ikke på alle stoppesteder, der er lystavler med næste afgang. Når man, som jeg, ikke bruger samme bus daglig, er man på herrens mark.

Fordi jeg ofte rejser og undervejs undersøger hvilke transportmidler, der er hurtigst, så er det svært, når køreplanerne er pillet ned. Især for at komme til Strandlund på Strandvejen, der kun er betjent med busser hver halve time.

Ja. Det er lettere at orientere sig, hvis man skal afsted senere på dagen. Ikke absolut at skulle på Rejseplanen, når man godt ved, hvor man skal hen og hvordan, men bare vil se afgangstiden.

Det er da SÅ dårlig service, at man ikke kan se, hvornår den næste bus kommer uden at skulle have vanterne af, telefonen op fra tasken og så med kolde og stive fingre taste noget på mobilen! Min mand på 75 har ikke engang en mobil! Vi har ikke bil, så vi er helt afhængig af offentlig trafik!

Jeg vil gerne have køreplanerne tilbage, så jeg kan se stoppestederne undervejs, når jeg spontant tager en bus i Kbh. Det er meget nemmere end at bruge mobilen. Dertil kommer, at en del ældre mennesker ikke har og ikke kan betjene en smartphone, så tag hensyn til en stor befolkningsgruppe, der bruger busserne flittigt.

Jeg vil gerne kunne se stoppesteder undervejs på bussens rute, da jeg bruger busruter jeg ikke kender så godt.

Ja tak. Det er nemmere at holde styr på tider og stoppesteder, hvis køreplanerne sidder ved busstoppestedet. Ja, jeg har en smartphone, men hvad hvis jeg en dag har glemt den hjemme? Eller batteriet er lavt? Tja så må jeg 'bare' vente i uvished? Så håber jeg solen skinner :) + det er svært, hvis man er handicappet at skulle stå og rode med mobilen :(

JA tak. Hvis ikke, kan den rejsende ikke se bussens rute.

Ja. Jeg vil meget gerne have dem igen. Jeg bor på Østerbro i København, hvor der kun er 1 bus i nærheden. Den kører så kun hvert 20. minut ca. Men det er irriterende ikke at vide, om der er 2 eller 20 min. til den næste. Har heller ikke altid min mobil på mig. Tænker nu især på børn, ældre og turister eller os, der skal et nyt sted hen. Du kan se, at bussen kører til Hvidovre, men du aner ikke, om den stopper ved Tivoli eller Kgs. Nytorv, eller hvor den overhovedet stopper. Tænker også på, at i s- togene kan du både se på stationen og i togene hvor toget stopper, og på stationerne også hvornår det kører. Det samme gælder i Metroen. Det er en helt urimelig forringelse, i en tid, hvor vi alle helst skal bruge offentlig trafik.

Med den hastighed som buslinjer omlægges og nedlægges samt får nye rutenumre, er det da indlysende og absolut nødvendigt med køreplaner.

Man kan ikke se, hvor den stopper mellem start og endestation. Vi er gamle. Det er svært at lære nyt hele tiden.

Det er da godt at kunne se køreplanen ved busstoppestedet. Hvorfor er de taget ned?

Fordi det er lettere for alle at finde ud af, hvornår bussen kører, når man venter ved et stoppested. Enklere og hurtigere end noget andet.

Jeg vil meget gerne have køreplanerne tilbage. De er afgørende for, at jeg overhovedet vil benytte busserne. Jeg bevæger mig meget rundt i København og omegn, uden at være det mindste stedkendt. Jeg læser ofte på køreplanen for at finde ud af, hvilken bus jeg skal tage. Kan stå ved stoppesteder med mange buslinier, og så er det helt umuligt at vide, hvilken det er bedst at tage. At jeg kan se endestationen oplyser mig på ingen måde om bussens rute. At Movia har tilbudt, at man kan få printet ruteplan og tider ud på sin oftest benyttede buslinje, er at gøre grin med folk. Den buslinje man tager ofte, lærer man hurtigt at kende, problemet er jo med de linjer, man ikke benytter ofte.

Ja, jeg vil have køreplanerne tilbage. Jeg vil se, hvor bussen stopper.

På mine ture ind til centrum af København bruger/brugte jeg ofte busplanerne til at orientere mig om, hvor jeg var, og hvad vej jeg skulle tage bussen hjem. Altså spontaniteten går fløjten, hvis man altid hjemmefra skal have planlagt ruter og kende bussernes endestationer.

Den spontanitet, jeg ellers synes, man har fremmet med Rejsekortet.

Jeg skal vist have en stor taske, hvis jeg skal rende rundt med alle de trykte rejseplaner, Movia vil sende mig. Desuden er mit eget specifikke problem, at jeg ikke altid kan huske, hvilken retning jeg skal i, når jeg cykler. Her har busplanerne været en kæmpehjælp, idet jeg har kunnet kontrollere retningen ved hjælp af busplanerne. Igen: det er besværligt at cykle rundt med et Kraks kort, som man heller ikke kan få mere! Jeg har en smartphone, men inden jeg har fundet ud af at bruge den, er bussen kørt!!

Køreplanerne skal tilbage, fordi det er en nødvendig information til brugerne, med mindre Movia er træt af kunderne, så skal de selvfølgelig bare lade stå til. Men det er rart at kunne se, om bussen kører hele ruten, eller om nogle af afgangene kun gælder en del af vejen. Nogle steder kører bussen ikke om søndagen, det kunne jo også være rart at kunne se med et enkelt blik på en stander. Informationsstyret på standerne kan jo også være nede, det sker da af og til. I det hele taget føler jeg, at Movia er ligeglade med kunderne.

Fordi det, de har lavet, er totalt idiotisk. De har sorteret de gamle fra. Vil håbe, der findes nogle mennesker, som har mod og vil starte busfirma, trænger alvorligt til konkurrenter.

Rejseplanen er ikke tilgængelig for folk uden en smartphone, eller hvis du ikke har en mobil med dig. Det er forkert, at mindrebemidlede, som er mere afhængige af busserne, ikke har adgang til informationerne.

Jeg mener, det er en helt nødvendig forbrugervejledning, at man ved et stoppested kan se de oplysninger, der fremgår af køreplanerne for den enkelte buslinje. Det er en hån mod de medborgere, der ikke er i stand til eller ikke har lyst til at betjene sig af mobiltelefoner i trafikken, at man fjerner skiltene.

Jeg oplevede, at min tlf ikke virkede, og så vidste jeg jo ikke, hvornår bussen skulle køre. Buschaufføren var også utilfreds, for vore mishagsytringer går jo nemt ud over ham - sagde han.

Det er for svært at bruge forskellige apps, når man står og venter ved bussen. Der skal være service med de høje billetpriser.

Giv mig køreplanerne tilbage, ligesom i de gamle dage.... Jeg er hverken pensionst eller turist, jeg er en ganske almindelig yngre kvinde med små børn, som ikke så ofte bruger offentlig trafik, men ofte nye steder hen. Jeg har derfor god brug af køreplanen, så jeg kan se, hvilken rute eller tidsinterval jeg kan regne med. Dette er information, der skal være let tilgængelig, der hvor jeg skal bruge den - og for alle. Her bruger jeg ikke min tlf. Det er en dårlig ide at forringe servicen, når man ikke erstatter den med noget andet, der opleves bedre.

Havde lige fået fjernet mine krykker og støvle efter et brud på en fodrodsknogle - havde ikke lyst til at vandre for meget rundt fra et hospital, hvis omegn jeg ikke kendte. Noget af en gættekonkurrence at komme hjem.

Hvor kører bussen hen. Hvilke stoppesteder er der, hvor længe skal jeg vente, hvornår er jeg fremme. Hvis man ikke har nogen telefon på sig, så er man på herrens mark.

Man er jo fuldstændig på herrens mark, hvis man skal med en bus, man ikke kender, eller ikke kender så godt, og ingen mobil har med sig! Man kender ikke ruten eller tidspunkterne for bussens afgang. Vildt dårlig service, at planerne er taget ned. Og det må være endnu værre, for ikke at sige umuligt, hvis man er fra udlandet.

Mangler ofte at kunne se såvel rute og kørselstid på strækningen som afgangstiderne ved stoppestederne. Specielt er det irriterende, når man kommer bare en smule væk fra egen bopæl. Spørges ofte af turister fra både ind- og udland og kan ikke hjælpe uden køreplanerne, for hvilken rute tages fra aktuelt stop til endestationen? Jeg er 52 og synes, at den offentlige transport brillierer ved i stigende grad at være uhørt dyr og uhørt ringe; det indtryk forstærkes bare af, at man ikke engang gider opsætte køreplaner. Nej, jeg har ikke smartphone, men det kan vel heller ikke være nødvendigt for at kunne bruge offentlig transport?!

Fordi det er utilstedeligt, at man ikke kan se, hvornår bussen kører, og hvor den stopper, så man kan planlægge sin tur.

Fordi jeg ikke altid har telefonen med. Fordi jeg, når jeg har travlt, gerne vil kunne orientere mig hurtigt ved busstoppet. Fordi det er en del af en kørselsservice, at man kan se, hvor man kan køre hen. Fordi jeg er rasende over, at man konstant skal gå med næsen i telefonen, for at kunne deltage i samfundet. Fordi det er ekstrem dårlig kundeservice kun at tilbyde info for dem, der er fortrolig med digitale medier. Fordi vi ellers selv klistrer køreplaner op.

Ja, meget gerne og nu vinteren er overstået, kan busserne jo bedre overholde køreplanerne??? Det er meget frustrerende, så uregelmæssigt busserne har kørt de sidste mange måneder, måske p.g.a. vejret eller vejarbejde, men alligevel en ventetid fra 30 til 45 minutter er lige lovlig længe og uden at høre hvorfor.

Fordi de er uundværlige, når man som jeg ikke ser særligt godt og ikke bruger mobiltelefon i offentlig rum. Jeg er rasende vred over, at man fjerner noget, som er en så stor nødvendig information om den kollektive transport - specielt der hvor der ikke er elektronisk tavler! Det er uforskammet respektløst overfor en stor kundegruppe. Så ja, køreplanerne skal tilbage og blive!!!

Ikke for min skyld, men af hensyn til de mange som ikke har eller kan betjene en smartphone!

Jeg vil ha dem tilbage, fordi jeg ikke har en smartphone og vil ikke presses af nogen til at købe noget, som er så dyrt. Der er masser af mennesker i samme situation som mig. Desuden - HVIS jeg havde en smartphone, ville det da tag længere tid at skulle slå op på app'en - finde hvilke busser, der standser det pågældende sted etc. end at kaste et blik på bussøjlen.

Jeg har brug for at kunne overskue ruten, inden jeg stiger ind i bussen. Jeg er 68 år og kommer ikke ligeså nemt på de sociale medier, som de unge gør.

Jeg har stået med min smartphone, der ikke ville virke pga vejret, og jeg er heller ikke interesseret i, at den går i stykker, fordi jeg bliver nødt til at tage den frem i regnvejr. Jeg har haft brug for at finde ud af, hvad zone jeg var i, da jeg var et nyt sted. Jeg kunne ikke forstå den zoneoversigt, der var på nettet, og der stod intet ved stoppestedet. Jeg har periodekort og har brug for at vide zonerne, jeg skal igennem, når jeg feks skal have en tillægs billet. Skal jeg have en eller to mm. Jeg har også brug for at se, hvad stationen hedder, jeg skal af på, så jeg kan slå min rute op på Rejseplanen, og det fremgår pt ikke på stoppestedet. Desuden tænker jeg også, at det bliver svært for mig at hjælpe ældre og turister, som jeg selvfølgelig altid gør, hvis de spørger mig om noget, de er i tvivl om.

Fordi jeg ikke vil tvinges til at have telefon med og være online hvert sekund af mit liv. Og for ældre, der hverken har mobil eller internet, er det vildt uforskammet.

Jeg har ingen bil og bruger derfor mange forskellige busruter i Movias område. Det er derfor et arrogant og virkelighedsfjernt råd fra Movias informationschef, at jeg kan rekvirere køreplaner, som jeg kan sætte på køleskabsdøren. Det kan måske være rådet til den pendler, der kun anvender de samme ruter altid. At spare 1½ mio. kr. på det, der for Movias kunder må være det allervigtigste - brugerservice -, det er at bede kunderne om at blive væk. Måske er det målet??

Jeg har forsøgt at klage til Movia over fjernelsen af køreplanerne, hvilket naturligvis ikke har hjulpet. I Movias svar til mig skriver de bl.a. (udover at henvise til en række hjemmesider, hvor man kan søge hjælp når man står ved stoppestedet):

”Udfasningen af den trykte information ved stoppestederne skal sikre kunderne nøjagtig og opdateret trafikinformation via realtid. Danmark er midt i en digitalisering, hvor Movia og resten af det offentlige Danmark også indgår.

Der er tale om en beslutning, der samlet set skal forbedre oplevelsen for passagererne, idet annonceringen af køretiderne bliver mere præcis. Når implementeringen er gennemført i hele Movias område, vil kunderne ikke kunne opleve forældet fysisk information ved stoppestederne.”

Til det vil jeg sige:

At oplysningerne i en køreplan ikke altid er korrekte, fordi busser kan blive aflyst el.lign., er man jo vant til, når man ser på en køreplan. En køreplan er jo netop en plan og ikke en lov. Jeg tror, at det bliver svært at finde borgere, som ligefrem blev irriterede over, at der var en køreplan, som viste planlagte afgangstider og stop undervejs, og jeg spørger mig selv, hvor Movia har fundet de kunder, som jubler over, at Movia nu har fjernet oversigtsinformationen? Man kan da fint tilbyde ekstra løsninger, hvis borgeren vil have up-to-date information, uden at man samtidigt fjerner oversigtskøreplanen. At fjerne den hurtige oversigt til fordel for en række af forskellige netsurfningsmetoder og sms-kald kan ikke kaldes at øge servicen.

For de borgere, som ikke er fortrolige med digitale løsninger - borgere som Movia jo også servicerer, og ikke kun dem som er født med en smartphone i hånden - kommer Movia på deres hjemmeside <https://dinoffentligetransport.dk/stoppested/> med følgende råd:

”Man kan ringe til DOTs kundecenter på 70 15 70 00 og få hjælp direkte eller i god tid inden rejsen bede om at få køreplanen printet og tilsendt med posten. Man kan også selv printe den fra DOTs hjemmeside, hvis man har mulighed for det eller bede familie eller naboer om hjælp. Der, hvor bussen kører ofte, har mange stoppesteder også count down skærme, hvor man kan

se liveopdaterede ankomsttider.”

Før kunne de samme borgere blot orientere sig på køreplanen ved stoppestedet!!!! Nu skal man i god tid (med Post Nords ’service’ betyder det mindst to-tre uger i forvejen) kontakte DOT for at få tilsendt en køreplan. Eller man kan få hjælp af familie eller naboer til at finde ud af, hvornår bussen kører. Eller man kan kigge på count down skærme med liveopdaterede ankomsttider (jeg måtte lige tygge på den oplysning, før jeg fandt ud af hvad man mente). Det er da at gøre grin med de borgere, som ikke er født med en mobiltelefon i hånden! Udlændinge stilles så om muligt endnu dårligere: Ikke nok med at de ikke kan se, hvornår bussen kommer, eller hvor den stopper undervejs, så skal de igennem en længere tekst på engelsk, før de når frem til, at sms-ordningen kun gælder, hvis man har dansk mobilabonnement, hvad de færreste turister nok har. De kan også indtaste dinoffentligetransport.dk/stoppested - hvilket dog ikke vil hjælpe dem, da siden er på dansk, og da siden ’for tourists’ ikke indeholder den lovede information. Og i øvrigt: for en udlænding er dinoffentligetransport.dk/stoppested bare en stribe bogstaver uden mening (ligesom hvis vi kom til Polen og skulle indtaste en polsk hjemmeside: det kan kun gå galt). Man kunne da i det mindste have lavet en yourpublictransport.dk hjemmeside til turisterne. Det er muligt, at der er kunder, som synes det er fedt med individuelle løsninger, hvor hver enkelt kunde individuelt skal grave de informationer frem, som tidligere stod i køreplanen til gavn for alle. Men at sige, at det øger servicen for alle kunder, er dog fuldstændigt hen i skoven! Og især ældre borgere og andre borgere, som ikke er født med en mobiltelefon i hånden, samt turister lader Movia ikke blot i stikken, men håner dem også ved at henvise til, at de kan få planen tilsendt med posten eller ved at få turisterne til at taste et dansk hjemmesidenavn ind, hvorefter de kommer til en side, som de ikke kan bruge.

Jeg kører meget med bus i København og synes, det er fint at stoppestedet viser hvornår den næste bus kommer. Jeg kan bare ikke altid gennemskue, hvor bussen stopper, og dermed om jeg kan bruge bussen. Mange stoppesteder i byen modtager 4-5 forskellige busser. Det er svært og besværligt at slå så mange køreplaner op på en smartphone. Jeg kan leve med at tavlen viser ruten og stoppesteder. Hvis der er elektronisk visning af afgangene.

Jeg har fast buskort til tog og bus for alle zoner i Københavnsområdet. Ved at fjerne oversigten over busholdepladserne er det umuligt at finde den rigtige bus, når man skal rundt. Især for nye ruter i ens hverdag. Det er umuligt at vurdere tiden det tager at nå frem. En del busser er ofte forsinket, og det er svært at se hvor meget, når der ikke findes en tilgængelig køreplan. Det er ikke længere muligt at klage over forsinkelser, når man ikke ved i forhold til hvad. Lørdage og søndage kører mange busser på andre tidspunkter og med andre intervaller mellem busserne end på hverdage. Det kan bare ikke længere opdages hvordan. Samlet set er det at fjerne buskørselens tider og steder det mest umulige og tåbelige, der er blevet gjort for os, der bruger busserne.

Det tager ca 5 sekunder at læse oplysningen, man er interesseret i, på køreplanen på standen. Hvor lang tid tager det at finde oplysningen på sin smartphone? Væsentligt længere. Og ja tænk engang. Der er mennesker i kongeriget der ikke har en smartphone. Jeg fornemmer, at disse mennesker, der har truffet beslutningen, ikke selv er brugere af offentlig transport og har glemt at kommunikere med brugerne.

- 1) Det er nemmere og hurtigere at orientere sig på en printet køreplan, hvis man ikke hører til den del af befolkningen, der er konstant online på deres mobil.
- 2) Blandt de ældre mennesker i min familie og omgangskreds er der mange, der ikke har en mobiltelefon.”

Det er helt afsindigt irriterende, at man ikke længere kan se, hvor bussen kører hen (udover endestationen), uden at man skal til at slås med en dårligt fungerende hjemmeside. Hvis man så ovenikøbet har en telefon, der er løbet tør for batteri eller mobildata, er man helt ude at skide. Og for turister eller folk, der bare ikke bruger smartphones, er det en enorm forringelse af den offentlige transport. Liselle Awwal København
Jeg vil have køreplanerne igen, fordi der står på, hvor bussen kører hen. Det er praktisk, både når man er dansker, og især hvis man er turist. Så får man mulighed for at se, hvor bussen kører hen før den når endestationen, og man har mulighed for at komme af ved den destination, man nu er på vej til. Mobiltelefon kan bruges, siger i - men prøv at stå i regnvejr - eller lignende, og se telefonen regner væk, og hvis man ringer, får man lov til at vente så længe på svar, at enten telefonsvareren bliver utålmodig og smider på, eller man selv gør. BUS-PLANER RETUR PÅ STANDERNE.

Turisterne savner dem.

Man kan ikke se, hvorhen bussen går, og hvor man kan stå af, og hvor den holder. Det er umuligt at finde ud af. Hvis man skal med bussen igen på et senere tidspunkt, kan man heller ikke se tidspunktet, hvis man skriver sms til det nummer, der står. Der kommer kun de 3 næste busser tæt på det tidspunkt, man er ved nu. Men man kan ikke se senere afgang. Det er død-irriterende, at man ikke kan orientere sig. Det er ofte, at man har brug for at vide, om en bus går et bestemt sted hen, hvis man ikke er kendt i området. Så er man helt lost.

Jeg ville være virkelig ked af at undvære køreplanerne, da det er en hurtig, god og nem måde at orientere sig, når man i en fart skal tage stilling til, om man skal have den aktuelle bus. I må IKKE fjerne dem, tak!

Det er nemmere at finde vej gennem byen og vælge den rette bus, når man kan se på skiltene, hvor bussen kører.

Da der ofte ikke er køreplaner i busserne, og oversigten kun sidder ét sted forrest i bussen, og skærmene heller ikke fungerer optimalt, er det rart at kunne forberede sig ved stoppestederne, når man kører med en anden bus end den sædvanlige.

Det siger da næsten sig selv, ikk!

Der skal være køreplaner ved busstoppestederne, fordi der er borgere, som ikke har smartphones og dermed ikke kan søge informationer om den offentlige trafik ad den vej. Min mor er 89 og benytter den offentlige trafik flittigt, men hun har ikke smartphone eller computer og er derfor afhængig af at kunne søge informationer om busafgange mv. på traditionel vis. I introteksten til denne kommentarboks informeres om, at "Movia skal tage stilling til, om det kan betale sig at sætte de nye køreplaner op". Det er udtryk for mentalt armod, at det rejses som spørgsmål, hvorvidt det kan betale sig. Det bør være en selvfølge, at alle borgere kan finde information om den offentlige trafik.

Det er ekstremt stressende at stå et sted, man ikke normalt kommer, og ikke kunne se, hvor nogen af busserne stopper henne. Er ligeglad med de specifikke tider, men selve stoppestederne skal da stå der! Der er ingen logik i, at man ikke kan se, hvor bussen stopper. Derudover passer de (påståede) gps-tidsanvisninger meget sjældent med bussen, så det virker som en løgn, at de skulle følge bussen. 9 ud af 10 gange er der ingen bus i nærheden når den rammer 0 minutter. Hvilket ellers var argumentet for at fjerne tiderne fra stoppestederne.

Når jeg skal med bussen et sted, hvor jeg ikke er kendt, er det vigtigt at kende de stop, der er undervejs, og at skulle bruge tid på at søge på min telefon kan være så langsommeligt, at bussen er kørt, inden jeg ved, om jeg kan benytte den. Ydermere finder jeg, at det, at Movia vil have at vi søger på vores mobiler, gør, at Movia kan overvåge vores færden, det er ikke OK.

Jeg har ikke en smartphone, og jeg har ikke råd til en, derudover er jeg en af de få personer, der har bøvlt med touch screens, så en smartphone står slet ikke på min ønskeliste, selv om jeg er 40 år og en del af målgruppen for at være med på tech-bølgen. Jeg lider af kroniske smerter og har svært ved at komme omkring (at bo i Københavns Kommune betyder måske nok megen offentlig transport, men ikke megen hjælp til dem, der har brug for mere end det...) og når kroppen virkelig går i kludder, og smerterne har drænet min energi, og sygdommen har hevet mig hen i den værste del af det at bo i en 'ikke rask 70-80 årige krop', så er det virkelig, virkelig rart at kunne se hvornår, hvordan og hvorledes, jeg kan komme videre til mit bestemmelsessted, især hvis noget er kikset på rejsen, og jeg ikke kan forlade mig på den rejseplan, jeg har lavet hjemmefra. Folk er søde til at hjælpe, men jeg kan jo ikke altid regne med, at der er folk, og at de har tid til at hjælpe.

Jeg synes, det er rigtig trist, at jeg ikke længere kan se, hvor bussen kører og stopper. Endestationen er ret ligegyldig for mig.

Jeg har behov for, at der er køreplaner med tidspunkter og rute ved busstoppestederne. Jeg har kun en gammel Nokia mobiltelefon, ikke en iPhone; og jeg har den heller ikke på mig altid. Når jeg skal med en bus, vil jeg gerne have mulighed for at have bare en cirka-fornemmelse af, hvornår den kommer, og hvor tit den kører - og ikke bare afgangene det næste kvarter og endestationen. Nogle gange har jeg hjemmefra planlagt, hvor jeg skal hen og hvornår. Andre gange har jeg behov for at kunne improvisere og tage en bus i den rigtige retning; dvs jeg har også behov for, at det på standen fremgår i grove træk, hvilken rute bussen har og ikke bare endestationen. Jeg er 63 år og bruger pc, ipad og internettet hyppigt og hjemmefra. Jeg har ikke bil, og kan ikke længere cykle ret langt, så jeg har behov for offentlig transport.

Det drejer sig ikke kun om ældre borgere, der ikke har eller kan bruge en smartphone. Det handler om pinlig mangel på service for alle, der vil bruge den offentlige transport. Ja, man kan godt sende en SMS for at få at vide, hvornår bussen kommer. Men ikke, hvis man har travlt. Hvis man er ny i trafikken. Hvis man er turist. Hvis man har meget oppakning eller børn at holde øje med. Hvis man gerne hurtigt vil orientere sig. Hvis ventetiden viser sig at være lang, og man skal finde en anden løsning i en fart. Hvis telefonen er løbet tør for strøm. Hvis man taler i sin telefon. Hvis man er syg. Hvis det er snestorm. Jeg kan blive ved her. Det er SÅ elendig service. Det er katastrofalt at forringe den offentlige transport i en verden, hvor vi mere end noget andet må værne om fælles løsninger og et bedre miljø.

Fordi jeg ikke kan løbe an på, hvad standen viser - om noget og ikke altid i overensstemmelsen med fakta. Derfor er det vigtigt, at køreplanerne fortsat hænger på standen, og der går sgu ikke noget af trafikselskabernes for at sætte dem op! Man kunne jo droppe det der pjat med sommer- og vinterkøreplaner, og så bare lade det være samme tid både og. Mange ældre mennesker har stadig fastnettelefoner, og kan ikke selv finde ud af tiderne. Og jeg må indrømme, at jeg også har svært ved teknologien (ja, det er måske ikke selskabernes problem, men mit problem bliver sgu deres, når jeg skriver og klager!) Og hvordan finder man ud af rejsegarantien, når man ikke kender udgangspunktet. Oho, en besparelse, måske?

Stod i dag efter møde på Borups Alle og skulle tilbage til arbejde nær Nørreport. Hvilken bus passerer Nørreport? 68 eller den anden mulighed? Jeg kan sagtens bruge en smartphone - det ville bare være nemmere at kigge på stoppestedets skiltning. Og så er det virkelig et problem, at Movia ikke tydeligt henviser til hjemmets adresse. Sådan et lille: se mere her, evt. med en qr kode.

Der er flere grunde til, jeg mangler køreplaner.

1) Ved stoppesteder med flere linier, vil jeg gerne kunne orientere mig om hvilken af linierne, der kommer tættest på mit mål. At skulle slå 2-3 linier op på rejseplanen tager for lang tid og en mulig bus kan nå at køre, inden jeg har fundet ud af, om jeg kunne tage den. En hurtigt kig på en ophængt køreplan kan klare dette i et snuptag.

2) Da jeg har pendlerkort, vil jeg gerne på forhånd vide, hvilke zoner jeg skal køre igennem, da jeg ikke ønsker at betale dobbelt.

Og så tænker jeg, hvordan det vil blive, når samtlige busser ændrer rute, og ingen aner, hvor de kører hen, med mindre man på forhånd checker en præcis rute hjemmefra.

Jeg bruger stoppestedsoversigt og det store kort med alle ruterne til hurtigt at finde den bus, jeg skal med. Jeg kører ikke ofte, men de to informationstavler giver mig de nødvendige oplysninger, uden at jeg er afhængig af min telefon, et rutenr., eller at have planlagt min tur. Stoppestedsoversigten tilbage nu!

Jeg savner dem. Det er jo langt fra alle stoppesteder, der har elektronisk opdaterede tavler, og det er ikke altid, jeg har husket min smartphone - og så er det MEGET ubelejligt ikke at kunne se, hvornår bussen teoretisk burde komme. Det var også rart at se ruten, så man kunne stå ved stoppestedet og se bussens rute og planlægge turen.

Indlysende: for at kunne se ruter og tider! Jeg er ikke pendler og har ikke en eller anden app/genvej til info - eller for den sags skyld en telefon ved hånden, når jeg tager bus m to børn; info skal være nemt og tilgængeligt for alle!

Jeg ønsker køreplanerne, som fjernedes søndag den 9. december 2018, opsat igen, fordi jeg ikke bærer rundt på en MOBIL ELLER COMPUTER døgnet rundt. Fordi jeg ikke bruger REJSEPLANEN (som er svær at finde rundt i) via computer. Fordi jeg ønsker fortsat at kunne være fleksibel i min dagligdag således, at jeg - uanset hvor på Amager eller inde i København og omegn jeg er - kan se bustiderne døgnet rundt på en trykt køreplan som inden den 9. december 2018 og se hvilke busstoppesteder, bussen stopper ved. MOVIA glemmer, hvor stor en del af buskunderne som er ikke-digitale, og mine samtaler i de forløbne måneder med diverse bus-chauffører viser, at flertallet af disse bakker os kunder op i, AT KØREPLANERNE SKAL RETUR PÅ BUSSTOPPESTEDERNE.

Fordi det er vildt irriterende at stå ved et stoppested, man ikke plejer at benytte, og ikke ane, hvor bussen stopper udover endestationen. Specielt når man har glemt sin telefon. For ikke at tale om de stakkels turister, som ikke har en chance for at finde ud af noget som helst. Der burde jo også hænge et kort med hele rutenettet.

Fordi man nogle gange (uden at have haft mulighed for at "forberede" sig) skal bruge en bus, man ikke kender. Og hvor vil det så være dejligt enkelt, om man kunne se køreplanen ved stoppestedet.

Feks forleden dag stod jeg i krydset Farimagsgade/Gyldenløvesgade. Så gik jeg ind på stoppestedets nr for at se hvornår 68 kom. Så fik jeg svar tilbage på 2 x 2A, 66 og 40, tror jeg, men IKKE 68! Så det kunne jeg ikke bruge til noget. Jeg er faktisk rasende.

Lad mig starte med at sige, at jeg har en smarttelefon. Det er jo en misforståelse, at bare fordi en information KAN digitaliseres, at så skal informationen KUN være tilgængelig på digitale medier. Det er enhver virksomheds primære opgave at levere den for kunderne mest optimale service og produkt. Det er 10 gange hurtigere og mere overskueligt at se på en trykt køreplan, som er relevant for netop det stoppested, hvor man står, end at skulle rode rundt i en app. Så selv om det kan lade sig gøre digitalt, så er det hurtigere og mere overskueligt i en trykt tabel. Informationen skal selvfølgelig også være tilgængelig på app'en.

Jamen, man kan ringe og få informationen, siger Movia. Hvor fremgår det nummer, man skal ringe til?, spørger jeg. Og hvad hvis man ikke har en telefon, eller ikke har fået den med, eller at den er løbet ud for strøm?

Jamen, man kan få tilsendt køreplanen, siger Movia. Undskyld, hvis jeg står på et stoppested og gerne vil vide, hvilken bus jeg skal med, og hvornår den kører, hvad nytter det så, at køreplanen kommer til mit hjem 5-6 dage senere? Ekspeditionstid og Post Nordtid (A-brev) vil nok være 5-6 dage. Det koster 1,4 mio kr om året at have køreplanerne hængende på stoppestederne i flg Movia. Jeg kunne godt tænke mig at se, hvordan de er kommet frem til det beløb. Måske vil det koste i den størrelsesorden, når de nu skal sættes op igen, men det kan ikke koste 1,4 mio kr/året i vedligeholdelse. Jeg går ikke ud fra, at udarbejdelse af køreplanerne er med i det beløb - de skal jo udarbejdes under alle omstændigheder og kan som sådan ikke belaste budgettet for de trykte planer. Movia har ikke oplyst regnestykket for, hvad det vil koste i arbejdstid at telefonbetjene de mange opkald og i arbejdstid for at modtage anmodninger om at få planerne tilsendt, samt at printe/trykke planen, kuvertere + konvolutten + porto = DKK 29 for et quickbrev op til 100g. Et godt gæt er, at hver anmodning koster mellem 100 og 200 kr. Movias beslutning er utrolig ugennemtænkt og faktisk temmelig arrogant. Der er i hvert fald ikke tale om kundefokus. Og hvad med turister - både dem fra andre dele af landet og dem fra andre lande. Hvad skal de gøre?

Der er ikke digitale tavler på store dele af 68' rute, så vi kan ikke se, hvornår bussen kommer eller rettere forventes at komme.

Jeg kører ikke så ofte i bus, og det er måske derfor et ret stort besvær at finde frem til den rette køreplan. Ja, faktisk synes jeg ikke deres hjemmeside på nogen måde er let at finde rundt i. Den er også ret svær at overskue på en lille mobilskærm, når man ved et busstoppested skal finde ud af, hvornår bussen går. Batteriet på min mobil bliver også ædt af alle de downloads og søgen rundt. Hvorfor skal det gøres så besværligt at bruge bussen? Jeg forstår det ikke.

Fordi jeg meget bruger busserne, da jeg ikke har bil. Udover min daglige rute til og fra arbejde som jeg kender, så bruger jeg dem ofte ud af byen (bor på Vesterbro), og da har det altid været en god service, at jeg kunne se alle stoppene og tiderne for afgang. Især på ruter jeg ikke kender. Jeg har derudover ikke en smartphone så kan ikke gå på nettet og tjekke noget som helst.

Fordi det tager meget længere tid at slå oplysninger om ruteføring og stoppesteder op på dinoffentligetransport.dk, end det gør blot at kigge på stoppestedet - især med hjemmesidens nuværende (ikke særligt brugervenlige) udformning. Det gør det ret svært at tage en spontan beslutning om at hoppe på en bus, hvis man ikke kender ruten i forvejen. For turister må det desuden være helt uigennemskueligt.

Godt at kunne se ruten og hvor stoppestederne er. Godt at kunne se intervallerne på forskellige tidspunkter.

Fordi jeg ikke har eller kan betjene app og smart telefon, jeg aner ikke om jeg kan nå at købe ind, eller bussen snart kommer, men jeg ved, der er ca 30 minutter imellem, spørger jeg, skal de først pille øresneglen ud, nogle griner, andre svarer, det er trist, at være turist i egen by, sæt nogle knapper på stoppestederne, så man kan blive set, det sker jeg står i læ, og bussen kører forbi. Lad os få service tilbage, lad vær at gøre os til grin, fordi jeg ikke kan finde ud af fremtiden, er jeg stadig bruger af busserne.

Jeg er pensionist og mangler køreplanerne meget!! Når man skal lidt rundt i byen, er det rart at kunne planlægge ruten, tak.

Jeg er ellers et temmelig digitalt menneske, men jeg har på det sidste manglet de fysiske køreplaner! Det går lynhurtigt at aflæse en køreplan og hoppe på den rigtige bus, men nu står jeg i stedet forvirret ved stoppestedet og ved ikke, hvor jeg skal finde den rigtige information. Som resultat spilder jeg egen, chaufførernes og medpassagerernes tid, fordi jeg skal spørge mig frem, om jeg nu er på den rigtige bus, hver gang jeg kører via en ny rute.

Specielt pga de ældre og ex psykiske handicappede der ikke ejer en mobil. Det ville eks være en katastrofe for min ældre mor på 83 år, dårlig gående og har ingen erfaring med IT, ligesom hun ikke har mobil. Det ville fuldstændig udelukke hende fra at tage bussen, hvis hun i værste fald skulle vente 20 minutter. Det ville være fuldstændig umuligt at planlægge en tur, hvor der er flere bus skift.

Min tlf går ud, når jeg bruger den udenfor i kulden her om vinteren, og jeg kan have brug for at se ruten over stoppesteder. Og så synes jeg, at det er dybt urimeligt at man partout skal være afhængig af en tlf med netadgang for at køre med en bus. Ligegyldigt om man er barn, ung, pensionist eller hvad man nu er.

Jeg har ingen smartphone, da jeg ikke ønsker at være online med verden hele tiden og dermed også at eliminere afhængigheden af dette, så grundlaget for at fjerne dem er væk. Jeg tjekker ofte, hvornår busserne kører f.x. imorgen eller om aftenen, når jeg står ved stoppestedet, specielt ved busser, der ikke kører så tit.

Jeg synes, det er vigtigt at kunne se, hvor de forskellige ruter går hen (særligt hvis man er ved et stoppested, man ikke kender, og har brug for at skifte) - og også kunne se hvor længe, der er mellem afgangene.

Det er irriterende og tidskrævende, at man skal bruge mobiltelefon for at se, hvornår bussen kører. Besværligt, at man ikke umiddelbart kan se, hvor den kører hen, så man kan vælge den rigtige bus. Endvidere er det helt urimeligt, at det forventes, at alle mennesker til enhver tid har en mobiltelefon med, når de skal med bussen og gerne vil orientere sig om, hvor de går hen og hvornår.

Jeg synes da, det er en skændsel, at man på et trafikknudepunkt som Flintholm kun har en oversigtstegning med endestation og antal minutter til bussen kommer. Hvilken mening giver det, hvis ikke man ved, om bussen kører derhen, hvor man skal? Det er jo ikke sikkert, man bor ved endestationen.

Min mand og jeg vil gerne have køreplanerne tilbage. Vi er hhv. 79 og 67 år. Vi bruger dem ofte og krydser gerne kørebanen for at se, hvornår der kører en bus hjem igen - nogle timer senere. Vi er ikke særlig it-kyndige, så vi forudser, at vi kan risikere at stå længe og vente på en bus hjem.

Jeg vil rigtig gerne have dem tilbage, fordi at det er umuligt for mig at se, hvor bussen stopper. Hvad skal de ældre og turisterne gøre, det er virkelig en STOR forringelse af jeres service, med så høje priser. Det er ommer, og det er virkelig skandaløst, at I i jeres bestyrelse kan træffe en SÅ dårlig beslutning! De tager jo nok heller ikke bussen, så den køreplan er nok ikke så nødvendig for dem. Så vågn lige op, og tænk på jeres kunder. OS der rent faktisk bruger bussen og køreplanerne dagligt!

Fordi det er vigtigt for både ældre og unge at vide, hvad tid bussen kommer, og hvor den stopper undervejs. Det er da en lille service, hvorfor så være så hovmodig fra Movia. Giv borgerne køreplanerne tilbage, ellers bliver der demonstrationer over hele København og omegn. Sidst vil jeg sige til Movias bestyrelse, hellere tabe ansigt end tabe hele hovedet ved at fastholde denne vanvittige beslutning. Jeg gider ikke rende rundt med køreplaner i tasken, jeg vil se det ved stoppestedet, og ligeledes hvor jeg kan stå af og skifte til anden bus.

Fordi det ikke er alle borgere, der har en smartphone. Fordi det er lettere at se på en trykt køreplan ved stoppestedet end at skulle navigere rundt på en smartphone. Fordi det ikke er sikkert, at turister og andre udlændinge kan finde frem til oplysningerne på en smartphone. Fordi det er dårlig forbrugerservice ikke at have en køreplan slået op ved stoppestedet.

Forleden ville jeg gå fra Christianshavn til KB-hallen. Undervejs blev jeg træt og ville tage bussen. Det var ikke muligt for mig at gennemskue, hvilken bus jeg kunne tage, Rejseplanen anviste kun tog. Jeg steg op i bus 9a - men chaufføren vidste ikke, hvad KB-hallen var. Heldigvis fik jeg hjælp af søde medpassagerer. Havde der været en køreplan ved stoppestedet, havde jeg kunne se, hvor 9a stoppede.

Jeg vil have køreplamerne tilbage, fordi jeg nu 3 gange på mindre end 14 dage har måtte hjælpe ældre mennesker med at finde ud af, hvornår bussen kører. Jeg hjælper gerne, men det ville være bedre for de ældre at undgå den forlegenhed, det medfører at skulle spørge om hjælp, fordi de enten ikke har smartphone eller ikke ved, hvordan de skal gøre.

Vil gerne kunne se, hvornår bussen skal køre, samt hvilke stoppesteder den betjener, så man kan finde ud af, hvilken retning man skal tage bussen.

Nemt og hurtig at få information om rute og tid på busstoppested. Det er dumt at fjerne den gamle information, fordi det har alt information.

Ønsker køreplanerne tilbage, fordi

- 1) mange ikke har smartphone
- 2) dem med smartphone ikke altid har dem opladet
- 3) smartphone kræver fingre, der ikke er frosne
- 4) smartphone er dyrt = passagerudgift på mange tusinde kroner
- 5) hvis der er stiv kuling, er det lettere at læse tiderne på skilt

Hvis det skal være attraktivt og nemt at bruge den kollektive trafik, skal der også ved busstoppesteder og på jernbanestationer være de nødvendige oplysninger om afgangstider og ruter slået op enten som hidtil på papir eller på skærme, så man ikke skal bruge tid på at finde de oplysninger på sin mobiltelefon, som i øvrigt heller ikke alle har. Information på stedet og information på nettet skal supplere hinanden og bidrage til at gøre offentlig transport til den foretrukne rejseform for mange, ligesom den for en del er den eneste mulige transportform.

Jeg har ingen smartphone. De ældre har heller ikke nogen smartphone. Folks smartphone løber tør. Turisterne er chanceløse.

For at kunne se ruten og stoppestederne på vejen. Jeg render ikke rundt med en computer.

Godt initiativ!

Jeg ved ikke, ”om det kan betale sig” i den måde Movia tænker det. Men ud fra et serviceperspektiv er det i mine øjne meningsløst, at der ikke hænger køreplaner ved stoppestederne. Selvfølgelig skal man kunne orientere sig direkte på stedet om, hvilken rute bussen kører. Ligesom intervallet mellem busserne også skal fremgå. Jeg synes ikke, det kun handler om et behov ældre har. Det er under alle omstændigheder akavet og upraktisk at stå og skulle orientere sig på en telefon. Når det så er sagt, så tænker jeg, at mange af dem, der faktisk bruger busserne, måske netop ofte er af den ældre generation. Hvilket jo kun forstærker behovet for køreplaner, da mobiltelefonen jo endnu ikke er blevet det værktøj, som på linje med IT iøvrigt, visse myndigheder forestiller sig. Personligt er jeg helt på spanden, når jeg ikke kan se det på standen ved busstoppestedet. Det er uoverskueligt for mig at finde det på min telefon. Hvis der er flere muligheder ved et stoppested, kan man sammenligne. Det er ikke så enkelt på telefonen. Jeg er 58 år.

Så man hurtigt kan se, om bussen kører derhen man skal, eller et sted tæt på.

Har aldrig hørt noget mere sindssygt, det svarer lidt til at biograferne stopper med at skrive hvornår filmen starter!!! Damn... komplet sindssygt at man ikke kan se, hvor busserne kører hen, og hvornår de kommer. Mine forældre har ikke mobiltelefon, nogle gange løber batteriet på min mobil tør. For ind i helvede hvor er det mangel på respekt.

Jeg vil vide, hvad vej bussen kører! Er de så mærkeligt? Og nej, jeg vil ikke være afhængig af at have min mobil med. Desuden er der masser af ældre, som ikke er mobilvante - og hvis ret det er at kunne tage offentlige transportmidler.

Forleden dag mødte jeg ved et stoppested på Vigeslevvej en mand, der havde opgivet at benytte Rejseplanen til at finde frem til, om 2A stadig kunne benyttes derfra til Rødovre Centrum. Han havde åbenbart ikke fundet frem til den rette indstilling, så han kunne finde frem til en rejseplan, der inkluderede denne bus. Han havde så forladt computeren og ville tjekke på stoppestedet - der lige som de andre havde mistet de gamle planer med stoppestederne for ruten. Jeg prøvede først at hjælpe ham med Rejseplanen, der ikke ville vise denne mulighed, men fandt vha Dinoffentligetransport.dk (hvorfor har de dog ikke sørget for at købe webadressen dot.dk) frem til et positivt svar til ham. Sammen undrede vi os over dispositionerne i den offentlige transport. Rejseplanen er ikke altid troværdig og heller ikke fuldstændig stabil. Kan også kun bruges med netforbindelse, hvilket ikke alle har. Ikke alle borgere i DK går rundt med en smartphone, hvilket nu er en nødvendighed - og så at have eget netværk, hvilket ikke alle har.

København bryster sig af at være en stor turistby og arbejder heftigt på det. Mærkelig ide at fjerne oplysninger om stoppesteder samtidig med tiderne. Men der skal måske kun markedsføres Rejseplanens fantastiske muligheder og ikke basal information til brugerne.

Jeg syntes, at det ikke kan være rigtig, at de har taget køreplaner ned. Hvad med de ældre mennesker som ikke har en smart telefon.

Jeg håber virkelig, at køreplanerne kommer tilbage. Selvfølgelig for at se tiderne (som jeg dog ofte tjekker online, da jeg så kan se om bussen forventes før eller måske efter det planlagte tidspunkt - men nogle gange har man bare ikke en mobil, der virker). Men endnu mere pga noget som ofte er vigtigere for mig: at se hvilke stoppesteder de forskellige busser har, og hvor de kører ind i en anden zone (har før oplevet, at jeg, ved at tage en lidt anden rute end Rejseplanen sagde, kunne spare en zone uden at rejsen tog længere tid). Jeg tager bus til daglig og har virkelig manglet køreplanerne ofte.

Vi (Amager seniorklub) ligger lige midt imellem 2 veje, hvor der kører busser, og efter at planerne er blevet fjernet, er det ikke til at forklare, hvordan folk kommer herhen, hvis de tager bussen den ene eller den anden vej, for man ved jo aldrig, om folk går til det stoppested, man nu har henvist til og smartphone findes i meget få antal her i klubben, da vi alle er over 60, ja de fleste er mellem 70 og 100 år, så vi ønsker at få planerne tilbage på stoppestederne.

Jeg er ikke storforbruger af min computer. Jeg opgiver tit at bruge busserne, da jeg ikke kan få en busplan på papir, og dropper de nu skiltene ved stoppestederne, så vil det nærmest være umuligt for mig at benytte den offentlige transport. Jeg savner meget busplaner på papir og især, at kunne købe en bog med alle de forskellige ruter i København.

Jeg vil have køreplanerne tilbage, fordi jeg er ældre (73 år) og ikke benytter min telefon til at holde styr på bustiderne. Oftest har jeg slet ikke min telefon med, når jeg forlader mit hjem. Køreplanerne ved stoppestedet gør det muligt for mig at overveje alternative busser, hvis jeg kan se, at den ønskede forbindelse er forsinket. Desuden bor jeg i et område af København, hvor der færdes mange turister (Nørrebro), og disse benytter flittigt de ophængte køreplaner. Buspriserne er nu så høje, at det med al ret kan forventes, at Movia yder et minimum af service, som køreplanerne er udtryk for. Jeg er bilist, og yderligere forringelser i den offentlige transport vil øge mit brug af min privatbil.

Det er stærkt provokerende, at Movia udlægger de manglende køreplaner som ”en forbedring”. Movia vil gøre os til dumme dyr, der ikke behøver at vide, hvor en bus kører og hvornår.

Jeg vil ikke tvinges af Movia eller andre offentlige institutioner til at købe og bære rundt på en smartphone, hver gang jeg går udenfor mit hjem. Jeg vil ikke have en smartphone. Jeg har en meget simpel mobiltelefon og det er helt med vilje. Den kan ikke tage imod apps. Når jeg ikke har adgang til apps, har jeg ikke adgang til Movia's køreplaner. Jeg kan kun komme med bussen, når den tilfældigvis kommer forbi et sted, hvor jeg står ved stoppestedet. Det er bestemt ikke rimeligt. Movia udelukker mig som borger og bruger, fordi jeg ikke har en smartphone!!!!

Jeg vil have køreplanerne op igen, fordi det er dejligt at se, hvor bussen stopper, og hvor mange zoner jeg kører igennem.

Jeg har valgt at bruge min mobil så lidt som muligt og i hvert fald kun til at ringe og sms'e med. Jeg går derfor aldrig på nettet med den, har ingen apps etc. Kan det virkelig være rigtigt, at man ikke kan få lov at bruge offentlig transport uden?

Forleden skulle vi til IKEA i Gentofte fra krydset Blegdamsvej/Tagensvej i København. Vi vidste på forhånd, at 150S gik derud, men havde ikke mulighed for at se, om andre busser lagde vejen forbi, fordi der ikke var nogen ruteplaner ved busstoppestedet. Efterfølgende viste det sig, at vi kunne være kommet hurtigere dertil ved at hoppe ind i 15E (der ankom samtidig med 150S), men det havde vi ikke mulighed for at vide, fordi vi ikke kunne se dens rute ved stoppestedet.

Et andet eksempel: Jeg hoppede for nogen tid siden om bord på en bus, som jeg ikke plejer at benytte - det var, mens der stadig hang køreplaner ved stoppestederne, men jeg nåede ikke at se ruten, fordi jeg ankom til stoppestedet samtidig med bussen. Imidlertid kunne jeg, da jeg var kommet ind i bussen, konstatere, at jeg ikke kendte den via-vej, der var angivet foran på selve bussen, og derfor var jeg bekymret for, om det var en stor omvej. Inde i bussen kiggede jeg mig forgæves om efter en ruteoversigt på væggene, men der var ingen. Derfor spurgte jeg chaufføren, hvilken rute bussen kørte ad det sidste stykke. Han kom meget hjælpsomt og yderst venligt med det fuldkommen ubrugelige svar: ""Jamen den kører da den vej, den plejer at køre!"" - Her var det så i bussen, ruteoversigten manglede, men når der nu heller ikke er nogen ved stoppestederne længere, så har man da ikke en chance?!

Jeg spørger endnu en gang: Kan det virkelig være rigtigt, at man ikke kan komme til at bruge offentlig transport uden en mobil? Og hvad havde Movia forestillet sig, at turister og ældre uden mobil (og folk, der som jeg har valgt den fra) skal gøre? Det mest uforståelige er, at når der alligevel hænger skilte med bussernes numre ved stoppestederne, så kan det vel ikke koste ret meget besvær også at sætte en køreplan på, så man kan se, hvilken rute busserne kører ad. Det er ikke kun ""hvornår"", der har betydning, men selvsagt også ""hvor"!

Man er komplet hjælpeløs, når man ikke kan se, hvilken rute en bus kører OG HVORNÅR. Især, når man står steder, man ikke kender. Jeg har ALTID brugt køreplanerne og tjekket ruterne, ikke kun hvor bussen ender. Det er da sjældent der, man skal af, og nu skal man kende bussernes ruter i hovedet? En nat klokken 03 i denne uge hastede jeg gående fra Vodroffsvej mod Forum metro. Vejene var øde, kun en mand bag mig. Jeg havde kun tanke for at nå frem. Men ville også skulle gå hjem fra Bryggens metro. Anede ikke, der gik en 250S fra Forum, men så en køre i modsat retning. Jeg gik til stoppestedet og så de sædvanlige manglende skilte. Ingen at spørge, alene i kulde og mørke. KUN FORDI MAN MÅ HAVE GLEMT AT FJERNE DEN ELEKTRONISKE TAVLE PÅ STOPPESTEDET HER, kunne jeg kigge op og se, at der kom 1 bus om 4 minutter, som ville bringe mig til min gadedør. Alene pga. tavlen, blev jeg stående og kom sikkert hjem meget hurtigere. Uden havde jeg ikke anet, om jeg skulle stå og vente 1/2 time - eller om det var sidste bus, jeg havde set køre i modsat retning. Jeg mener simpelthen, at manglen på skilte pludselig har øget usikkerheden og utrygheden undervejs i rejsen. Noget lignende skete på en øde, ukendt rute ude i Rødovre på en mørk weekend aften, alene. Her endte jeg med at gå 1 km til Islev St., der var det eneste, jeg kendte, og jeg kunne ikke overskue måske at skulle vente i kulde og regn på 12'eren i mere end 1/2 time i uvished. Alene. Uvished giver utryghed for passagerer, både nat og dag. Det er fuldstændig sjofelt, at man nægter information om det eneste produkt, man sælger. Ingen har spurgt MIG, om jeg havde brug for tavlerne og adgang til hurtig information! Jeg bruger dem hele tiden til hurtig orientering om rute, afgangstider, og ikke mindst om sidste bus ER kørt. Det her er bare vildt ubehageligt, og det er blevet besværligt og utrygt at begive sig rundt. Man kan simpelthen ikke være det bekendt. Og jeg er IKKE pensionist, men kvinde uden "app begavelse". Og med lavt batteri som jeg gerne vil holde fri til at kunne ringe efter hjælp på øde veje. Helt ærligt.

Fordi jeg ikke vil være afhængig af at stå og glo på en app, der kan vise mig hvornår bussen (måske) kommer. Jeg har hørt en chauffør sige til en medpassager, at de er fjernet, for at man ikke skal brokke sig over forsinkelser. Jeg blev helt træt.

Vigtigt at kunne se bussens rute, så man kan føle sig tryk inden man stiger på bussen. Desværre kan man ikke spørge buschaufførerne, da de enten ikke kan tale dansk eller ikke kender navnene på alle stoppestederne på ruten, eller fordi de er sure og irritable pga tidspres.

Min mor på 75 ejer ikke en smartphone. Hun bor i Gentofte og er utryk ved at skulle ringe til et eller andet telefonnummer for at få oplysninger om busruter. Forleden mødte hun ved stoppestedet Circle-K/Lyngbyvej/Kildegårdsvej en anden ældre dame, der stod og græd, fordi hun ikke kunne finde ud af at navigere i Movias papirløse verden.

Det slår mig som meget arrogant, at Movia på den måde besværliggør mobiliteten og skaber utryghed for borgere, som i forvejen er udfordret af moderne forandringer, som måske er afhængige af offentlig transport, og som formentlig ikke på egen hånd kan finde ud af at aflevere sine beklagelser på mail eller elektroniske platforme.

Det er meget enkelt, simpelthen for at se, hvor bussen kører hen og hvornår. KØREPLANEN TILBAGE PÅ STANDEREN. TAK.

Det er da rart og vigtigt at vide, hvornår bussen kører, især når man er i små landsbyer såsom Magleby på Møn, hvorfra jeg ofte skal med bussen. Jeg har en gammel Nokia telefon.

Hvis man ved, hvornår bussen kører, kan man beregne, hvornår man skal gå hjemmefra. Det er irriterende at skulle stå og vente i mange minutter. Køreplanerne skal tilbage, det andet er elendig service.

De trykte, opsatte køreplaner udelukker ikke de passagerer, der ikke har en smartphone. Heller ikke dem, der ikke har smartphone på sig. Heller ikke dem, der ikke bryder sig om at tage en smartphone op fra tasken, hive vanterne af, og taste med fingre, der er stive, trods vanterne, samt blive afbrudt, fordi bussen netop holder der, og man står med valget imellem at komme på bussen eller putte den smarte mobil tilbage i sikkerhed. De trykte, opsatte køreplaner viser ikke blot (forventede) afgangstider på det konkrete stoppested. De viser også stoppesteder undervejs og kunne udvides med angivelse af muligheder for skift.

Ja!!! Så man har en mulighed for at orientere sig om, hvor bussen kører hen, og hvor den stopper - og hvilke tidspunkter bussen kører. Ikke alle har en mobil, hvor de kan gå på Rejseplanen, eller har en mobil, der er løbet tør for strøm, når de skal med bussen. Og da I har monopol på busserne, har man jo ingen andre alternativer.

Vi kom til Amager for knap 8 år siden fra Østjylland og vi er stadig rigtig glade for den glimrende offentlige trafik. I Østjylland er den for længst afskaffet. Vi bor i Østrigsgade, tæt på bus og metro. Da vi flyttede ind, var der en stander ved stoppestedet med bussens nr. og køreplanen og det var fint. Efter et stykke tid kom der et display på standeren, hvor der vistes hvornår næste bus (ca.) kom. Efter få år blev det pillet ned og erstattet med et nyt i et læskur. Nu skal der så ændres igen. Det kan da ikke være helt billigt at lave om hele tiden, og i øvrigt stemmer tidsangivelserne ikke ret tit, fordi busplanen er meget svær at overholde på Amager, hvor alt hele tiden bliver gravet op. Er der for lidt eller for meget styring? Det virker som om nogen hele tiden har held til at sælge nyt elektronisk legetøj til busselskabet. Sidste år blev der vist en film i busserne. Den fortalte os, at hvis en bus kørte forbi os, skulle vi bare vente til den næste kom, for det var vigtigere at indhente køreplanen, end at tage passagerer med i bussen. Hvad er egentlig formålet med offentlig transport???

Jeg har kun fastnet og ikke en mobil. Når jeg spørger nogen om stoppesteder, ved de det ikke og ikke engang en busmand.

Jeg stod på Nørreport og skulle til Rigshospitalet Syd. Jeg kunne ikke se hvor busserne stoppede og måtte spørge utallige chauffører, hvilket forsinket dem i deres arbejde. Den dag havde jeg ikke min telefon med, og desforuden bryder jeg mig ikke om at bruge min telefon for at se efter stoppesteder - især ikke hvis jeg skal hurtigt op i en bus. De manglende informationer på busstoppestederne forhindrer også muligheden for fleksibilitet i forhold til rejser. I marginaliserer en gruppe mennesker (dem, der ikke ønsker at bruge en telefon, eller dem, der ikke har en telefon), og det er dybt beklageligt.

Fordi jeg så sent som i sidste uge - i Smallegade på Frederiksberg - havde brug for at vide, om jeg kunne bruge bussen som en del af min hjemtur.

Man står ved et stoppested, venter på den bus, man havde planlagt at tage - men er lige smuttet. Men hov, en anden bus stopper også her, gad vide om den går til et sted, man kan bruge? Måske en tog- eller metrostation, der kan hjælpe en videre. Måske endda til den planlagte destination? Det kunne man før se på skiltene, men ikke længere. For ringe! Har allerede oplevet frustrationen flere gange.

Mit internet virker ikke altid. Så jeg har ingen chance for at vide, hvornår næste bus kommer. Jeg har også oplevet flere gange ikke at kunne vide, hvilken bus jeg skal tage, fordi der ikke står, hvor de stopper.

Jeg har ingen smartphone og ønsker heller ikke at få en. Ingen kan tvinge mig til at købe en for at kunne se, hvornår bussen går, og hvilke stoppesteder jeg kan skifte bus fra. Jeg støtter Movia ved at købe billetter, og så må de servicere mig og andre med samme holdning. Det en ommer! Og det kan ikke gå for stærkt.

Jeg stod forleden dag og skulle med bussen hjem. Det var enten linie 12 eller linie 78 fra Islands Brygges metro st. Den ene bus kører hver halve time, den anden hver time. Så jeg kunne jo ikke se, hvornår den næste bus kørte, og displayet ikke var i brug!!!! Så jeg måtte ned i metroen og køre til Christianshavn st for at tage bus 350 S hjem. Så irriterende.

Det kan være svært at vide, hvilken retning man skal tage bussen i, eftersom den holder på begge sider af vejen. Den eneste måde at finde svar på ovenstående er ruteplanen. Endestation og start på ruten kan sommetider hedde det samme, og der er en ruteplan fra nettet ikke en løsning. Charlotte Jensen København
Så man kan se, hvilken bus der kører til hvilke stop og generelt få en fornemmelse af, hvornår man skal stige af. Der behøver ikke stå køretider på køreplanerne, de passer alligevel aldrig nogensinde.

Fordi Movia er en del af landets offentlige transportsystem, og da ikke-digitale borgere også er en del af landets offentlighed, skal disse også forsynes med muligheder for at kende bussernes afgangstider, stoppesteder og lignende. Køreplaner ved alle stoppesteder, som tidligere, giver hurtigt overblik over hvilke buslinjer, der kører hvorhen og hvornår.

Jeg vil have køreplanerne tilbage, fordi udfasningen er et brud på den etik og ordentlighed over for alle borgere, som den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi nu og tidligere er bygget op omkring. At hensynet til alle de borgere (Movias kunder), der aldrig har brugt en moderne smartphone, aldrig har brugt SMS, enten fordi de har valgt det fra, eller fordi de ikke magter at betjene sig af denne teknologi, er helt fraværende i sagsfremstillingerne til bestyrelsesmøderne 6/9 og 31/10 2018 fra Movias administrative ledelse til Movias bestyrelse tyder desværre på enten en grundlæggende uvidenhed om mangfoldigheden og kompleksiteten i Movias kundesegment, eller en utrolig kynisme.

Alt, hvad bestyrelsen fik at vide, var: ””Udfasning af trykt køreplansinformation ved stoppestederne vil betyde nye vaner for kunderne. Det vil forventeligt medføre reaktioner, men erfaringen fra lignende sager, for eksempel udfasningen af trykte køreplaner i busserne i september 2014, er, at reaktionerne er begrænsede i forhold til antallet af rejser, og at de hurtigt falder.””
Det kan dog undre, at ikke en eneste af de folkevalgte bestyrelsesmedlemmer sagde helt fra

inder bestyrelsesmøderne. Hele konstruktionen med folkevalgte bestyrelsesmedlemmer er jo, at disse også forudsættes at være borgernes sidste og afgørende vagthunde.

Summasumarum: De trykte køreplaner skal tilbage, fordi det var en fejl, at de overhovedet blev besluttet udfaset.

Det er da ikke ok, at skulle bruge penge på en SMS for at finde ud af, hvor længe man skal vente på bussen.

Fordi ikke alle har en smartphone (og selvom de har, kan de være dårlige til at bruge den - især ældre mennesker). Turister ved ikke, hvad de skal søge efter, hvis de overhovedet har lyst til at roame. De elektroniske "næste-bus" anvisninger fortæller ikke, hvor bussen kører hen, eller hvor den stopper undervejs.

Jeg synes det er essentielt, at man kan se, hvilke stoppesteder der er på en rute. På de nye stoppestedstavler står begge endestationer på skiltet, og er man ikke en haj til geografi, aner man ikke, om man står ved stoppestedet, der kører den ene eller anden vej. Man rejser ikke altid blot mellem hjemmet og arbejdspladsen, der sker mange ændringer i ens liv, der gør, at man bruger en bus for at komme over til et andet sted end lige endestationen. Mange flytter, og man skal vel også tænke på de børn, der tager bussen, de har jo også svært ved at finde rundt, hvis de ikke aner, hvilke stop der er på ruten. Fint nok med de tidsangivelser der angiver de 3 næste busser, selv om jeg har svært ved at forstå, at det er nødvendigt med 3 næste tider, tror ikke der er nogen, der står og venter på den 3. afgang og lader 2 busser køre. Desuden er det langt fra alle stoppesteder, der findes disse lystavler, her er man virkelig på den med de ruter, der har 2 endestationer. Ofte når jeg er ude at gå eller handle, har jeg brug for en bus, og benytter mig af diverse kendesteder. Det er umuligt at tage bussen nu og komme med den rigtige med eventuelle skift undervejs, med mindre man skal til endestationen. Det er en elendig service, for kunder incl. turister og besøgende fra andre dele af landet kan ikke finde rundt. Man kan jo ikke rende rundt med samtlige busplaner i baglommen. Som nytilflytter i en bydel er det virkeligt

svært at finde ud af at komme hjem med en bus, når man ikke kan se, hvor de stopper. De busser, der kører i ring (f.eks. 77/78), har jeg helt opgivet at finde ud af, da jeg nu ikke kan se, om den kører den ene eller anden vej. Desuden er der nok mange, der ikke har mobil, den kan desuden løbe tør for data, løbe tør for batteri, og man kan miste den på den ene eller anden måde. Mange glemmer deres mobil, når de går hjemmefra. Det er en service/nødvendighed der rammer alle mennesker og vil måske afstedkomme, at flere vil gå over til at køre i bil, hvilket jo ikke er godt for miljøet. Jeg ved slet ikke, hvordan jeg kommer rundt i jeres nye bynet, hvor der sker flere forringelser, da der skal skiftes utallige gange for at tvinge folk over i Metro, og mange unødige kilometre da man ofte skal køre længere for at skifte. Da der er spærretider i S tog, er det nu endnu sværere for førtidspensionister og pensionister at færdes med bus, som er det eneste offentlige transportmiddel, der er et alternativ, med mindre man bor tæt på en metro.

Som et ret travlt menneske er det en NYDELSE at kunne efterlade telefonen hjemme og noget, som jeg prioriteret ret højt. Det har så den ret vanvittige bivirkning, at jeg ikke kan se HVORNÅR bussen kører... På den anden side - er der så bare andre personer ved stoppestedet, som så har en mobil med dem - så har jeg da noget at tale med dem om - når jeg HAR spurgt om, hvornår den næste bus kører. Samtalen ender ALTID med at omhandle det totalt gennemført IDIOTISKE i, at alt skal være digitalt i dagligdagen - efter magthavernes mening. For det sparer jo penge - som så kan gøres i skattelettelser - og det er der jo stemmer i. DESVÆRRE ødelægger det så de penge, man reelt har til sig selv efter de skattelettelser så alle får mere frihed, siger magthaverne - for nu skal ALLE eks. selv investere i printer, pc, mobil - som der så SKAL slæbes rundt på, netværk osv. Nogle gange er de prøvede og lavpraktiske løsninger ret effektive og billige når det kommer til stykket. Men DEJLIGE meningsudvekslinger er det bestemt. Altid dejligt at slå en sludder af med en fremmed. Så jeg ved egentligt ikke, om jeg gerne vil have køreplanerne igen - nogle af de, jeg taler med ved stoppestederne, er jo interessante herrer - og de kan jo altid ""bruges"" til andet brug. Og man behøver jo ikke at mødes på en cafe.

Fordi køreplanerne er den eneste måde at tjekke, at du står det rigtige sted i den rigtige retning, jeg foretrækker i hvert fald lige at tjekke på køreplanen, at det stop, hvor jeg skal af, er med. En anden grund er signalværdien, de manglende køreplaner signalerer for mig “vi ved ikke, hvornår bussen kommer, og vi er også lige glade, nu står du her jo alligevel, så her kan du for vores skyld stå til evig tid”, det giver virkelig følelsen af, at passagererne er ligegyldige, men nu er det altså os, der er kunderne.

Hvorfor skal den offentlige transport bare blive ringere og ringere?

Det koster vel det samme at trykke et papir med en kode eller webadresse, som det gør at trykke et stykke papir, hvor der står bussens rute og afgangstider? Er Movia ejet af bilindustrien og forsøger gennem forringelse af deres services at skubbe folk over til privatbilismen?

Det kan være smart at digitalisere, men her er de gået for langt, og beslutningen er tydeligvis kommet fra en med en bil. Da jeg bor i København, har vi digitale skilte, der angiver næste afgang, og så længe de er der, kan jeg godt undvære afgangstider, men ruten kan jeg ikke undvære. Det, at ruten mangler, gør, at jeg ikke kan være spontan, jeg kan ikke tage ud og shoppe med veninderne uden at have planlagt ruten på forhånd. For et par dage siden tog jeg en taxa til skadestuen, da jeg skulle hjem, ville jeg tage bussen, det eneste stoppested i nærheden var en bus, jeg ikke kendte, og jeg endte derfor med at gå 1,5 km til en vej, hvor jeg håbede, at der kørte en bus jeg kendte.

Jeg vil gerne se, hvis der er mulighed for at tage en bus i stedet for anden. Jeg tænker også på turisterne eller min mor, som kommer på besøg og har ikke app'en. Det er nemt at se ruten på køreplan.

Turister og ældre kan ikke se, hvilke stoppesteder deres bus holder ved, eller om de er på vej i den rigtige retning. Mobiltelefonen kan være meget dyr at anvende som turist i udlandet, og flertallet af ældre har ikke mobiltelefon! Samtidig er sms-instruktionerne på stoppestederne umådelige lange og tager alt for lang tid at finde rundt i.

Jeg savner at kunne se strækningen med hvert busstoppested, så jeg har kendskab til bussens præcise rute.

Jeg vil have køreplanerne ved busstoppestedet tilbage, for lige nu kan jeg jo ikke se, hvad bussens rute er, og hvor den stopper, hvis det er en rute, jeg ikke kender så godt. Det er ikke nok at kende endestationen! Rejseplanen.dk er alt for langsom i forhold til blot at kaste et blik på stoppestedet og få den information, jeg har brug for - feks bussen allerede er der, og det skal gå hurtigt.

Jeg bor i København og står derfor tit i en situation, hvor der kører flere buslinjer fra et stoppested. Jeg er selvfølgelig interesseret i at tage den første bus, der bringer mig i nærheden af min destination. Det kan jeg ikke længere danne mig et hurtigt overblik over, når jeg står ved busstoppestedet. I stedet må jeg begynde at søge efter ruteplaner for de enkelte buslinjer, og det er en tidskrævende proces, der indebærer, at de første busser er nået at stoppe og køre videre. Og nej, rejseplanen.dk er ofte ikke et anvendeligt værktøj i den situation.

Jeg vil meget gerne kunne se, hvor bussen stopper.

Da den gamle ikke ligefrem er ”ferm” med en mobiltelefon, og internettet ikke er noget, man bruger, er køreplanen den eneste mulighed.

Jeg vil ha køreplanerne tilbage, fordi det skal være lige for alle. Jeg synes, det er irriterende, at jeg skal på min telefon for at finde ud af, om bussen kører den vej, jeg skal. Hvis min telefon er løbet tør for strøm, så har jeg et problem, og det kan ikke være rigtigt, at jeg ikke kan tage offentlig transport uden at skulle tage min telefon op. Min mor på 67 bruger ikke smartphone. Hende tænker jeg på, når hun skal tage en bus. Forestil dig, at du skal vente til bussen når frem, for at finde ud af, at du skulle have været ovre på den anden side af vejen med en anden bus, som lige er kørt, og så kan du vente 20 minutter på næste bus! Det er ikke ok!!!! Vi betaler så meget for offentlig transport, og så kan vi ikke få en simpel køreplan på busstoppestedet?!?

I stedet for de køreplaner som alligevel ikke stemte med tidspunkterne. Var det så ikke bedre, at der kun stod stoppesteder, og så i hvilket tidsrum busserne ikke kører. På stationerne kunne der være lidt bedre udførte planer omkring afgang, så vil folk hurtigt vænne sig til ændringerne. Jeg har ikke oplevet, at der er kommet flere ind i bussen for at spørge chaufførerne, end der plejede.

Der er dage, hvor man har glemt mobilen, det kan være, der ikke er strøm på den, man kan have mistet mobilen, eller der kan mangle signal. Der kan være mange grunde til, at man ikke lige har en mobil ved hånden. Jeg har flere gange savnet at kunne se, hvor busserne holder på ruten, eller hvad tid de kører. Så er det altså hurtigere og nemmere lige at kigge på tavlerne, især hvis der holder mange forskellige busser ved samme stoppested. Og så er det altså ikke alle stoppesteder, der har elektroniske tavler, og hvis der er, virker de ikke altid.

For at se hvilken rute bussen har, hvor mange stoppesteder er der til det stop, man skal ud, hvor meget tid tager det, hvilken stop er bedst til at gå ud. Vil ikke betale for kontakt med DOT, ikke altid telefonen er opladet, og har den ikke altid med. Er også ked af, at trafik kort forsvandt fra stoppesteder, hvor kunne man se, hvor er der muliggør at skifte bussen.

Når man måske ikke lige tager en bestemt bus hver dag, så er det rart med en oplysning om steder og tider.

Fordi det er forkert, at man ikke kan se, hvornår bussen kører. Hvis man kommer på en rute, man ikke kender, er det rart, at man kan se, hvornår man kan komme hjem igen, og man aner jo ikke, om det er en af de busser, der kun kører en gang i timen. Meget utrygt. Ikke alle render rundt med en mobil, og der er mange, der ikke er tilsluttet et netværk, og hvis man er, kan man så fange signalet, hvor man er.

Så jeg, der hvor jeg er, kan se tiderne, der er busser, og hvornår de sidste kører, og se ruterne og deres stoppesteder fra begyndelsen til endestation, hvis jeg skal flere steder og få det til at passe sammen. Dertil vil jeg gerne have større skrift. På 5C ruten er der nedlagt stoppesteder, formentlig fordi bussen er for lang, så kan der komme 350S på de stoppesteder i stedet. Ser frem til, at 5C busserne er testet færdig, og de ”normale” busser kommer tilbage. De skrå gulve og de skæve trin og ikke noget at holde i ved af og påstigning. Dertil de manglende/nedlagte stoppesteder er skidt.

Jeg har brug for ved stoppesteder at læse køreplaner. Jeg er 77 år.

For at få et hurtigt overblik over ruten. Savner det meget.

Fordi jeg ikke ved, hvor busserne kører hen. Hvis jeg skal tage en anden bus end min vante linje, så ved jeg ikke, hvor den havner. Ofte ved jeg heller ikke, hvornår den kører, for den digitale tidstavle er der ikke på mange busstop.

Det er hurtigere at læse på et skilt end at finde telefonen frem.

Det er den eneste måde, man hurtigt kan danne sig et overblik. Turister, børn og ældre har heller ikke nødvendigvis muligheder for eller ønsker at bruge apps for at se, hvor en busrute løber.

Jeg er gammeldags af sind, og jeg har ikke råd til at købe de sidste nye mobiler, og helt ærligt synes jeg, at det er at tage pis på de ældre borgere i samfundet - I gør det jo kun for at spare de penge, de få medarbejdere, der har til opgave at skifte dem, får. Jeg bliver stresset, når jeg ikke kan se på stoppestedet, hvilke stop bussen har, og derfor ikke kan planlægge min rejse I MIT HOVED, som er det eneste sted, en plan nogensinde starter. HOLD KÆFT HVOR JEG SAVNER SERVICE-DANMARK, hvor kunden rent faktisk betød andet end kroner og ører, og vores velbefindende var vigtig i jeres vurdering af jer selv. Jeg vil meget gerne bede om tiderne tilbage på busstoppestederne. Drop den digitalisering og prøv at huske på de menneskelige værdier istedet.

Rejseplanen er ikke et alternativ. Den er alt for dårlig: f.eks. bliver man ledt via Carlsberg, nærmest uanset, hvor man skal hen i København. Gangruter er lig med bilruter, buslinjer i forbindelse med togruter er udeladt.

Det er ikke alle, der har en telefon - ældre, børn, og nogle gange kan telefonen være død. Så er det svært at vide, hvornår næste bus kommer!

I København, hvor A-busserne kører ofte, er en egentlig køreplan ikke så vigtig, men det er til gengæld den rute, bussen kører. Der bliver hele tiden lavet om på busruterne, og det gør det ikke lettere. Når Metroens city-ring åbner senere på året, bliver alle linjerne kastet op i luften, og intet vil være, som det var. Ja, jeg bruger min mobil flittigt, men det er upraktisk at skulle tage den op af lommen i regn og rusk.

Ja, jeg savner køreplanerne på stoppestederne: Det er rigtig rart, at man kan se alle stoppesteder (det er sjældent, at man skal helt til endestationen) for at planlægge sin rute og vide, hvilken bus man kan bruge!

Køreplaner bidrager til, at offentlig transport er et alternativ til privatbilisme, når man skal til ukendte destinationer eller på spontane rejser.

Fordi det er en rigtig dårlig service, at man nu er nødsaget til at have en telefon på sig for at kunne tjekke køreplanerne ved stoppestederne. Og betydelig mere tidskrævende. Og hvad med f.eks. vore udenlandske turister? En meget dårlig service over for dem også. Håber, Movia indser, at det var en helt og aldeles uigennemtænkt beslutning, og sætter de trykte køreplaner op igen snarest!

Busdrift er en væsentlig og vigtig del af infrastrukturen i København. Hvis det skal være mere attraktivt, at benytte den serviceydelse, som offentlig transport er, skal den være for alle. Og det skal være let og enkelt at benytte den og komme fra A til B. Sådan er det desværre ikke længere. Man er afhængig af en iPhone/smartphone, som langt fra alle har, for at finde ud af, hvilken rute bussen kører. Hvis chaufføren forstår og taler dansk, kender han/hun ofte ikke de enkelte stoppesteder. Man kan heller ikke forlade sig på den digitale information i bussen. Den er ofte ude af drift, er ved at blive opdateret, eller også oplyses der forkerte stoppestedsnavne. Eller også er udtalen så "digital", at man skal være MEGET stedkendt for forstå, hvad der bliver sagt. Jeg er daglig bruger af busserne i København. Jeg har efterhånden det indtryk, at busdriften mere er et spørgsmål om at opfylde nogle måltal, som er udregnet og fastsat af nogle, som er meget fjernt fra den virkelige verden, end den er et spørgsmål om at håndtere en serviceydelse, der skal tilgodese passagerernes behov for at komme fra A til B.

Jeg har ikke altid min mobiltelefon med mig. Og jeg ved, at min mor slet ikke kan finde ud af at bruge mobilen til dette. Desuden har jeg en handicappet søn, som også kun er i stand til at læse køreplanerne ved stoppestederne og ikke er i stand til at finde dem på en mobil.

Står ved et stoppested og skal nå hurtigt frem. Der er flere buslinjer, men jeg kan ikke se ruten, de kører. Måtte derfor springe på den førstkommende bus, og tage den på chancen. Køreplaner på standerne, hvor man kan se de næste 10-20 stoppesteder frem, er uvurderlig. Samtidig kan man se og regne på tider mellem stoppestederne. Det giver mulighed for at skifte rute, veksle mellem tog og bus etc.

Jeg beder jer gøre noget for, at man ved busstoppestederne på et skilt kan se, hvornår bussen kører og hvilken rute, den kører. Det er jo helt fundamentale oplysninger, der er blevet fjernet af sparehensyn. Det er vel oplysninger, der er inkluderet i billetpriserne. Det er jo ikke alle, der har en smartphone og således kan finde relevante oplysninger; og regner det, og man har hænderne fulde af fx. poser og børn, er det jo vildt besværligt at søge oplysninger på telefonen sammenlignet med et blik på et skilt ved stoppestedet. Busserne kan jo også risikere at blive ekstra forsinkede, fordi passagerer før indstigning spørger om ruten. Det er fuldstændig brugerfjendsk - især for ældre borgere - og det kan vel ikke være så dyrt at forsyne eksisterende stoppestedsskilte med køreplaner.

Forleden skulle min mand hjem fra byen og stod der uden relevant app, da der ikke er mere plads på hans gamle smartphone, og så kunne han ved stoppestedet ikke se, hvilken bus han skulle med eller se, hvornår den kørte. Det vil sige, at han måtte spørge flere buschauffører, og det tager jo tid på pressede ruter. For nylig var der også en fremtrædende politiker i fjernsynet, der gik over til en gammel mobil, da han ikke ville være stresset ved at være online hele tiden. Der er sikkert flere yngre mennesker som ham, så Movia er vist ikke helt fulgt med tiden med deres arrogante holdning, at man bare skal købe en smartphone for at følge med tiden.

Fordi ikke alle har og kan bruge smartphones.

Fordi ikke alle har og kan bruge en smartphone.

Ja tak. Jeg har ingen smartphone, og det er rart at kunne se tiderne, når man er ved stoppestedet. Men vigtigere er det at kunne se ruten, da jeg sommetider er steder, jeg ikke kender, og lige checker køreplanerne for at se hvilken bus, jeg kan tage, det er umuligt nu. Det er ikke rimeligt, at man er tvunget til at have en smartphone for at kunne orientere sig.

Først og fremmest fordi det er helt urimeligt mod ældre mennesker at skulle bruge mobiltelefon, computer, printer m.m. for at benytte offentlig transport. At digitalisere landets hovedstad virker totalt uigennemtænkt. København er en metropol, som hver dag skal servicere tusindvis af borgere fra et sted til et andet. At turisterne også lades helt i stikken og møder København med digital teknik, så snart de ankommer, er også en skandale. Vi taler om millioner af turister, som hvert år besøger København. Men at ældre mennesker bydes dette her, hører ingen steder henne. Det vil ganske enkelt afskære mange af dem fra at bruge offentlig trafik. De vil med rette føle sig hægtet af. De bliver hægtet af. De stikprøver, som Movia legitimerer digitaliseringen med, kan enhver idiot fremkomme med. Stakkels København? Både for dem, som ikke magter denne omstillingsproces, og hvad med alle turisterne?

Det er ikke altid, det er til at huske, hvilken vej bussen kører - så stod det på oversigten på stoppestedet. Den oversigt mangler jeg nu. Det er en hjælp med en køreplan, når jeg vil se, hvor lang tid der er mellem busserne. Det er muligt, at der er en app, eller lignende. Det er ikke altid, jeg har min telefon med, så derfor har jeg brug for oplysningerne på køreplanen, der skal sidde på et hvert stoppested.

Det er rart at se, hvornår busserne kører, og hvor længe man skal vente, jeg bruger ofte linje 10, og enten passer Rejseplanen ikke, eller også kører bussen før tid, rigtig irriterende.

Ja. Det er svært at få overblik, mens man er på farten. Hvis en bus udebliver, hvornår kan man så forvente, at den næste kommer? Forleden dag tog jeg forsøgsvis en anden busrute på arbejde. Det fungerede fint. Jeg ville så tage den samme bus hjem, men kunne ikke finde nærmeste stoppested. Jeg fandt et stoppested længere fremme på ruten, men da der ikke var nogen køreplan, kunne jeg ikke se, hvor de forrige stoppesteder lå. Selv om jeg ledte længe på diverse hjemmesider og trafikapps, lykkedes det mig ikke at finde en liste over rutens stoppesteder. Nu synes jeg, jeg har brugt tid nok (forgæves), så jeg bliver på min gamle buslinje. Jeg er ikke oldgammel, men jeg bryder mig faktisk ikke om at skulle fumle med mobiltelefonen, når jeg går på gaden eller står og venter ved et stoppested. Især ikke i vinterkulde. Man må gå ud fra, at Movia er til for passagerernes skyld og ikke omvendt. Så sæt nu bare de køreplaner op igen. Tak.

I København, hvor jeg bor, er der så mange buslinjer, at man ikke kan huske alle deres endestationer og ruter udenad. Man føler sig handicappet på sin evne til at orientere sig i byens offentlige transport, når der ikke er køreplaner ved stoppestederne. Samtidig er der ikke oplyst ved stoppestederne, om hvor man så kan finde køreplanerne. Jeg har ikke kunne finde detaljerede ruteplaner online nogen steder. I øvrigt synes jeg, at det er vildt upraktisk at skulle have telefonen frem og stresse over at lede efter oplysninger, når man er undervejs. Jeg synes virkelig, at det er et fald i kundeservicen, at Movia har fjernet køreplanerne fra stoppestederne.

Jeg kan ikke alle stoppesteder og endestationer udenad, og jeg bruger ikke min mobil på farten.

Det gir vel sig selv - for at se om jeg kommer med den rigtige bus!

Ja. Når man befinder sig steder, hvor man ikke er kendt, og skal med en bus, er det bestemt rart at vide ruten på bussen og dens stop undervejs. At stå og skal fumle med en mobil først er bestemt ikke brugervenligt. Forleden aften stod jeg et sted i slud, regn og mørke, der havde jeg bestemt ikke mod på at skulle søge mine oplysninger om bussen på nettet først. Så det endte med, jeg gik!! Det er da også en fin service for de ældre borgere samt turismen.

Jeg er ikke online, når jeg er på farten (jeg har en udmærket 11 år gammel Nokia), og bruger køreplanen til at få viden om køretider, så jeg ikke behøver at vente unødigt længe og til at vælge alternative ruter, hvis det skulle blive aktuelt.

Fordi det gør det problematisk for min mor og andre ældre, der ikke er så skarpe til apps.

Jeg skal somme tider fra Rådhuspladsen og til Vesterbros Torv. Der holder vel en 5-6 busser ved stoppestedet, og jeg kan aldrig huske, hvilken der kører til Vesterbros Torv. Så plejede jeg at konsultere køreplanerne. Nu må jeg i stedet ulejlige chaufføren, hver gang en bus standser, og råbe til ham, om han kører til Vesterbros Torv. Er det smart? Det synes jeg jo ikke.

Jeg mener, det er uforskammet overfor kundene, at Movia fjerner køreplanerne fra stoppesteder! Nu kan man ikke længere få overblik over busserne, der kører fra stedet. I stedet for, hvis man nu er så heldig at have en smartphone med, skal man sende sms til et nummer for at finde ud af, hvornår en bus kommer. Inden man har nået at få smartphonen frem, hvis man nu er så heldig at have en med, og finde sine briller, som de fleste over 40 år har brug for for at kunne se deres skærm, risikerer man, at en bus er kørt. Så skal man i stedet for standse bussen uden at vide, om den kører der, man har brug for at komme hen, og spille chaufførens tid med at spørge om ruten, nu at man ikke længere kan slå det op på stoppestedet. Man kan heller ikke planlægge længere, da man ikke kan se et overblik over busafgange, så man kan finde en senere om dagen, der passer en. Movia er en service organisation, og det er på tide, at man husker, at det betyder service overfor kunderne, og at målet ikke bare er at gøre livet lettere for Movia.

Det er meget lettere at finde rundt i en trykt køreplan end en lille skærm (jeg er 82)

Uden køreplanerne er det vældig besværligt at bruge bussen som transportmiddel, når man skal steder hen, hvor man ikke kommer så ofte eller aldrig har været, og ikke har planlagt rejsen hjemmefra på Rejseplanen. Så skal man rode med sin telefon, det regner måske, eller det er mørkt, og så er en køreplan svær at læse på en lille skærm for nogle af os. Bussen ender med at blive en udfordring frem for en løsning.

Jeg vil gerne have køreplanerne tilbage, fordi det er mega irriterende at skulle sende en sms for at få at vide, hvornår bussen kører. Desuden synes jeg, det er særdeles uheldigt i forhold til mange af de ældre borgere, som af den ene eller anden aldersbetingede grund har det vanskeligt med mobilen. Min egen mor er fx. fuldstændig kapabel i alle andre af livets forhold, men er af en eller anden grund aldrig blevet dus med sin mobil - og nu kan hun og ligesindede så ikke engang få at vide, hvornår bussen kører? Det burde være indlysende, at Movias hovedløse digitaliseringsiver er så uvenlig mod buspassagererne/kunderne, at det overskrider ethvert rimelighedsprincip. Og hvad med turisterne? Er det ikke et almindeligt anvendt og praktisk princip i den øvrige del af verden, at bussens afgangstider kan ses ved busstoppestedet?

Jeg synes, det mest af alt er vanvittigt, at man stiger op i en bus, og man ikke aner, hvor den kører hen. Man får lige endestationen. Ved et stoppested, der betjener flere busser, der KUNNE da være en chance for, at man kunne bruge en anden end den, man lige var kommet for at køre med. Men den mulighed har man ikke nu. LISTEN MED STOPPESTEDSNAVNENE TILBAGE, TAK! Og stakkels turister! Køreplaner har i lang tid været en parodi. Feks kunne der stå: 2A. Ml 14-16: 6-10 min (mellem hver bus). Hvem har ikke lige prøvet at spæne efter sidste 2A ud af 3 (Busserne kører i flok, når de er mange nok) ved et stoppested, man nåede den DESVÆRRE ikke, til gengæld får man lov at blive 30 minutter ældre, før næste 2A

viser sig. Hvis bare de digitale tidsangivelser bliver vedligeholdet og virker, som de skal, er jeg godt tilfreds med dem.

Det er meget nemt, jeg lader ofte min telefon blive hjemme, nogle gange har den ikke strøm på. Så er der de 100.000'ere af mennesker, der ikke ejer en smartphone, osv. Internettet er i forvejen et kæmpe klimaproblem, afhængighed af digitale enheder skaber et centralt punkt som i større og større grad gør os sårbare, jeg kan ikke se fordelene for passagere og brugere af bussen.

Forleden var jeg lidt sent på den. Jeg havde fundet min rute på rejseplanen.dk, men da jeg kom til stoppestedet, var der "for mange" minutter til min bus, så jeg ville lige se, om en af de andre busser kørte i den retning, så jeg lige kunne snuppe en af dem og så måske lige gå en gade mere i den anden ende, men det kunne jeg jo ikke se, fordi de havde fjernet køreplanerne. Det var da træls.

At afgangstiderne kun er online og på tavler, kan være problematisk nok i sig selv, men det er langt mere problematisk, at stoppesteds/ruteplanerne er fjernet, ligesom det kun oplyses om hvor mange og ikke hvilke zoner, man skal igennem! Er bussen omlagt, skal man også orientere sig på Rejseplanen og risikere at stå ved et stoppested, der ikke betjenes. Det er en katastrofe for alle!

Jeg mangler at kunne se hvilke stoppesteder, bussen stopper på undervejs.

Så jeg hurtigt kan få et overblik om hvilken retning, bussen kører, og om det stoppested, jeg gerne vil af på, er på den rute. Jeg vil ikke stå og stresse eller fumle med en telefon for at få de oplysninger.

Jeg er 38 og bestemt digital med smartphone, jeg bruger dagligt - men jeg mangler i den grad køreplanerne. Jeg tager ikke ofte bussen og kan ikke ruterne uden ad. Der er tre busser ved min bopæl, men hvilken går til Vanløse og hvilken til Frederiksberg - og hvornår går de? Jeg mangler det samlede overblik, når jeg står ved stoppestedet. Det kan jeg ikke på samme måde få ved at skulle slå hver enkelt bus op - og slet ikke, når en af busserne kommer i samme minut. Så sent som i dag tog jeg den forkerte og endte ikke ved Flintholm Station som planlagt. Min australske veninde er HELT lost. Hun har helt opgivet at tage busserne, da hendes danske ikke rækker til at skulle slå ruter og tider op på nettet. Få som MINIMUM ruteplanen tilbage, så vi kan se, hvor busserne kører hen. Afgangstiderne kan man bedre undvære - den skal jo nok komme.

Det er virkelig irriterende, at man skal rode en telefon frem, huske at have strøm på - og have net forbindelse blot for at kunne se, hvilke steder bussen stopper.

Hvis man ikke lige kender ruten og gerne vil vide, om man er på rette spor! Man har ikke en ærlig chance for at se, om busser overholder deres plan - på tavlen "springer" bussen bare over, hvis den ikke kommer til den angivne tid - smart! Kun folk med smartphones kan se køreplan, er det ok?

Jeg vil have dem tilbage, så Skodmovia ikke kan skjule, hvor forsinket bussen er. Jeg vil også have mit periodkort på pap tilbage. Jeg er træt af, at alle tror, de bare kan tvinge deres spyware-apps på min spyware-telefon. Analogisering nu!!

Jeg er tilflytter til Amager, har solgt min bil og skal fremover bruge offentlig transport. Jeg er på vej hjem mod Ørestad, skal med bus 4A og står på Amagerbrogade udadgående! På alle 4A busserne, som kommer til stoppestedet, står der Svanemøllen Station, så selvom jeg er “ny”, ved jeg godt, at den skal jeg ihvertfald ikke med! Det er jo det stik modsat af min destination! Efter 3. bus og ingen udsigt på den digitale bussøjle om bus mod Ørestad spørger jeg chaufføren. Der VAR min bus, det kunne jeg så have læst mig til, HVIS der havde hængt en køreplan! Blev forøvrigt spurgt af en turist, mens jeg ventede, hvilken retning busserne mod centrum kørte i!

Fordi jeg bor i udkanten af byen og ikke altid har adgang til information via mobil. Desuden skulle jeg mene, at med Europas dyreste transportpriser, burde der i allerhøjeste grad være et minimum af service. Ydermere møder jeg desperate ældre mennesker hver dag, som ikke kan finde rundt, når der ikke er en køreplan at forholde sig til.

Jeg HAR en smartphone - men jeg forventer da fortsat hurtigt & visuelt at få det overblik: rute, stoppesteder mv. for de busser, der er på et stoppested. Det er hurtigere, giver bedre overblik og lærer én at tænke SELV, så man husker, hvad muligheder der er. Så udover ulejlighed og umulighed for dem, der ikke har en smartphone, besværet ved at slå data til og fra for dem, der har uviljen mod at bruge en app, der registrerer alt (jeg bruger hjemmesiden i privat browser - komplet ulæselig på en lille telefon) - og så det at Rejseplanen.dk LANGT FRA altid rammer rigtigt - gør det da til en total ommer, at der ikke længere er køreplaner ved stoppestederne.

Hvis man er i brillealderen (gennemsnitligt over 46 år), er det svært at aflæse sin mobil, fordi skrift og tal er for små... også MED briller. Movia motto må være: al magt til de unge. En dag vil de selv forstå det.

Jeg vil have køreplanerne tilbage, fordi jeg ikke nødvendigvis altid har min mobil med mig, og jeg ønsker ikke at stå og rode med den i al slags vejr! Jeg vil også kunne læse stoppestederne på ruten - det er simpelthen så usselt, at man ikke kan det for tiden. Når en del busruter lægges om til sommer pga udvidet metro, så vil det gå helt galt, hvis man ikke har adgang til at læse stoppesteder mv. Få nu de køreplaner op!

Hvis det er en anden rute end den, jeg plejer at bruge, er det rigtigt rart lige at dobbelt tjekke, at den nu faktisk kører der hen, hvor jeg gerne vil af... og i den rigtige retning.

Det skal være nemt og enkelt at benytte offentlig transport for alle.

Hej! Jeg vil bede Movia om lidt bedre kundeservice!! Alle dem, jeg kender, og dem, jeg møder ved et stoppested, er forargede over, at Movia blæser på alle de kunder, der ikke lever livet gennem en iPhone/smartphone. Mangel på respekt, ganske enkelt. Må vi få køreplanerne op igen, så vi kan se, hvor bussen er på vej hen, og hvor den stopper, tak!

Fordi jeg gerne vil vide, hvad rute den kører, og hvor den stopper, den linie jeg kører på, og hvornår den kører.

Jeg er dagligt på farten og tit med korte skift, når jeg følger rejseplanen. Stort set dagligt står jeg i et cirkus og kan ikke finde ud af det og bliver utrolig og stresset med en 3 årig og indkøb og taske. Jeg er 29 år gammel og har fået problemer. Det er ikke kun ældre og turister, der bliver ramt.

Fordi jeg ikke ved, hvilken rute busserne kører. Og fordi jeg ikke vil være afhængig af min mobiltelefon.

Jeg ønsker køreplanerne tilbage, da jeg ikke har lyst til at stå med min mobil på gaden en mørk aften. Priserne forhøjes, servicen sænkes. Hvordan hænger det sammen?

Det er utroligt generende, at især ruteplanen er fjernet fra stoppestederne. Alle de digitale skridt, der skal til for at finde svar via mobilen, er en gigantisk pestilens, når man står midt i myldretiden. Desuden er det hamrende uretfærdigt og utrygt for de ældre.

Fordi de bare skal være der. Ældre mennesker har ikke smartphones - og bliver efterladt ved... stoppestedet. Det er ikke fair.

Nedenfor er mit opslag fra Facebook, som jeg har delt på Movia/DOT's side og på Københavns Kommunes side:

”Jeg vil gerne opfordre så mange som muligt til at ringe til Movia/DOT på:

70 15 70 00

og bede om at få tilsendt trykte busplaner. (Ja, med PostMord, så der vil gå nogen tid ...!)

Det er helt håbløst, at hverken inden-eller udenlandske turister eller os selv kan se ruterne ved stoppestederne - hvad i alverden ville det dog have skadet at lade dem blive??!! Det er især irriterende, når man er ude af sin tryghedszone og skal finde vej med en ukendt buslinie - det er jo ikke ens sædvanlige ruter; dem går det nok at huske så nogenlunde ... men især da nu til sommer, når der p.g.a. metroudvidelsen sker meget store og væsentlige omlægninger af (de fleste) busruter.

Hvis ikke busselskabet kommer til fornuft, må kommunen tage over. Efter de mange klager, overvejer medlem af Borgerrepræsentationen OG af Movias bestyrelse, Niels E. Bjerrum (A), da også netop dét. Der er oven i købet penge tilovers fra 2018, som kunne anvendes. ("Overførselspenge") Næste møde i Borgerrepræsentationen er 28/3, hvor Jakob Næsager (K) har stillet spørgsmål til overborgmesteren bl.a.om, hvorfor diverse organisationer ikke har været hørt inden beslutningen.

Ældresagen HAR klaget. Forbrugerrådet er heller ikke glade ...

Del gerne.

Køreplaner på stoppestederne, tak, også så vi kan få en fornemmelse af, hvor tit der går en bus, om det kan betale sig at vente til næste afgang, eller om det er bedre at vente for eksempel en hel halv time. Ofte kan man ikke få den nødvendige information på mobiltelefonen, fordi der mangler signal eller er modvind, eller batterierne er lave, eller hvad man i IT-verdenen nu kan finde på at undskylde sig med for at undlade kontakt. Som et absolut minimum skal vi have information som den, der er nu på dansk, i det mindste på engelsk - også på hjemmeside og app. Jeg har igennem flere år mange gange måttet hjælpe gæster, som ikke kunne bruge den ofte mangelfulde udenlandske information på stoppesteder og elektronisk.

Jeg kan ikke finde rede i at bruge min mobiltelefon, det efterlader mig ude af stand til at finde videre med de offentlige midler. Jeg er gangbesværet. Der kommer mange udlændinge her, og man kan ikke rigtig hjælpe dem, hvor kører bussen hen? Bare det at komme til en anden bydel, føler man sig som turist, er totalt i vildrede.

Få nu bare de køreplaner sat op igen. Det er simpelthen mega-irriterende ikke at kunne læse, hvilken rute og hvilke stoppesteder en buslinje kører, samtidig med at selve køreplanen giver en indikation af max-tiden, man kan komme til at vente. Dem, der i forvejen benytter de digitale kommunikationsmuligheder, kan jo fortsat gøre dette - buskøreplaner på en stander spiser jo ikke brød! Det er desværre de færreste busstoppesteder i City der viser digitale køretider for busserne.

Jeg kørte jævnlgt med bus 142 to veje. Nu kan jeg ikke længere orientere mig ved stoppestederne... Det var ellers rart at kunne planlægge hjemkørsel ved afsluttet udkørsel. ØV.

Fordi jeg ikke har en iPhone og ikke har en bil.

Jeg kan jo ikke se, hvornår bussen kører, hvis der ikke er en køreplan. Det er vildt frustrerende i min alder på 78 år at skulle vente på bussen uden at vide hvornår den kører. Mobiltelefonen er jeg ikke særlig god til at betjene. Jeg håber meget på, at køreplanerne igen kommer op på stoppestederne. Ja, det vil jeg, dog mangler jeg mest liniebeskrivelserne, hvor man kan se, hvilke stoppesteder bussen stopper.

Det er ikke rimeligt, at man skal stå og rode med en mobil, der som min ikke er særlig ny, når det er mørkt. Ser i forvejen ikke særligt godt i mørke. Det er en stor forringelse, at de har fjernet køreplanerne ved stoppestederne, og det koster ikke gratis at køre med bus. I forvejen har de skrottet flere stoppesteder, så der er langt imellem.

Ja, jeg ser mange, som ikke kan bruge mobilen, enten ikke har data eller kan finde ud af det. Både børn og ældre og turister kommer til kort. Der er flere ruter, hvor bussen kun kører én gang i timen. Så ikke bare en halv time man kan risikere at stå i sne og slud. Ved godt I snart sparrer de sidste busser væk.

Da jeg skulle skifte bus, kørte den, jeg skulle skifte til, samtidig, som jeg stod af. Nu regnede jeg med, at der gik 10 min. til den næste bus, men der gik 20 min., da det var midt på dagen, og bussen var gået over til 3 i timen. Det var frustrerende.

DOT appen har jeg installeret, men kan ikke finde busplanerne. Jo, hvis jeg brugte en time på det, så kan det jo være, at bussen er kommet :-)

Jeg benytter engang imellem bus 77 og 78, der kører på Amager. Den kører kun en gang i timen, og hvis man, som jeg gør, står på et sted midt på ruten - så er det aldrig til at vide, hvornår den kommer, og det er ret irriterende og til stor gene. Jeg har ringet et par gange og brokket mig over det.

Jeg skulle fra Valby st. til Falkoner Alle. Jeg kunne se endestationen på busserne, men ikke af hvilken rute de kørte. Jeg spurgte en chauffør, om han kørte af Falkoner Alle. Han svarede bekræftende, hvorefter jeg fik en tur af Norde Fasanvej og måtte betale en ekstra billet for at komme til Falkoner Alle med en anden bus.

Jeg har brug for en kørerplan, der let og overskueligt viser, der hvor jeg skal hen og stop undervejs. For mig er det aaalt for besværligt at skulle stå og fifle med en mobiltelefon ved et befærdet stoppested samtidig med, jeg også skal have hånd i hanke med børnebørn og pakkeneliker.

Det er for dårligt, at man ikke kan se bus afgang ved stoppestedet.

Jeg vil have ruteforløb og timeplan tilbage på stoppestederne, fordi det gør det lettere at tage bussen fremfor bilen. At skulle slå køreplan op på smartphone i voldsom regn eller snestorm er håbløst.

Køreplanerne skal tilbage for at genetablere service, i stedet for INGEN service. Jeg er kerne-kunde, der både er pendler til og fra arbejdspladsen og flittig bruger i al min fritid. Køreplanerne på busstop giver mulighed for enkelt at planlægge sin rejse uden opslag, klik og indtastning, problemer med lys og internetforbindelse. Køreplanerne giver et enkelt, hurtigt overblik over, hvilke ruter de busser, man står overfor, kører. Jeg kan se det eller det sted, hvor jeg ved, jeg kan fange en anden bus videre. Ofte skal man måske bare vide, om den kører ud af

f.eks. Kongevejen, hvor man så kan hoppe af og gå en tur. Når man senere møder en befærde hovedvej, kan man igen let ved et stoppested orientere sig om, hvilken vej der lettest fører til s-toget hjem eller til den næste bus. Jeg bruger også ofte køreplanerne ved stoppestederne, når man skal hjælpe ældre, børn, svagtsynede eller ordblinde på vej. Hvis jeg først skal stoppe helt op og slå op flere gange på min mobil, så kan det dæmpe lysten til lige at give en ekstra hånd til dem, der har behov for det. Mest af alt tænker jeg, at de mennesker, der planlægger og sanktionerer fjernelse af trykte køreplaner, kun rejser ifølge Rejseplanen eller bare ad de samme ruter altid. Mobilbrugere i min omgangskreds pt: Min mand ejer ingen mobiltelefon. Min mor har ingen smartphone, min far er svagtseende og plejer at få hjælp af medpassagerer. Min ældste datters mobil er brudt sammen, og hun får først en ny om fem dage. Min bror er stressramt og fået besked på at lade mobilen blive i lommen og kun bruge den til samtaler med tætte personer. Se det er bare een familie tæt på mig, der rummer SÅ mange personer, hvor køreplaner udelukkende på nettet giver store problemer.

Så man kan se, hvor til, hvornår og hvor ofte busserne kører. Ikke kun for mig selv - i høj grad også for de turister, der gæster landet.

Det er meget enkelt. Har man ikke smart-telefon (eller regner det og blæser og er mørkt, så man ikke kan håndtere den), er man lost. Man skal kunne manøvrere på stedet, og det hjælper jo ikke, at man kan få planerne tilsendt. Man skal på stedet kunne se, hvor bussen kører hen. Og helst også hvor tit denne kommer forbi. Det helt præcise minuttal er måske ikke så nødvendigt. Men sådan nogenlunde ankomst. Movia ser bort fra den meget store del af befolkningen, der ikke er digitale endnu. Og værre endnu: De har hidtil i deres svar været meget arrogante og meget lidt forstående over for denne meget store gruppe mennesker, som bliver ramt

af denne ugennemtænkte beslutning, som i øvrigt også vil ramme turister, der nu famler rundt i bybilledet. Det kan vi brugere ikke være tjent med. Det er simpelthen ringe service.

Fordi det er den form for service, man kan forvente sig af et busselskab, at der skiltes med, hvor bussen kører hen. Af hensyn til ældre, til turister, til handicappede og simpelthen som service - det er jo ikke ligefrem fordi det bliver billigere at køre med offentlig transport.

Dette er slet, slet ikke et spørgsmål om kundens alder, eller om denne har smartphone. Det er derimod et spørgsmål om give god service og nødvendig information om offentlig transport. Kort sagt at bevise hvorfor Movia er til. Der er ingen som helst grund til, at noget så elementært som at tage bussen, kende stoppestederne undervejs, hvor man kan skifte, zoneantal og frekvensen af busser ikke kan fremgå let og overskueligt ved stoppestedet. Gennem flere år er informationerne dog blevet færre og mere upålidelige men helt at gå bort fra at informere, er da at Movia kaster håndklædet i ringen og dermed indrømmer, at man ikke kan levere det, der forventes og betales for af passagerne. Movia fremstår med sin minimalistiske informationspraksis både arrogant og dum. Movia blæser på passagererne, som faktisk er de eneste, der kan skabe grundlaget for Movias eksistens nu og på længere sigt.

Jeg er 30 og flittig bruger af Rejseplanen, så egentlig burde dette være en solstrålehistorie. Selvfølgelig forudsat at Rejseplanen virker som den skal, hvilket sjældent er tilfældet. Jeg har været ude for at skulle tage 8A, men har så kunnet konstatere, hele den buslinje pludselig ikke figurerer i Rejseplanen den dag — uden nogen grund. Så er det pludselig noget mere besværligt at finde ud af, hvilken rute man bør tage. Kort og godt er den app, man henviser til, slet ikke pålidelig nok til at være et godt alternativ. Nogen vil kalde min udlægning for et irritati-

onsmoment og mig for privilegeret. Omvendt vil jeg sige, jeg betaler for en service, som kun er blevet dyrere gennem årene. Det er simpelthen ikke i orden, Movia introducerer sådan en forringelse, og jeg har oprigtigt ondt af de borgere, der ikke engang har mulighed for at benytte Rejseplanen.

Jeg synes det er problematisk, at man skal have en smartphone (med strøm på) og ikke hurtigt kan danne sig et overblik over, om bussen der kommer, kører forbi det stop man skal hen til. Jeg har en telefon, men det tager noget længere tid at skulle til at søge efter bussen i en app end bare at kunne se stoppesteder på ruten ved busstanderen.

Min søster fra Hjørring (80 år) kunne slet ikke finde ud af, hvornår og hvortil de forskellige busser kørte. Var meget forvirret over dette. Der var ventetid, da hun prøvede den digitale. Selv kører jeg bil men er enig i, at det er umådelig negativt ikke at kunne være fuldt opdateret via den offentlige, fysiske køreplan, så man hurtig og nemt (uden hjælpemidler) kan holde sig opdateret. Dårlig markedsføring - giv os rejsetider og ruten tilbage fysisk!

Ja tak, jeg vil meget gerne have køreplanerne tilbage! Jeg bruger dem til at planlægge min dag generelt, fordi jeg kan se, hvor ofte busserne kører i timen på de forskellige tidpunkter af døgnet. Det giver ro i sindet at vide, om der er 10, 20 eller 30 minutter mellem busserne, og hvornår frekvensen skifter, så man ikke skal stå og fryse eller komme for sent! Jeg bruger også oplysninger om takstgrænserne. Det er ikke ligegyldigt for mig, hvad det koster at køre med bussen, og som passager skal jeg også vide, hvor mit periodekort slutter, og hvor jeg skal be-

gynde at betale ekstra med rejsekort! Det kan ikke nytte noget, at man ikke aner sine levende råd og betaler derfor dobbelt med både periodekort og rejsekort, fordi man ikke orker at ringe og vente 1/2 time i kø hos jer eller DOT! Det er altså rigtig dårlig stil at fjerne den slags oplysninger og tvinge os, der bruger jeres “service”, til at spille vores tid og penge på telefonopkald - blot for at holde jer beskæftiget på en anden måde! Så - ja tak - giv os rejseplanerne tilbage!

Det er slet og ret uacceptabelt, at der ikke længere er lettilgængelig information om bussens rute. Det er bestemt ikke lettilgængeligt, hvis man kun kan få et overblik via sin telefon. Jeg har svært ved at gennemskue en eneste fordel - det er fint, at man OGSÅ kan få informationen digitalt, men det bør ikke være udgangspunktet. Det besværliggør brugen af offentlig transport, lige så snart man skal anvende en busrute, der ikke er ens “normale”. Via de traditionelle ruteplaner kan man nemt og hurtigt orientere sig. Dertil kommer genen for turister og ældre mennesker som min far. Jeg har forgæves forsøgt at hjælpe turister rundt. Min far - som ikke har en smartphone og ikke kan sende sms'er - må nu droppe at tage bus. Det er slet og ret under al kritik.

Hverken min mand eller jeg har en smartphone og ud over, at vi selvfølgelig mener, at Movia er forpligtede til at servicere ALLE kunder, finder vi det i øvrigt også fuldstændigt uacceptabelt at presse/tvinge borgere til at anskaffe sig alle mulige forskellige elektroniske gadgets for at kunne 'fungere' i samfundet - som en del af tvangsdigitaliseringen, der så vidt vides er unik for Danmark. Især når man tager en bus, man ikke plejer, har man i den grad behov for en køreplan.

Fordi jeg ikke kender ruterne og kan ikke se hvilke stop, diverse busser holder ved. Har været helt lost ved besøg på Islands Brygge fordi jeg ikke kunne se, hvilken rute der ville køres. Andre ved stoppestedet vidste det heller ikke. Jeg har brug for at vide hvorfra og hvortil og hvilke stop. Kommer bussen forbi Hovedbanegården eller Rådhuspladsen?

Det er håbløst at stå og rode med en mobiltelefon. I stedet burde der være skærme, så man rent faktisk kan se, hvor bussen befinder sig på sin rute. Det værste er, at stå og vente på, at minutterne tæller ned, og så kommer der ikke nogen bus alligevel.

Da det ikke er alle stoppesteder, der har halvtag og siddebænk, vil man kunne orientere sig, om man skal vente på bussen eller gå et stoppested frem/tilbage. PS jeg er handicappet. Karsten Felland København

Hvis bussen er i syne, kan man ikke nå at finde telefonen frem, finde hvor man finder køreplanen osv, så man ved, hvilken rute bussen kører. Det er ikke nok at endestationen står der. Det er iøvrigt al for bøvlet, hvis man står med kolde fingre, tasker og børn osv., hvis man skal til at surfe på telefonen for at finde et afgangstidspunkt. Og da min telefons batteri er slidt, har jeg tit brug for at spare på batteriet.

Mangler køreplanerne så meget (og er ikke en ældre person), når jeg skal vurdere, om en bus kører i nærheden af en given destination, og skal tage en hurtig beslutning. Det tager tid af få indtastet på telefonen endsige ringe (især med kolde hænder), og en beslutning om et alternativt rejseskema er måske allerede udelukket, hvis bussen kører sjældent. Det er en serviceforringelse på størrelse med nedtagning af stoppesteder, for af få mere flow i trafikken. Men de 2 minutter, der spares på en hel rutestrækning, skal man bruge på af gå længere med tunge indkøbsposer. Så hvem tjener alle disse tiltag?

Jeg har brug for at kunne se ruten og stoppestederne. Når man tager hjem forskellige steder fra, kan man ikke orientere sig om, hvilken bus der kører via den gade, man har brug for, eller om den kommer forbi det stoppested, man skal skifte eller af ved. Det er umuligt at vide ud fra endestationen, hvilken bydel den kører igennem. Afgangstiderne er en god service, men ruterne er et minimumskrav for at gøre busserne anvendelige.

Her på Amager får vi ingen glæde af at Cityringen åbner til sommer. Vi skal stadig tage en bus. Selvfølgelig skal de op igen og i HELE landet. Tåbelig beslutning. De har vel kun spurgt de digitaliserede brugere.

Det regner ofte i Danmark, og så er det usmart at skulle tjekke sin telefon hele tiden. Jeg skulle til eksamen et sted, jeg aldrig havde været før, i går og ville lige sikre mig, at jeg havde styr på, hvor og hvornår jeg skulle stå af 4A, men det kunne jeg ikke se ved busstoppestedet. Jeg synes, det er ærgerligt, at man ikke kan se cirka hvor lang tid, det tager, hvilke veje man kører på/krydser osv., fordi det hjælper, når man er lidt stresset og nervøs over at skulle nå noget.

Det er en stor hjælp, særligt når man kører med en linje, man ikke kender i forvejen. De giver et hurtigt overblik over stoppestederne. Det er til stor gene for os, der helst kører med offentlig trafik, at oversigterne er fjernet.

Jeg kører mange ture på mit pensionistkort i zone 1-99. Nu må jeg nøjes med at køre med tog, når jeg er lidt væk fra Hovedstaden, for jeg aner ikke, hvornår der kommer en bus. Nogen busser kører kun hverdage 7-10, og det kan jeg ikke bruge til noget. Andre kører hver time, og jeg

aner ikke, hvor de kører bortset fra endestationen. Det er et rent lotteri, hvor jeg kommer hen og hvornår. Jeg forsøgte at sende en sms, men jeg gjorde det nok forkert. Teksten stod også med små bogstaver, og det er svært at læse i dårligt vejr. Jeg ringede så og talte med en medarbejder, og det fungerede godt - denne gang. Men så må jeg ringe hver gang, jeg vil vide noget om en bus, og det bliver til mange gange på en tur. Nu har jeg bedt om at få alle buskøreplaner i zonerne 1-99 tilsendt, men det er jo håbløst at skulle have dem med hver gang. Og jeg får dem jo nok heller ikke, det vil være for omfattende. Jeg har godt nok en smartphone, men det er ikke så enkelt lige at finde den rigtige bus og den rigtige plan. Så NEJ, vi kan ikke undvære busplanerne. I det mindste kunne der være en QR på alle stoppestederne, men det vil også kræve en smartphone. OP MED KØREPLANERNE IGEN.

P. s. jeg kan heller ikke bruge togene i spærretiden, så det bliver efterhånden svært.

Det gør rejsen lettere, og jeg kan finde ud af, hvad der er smart i en given situation. Køreplanerne kan måske afskaffes, hvis der er en elektronisk tavle, der oplyser tid til næste bus, samtidigt med der er en oversigt over stoppestederne på ruten.

Selvfølgelig skal der være køreplaner i et land, ved hvert busstoppested. Jeg ønsker der skal være kørestandere med information om hvor bussen kører, hvilke tider også i weekenderne og sommertider. Dette gælder jo ikke alene for os, der ikke har mobil, men også for alle turisterne.

Det er vigtigt at kunne se hvorhen bussen går ved de forskellige busstoppesteder, og hvornår, samt hvor længe det tager, at komme frem til slutstoppestedet.

Det er da så nemt når man kan se alle stoppesteder hurtigt, så man ved man kan komme til den ønskede destination.

Det er den allerhurtigste og mest overskuelige måde at orientere sig om ruten, om hvornår bussen ca. kommer og hvor tit den kommer. Langt hurtigere og nemmere end at skulle klikke sig rundt på en smartphone - som man så også skal være i besiddelse af, skal have nok strøm på og som skal kunne understøtte diverse apps og andet, dvs. ikke for gammel. Især gælder dette hvor man pludselig får brug for at ændre sine rejseplaner fordi man ikke nåede en anden forbindelse eller lignende og/eller er et sted man ikke kender og derfor ikke ved hvilke rutemuligheder man har. Movias forslåede alternativer er ikke brugbare - at skulle rekvirere en trykt køreplan er kun relevant hvis man altid tager den samme bus, og at planlægge rejsen hjemmefra virker bedst hvis man har mulighed for at holde sig til planen og der ikke sker noget uforudset. At blive opdateret på den reelle tidsplan for dagens busser hvis der er forsinkelser er en fin ekstraservice, men det er de faste stoppesteder og køretider eller intervaller som først og fremmest er relevante. Jeg undrer mig over, hvorvidt de politikere og andre som står bag beslutningen om at fjerne køreplanerne egentlig selv kører med bussen? I så fald burde ovenstående være indlysende for dem.

Jeg savner meget, de store rute kort, hvor jeg kan få overblik over hvilke busser, der kører fra der hvor jeg er, til der hvor jeg vil hen. Rejseplanen duer ikke til det, da den altid vil have mig ud på omveje.

Det er sindsygt irriterende, jeg rider en gang om ugen og har en times transport ud til stalden, jeg skal med bus halvdelen af vejen - problemet er at min telefon typisk løber tør for strøm når jeg er hos hesten - så jeg har ikke mulighed for at se hvornår bussen kommer, så jeg må tage chancen hver gang det sker. - nu er jeg så begyndt på at lade min telefon blive tilbage i stalden så den kan oplade imens jeg rider - MEN det er pisse farligt for hvad nu hvis jeg falder af hesten? Jeg har ikke mulighed for at kunne kontakte nogen.

Køreplanerne skal tilbage så vi ikke bliver så fandtes afhængige af telefonerne, det er rart at se hvor bussen

kører hen og hvornår, den bus jeg tager skifter også destination hver anden tur (altså kører længere ud). Tilbage med planerne.

Ikke altid på nettet ved stoppestedet.

Skrev flg. til Niels E. Bjerrum! ”F.eks. linie 2A: der står kun at den kører fra Kastrup st. til Tingbjerg. Men det kan den gøre ad et uoverskueligt antal veje, så....? Det samme, men værre endnu med f.eks. 350S, for S-busser holder kun ved visse stoppesteder, men hvilke....? På de sørgelige rester af et skrevet budskab på stoppestedet, angives regler for compensation for visse forsinkelser, men hvordan konstaterer man det....? Der er ikke digitale tidstabeller alle steder og desuden er de ret tit ude af drift eller fejlbehæftede! Så den garanti er jo absurd! Op med de tavler igen og ikke mindst de detaljerede ruteoversigter.

P.S. Og hvad skal de stakkels turister dog stille op - ligemeget om de er fra Jylland eller det store udland.” Fordi jeg vil skulle se hvilke busstop der er under vejs. Det er fuldstændig vanvittigt at fjerne dem.

Der er det, jeg bruger, når jeg tager en buslinje og jeg synes, at det er en god service at få af busselskaber.

For at se hvornår der køres.

Jeg tager bussen i Herlev hver dag. Jeg bruger som regel Rejseplanen til, at tjekke hvornår bussen kører, men jeg har også brugt SMS-funktionen, som det guides til ved busstoppestedet. Min erfaring er dog, at disse to ikke stemmer overens. Rejseplanen giver altså ét tidspunkt, hvor SMS'en siger noget andet. Det er forskelligt hvilken som ender med at ramme rigtigt. Dette er frustrerende for travle mennesker, som gerne vil undgå at spille 15-20 min. på at vente på en bus. Vi har brug for et klokkeslæt, som vi kan forholde os til og planlægge efter.

Jeg er absolut 'ældre' OG samtidig velbevandret i net, apps, downloads mm., og synes IKKE Movias app er specielt overskuelig at finde rundt i. Rettere: den er noget bøvet! Og under alle omstændigheder er det nok så overskueligt at kaste et blik på tavlen på det aktuelle stoppested. Iøvrigt kan man kun få ENKELTE køreplaner tilsendt (oplyst ved henv. til Movia). Ikke den store samlede (den kan man så downloade og udskrive, hvis man har en printer, der ikke brænder sammen undervejs - den er stor).

Jeg har været ude for, i forbindelse med akut hospitalsbesøg at skulle hjem og ikke ane hvilken vej jeg skulle med bussen. Mobilen var helt død efter at have ringet rundt ang. sygdom. Problemet er når man er kommet til et sted med bil og skal derfra med bus.

Fordi jeg har forældre og svigerforældre samt en morfar som ikke har en jordisk chance for at finde ud af hvornår bussen kommer. Ligeledes begynder min 10-årige datter at skulle med bussen selv og der ville det være bedst at kunne se køreplanen for hende.

Det er ubelejligt at skulle finde mobiltelefon frem og betjene den for at finde de oplysninger, der fremgår af trykte køreplaner. Det kan fx skyldes vejrliget, eller at man skal orientere sig om noget andet, medbragte børn, om hvilken bus der måtte nærme sig. Derudover kan man visse steder eller på visse tider have grund til ikke at flagre med mobiltelefon af sikkerheds årsager.

Det er dejlig nemt lige at kaste et blik på køreplanen. Telefonen render man jo ikke rundt med i hånden hele tiden. Den ligger i en taske eller lomme. Det er jo heller ikke gjort med bare at kaste et blik på skærmen. Der skal tastes og ledes på telefonen. Måske er det en snevejrsgang. Eller regn eller blæst. Eller dejlig sommervarm så det ikke er til at læse på skærmen. Så er der dem med små børn i hænderne. Jeg vil gerne understrege at det ikke kun er de ældre der finder det problematisk.

Ja jeg vil rigtig gerne have køreplanerne op igen, da en masse busruter bliver ændret i forbindelse med Metro cityringen. Rejseplanens tider er ikke til at stole på, da rutetiderne er taget uden passagerer, og rejsetiden derfor tit er længere end rejseplanen siger... det er heller ikke altid jeg har lyst til at følge rejseplanen, så er jeg afhængig af køreplanerne.. det kunne jo også være jeg ikke har lyst til at tage metroen, bare for det er hurtigere.. vil tit gerne se byens butikker i gadeplan fra bussen og hoppe af og på som det passer mig og min rute.

Fordi jeg rejser steder hvor jeg gerne vil kende stoppene - tælle på forhånd hvis nu ikke 'damen i taget' virker den dag... eller chaufføren ikke helt ved hvor han kører (selvansvarlighed er sikrest!) - og tænk på alle turi-

sterne - fra ind- og udland... Synes det er dybt underligt I har tænkt at det var unødvendigt for rejsende at vide ruten...det er jo det stik modsatte som er virkelighed! Please, lad os få køreplanerne tilbage - også selv hvis I ikke vil angive med hvilket tidsinterval busserne kommer... Please.

Har behov for at kende stoppesteder og afgangstider for de Movia-ruter, jeg vælger at benytte. Har ingen mulighed for at gå online undervejs.

Køreplaner. Det burde være lige så selvfølgelig som at have priser på varerne i butikker. Hvordan kan man købe en vare, man ikke kender?

Som den mindste service burde ethvert busstoppested vise en køreplan! Men nu er Movia også hoppet på bølgen ligesom banker og kommuner, at alle folk bruger deres mobil og apps til alt. Men det gør de ikke! At udelukke nogle befolkningsgrupper fra, hvad vi betragter som almindelig service er arrogant og diskriminerende. Og det er ikke bare ældrebyrden, vi taler om. Vi bor i centrum af København i et område som er meget besøgt af turister. Daglig ser vi turister stå ved vores nærmeste stoppested og glo hjælpeløst efter nogen, de kan spørge om bussen kommer eller ej. Se nu at få de køreplaner tilbage, hvor de hører hjemme - VED BUSSTOPPESTEDET!

Bruger taletidskort og det koster kassen at bruge data, og der er jo ikke gratis WIFI ved stoppestederne, vel?

Af hensyn til både pasagerer og buschauffører ville det være rart at der i det mindste var et opslag om hvor busserne standser og med hvilke intervaller de kører. Jeg har bemærket at der er en stigning af spørgsmål til chaufførerne ved stoppestæderne hvilket forsinker kørslen.

En telefon kan købe tør for strøm. Det er uheldigt, hvis man står ved et stoppested og så ikke kan se, hvornår næste bus kommer. Hvad med de ældre, som ikke kan finde ud af at bruge telefonen til at tjekke bustider? Hvad med de blinde og svagtseende, som ikke kan bruge en smartphone, men har en trykknaptелефон? Skal de, som i forvejen har udfordringer i dagligdagen, lades i stikken? Det er unægteligt hurtigere og nemmere at tjekke et stoppestedsskilt, end at skulle ind på rejseplanen eller DOT og søge efter en bestemt linjes afgangstid. For at kunne se hvornår bussen kommer. Hvad ellers???

Jeg mistænker at manglende køreplaner vil gøre det for nemt for busselskaberne at aflyse og ændre driften. Man kan ikke planlægge sin rejse flere dage frem. Problemet findes allerede ved ruteomlægninger pga arrangementer hvor lysskilte og rejseplan lystigt viser busser der ikke kommer.

Jeg kunne godt tænke mig køreplanen igen da det er meget rart når man som pædagog står med en hel børnehave gruppe og gerne vil se om den næste bus så kører dertil fx 9A kører til Finsensvej eller er det bus 31 man skal med og der er ikke altid tid til lige at tjekke telefonen så på den måde er det rart at kunne se en køreplan og hvad tid bussen kommer.

Det var tidligere rart at kunne orientere sig på køreplanerne ved stoppestedet om hvor bussen faktisk holder under turen. Jeg går ikke rundt med en digital tlf. hele tiden og mener, det er unødigt forstyrrende at fratage vi borgere god oplysning ved stoppesteder osv.

Fordi jeg aldrig kan huske om det er 184 eller 185, der kører til IKEA, når jeg står ved Rigshospitalet. Fordi det hjælper mig, at jeg kan tælle hvor mange stop jeg skal med en busrute, jeg ikke har taget før.

Fordi min telefon ikke tåler regn og frost når jeg står ved et stoppested og gerne vil vide hvornår bussen kører. (Og det er hurtigere at kikke på mit ur og en køreplan).

Som ældre, over 75 år, planlægges bus og busskifter efter stoppestedets køreplaner, når man er på stoppestedet og kigger med pegefingern på de forskellige muligheder, og ikke efter en eller anden "app" evt. flere "apps" på en lille skærm. En lille skærm med små bogstaver og tal er for nær/fjernsynede og ældre en pestilens at være afhængig af i sol, regn og mørke.

Fordi jeg vil ikke være tvunget til at have mobilen med altid. Desuden så er mobile løsninger svære at bruge for mig, og jeg er kun 39.

Ikke alle er online hele tiden.

Jeg har ikke smartphone og jeg kan altså ikke alle busruter udenad. En angivelse af ruter og en forventet tid mellem busser er det mindste man kan forlange af info på et stoppested. Det kan de finde ud af i udlandet.

Jeg plejede at kunne kigge på køreplanen for at se, hvilken bus der gik i den retning, jeg skal. Movias forklaring som har været gentaget og gentaget i medierne er ”Man behøver ikke en smartphone, for vores sms 1250-service virker med alle telefoner”. Men den fortæller kun afgangtidspunkter, den fortæller ikke hvilke busser der kører hvilke ruter.

Når man kun kan se endestationen er det umuligt at vide om bussen kører til det sted man ønsker. Forleden stod jeg på Tuborgboulevard og skulle til Hellerup station. Der kommer en bus 1A mod Klampenborg st og da det jo er den rigtige retning og der ikke er nogen ruteplan ved stoppestedet stiger jeg på. Alt for sent går det op for mig at bussen slet ikke kører forbi Hellerup st, og jeg kommer uden for zone 2 hvor mit månedskort dækker og må gå hele vejen tilbage, da jeg ikke har kontanter til en billet. Jeg har altid en telefon ved hånden, men den hjemmeside de henviser til er meget vanskelig at finde rundt på og jeg må for meste opgive at finde de rigtige oplysninger så det er blevet meget mere besværligt at køre med bus på strækninger hvor man ikke færdes dagligt.

Fordi de er hurtige at bruge, også ved et fremmed busstoppested efter et læge- eller hospitalsbesøg eller anden aktivitet uden for mine sædvanlige omgivelser. Fordi jeg er årg. 1942, savner min gamle Nokia telefon og stadig er nervøs for at den nye, sarte smartphone glider ud af hænderne på mig. Fordi jeg for tre dage siden glemte min smartphone hjemme. Fordi jeg har et bredt kendskab til pensionister i min bydel, som er vrede og skuffede over beslutningstagernes manglende kendskab til de faktiske forhold for pensionister i Movias område. Fordi besparelsen på 1,6 millioner kroner er så ringe i forhold til Movias budget, herunder ledelsens løn.

Der skal stå alle stoppestederne for den enkelte linie, så man kan se, om man kan bruge den givne linie, og hvornår man evt. skal stå af. Det mangler ofte også i bussen og gerne flere steder i de enkelte.

Køreplanerne er en nem måde at få informationer om ens bus uden at være afhængig af strøm på mobilen. Hvis man skal se, hvilke busser der kører dele af ens rute, kan det være svært at gennemskue i app'en. Det er desuden en stor hjælp for turister, som hurtigt kan få et overblik over stoppesteder uden at skulle til at hente en app i et fremmed land måske uden wifi. Tilbage med dem, tak!

At fjerne køreplanerne er en lortebeslutning!

”Jeg bruger busser meget ofte og ikke altid de samme, så det har været en kæmpe hjælp at jeg kunne se hvad de forskellige stoppesteder hed. Jeg synes det er ganske urimeligt og dumt at busplanerne er fjernet , en skændsel mod brugerne, det vil sige alle boende i Danmark men også overfor turister som besøger vores land. Vi vil så gerne være cosmopoliter, men dette er det dumme der er sket. Hvem har lyst til at stå en sen regnvejrsaften med mobilen fremme, læskurerne som fandtes tidligere er også fjernet. Igen en forringelse, længere mellem mange busser. Så hermed TUSIND TAK FOR FANTASTISK SERVICE!”

Jeg bruger det til orientering, når jeg står ved busstoppestedet. Det giver mig ro når jeg tager nye steder hen eller det er lang tid siden jeg har været med den bus.

Jeg har ikke bil, og jeg benytter derfor ofte busruter i København. Jeg savner allermest oversigten over bussens rute. Forleden kørte jeg med en busrute som ikke er min sædvanlige, og det var meget omstændigt at sidde i bussen og skulle finde ruten på mobiltelefonen. Det endte med, at jeg kom af et stop for sent, og jeg måtte gå tilbage. Jeg planlægger ofte min rejse på Rejseplanen, men jeg kender ikke alle busruter, og hvis man er i byen og får en indskydelse om at tage et andet sted hen, så er det temmelig kompliceret ikke hurtigt at kunne danne sig et overblik over bussens rute. At afgangstider ikke er oplyst kan jeg leve med så længe der er en skærm med næste afgangstid, men at busruten ikke findes på standen gør mig rasende. Movia meddeler, at de har lavet en undersøgelse blandt brugere, men jeg har f.eks. aldrig blevet inviteret til en sådan undersøgelse, og det er nok kyndige brugere at smartphones, der har deltaget, og det er ikke noget værd for os halvgamle buspassagerer. Om en generation, er det muligvis OK at fjerne oversigten over busruterne, men det er altså for tidligt.

Hvis telefonen strejker, er det rart at kunne orientere sig om hvor man skal af og hvilke stop man passerer. Det er desuden ekskluderende at bede en generation om at bruge teknologi for at kunne køre med bus, hvis de aldrig har brugt det før.

Når jeg skal et sted hen man ikke plejer at komme, så kan jeg godt blive i tvivl om jeg skal med den ene eller den anden vej og hvor mange stop jeg skal. Og hvor mange zoner der er. Derudover mangler der et hensyn til alle dem der ikke har en telefon med net og alle turisterne.

Vi har ikke bil. Min søn skal sommetider tage en bus for at komme hen til venner, familie m.v. - Det er udenfor de faste rutiner. Jeg har guidet ham på afstand netop ved, at han kan gå hen og læse på busstoppestedet. Nummeret på bussen, er det den rigtige retning, stoppestedet han skal af, tidspunkt osv... Vi har indført, at vi ikke skal have internet på vores telefoner. Det vil vi have ret til og stadig kunne finde oplysninger om bussernes afgangstider og rute.

Fordi det er ret frustrerende for mig som 25 årig at Rejseplanen ikke altid er opdateret, jeg har gentagende gange oplevet at bussen i praksis, og ifølge deres interne køreplan, kører 2-3 minutter før hvad der står på rejseplanen, for slet ikke at tale om at rejseplanen ikke altid lader til at være opmærksomme på at tiden mellem busserne ændre sig om aftenen og natten. Når jeg så ikke kan se det her ved busstoppene, så har jeg meget lidt mulighed for at vide,

hvornår jeg kan forvente en bus, når jeg står og venter omkring kl 22.30, hvilket er super træls, forskellen på 10 og 20 minutter, hvor jeg skal stå fremme ved kantstenen i regnen fylder meget for min oplevelse som forbruger af busserne.

Det var super rart tidligere da jeg bare kunne kigge på deres køreplan og så kunne se 'nå om 8 minutter kan jeg stille mig ud så er den der om et minut'. Ja ja, så kom den måske 2 minutter forsinket, men så stod jeg kun i regnen i 3 minutter istedet for 10, det kan jeg ikke mere.

nen. Men - Har talt med flere ældre, som ikke har smartphones. De er de virkelige tabere, når busplaner ikke er ophængt. For en ting er, at man kan bestille printede busplaner til de busser, man normalt bruger - men når man skal andre steder, giver det stor usikkerhed.

Jeg vil have køreplanerne tilbage, det er et irritationsmoment, da jeg efter 2 blodpropper i hjernen, ikke kan holde ud af at arbejde med pc eller mobil mere. Har fået hjælp til at skrive denne klage. Nedtagelsen af køreplanerne er en fuldstændig hul i hovedet handlingsplan bare for at spare penge, vi er stadigvæk mange der forbander at papirkøreplanerne blev sparet væk, vi skal ulejlige andre med at få printet køreplanerne ud, dårlig service. Det hedder sig at vi kan ringe ind til jer og få tilsendt printede køreplaner for de busser (s-toge) vi bruger, så langt så godt køreplanerne var printet skævt og utydeligt.

Der mange der ikke har en mobil/smartphone APP eller pc vi er ildestedt INGEN SERVICE hverken for ældre, børn eller turister DET ER EN MEGA STOR OMMER.

Selv dem der har mobil/smartphone/APP gider ikke at være afhængig af de digitale medier hele tiden.

Personligt brugte jeg dem til at se, hvilke stop busserne holder ved og hvor mange stop der var til destination

Jeg tager sjældent offentlig transport, så det er vigtigt at jeg nemt kan læse mig til en afgang og rute. Samtidig må det generelt være en nødvendighed, at alle nemt kan se sig ud af trafikinfo, uden de store problemer. Med hensyn til at man kan ringe sig til trafikinfo- er det i forvejen et fuldtidsjob at komme igennem pr tlf- vi kender vist alle den med : De er nr 7 i køen og “ De har ringet udenfor vores åbningstid,som er...

For at kunne orientere mig. Jeg har ikke altid mobil på mig eller strøm på den og kender flere der ikke kan finde ud af apps. Konsekvensen er at man ikke gider tage bussen.

Det er da næsten det dumme blandt andre dumme ting I har lavet, jeg ved ikke hvad gader og veje den bus krydser, jeg er med, det er dybt latterligt at I forlanger vi alle skal sidde med vores mobiler i hånden for at finde vej. Hvad med turisterne dem har I vidst ikke tænkt på. De busruter kan I godt få sat op. Det kan næsten ikke gå for stærkt. En ting er, at I vil have os over i metroen, det skal vi nok komme, men det er så dybt godnat, at I sløjfer linie 6 (7) på det stykke på Vesterbrogade, der er et sundhedshus mm. Vi ældre skal gå op til 400 m for at komme med en bus som vi ikke ved hvor kører hen. En ting mere; rejsekortet er noget dyrere at bruge end det klippekort vi havde tidligere. Har I virkelig ikke andet at tage jer til end at gøre det så besværligt for mange af os.

Har ikke smartphone, er derfor på min vej rundt i København afhængig af trykte køreplaner med angivelse af stoppesteder / endestation.

Vi bli'r nødt til at tage hensyn til, at ikke alle har en smartphone.

For at kunne se alle stoppesteder på den pågældende rute. Tiderne kan jeg tjekke på sms 1250.

Hvor stor en procentdel af Movia's kunder har deres elektroniske udstyr med, når de står ved et busstop og skal checke, hvornår den næste bus kommer til netop dette busstop? Hvor stor en procentdel af de øvrige Movia-kunder tager deres elektroniske udstyr frem ved et busstop, hvis det regner, sner eller blæser kraftigt, når de skal checke, hvornår den næste bus kommer til netop dette stop?

For ikke at tale om de ældre medborgere, der ikke er ejere af det nødvendige elektroniske udstyr. Samt den endnu mindre procentdel af borgere, der er ængstelige for at få stjålet deres udstyr af medpassagerer. At pille oversigterne over afgangstider ned på de enkelte busstop ned, sikrer alene Movia sig for klager over, "at bussen er forsinket". - Dette hindrer simpelthen muligheden for at modtage klager. Endelig er der en del borgere, som ikke har deres daglige brug af en bestemt busrute, og derfor ikke ved, hvor de med fordel kan stige af bussen for at gå til et bestemt sted. Det eneste, de ved, er, at de skal køre med "Bus nummer XX". Uden angivelse af busstop på en busrute er der tale om en væsentlig serviceforringelse overfor en potentielt ny gruppe af buspassagerer.

Hvornår har Movia sidst foretaget en analyse af aldersfordelingen af buspassagerer? Vil Movia offentliggøre den, som bevis på, at det ikke er en serviceforringelse overfor deres aktuelle og potentielle kundegruppe sat i relation til den totale passagergruppe fordelt på morgen-, fyraftens- og den egentlige passagergruppe midt på dagen og den gruppe, der benytter bussen til transport efter kl. 7-8 om aftenen?

Af min bopæl i København K kan enhver forstå, at jeg på forhånd ikke er vidende om, hvor jeg skal stå af bussen i Hovedstadens omegnskommuner.

I disse tider hvor man konstant tænker CO₂. Ja så pynter det ikke på CO₂ regnskabet at Gud og hvermand skal bruge energi på at skaffe sig information via mobilen. Information man næsten CO₂ neutralt kunne have fået ved at læse på køreplanen.

PS jeg har arbejdet med IT i 28 år. Så jeg ved at informationer via nettet ikke er gratis.

Køge

Fordi jeg forsinker buschaufføren, når jeg er nødt til at stille spørgsmål til hans rute. Mange turister må også stille spørgsmål på alle mulige sprog. SMART med ruten på et opslag. SÅ GLIDER TRAFIKKEN GODT.

Totalt nemmere at finde bussens ankomst.

Hvad mon det koster i CO₂-forbrug, når alle buspassagerer er tvunget til at lave en søgning og derved starte en masse servere? Har lige været i Viborg og Herning, og der havde de da rigtige køreplaner ved stoppestederne, så man hurtigt kunne se hele ruten, stoppestederne og tider. Dejligt.

Her i BORUP (Sjælland) har vi ikke realtidsstandere, op til 1 time mellem busserne, så man har brug for at kunne se planerne. Man ved heller ikke, hvor der er zonegrænser, man kan ikke se stoppesteder på ruten, og man kan ikke se, hvornår første og sidste bus kører. Mener heller ikke, at det kan være rigtigt, at jeg skal bruge penge på at bruge en evt. telefon for at få disse oplysninger ved at ringe til MOVIA. Kurt Petersen Køge
Jeg vil gerne fortsat have de viste køreplaner på standerne. Det er jo ikke altid, man har en computer ved hånden og kan bruge den til opslag. Jeg vil gerne nemt kunne orientere mig, og det gøres bedst ved selvsyn her og nu.

Som det mindste bør de sætte ruteplaner med intervaller op (igen - for sådan var de fleste planer også før, med interval og ikke præcise minuttal), så man kan sammenligne ruter på stoppesteder og se, hvordan de kører i fx weekender, eller hvornår de overgår til eller fra 20-min. drift. morgen og aften. Det er nemlig ikke bare lige til at fremsøge på rejseplanen, medmindre man laver mange forskellige rejsesøgninger. Det er IKKE kundeservice at skulle famle sådan rundt (selv for vante brugere af internettet) og bruge meget tid for at få oplysninger, der kunne skaffes i et enkelt overblik ved at se på en køreplan. Jeg er efterhånden superbruger af Rejseplanen, men forleden skulle jeg ved et stoppested sammenligne tre ruter for at se, hvilken en der kørte tættest på den adresse, jeg skulle til. Det tog mig så lang tid, at jeg nær havde misset den bus, jeg skulle med. Det samme sker, hvis man pga. en meget forsinket eller helt aflyst afgang skal søge alternative ruter. Bussen er kørt, inden du når at søge ruten frem. Rejseplanen giver desuden ikke alle mulige rejser men kun de hurtigste, selv om det er med så mange forskellige skift (man måske risikerer ikke at kunne nå, så hele planen falder sammen), at det bedre kan betale sig med en anden rute. Ja, man kan indstille fx max. antal skift eller meter at gå eller vælge specifikke stationer som viapunkter, men det kan man ikke forvente eller forlange, at alle skal kunne finde ud af eller har tid til. Og problemet er så også, at man nu ikke kan se og sammenligne med de andre ruter, medmindre man laver en ny søgning. Det er desuden ret irriterende at planlægge en rejse ud fra et specifikt stoppested men ikke uden ekstra indstillinger få vist rejser via den rute, man vil have, fordi Rejseplanen mener, andre ruter er hurtigere, også selv om bussen kører fra det stoppested (ex. efter at E ikke længere stopper på Friheden st., så man skal med A og skifte på Ishøj, frasorteres rejser med 200S via

Friheden, når man søger på rejse fra rutens stoppested Sydmarken i Søborg til Køge, fordi planen vil have, man rejser med 30E fra Gladsaxe Trafikplads i stedet). Rejseplanen burde liste alle rejser, sorteret efter tid, og lade brugeren selv vurdere, om det er 10 min. længere rejse værd at gå 500 m mindre eller spare 5 min. ved at skifte en gang mere. Alt i alt er det ikke tilfredsstillende, at rejseplanlægning er bundet op på brugen af en ikke helt optimal app på en smartphone, adgang til internettet, eller en sms med de næste få afgang (der jo ikke fortæller, hvordan bussen kører på et andet tidspunkt) - eller endnu værre at skulle ringe til selskabet og vente i kø. Og slet ikke med begrundelsen at det giver en bedre service og et mere præcist søgeresultat, når det modsatte så åbenlyst er tilfældet. Movias argument var også, at der er live-skærme ved stoppestederne. Men faktum er, at selv på mange større stationsstoppesteder og ved trafikknudepunkter er der ikke en live-skærm. Hvordan hænger det sammen med, hvad de siger? At lave så meget besvær for kunderne for at spare så lidt, giver ikke mening. Der må være andre motiver. Som fx at sløre, hvor stram en køreplan chaufførerne har (tjek trykstop-kampagnen), og hvor ofte de er forsinkede. Man kan trods alt ikke klage, når man ikke ved eller kan bevise det ved hjælp af en køreplan, om bussen er forsinket. For en ordens skyld er jeg hverken ansat i Movia eller DSB eller har familie, der er. Jeg er bare en træt pendler, der bruger fra 3,5 til 4,5 time hver dag i en offentlig transport, der forringes mere og mere, samtidig med at det bliver dyrere og dyrere.

Da de elektroniske displays til tider er i udu, er det nødvendigt, at der er trykte køreplaneer som alternativ. Det skaber også et bedre overblik over muligheder for ens rejseplanlægning. Endelig ved jeg selv fra udlandet, at står man som turist og vil bruge offentlig transport, er det rart at kunne se, hvilken rute bussen kører.

Jeg har ikke en mobiltelefon, der kan gå på nettet. Hvis jeg af forskellige årsager tager en anden vej end planlagt, står jeg og ved ikke, hvornår en given bus kører. Det er virkelig et problem for mig.

Det er bare nemmere lige at kigge på tavlen og se afgangstiderne end at skulle fiske telefonen op - også for os, som ikke er “de ældre”. Hvad har man også tænkt sig i forhold til turister? Det giver overhovedet ingen mening at fjerne afgangstavlerne, det er bare for dumt.

Jeg bor så i Bjæverskov og ville da rigtig gerne have køreplanen til 260r samt 246 retur både til og fra Køge Station, især i weekenderne er det en noget kold og sur oplevelse, da bussen kun kører en gang i timen men hvornår? Er fritaget fra digital post, så vil rigtig gerne have dem alle på plads også i byerne, fordi når man ser dårligt, er det fuldstændig umuligt at se de små fra digitale tavler, de nye metroskilte er ligeledes ikke beregnet til at se med syns handicap.

Fordi det er pisse belastende at skulle hive telefonen op hele tiden og bruge strøm på lort. Og hvis det ikke bliver ændret, så er vi et par stykker, der bliver nødt til at lave hærværk, så de kan forstå, det er et reelt problem.

Det er ikke okay, at man ikke kan se, hvornår bussen kører. Især lørdag og søndag, for der kører bussen ikke så tit her.

Når man er ved et stoppested man ikke kender og skal se om det er den rigtige retning man venter på eller om den pågældende linje stopper alle steder eller springer ens destination over, tager det simpelthen for lang tid at skulle søge efter den info på nettet, så det må man gøre hjemmefra. Det kan ikke passe man skal undersøge

ALT info inden man bevæger sig ud for at tage en bus for at være sikker på at nå den rigtige bus.

Her i Borup (Sjælland) har vi ikke realtidsstandere, men op til 1 time mellem busserne, så man har brug for at kunne se planerne. Man ved heller ikke, hvor der er zonegrænser, man kan ikke se stoppesteder på ruten, og man kan ikke se, hvornår første og sidste bus kører. Mener heller ikke, at det kan være rigtigt, at jeg skal bruge penge på at bruge en evt. telefon for at få disse oplysninger ved at ringe til Movia.

Lejre

Jeg ønsker busplanerne tilbage, fordi det er vigtigt, at alle borgere og vores turister kan læse, hvor bussen stopper og hvornår. Det kan ikke være meningen, at gamle fru Pedersen på 87 skal have mobilen med sig i byen for at finde ud af, om hun kan bruge linje xxx, eller hvornår den kører. Marit Pallesgaard Køge
Man får et nemmere overblik over hvor bussen stopper. Man ved, om man står på den rigtige side af vejen, når man kan se, hvilken retning bussen kører (og stop undervejs, hvis man ikke skal til endestation). Hvis man ikke er fast pendler, eller ny, giver de tryghed om, at man er på rette vej (også hvis man ikke er vant til at bruge Rejseplanen).

Der er mange ældre, der hverken har smartphone/tablet eller pc'er. Min egen mor f.eks. De er jo helt fortabt, når de skal med den kollektive trafik.

Der er masser af mennesker, der ikke kan bruge en smartphone, og vi har også en masse turister, der ikke bruger apps på samme måde som danskerne. Hvad skal de gøre? Vente blindt på næste bus? I landområderne kan der sagtens gå 2 timer mellem afgangene om aftenen. Ikke alt har internet at finde ud af hvornår bussen kører.

Jeg er startet som underviser i hhv Korsør, Kalundborg, Nykøbing, Hvalsø og Asnæs. Jeg har flere gange oplevet nu at stå ved et bustoppested og tænkt, hvor mange stop er der, til jeg skal af? Er det nu den rigtige bus? Er den kørt forbi? Og fordi jeg er lidt en outsider, og til trods for jeg kun er 37, har valgt IKKE at anskaffe mig en smartphone, fordi jeg synes det er spild af tid og ressourcer, så står jeg i uvished indtil bussen kommer og jeg kan spørge chaufføren. Jeg prøvede at sms'e til oplysningstjenesten som de reklamerede for på skiltet, men det virkede ikke på min gamle NOKIA.

Det er ikke alle, der kan finde dem på tlf. eller computer.

Man må da tage hensyn til ældre mennesker. Og dem der ser dårligt og ikke kan læse koder. Man skal for pokker da ikke stå en mørk aften og lede efter en kode og sende en sms. Vi betaler mega meget for at rejse med kollektiv trafik, så skal servicen også være derefter!

Fordi vi ikke har nogen mobil og er ældre, og ikke gode til internet.

Køreplanerne er vigtig information til pendlerne og en service der bør være taget højde for i de høje billetpriser.

Jeg vil gerne have den store tykke køreplansbog tilbage, da jeg rejser meget med bus i mange dele af landet. Og de tynde køreplaner er også en god ide så man ikke altid skal gå på nettet. Jeg fandt forleden en køreplan fra 2012. Gud er det så længe siden vi har haft køre planer...?

Lolland

Fordi det er det eneste, der giver mening. At begrænse det til, at alle tvinges til at bruge en lille mobiltelefon inkl. diverse apps, er meget ydmygende og nedgraderende. Nærmest fornærmeligt. Busserne er allerede ved at være et problem, grundet både manglende kørsel og tårnhøje priser. Nu vil man så give sig selv dødsstødet ved disse dispositioner - det er hovedløst dumt! Hvorfor lægger man alle sine æg i digitaliseringens rede? Det er fremmedgørende og nedladende... Gør det dog muligt for alle at benytte bussen!

Lyngby-Taarbæk

Jeg bruger køreplaner på forskellige afgange hver uge. Rejseplanen er for besværlig at bruge.

Jeg har ikke telefon. Kom venligst med bus plan, I har tage mig på røv, og det var ikke pæn gjort af jer.

Naturligvis fordi jeg så kan se ved busstoppestedet, hvornår bussen kommer, og hvor længe jeg skal vente.

Jeg bruger køreplanerne til at orientere mig i busruter og rutedækningen i mit område. Det hjælper mig til at tænke i alternative ruter, når jeg skal fra A til B og giver en god fleksibilitet ift. om det kan betale sig for mig at gå over til en anden linje. Dette kan ikke erstattes af Rejseplanen, som ikke tager højde for, at jeg er villig til at gå et længere stykke, hvis den samlede rejsetid bliver kortere. Nemmest var det, da jeg kunne have en papirkøreplan liggende, som viste alle ruter i et lokalområde. Dem savner jeg meget. Generelt fungerer Rejseplanen kun, hvis du skal dør til dør på et bestemt tidspunkt, og er ikke til megen hjælp, hvis man er fleksibel ift. stoppesteder og afrejsetidspunkter.

Det er tåbeligt at skulle bruge sin mobil for at kunne se næste afgang.

Det er da så håbløst, at man ikke længere kan orientere sig om, hvor bussen holder, og hvor den kører, hvad bilder Movia sig ind?? Ikke alle har en mobil og kan finde ud af at ringe, nu tager vi bilen i stedet!!

Jo rart at følge med og tjekke, hvad tid der kommer bus osv på køreplaner ved busstoppestedet. Jeg vil ikke bruge min tid på at se mobiltelefon for at se, hvad tid der kommer. Spild tid og dyrt sms, altså pengemaskine. Er overhovedet ikke interesseret i at se min mobiltelefon for at sende en sms til Movia. Jeg støtter min familie og venner at bruge traditionelle køreplaner fortsat.

Det er væsentligt, at man kan se, hvornår bussen kører. Det bedste vil være en digital tidsangivelse om, hvornår bussen kører, som der er på store stoppesteder, men indtil disse opstilles, så mindst en papiroplysning.

Det er det helt forkerte sted at spare. Det er dejligt og nemt, at jeg kan gå hen og se, både hvornår den kommer og kører. Samt der er mange, som ikke har de her smarte mobil telefoner. Hvordan skal vi så kunne se, hvornår den kommer, samt hvornår den næste kommer. Og hvor den kører hen. Plus at kunne se, hvor mange stoppesteder, jeg skal forbi, før jeg er der, hvor jeg skal af.

Jeg tænker især på vores ældre medborgere, som ikke er dus med de digitale platforme. Den anden dag ved busstoppestedet mødte jeg en pensionist, som var meget frustreret og ked af manglende køreplaner. Den ældre havde fået barnebarnet til at tjekke afgangstiderne på nettet. Vi er i gang med at frarøve de ældre deres frihed og selvstændighed.

Det er en fordel ikke at skulle rode med mobiltelefonen.

Har ikke - og ønsker ikke - en smartphone.

Kan være vi er mange, der har haft nogle kedelige oplevelser med, at der ikke længere er køreplaner/tider ved stoppestederne. Hvis vi er mange, der sender vore oplevelser til PASSAGERPULSEN, så vil de sende det videre. Sådan noget som det her kunne man måske gøre om 20 år, der er jo ældre, der stadig ikke har mobil eller ikke ved, hvordan man kan gå ind og tjekke omkring tider, det samme gælder børn, og så kan man bare stå der og vente. Og det kan jo også være, at ens mobil er i stykker eller noget. Og jeg har hjulpet en ung, der følte sig helt rådvild og vidste ikke hvordan man skulle gøre, og han anede ikke, hvornår bussen kom. I dag stod min datter med et sygt barn, der havde brug for at komme hjem, og hun vidste ikke hvornår bussen kørte. Det må være en OMMER Movia.

Jeg er 35 og er ikke bange for teknik, men det er bare meget hurtigere at kigge på køreplanen på skiltet frem for på sin telefon. Jeg kunne leve med at tidspunktet ikke stod der, det kunne jeg måske overskue at slå op, men når jeg hurtigt skal danne mig et overblik over, om jeg skal med bus 184 i den ene eller den anden retning, så har jeg brug for at se, hvor den kører hen. Jeg har flere gange oplevet at være steder, jeg ikke kender, og bussen med mit nummer kommer, men jeg ved ikke, om det er i den rigtige eller forkerte retning. En gang havde jeg brugt Rejseplanen, hvor der stod, hvad endestationen hed på min bus, men på bussen, der kom, stod der en anden by (formentlig fordi den kører kortere på samme rute). Jeg gik så over på den anden side og ville aldrig have nået at slå noget op, for der kom bussen, så jeg steg ombord. Det viste sig så, at det var i den forkerte retning, fandt jeg ud af 10 min senere. Når busser kører relativt tit, virker det lidt fjollet ikke at kunne hoppe på en bus, fordi man lige skal åbne en app for at se, hvor den kører hen, før man kan stige ombord. Det er generelt frustrerende, at informationen er væk, og det er ikke kun ældre mennesker, som ikke er vant til teknologi, som mener dette, som det ellers bliver beskrevet i medierne. Oveni det må det også være besværligt for turister.

Fordi det er møgirriterende at stå ved et busstoppested og ikke kunne se, hvornår den næste bus kører. Det er altså ikke os alle, der er i besiddelse af smartphones eller lignende, hvor man kan slå buskøreplaner op.

Der er stadig mange, der ikke har internet på telefonen, og hvis de har, ikke kan finde ud af at finde tidsplanerne. Fjernelsen går ud over de ældre.
Det er nemt.

Vi må ha køreplanerne tilbage. Mange ældre benytter sig af Movia, de skal ikke stå i kulde og mørke, rode med mobiltelefon, det er da uhørt, lad os få en god kundeservice. Så kunderne igen kan se tidspunkterne og stoppesteder for bussen. Glade kunder må være at fortrække, det er trods alt dem, Movia lever af. Så igen op med køreplanerne.

Ja køreplanerne SKAL tilbage. Ofte er det spontane ture, når jeg skal med bussen, og er det weekend eller aften, er det umuligt at finde ud af afgangstider.

Fordi det er umuligt for mange mennesker overhovedet at finde en bustid. Hvis man ikke er digital på alle måder, bliver man nødt til bare at gå ned og vente på bussen. Det kan ikke være meningen, bortset fra at det igen er de ældre, det går ud over. I søndags skulle jeg bruge en bus i Lyngby, det viste sig, at den kun kørte een gang i timen så.

Ja, jeg vil meget gerne have køreplanerne op igen, da vi som brugere har ret til at vide hvornår busserne ankommer/afgår, så man rettidigt kan komme på job, kulturelle aktiviteter, læge m.m. Endvidere er det meget ugæstfrit overfor turister, der på egen hånd vil opleve København og omegn. Det er generelt et ringere tilbud til en højere pris?

Det kan på ingen måde være rimeligt, at man fjerner køreplaner fra standere UDEN at sørge for et alternativ i form af digitale afgangskærme på standerne. En yderst arrogant løsning overfor de der ikke er dus med digitaliseringen, eller hvor det ikke er hensigtsmæssigt for dem. Movia glemmer, at offentlig transport er for alle - det bør udbudet af service også afspejle!

Fordi min mor på 92 kun har en tale (ringe til) mobil og står hjælpeløs foran et hvidt skilt. Hun har tabt lysten til at færdes. Rejseplanen.dk, QR-koder mm er for os med bil. Movia taber deres kernekunder. Samfundet kan ikke være tjent med, at de ældre isolerer sig hjemme og taber funktioner. Det er ufatteligt.

Ja for pokker. Fordi der kan være problemer med mobildækningen, og absolut ikke alle ikke har smartphones. Skal vi nu til at dele befolkningen op i A og B borgere, der ikke kan se hvornår bussen kører. Det er rigtig dårlig service fra selskabet.

Jeg har skrevet før, men jeg vil skrive, hver gang jeg oplever noget. I dag oplevede jeg en ældre dame, der slet ikke kunne finde ud af det, kunne ikke finde ud af hvilken bus hun skulle ta' og hvornår, de kørte, og hvad gør jeg. Den bus jeg kørte i, var chaufføren ikke til megen hjælp, for han kunne da heller ikke finde ud af det.

Fordi det er urimeligt og hensynsløst overfor især ældre mennesker, som ikke nødvendigvis har en mobiltelefon hængende om halsen som en sut. Mange ældre har ikke en smartphone, men en ganske almindelig mobil. Også for os andre er det irriterende og rigtig dårlig service. For alle de mennesker som ikke har mulighed til at bruge deres mobil. Det inkluderer ældre mennesker og unge, som måske ikke har strøm på deres mobil.

Køreplanen er vigtig - forleden aften havde jeg planlagt at tage bus nr. 26 hjem på et bestemt tidspunkt om aftenen. Da jeg blev forsinket, og det var sent, kunne jeg ikke stå og vente på, om der kom en bus, og gik derfor til metroen, hvilket var et godt stykke. Jeg står ikke sent om aftenen i mørke og checker tider på min mobil - det er virkelig upraktisk.

Man er på herrens mark, hvis man ikke kender busruten, og der ikke er angivet tider og stoppesteder, så man kan se bussens retningskørsel.

Er meget enig i det, der bliver skrevet, og synes egentlig, at det er lidt frækt at gå at vide, at man kan sende en SMS og få bustiderne. For det skal man så betale for - hver gang. Som om offentlig transport ikke var dyrt nok i forvejen.

Hvis man ikke har en smartphone, ved man ikke, hvornår bussen kommer.

Fordi det er alt for mange stoppesteder der ikke er digitaliserede.
Fordi man ikke kan se bussens stoppesteder.
Fordi mange ældre ikke har adgang til rejseplanen elektronisk.

Ja tak, rystende hænder gør det svært at bruge mobilen, kan ikke læse instruktionen når det er mørkt, der mangler lys, instruktion er skrevet med for små typer.

Buslinierne 193 og 195 i Rudersdal kommune kører i ring, og når man ikke er lokalkendt er det umuligt at gennemskue hvilken bus man skal benytte. Specielt når der ikke er brugbar information på standeren ved stoppestedet. Der er heller ikke en elektronisk tavle på standeren. Buslinie 194 i samme kommune, her er der elektronisk tavle, men ved stoppestedet Nærum Vænge er information om afgang for denne linie "faldet" ud. På Holte station er det også umuligt at orientere sig om hvilken bus man skal benytte.

Køreplaner er en hurtig og præcis informationsservice. Skandaløst, at også de skal spares væk.

Jeg skal til skiftende mødesteder og hvis jeg ikke kan se stoppestederne på standerne bliver det uoverskueligt. Hjælper nu ofte turister som er helt lost uden ordentlig besked på standerne. De er vant til at de i både S-tog og i Metroen kan se hvor de stopper.

Fordi de også er gode for autister og psykisk handicappede.

Det er uhørt flabet at fjerne de trykte køreplaner! Det er naturligvis vigtigt, at man ved stoppestedet kan orientere sig om hvornår og ad hvilken rute bussen kører. Det burde være nemt at forstå - også for planlæggere hos Movia. Det er netop svage grupper, der benytter busserne: de andre kører bil! Man kan ikke forlange, at mange ældre skal fumle med mobilen i al slags vejr - i lys og mørke - i kulde sne og regn. Lad os få KUNDEN I CENTRUM - Giv os de trykte køreplaner tilbage!

Jeg syntes, det er rart og vide, hvornår bussen kører, når jeg står ved stoppestedet, bruger 190, 170 og 184 i Virum-området.

Befinder man sig på et uvant sted i byen, er det umuligt at vide, hvilken bus man kan vælge. Ikke alle har en smartphone. Det er dårlig service. Billetpriserne fejler ikke noget. Altså mere service. Tak.

Dårligt gående kan ikke bare stå og vente på en bus der måske kommer om 20 minutter eller hvornår den nu kommer for det kan man jo ikke se nogen steder ... De dårligt gående har næsten ingen kræfter i benene og det kræver at i sætter et lukket skur op ved hvert stoppested så de intetanende ventende passagerer kan sidde ned imens de venter ... på en bus der måske slet IKKE kommer :(

Dette må da være Aprilsnar fra jeres side Movia!

Jeg synes det er uforskammet, at fjerne køreplanerne. Det er så nedværdigende at alle os der ikke har andre kørelejligheder, skal stå og fryse måske med små børn og måske med mange varer. Jeg står som regel på på Enighedsvej. Der er en iskold jernstolpe man kan holde sig fast i. Når f.eks. jeg skal videre fra Lyngby st. kan man igen vente på ubestemt tid. Jeg er 84 år med forskellige skavanker. På Lyngby st. kan man, få lov at sidde ned bag en læskærm. Så længe det varer.

Næstved

Jeg har allerede skrevet om problemet, så jeg er glad for, at det har vokset sig stort. Jeg er 75 og har ingen anden mulighed for transport end den offentlige. Her i Næstved steg priserne for ca 3 år siden til det næsten dobbelte (9kr til 15kr) og kun rabat ml 11-13. Samtidig bliver kørslen med busser beskåret hele tiden eller nedlagt. Vi havde en A-bus, der kørte hvert kvarter, men den er nu alm bus og kører kun 3 gange i timen og kun 1 gang i timen søndag. Jeg fatter ikke, at de uden videre laver sådan en voldsom ændring. Jeg kan ikke stå og fjumre med en mobiltelefon ved et stoppested. Urimeligt også set i forhold til at læse på en stander.

Jeg kører ikke så ofte i bus, men nu er det da helt slut, når jeg ikke på stoppestedet kan se bustiderne! Vi er mange, som ikke render rundt med en mobiltelefon i lommen. Os svigter I totalt! Skammeligt.

Det er rart og vide, hvad tid en bus går. Det er ikke altid nettet virker for at se Rejseplanen digitalt. Jeg er på pendler og benytter dagligt busser. I Køge kan ved bussestoppestederne se digitalt, hvor mange minutter der er til bussen kommer. En genial løsning for alle i alle aldre.

Fordi jeg nye steder har brug for at navigere, om jeg skal tage bussen fra den ene eller anden side af vejen, ved at kunne orientere mig i ruten. Mine forældre kan ikke orientere sig i en app 78 og 82 år. Og ofte går jeg eller børn til busstoppestedet for at orientere os i tid for afg./ank. Og hvad med turisterne, mange turisters telefonabonnement er mega dyre, så de kan ikke orientere sig på app eller telefonisk, og de kender af gode grunde ikke vejnavne, så vil derfor ikke vide, hvad de skal søge efter.

Jeg har ikke personligt haft brug for køreplanerne. Men min far, på 90 år, kom hjem en dag dybt frustreret over, at han ikke kunne se, hvornår bussen kørte. Han følte sig meget tilsidesat. Han har ikke smartphone og har ikke adgang til internettet. Han bor i Sorgenfri.

Synes, det er rart at se, hvordan busen kører og hvorhen til.

Selvfølgelig vil jeg have køreplanerne op igen!! Har mødt flere ældre mennesker ved stoppestederne, som er meget kede af, at de ikke kan finde ud af, hvornår bussen kører. Og som ikke har en smartphone! Det er simpelthen for lavt at spare her!!!!

Fordi det er meget irriterende, at man ikke kan se, hvad tid bussen kører.

Man føler sig fortabt uden køreplan og oversigt over stoppesteder på ruten. Vi er mange der ikke lige har tid eller overskud til at skulle stå og finde det frem på telefonen. Det er bare endnu et eksempel på at servicen bliver ringere og ringere.

Jeg vil have køreplanerne tilbage fordi, rejseplanen ikke oplyser alle forbindelser på min rute.

Jeg kører ikke selv med bus og så vidt jeg kan se, så hænger køreplanerne stadig på standerne her i Næstved - men jeg vil gerne støtte kampen for at få køreplanerne tilbage igen de steder, de er fjernet, så passagerer uden smartphone og folk, der ikke er gode til det elektroniske, har et overblik over afgange mv. Man kan risikere, at isolere nogle mennesker, som ellers plejer at tage bussen - nu bliver de måske hjemme i stedet for.

Fordi det ikke er alle, der har smartphone - eller mobiltelefon i det hele taget. Måske er man kommet hjemmefra uden. De tingester har det også med at løbe tør for strøm. Det er heller ikke alle busstoppesteder, der har digitale info skærme slet ikke ude i udkantsdanmark (jeg bor i Næstved).

Det er for besværligt at finde forbindelser på nettet, især hvis man skal med flere busser. Og hvad gør de, der ikke har en telefon (på sig), eller er løbet tør for strøm.

Jeg skulle med bus 670 lørdag middag, skrev en SMS om hvornår bussen skulle komme. Jeg fik sms et par timer senere. Heldigvis havde jeg rejseplanen men den kan også vise forkert, da tidspunkterne i reel tid ikke altid er opdateret. Derfor vil jeg gerne have køreplanerne tilbage.

Det er usmagelig at fjerne køreplaner fra busstoppesteder i tænker ikke på folk op i årene. De unge mennesker kan hurtigt finde køreplanen på tlf. Der er snart ikke plads til ældre mennesker mere. Tænk jer om.

Glemmer ofte at tage min mobil med mig, når jeg skal afsted, så er jeg helt på spanden og ved intet om hvornår bussen kører.

Min bil gik i stykker i går, så skulle bruge en bil i dag. Gik til mit busstoppested i går eftermiddags. Sendte en sms (koster penge) og fik besked på hvornår næste bus ville gå. Det kunne jeg ikke bruge til noget, da der er her til morgen, jeg skal køre med bus. Hjem på nettet og finde busplan, hvor vores stoppested ikke er nævnt, men et stoppested flere steder efter. UBRUGELIGT. Så på rejseplanen som heller ikke har vores stoppested med og henviser til at går længere strækninger til trods for vores stoppested ligger lige for enden af vejen vi bor på. Vi kan se stoppestedet fra vores køkkenvindue. Ja, min oplevelse med at komme til at køre en tur med bussen, blev til at jeg låner naboens bil. Så der bliver ikke mig der bliver ny kunde i bussen. Jeg har en aftale i Næstved centrum kl. 9.40 og skulle hjemmefra omkring 8.15. Måske går der også for få busser.

Hvis man ikke kører med bus til daglig og kender den bus man skal med - tjaa, så er man på s..... ligemeget hvor gammel man er og hvilken telefon man har. Derfor SKAL der være busplan ved stoppestederne.

Odsherred

Jeg skriver på vegne af ældre medborgere, som ikke kontakter jer, da de ikke kan overskue det. De føler sig sat af og at alt bliver satset på bilisme. Det er de gamle, vi kan takke for vores velfærdssamfund, så de fortjener anstændig behandling og hensyn!

Så jeg kan vide, hvad for en bus jeg kan tage (-: Jeg har en gammel Nokia, der ikke kan det med apps, og nu skal jeg sende en sms for at finde ud, hvornår bussen kommer. Det koster mig så sms-takst...Og så får jeg ikke at vide ruteplanen, dvs. jeg ved, hvornår bussen kommer men ikke noget om dens rute. Det at kende til ruten er afgørende, når jeg skal træffe en beslutning, om hvad for en busmulighed jeg skal tage, især når jeg er et nyt sted, hvor jeg ikke er så kendt med busruterne. Så manglen på en ruteoversigt er frustrerende mildt sagt. Og så er der alle de tider, hvor man har glemt telefonen, den er løbet tør for strøm, osv. Jeg har børn, der tager bussen, der ikke har mobiler. Hvad med dem? De var ellers gode til at læse og forstå køreplaner. Hvad med turister, der ikke kan dansk? Igen -- hvornår bussen kommer er lidt ligegyldigt, når man ikke kender til ruten, hvor den kører hen. Det er fint med nye digitale tiltag, det har jeg ikke noget imod, fantastisk, men hvorfor skulle det erstatte istedet for at supplementere.

Fordi man ikke har evig strøm på sin mobil (måske slet ikke ejer en), og internetforbindelserne er for dårlige.

For at kunne se, hvornår bussen kører, og hvor den stopper.

Når man er et fremmed sted er det rart at kunne læse hvor og hvilken vej man skal. I hverdagen har jeg brug for hjælp hvad tid 2-bussen går til forskel fra 5-bussen.

Fordi det virker. Der er mange mennesker der ikke er så tekniske, eller ikke er i stand for at få besked via SMS eller mail. Movia udviser mangel på respekt for en gruppe af den danske befolkning. Direkte uforskammet.

Ringsted

Fordi det er hurtigere og nemmere at tjekke, hvornår og hvor bussen kører på køreplanerne end at skulle hive sin mobil frem, og hvis ens mobil er løbet tør for strøm eller gået i stykker, er det nederen ikke at kunne tjekke køreplanen ved bussen. Samtidig har mange ældre ikke en smartphone, som de kan benytte til det.

Jeg har ikke en smartphone, men en gammeldags mobiltelefon, da antenneforholdene er dårlige, hvor jeg bor. Altså kan jeg ikke se bustider, når jeg står ved stoppestedet.

Jeg er en ældre herre på 54, jeg ejer ikke en smart telefon, ej heller en computer, så jeg har ikke mulighed for at tjekke jeres køreplaner, udover det har i LIGE ændret i de gamle køreplaner, så den bus, jeg tog før, nu kører nogle minutter før, igen UDEN at jeg kan se det nogle steder ved mit nærmeste busstoppested, der er ikke kommet et brev i min postkasse eller en venlig sjæl og fortalt mig, at busserne kører tidligere, jeg syntes at det er det rene bondefangeri, jeg betaler for at kører med jeres busser, endda mere og mere, før i tiden kunne man køre fra Haslev til Ringsted for 4 kr, nu koster det 32, jeg har sku ikke røven fuld af penge. I gør det sværere og sværere for jeres kunder at nyde at køre med bus, men har vi nogle andre valg? Får I ikke prisen ned, så få jeres kørerplan tilbage, så jeg ved, hvornår og hvorlænge jeg skal vente. (Denne besked er skrevet fra min søns pc).

Det er bare meget nemmere, hvis køreplanerne er vist på de enkelte stoppesteder. At kunne se hvornår køretiderne er, stoppesteder etc. Ikke at skulle bruge telefon. Der er også mange, der ikke kan bruge nettet på den måde, som denne fremgangsmåde ligger op til. Såh, please giv os køreplanerne tilbage.

Der er nye bustider, det opdager jeg ikke, og er flere gange kommet for sent til bussen, hvis der var en køreplan, havde jeg nok opdaget det den første gang, bussen var kørt.

Rejseplanen er ikke opdateret i forhold til nye køreplaner det første stykke tid. Der bor mange ældre mennesker i mit nærområde, som ikke kan finde ud af at benytte en computer og/eller kan huske alle de hjemmesider, der skal tjekkes i forbindelse med en busrejse. Det vil være så ærgerligt, hvis mine gamle naboer ikke længere kan tage bussen til byen, fordi de ikke ved, hvornår bussen kører. Vi har ikke et smart storbybusstoppested, hvor der står, hvor mange minutter der går, før den næste bus kommer (som i øvrigt kun kører en gang i timen).

Nemmere end at downloade pdf-fil.

1: Selvom man er lokal kendt kan man godt blive i tvivl om hvilken rute en specifik linje kører. Især alle de steder hvor der er ringbuslinjer er det jo ikke lige meget hvilken vej rundt bussen kører. Jeg ved man kan finde det på DOT, men deres hjemmeside er håbløs, skal 4 til 5 klik igennem før jeg finder den korrekt information, som så står med så små bogstaver at det ikke er til at læse.

2: Tryghed! Når man nu står og venter på bussen, er det altså bare dejligt lige at kunne blive bekræftet af en køreplan at bussen kommer om et øjeblik.

Jeg har ikke en smart mobil! Og kan ikke bare være online. Og jeg giver intet for at skulle ringe til Movia, når man står ved stoppestedet! De er ikke deres opgave voksen, men tyr til popsmarte løsninger.

Fordi min søn på 10 tager bus og faktisk er bedre til at se på en køreplan der hænger end på sin tlf....

Ja tak, vi vil meget gerne have planerne tilbage igen. Jeg var begyndt at lære min datter på 7 at læse busplaner, så hun kan blive klar til at tage skolebus selv. Men det er blevet sat på pause nu da hun ingen mobil har. Kan da ikke være rigtig man er tvunget til at købe mobil til 7 årig.

Ældre mennesker går ikke på internet, hvordan skal de vide hvornår busserne kører, hvis der ikke hænger en busplan. For mig er det også meget rart med en busplan, hvis min telefon var gået død.

Det er meget nemmere at overskue og gennemskue en trykt køreplan - og det er den bedste måde at kontrollere regulariteten på. Uden trykte køreplaner er serviceniveauet i frit fald.

For at se hvornår der kører en bus og ellers må Movia jo sende en smart-tlf til alle beboer i de områder de mener folk skal have en sådanne for at kunne se køretider.

Stakkels de ældre uden smartphones - jeg er ansat på Ringsted sygehus, den anden dag måtte jeg ind på "dot" for at tjekke køreplanen for en ulykkelig patient, der ellers ville være endt med at tage en taxa, da hun ikke kendte køreplanen for bussen ved sygehuset.

Jeg syntes det er meget betryggende at der er mulighed for at se hvornår bussen kører, hvis man ikke kan komme på nettet, Det er ikke et krav endnu at man skal finde ud af det elektronisk. Men det kommer måske.

Forrige uge stod jeg på stationen, på vej hjem om eftermiddagen. Mobilen var gået død for strøm, og der var 20 min til den næste bus (som jeg normalt tager). Jeg ved, at andre busser kører samme vej, men jeg ved ikke om de holder, så det passer med at jeg kan gå derfra og hjem. Ikke at kunne kigge på busstoppestederne, se HVOR de stopper undervejs, det afholder mig fra at turde tage andet end den jeg kender. Jeg kunne muligvis have sparet tid, men I vil hellere spare penge. Det er synd I ikke tænker på brugerne.

Fordi det skal være lettilgængeligt at se, hvornår bussen kører. Især hvis man ikke når bussen i weekenden, hvornår kommer den næste så. Og ja man kan hente en app. Men nogle gange behøver hele verden ikke foregå på en mobil.

Har en gammel telefon, der hurtigt mister strøm og ikke altid samarbejder specielt godt med nettet. Pendler hver dag på arbejde, kunne være fantastisk at vide hvornår busserne kører.

Roskilde

Det er muligt at se, hvilket stoppested hvor bussen stopper, når du ikke er kendt i området.

Køreplanerne er en kæmpe hjælp - også for turister og folk, som ikke kender området - med en detaljeret køreplan. Sparer en masse tid og giver et godt overblik, især hvis man skal træffe et valg mellem forskellige busruter!!

Når jeg ikke kan se køreplanerne sort på hvidt ved stoppestedet, får jeg en fornemmelse af, at busselskabet ønsker at have mulighed for at ændre køretiderne, når det passer dem, uden at varsle det til passagererne. Det minder om det, der sker med togdriften, efter at de trykte køreplaner er afskaffet. Der kan man opleve, at togplaner er lavet om, eller tog er aflyst, uden at det er annonceret eller varslet.

Ja. Fordi jeg ikke er god til at stå med telefon og finde ud af det. Det tager for lang tid.

En dårlig ide fra Movias side med deres sparehensyn og tro på, at alle har mulighed for at følge Movias planer. Der bor mange ældre, pensionister og andre, der ikke bruger mobil i mit boligområde, og som er afhængig af køreplanerne. Det er ikke alle, der har en mobil med apps samt forstår at bruge PC med Google, internet osv. Turisterne kommer også til at se langt efter busser samt bussernes kørselsretning. Kommunerne kunne f.eks. trykke de enkelte busruters køreplaner, sætte dem op i standerne og sende regningen til Movia.

Jeg synes, det er drøn besværligt at skulle på en mobil hver gang. Specielt hvis man misser den ene bus, og der kommer en anden (anden rute) og man hurtigt vil finde ud af, hvor den stopper i nærheden. Eller man er et nyt sted og ikke har et overblik over, hvor busserne stopper henne. Eller man lige vil tjekke om afgangstidspunktet er det samme hele døgnet (hvilket det jo sjældent er) eller hvornår, de går fra 15 minutters drift, til 30 minutters drift. Eller som min skønne svigermor ofte oplever: Chaufføren snakker så dårligt dansk, at de ikke kan svare på, om bussen stopper, der hun skal af. Det har resulteret i, at hun er kommet med den gale bus og endte med at gå en flere km omvej om aftenen med vores meget trætte og sultne lille datter! Det var bare et par eksempler. Det kan ikke gå hurtigt nok med at få dem tilbage...!

Fordi, jeg stod en mørk, kold og blæsende aften på Solrød St og skulle med bussen til Roskilde. Sms-nummeret var svært at læse i mørket, og telefonen lidt besværlig med stive og kolde fingre. Først efter 4. forsøg, fandt jeg ud af, at sidste bus var kørt. Det ville have været hurtigere at læse på en køreplan, og så havde jeg ikke behøvet at tage vanterne af. Nok er jeg gammel, men jeg tror også, at en ung person ville have stødt på de samme problemer.

Det er mere overskueligt samt virker, hvis man har glemt sin smartphone, eller som mange ældre ikke har en smartphone.

Ikke alle har eller kan bruge internet på mobiltelefonen.

Fordi de offentlige transportmidler også bruges af ældre, handicappede uden forstand på apps og andre, som ikke nødvendigvis lever online. Mange er nu usikre og utrygge. Arbejder med voksne udviklingshæmmede, som bestemt ikke kan rumme, at køreplanen er væk.

Fordi det kræver en masse klik at se, hvornår bussen kommer. Jeg vil gerne kunne aflæse det hurtigt og enkelt.

Ny løsning meget dårlig for ældre mennesker.

For mig er det personligt intet problem, da jeg benytter mig af mobilen.

Men forleden da jeg skulle retur fra biblioteket, stod der en ældre mand ved busstoppestedet. Han var grædefærdig, da han ikke anede hvornår han kunne komme hjem og nu længe havde ventet på bussen. Heldigvis fik han hjælp til at slå det op. Men det viser da, at der stadig er behov for dem.

Jeg har ikke smartphone, så jeg syntes, det er et meget stort problem, at man ikke kan orientere sig via køreplaner. Dette er især vigtigt, når jeg er på steder, hvor jeg ikke er kendt og ikke ved, hvad rute bussen kører af. Jeg syntes, at fysisk oplysning burde være et krav til alle selskaber, også DSB, da man fuldstændig mister overblikket, hvis skærmene ikke virker. Tidligere kunne man jo se afgangene på de fysisk ophængte køreplaner. Jeg savner også de gamle små køreplaner, man kunne have med sig, så man kunne følge med i, hvornår man kunne komme hjem. De kunne evt tage betaling for denne service.

Det er nødvendigt og god service for alle.

Fordi jeg synes, det er alt for bøvlet, hvis man først skal hive sin mobil op af lommen, for at se hvor bussen ved busstoppestedet rent faktisk kører hen, altså om det overhovedet er den rigtige bus og herefter sende/modtage SMS om, hvornår bussen overhovedet kommer. Jeg kører ikke tit bus, men når jeg så skal, er det jo meget rart at vide, om bussen rent faktisk er på vej eller lige kørt foran snuden på en.

Besværligt at bruge app og mobil, hvis man har en sådan, med våde eller duggede briller!

Vigtigt for mig at kunne se afgangstid og planlægge retur-tid. Helt uacceptabelt ikke at kunne se på en tids tabel, hvornår planlagt afgang er!!

Jeg ville gerne kunne se mere end bussens endestation. Har brug for at kunne se ruten og stoppestederne, når jeg ikke er på hjemmebane.

Har kontakt med mange ældre der ikke har mobil og derfor ikke kan se hvornår næste bus kører. Stopper den ved der stoppested hvor jeg skal af? Hvilken retning skal jeg tage bussen når der kommer flere ved samme stoppested. Ofte standere der ikke virker.

Først og fremmest fordi det er LANGT hurtigere at orientere sig på stoppestedsstanderen end at skulle hive en mobiltelefon op af lommen - i værste fald op af tasken og finde frem til en app eller hjemmeside. De trykte køreplaner løber heller ikke tør for strøm!

Dernæst fordi flere af mine ældre bekendte slet ikke har en smartphone eller er meget dårlige til at bruge den. Til gengæld er flere af dem meget afhængige af busserne.

Ja, meget gerne! Det er langt hurtigere at orientere sig i både stoppesteder og afgangstider på tavlerne, end ved at bruge app'en, hvor de tit er svære at finde. Og hvis man er faret lidt vild, har det tidligere været en stor hjælp at kunne køre hen til et busstoppested og orientere sig.

Egentlig bruger jeg ikke køreplaner særligt tit - jeg kører bus hver dag i København. På min strækning er der 5-6 linjer jeg kan tage, og de kører lige i halen af hinanden, på de tidspunkter jeg skal bruge dem. Men dem, som sjældent kører bus, er helt på spanden uden køreplaner. Så hvis teknikken svigter, og man ikke ejer en smartphone, så er man helt lost. Og det er overraskende så langt der pludselig er mellem busserne, når kl. er efter 17.00 - eller man bevæger sig mere end 20 km. væk fra Hovedbanegården. Så kan man pludselig skulle vente halve og hele timer - nogen gange to!! - og så er det godt nok træls ikke at kunne se en køreplan. Turister har ikke en chance!

Movia er jo bare én blandt mange, som gør livet som ikke-smartphone-ejer ganske besværligt og unfair. DSB har droppet al service, og beder i højtalerne bare om, at man tjekker rejseplanen.....jo tak, men vi er så nogen, som skal hjem først, inden vi kan logge på rejseplanen. Så hvis I venligst lige vil oplyse os om, hvornår vi kan komme hjem, så ville det være skønt.

Vældig mange butikskæder har særlige tilbud og rabatordninger, som kun kan bruges, hvis man downloader en app.....og sådan kunne jeg blive ved. Det er helt vildt urimeligt, hvis man skal tvinges til at have en smartphone....

Og nej.....jeg er ikke pensionist - jeg er kun 50 år, fuldtidsarbejdende, ser helt almindelig ud, og lever et helt almindeligt liv. Altså bortset fra, at jeg jævnligt kigger ud af vinduet, når jeg kører i bus og tog, og af og til lykkes det også at få et glimt af et medmenneskes øjne, hvis smartphone er løbet tør for strøm!

En smartphone er smart - helt sikkert - jeg vil bare ikke være slave af den. Manglende køreplaner er endnu et søm til den ligkiste.

Det er sk.. irriterende, at man ikke lige kan checke, om man kører i den rigtige retning, når man ikke kan huske endestationen, og bussen er på vej, så man ikke kan nå at søge på telefonen.

Jeg synes det er nemt at se hvornår og hvorhen den kører, også hvis jeg står ved et nyt stoppested og skal vurdere retningen. Jeg har svært ved at finde køreplaner på nettet, det er ikke indlysende hvor der skal søges og jeg skal kende alle busrutenumre.

Jeg vil gerne have dem op igen fordi jeg tit er forskellige steder, og har brug for at kunne se hvilken bus og hvad tid den kører. jeg kan ikke se det andre steder når jeg er ude, og vil ikke gøre det andre steder og der er andre der har andre problemer med at se det

Fordi det er rimeligt at kunne se hvornår bussen kører, uden at skulle have elektronik på sig.

Rudersdal

Har set ældre mennesker stå i vildrede ved stoppesteder uden køreplan. Nok kan man ringe til DOT, men det kan de ofte ikke finde ud af med eller uden mobiltelefon. Det er for besværligt og ret uanstændigt af DOT.

For at kunne se hvor busserne kører hen og hvad tid.

Hvis jeg skal tage en bus, som jeg ikke kender, er det rart at kunne se navnene på stoppestederne, så jeg kan komme af det rigtige sted og ikke kommer til at køre for langt. Alternativet er, at jeg vader op i bussen og spørger chaufføren - men det forsinker jo også bussen.

Det er alt for besværligt at stå og rode med telefonen ved stoppestedet.

Ja, meget gerne og helst nu. Det må da være unødvendigt at argumentere, hvorfor der skal være køreplan på busstoppestederne.

Vi - et ældre ægtepar - er ikke vant til at køre med bus og bliver derfor let forvirrede, når vi skal finde den rigtige bus. Har brug for at se, hvorhen den enkelte bus kører, ikke nødvendigvis det præcise klokkeslet (som vist er Movias problem), men bussens frekvens (er der 1 time eller 30 minutter mellem busserne?). En oplevelse med en buschauffør, som ikke gad besvare vores spørgsmål om rute, medførte, at vi kørte i ring og til sidst måtte opgive vores ærinde. Movias holdning er utroligt arrogant!

Selv om man har en smartphone med rejseplan i, er det svært at stå en mørk aften og taste med handsker på i regn- og stormvejr. Det er hurtigere at se næste bustider og rute på en tavle.

Jeg er ikke pendler, men bruger bus, metro og s-tog meget ofte, da jeg går til behandling, og stoleyoga og gymnastik hver uge i Farum. Jeg passer ofte børnebørn i Vanløse og Søborg, bor selv i Birkerød. Jeg har mange hospitalsbesøg. Jeg kan ikke gå ret langt, og har været nødt til at droppe cyklen bl.a. på grund af en brækket fodrodsknogle i foråret 2018, og andre problemer med fødder og ryg. Jeg har ikke fået balancen tilbage. Jeg har ikke kørekort. Lad os få alle skriftlige køreplaner op igen, jo før jo bedre. Bl.a. for at se busruterne og stoppestederne.

Har man ikke sin telefon på sig/er løbet tør for strøm, kan man jo på ingen måde finde ud af, hvor busser kører hen. Det er ydermere også min erfaring, at man ikke engang altid kan spørge chaufførerne, da de ofte ikke kan huske alle stoppesteder på deres egen rute, for slet ikke at tale om andre ruter. Det gør det nærmest helt umuligt at planlægge et buskift, med mindre man har adgang til hjælp via internettet.

Tog desværre en forkert bus, da jeg jo ikke kunne se dens rute, surt, surt, havde der været køreplaner, kunne jeg have set, om den kørte, hvor jeg skulle hen!

Mange ældre har ikke smartphone, og det er en urimeligt dårlig kundeservice, Movia tilbyder os, der er afhængig af offentlig trafik. Skam jer MOVIA.

Ja, det er meget ubekvemt, at man kan se ruten - stoppestederne - og det er uanset om man er "gammel" eller hvilken alder, man har. Det er jo ikke altid, at man færdes de sædvanlige steder, og jeg kender mange, der har behov for køreplaner, selvom det er i nærområdet. Det er meget upraktisk, at man ikke kan se hverken tider eller stoppesteder - det er de færreste stoppesteder, der har digital tidsangivelse - og så mangler der jo også angivelse af stoppesteder - det er uhørt, at selskaberne er så - jeg ved ikke, hvad jeg skal kalde det - at man negligerer kun-

derne i en sådan grad. Man kan jo ligesom ikke tage ud i det blå og finde vej undervejs, når der hverken er tidsangivelse eller stoppesteder at finde.

Jeg er storforbruger af busser. Af præcis de to ovennævnte grunde er jeg MEGET utilfreds. Jeg kunne nævne 5 konkrete situationer inden for en uge. Og så koster billetten det hvide ud af øjnene. Det er en ommer!!!!

Fordi det er for besværligt at skulle være afhængig af en smartphone. Det at tjekke køreplanen skal kunne gøres hurtigt, og hvis der er flere busser ved stoppestedet, skal det være let at tjekke, hvor busserne kører hen, hvilke stoppesteder samt hvornår. Ofte skal man skynde sig som pendler, og man er derfor afhængig af hurtigt at kunne tjekke rette retning og afgangstid samt forventet rejsetid til destination.

Min svigermor på 86 år har ikke nogen smartphone, så hun må bare stille sig ned til stoppestedet og vente på, at der kommer en bus. De kører ikke ret tit, der hvor hun bor, så hun kan vente længe. Vi har opgivet at lære hende at bruge internettet, så hun kan ikke slå tiderne op. Skal hun bare stå der i vind og vejr? Eller skal hun holde op med at tage bussen?

Udover at kunne se den næste bus og hvor den kører hen, vil det Også være på sin plads at zonekort kom op igen så man kan se hvormange zoner man skal købe.

Hvis en bus kun kører 2-3 gange i timen er det nødvendigt at kende tiderne (ca). Desuden er ruten bussen kører også forsvundet!

Jeg har dristet mig til at på så langt ude på landet som Søllerød, og der kommer mobildata ikke specielt villigt. Papirkøreplanerne er derfor helt essentielle for os der bor der, og prøver at lade bilen stå.

Det er en lavpraktisk, lavteknologisk måde at orientere sig på. Det tager få sekunder og vinder suverænt over smartphonen, hvor man skal have vanterne af og det måske regner eller man taster forkert med sine vinterstive fingre. Det ene udelukker da ikke det andet? Vi buspassagerer ELSKER de trykte oversigter. Man behøver ikke være en halvsenil gamling for at ønske dem opretholdt.

- Det er meget hurtigere og lettere at se om der er alternativer til den sædvanlige bus.
- På Glostrup st var der en dame, der skulle til Glostrup hospital, som spurgte mig, hvilken bus hun skulle tage, og kun fordi jeg vidste det på forhånd, kunne jeg fortælle hende det.
- Man risikerer, at mens man slår op på nettet, hvilken bus man skal have, kommer der en bus, og man ved ikke om man kan tage den.
- Man kan have glemt mobilen, den kan være uden strøm i kulden, måske har man ingen eller kan ikke bruge en pga alder, psykisk sygdom eller andet.

Det gør det at rejse meget nemmere. Uden køreplaner ved jeg ikke, hvornår bussen kører, da count-down meget ofte ikke virker (korrekt). Mine udenlandske venner ved heller ikke hvor bussen kører hen, da de ikke mere kan se bussens rute/stoppesteder.

Ja, meget gerne og helst nu. Det må da være unødvendigt at argumentere, hvorfor der skal være køreplan på busstoppestederne.

Rødovre

Min 92-årige mormor er meget afhængig af at tage bussen, når hun skal handle. Da hun er gangbesværet og let bliver svimmel, er det vigtigt for hende at vide, præcis hvornår bussen kører. De nye ændringer har været enormt frustrerende for hende, da hun ikke er særlig god til at bruge mobiltelefoner, og hun føler sig forvirret over sine transportmuligheder, når hun skal handle. Forleden mødte hun en svensker ved busstoppestedet, der bad hende om hjælp til at finde ud af, hvornår og hvorhen bussen kørte, da han heller ikke kunne finde ud af det. Jeg synes, det er en utrolig lille besparelse, man har lavet i forhold til de store problemer, det skaber i hverdagen for især ældre medborgere og udlændinge.

Det er da absolut et minimums krav, at man kan se afgangstiderne på stoppesteds tavlen. Jeg har nu helt mi-

stet lysten til at køre med bus. Det kan ikke være meningen, at man skal tvinges til at stå og slås med en telefon eller tablet i den situation. Jeg synes, alting bliver mere og mere besværligt. Det kan bare ikke være rigtigt. Det skal laves om snarest...

Det er da klart, at der skal være køreplaner. Har boet i mange lande, og der er der køreplaner. Hvor er det dumt at blive ved med at gøre det ringere og ringere med service, når man er Europas dyreste offentlige transport. Er ved at være træt af Movia og leger med tanken om at købe bil og ikke have med jer at gøre mere.

Min bror på 63 kører meget med bus, men har ikke computer eller en smarphone. Så han har brug for at kunne gå over til stoppestedet for at se, hvornår den kører, når han skal være et sted på et bestemt tidspunkt.

Det, der er vigtigt for mig, når jeg bruger busserne, er, at jeg kan se hvornår, den kører, og hvor hen. Ofte skal jeg skifte undervejs. Er der flere busser ved samme stoppested, er det vigtigt, at man kan se, om det kan betale sig at tage en anden, fordi den, man har planlagt, er forsinket. Hvilket jo sker temlig ofte især med A-busserne. Vi skal snart have nye busruter, og så er det da helt skørt, hvis vi ikke kan se, hvor bussen kører hen og hvornår. Især fordi der er nogle med få afgange, som skal passe med andre busser for at undgå unødvendig køretid mm. Det skal være muligt at se, hvor man kører hen med skift fra busser, tog og metro. Ligeledes er det da helt tåbeligt, at turister vil få store problemer med at finde rundt. Bor selv på Vestegnen og føler mig efterhånden som turist, når turen går mod Kbh City. Så tydelige tavler er et stort ønske, så man kan se, hvor man er, hvor man skal hen, samt hvornår busserne kører.

Udover hvornår bussen kører, er det umuligt at orientere sig om, ved hvilke stoppesteder bussen stopper. At stå i sol eller en kold dag med handsker på, at skulle sende sms'er, er helt håbløst, og det må være helt umuligt for vores ældre og dårligt seende passagerer. Til et selskab forleden var ALLE uanset alder helt enige om, at det er en ommer! Få nu de køreplaner tilbage i en fart, inden turisterne også mister lysten til at færdes med busserne.

Fordi det giver enormt meget besvær ikke at kunne se hvor bussen kører hen (stoppesteder). Man kan ikke længere gå til hvilkårligt stoppested og se om man kan bruge en bus derfra. Er din mobil død eller uden internet er det bare ærgerligt. Samme med retning. Du skal vide alt på forhånd eller selv slå det op. Det er total mangel på service.

Jeg bruger ofte bus 13 for at komme hjem fra mine forældre. Det sker næsten hver gang, at Rejseplanens skema er bagud, så jeg regner altid med den fysiske køreplan for at se, hvornår bussen faktisk kommer.

Fordi der er skide irriterende at man kun kan se hvor den kører fra og hvor den kører til. Altså start og slut. Når man nu skal med en bus man ikke plejer at køre med, så er man total lost.

Det er tåbeligt at fjerne køreplaner, så man ikke ved, hvornår næste bus kommer.

Jeg vil gerne have køreplanen tilbage her foran HF Dano i Rødovre, fordi der er flere ældre herude, der ikke ejer en smartphone. Min søde mor er en af dem der er meget frustreret.

Det er helt forkert, at man har fjernet et brugbart redskab for os betalende brugere. Ingen, som i ingen, kan kræve, at man som betalende bruger er i besiddelse af elektronisk apparater for at kunne bruge transportmidlerne. Det er en hån mod os betalende brugere, så giv os de traditionelle køreplaner tilbage. PS! Jeg bliver gal, hvis min henvendelse kun udløser et automatisk, robotgenereret svar og vil følgelig gå videre ad andre kanaler.

Overblik og planlægning - og hensyn til andre, der som min mor ikke lige er helt dus med andre måder at finde køreplaner eller afgangstider på. Det hænder jo også at mobilen løber tør for strøm, og hvad gør man så?! Når man er på farten, og alligevel står ved stoppestedet - uden køreplanerne ved stoppestederne er det ligeledes svært at planlægge transport andre dage - for hvornår er det lige at bussen kører på søndag? Så skal man i gang med at søge på nettet, og heller ikke her er vi vildt imponerede af de løsninger der er tilgængelige. Der er helt klart plads til både forbedringer og hensyn til personer, som ikke lige selv kan søge info via telefon og nettet.

Buskørsel er en service som vi alle betaler til, derfor skal det være nemt og overskueligt for os alle.

Svært når man er ældre og skal famle med briller/ telefon, og når det er mørkt, er det rigtig slemt. Og hvilken retning? SÅ SVÆRT, at finde ud af, det med tider og retning.

Fordi der er mange mennesker som ikke har mulighed for at ringe eller har internet ved hånden derfor skal det tilbage.

Oversigts planer for én rute. Der er bus linier i Hovedstadsområdet som kun kører én gang i timen!!!! op med kørerplanerne, alle steder. Så det er til at danne sig et overblik. Det betyder specielt noget, når jeg tager en tur med skift, jeg normalt ikke bruger.

Jeg går ikke rundt med min telefon hele tiden...

Slagelse

Det er en væsentligt forringelse i forhold til andre steder i landet, hvor der er opsat digitale køreplaner ved busstoppestederne - også i mindre byer. Folk uden mobiltelefon, pensionister, udefrakommende passagerer, turister m.fl. bør have den service, at de kan informere sig om, hvornår bussen kører.

Hvordan skal jeg vide, hvornår bussen kører, hvis jeg er et fremmed sted? Ok, mobilen eller computer kan hjælpe, men det er da noget bøvlet og absolut ikke kundevenligt. Man føler sig lost. Det er bare en alt for dårlig behandling af jeres snart forhenværende kunder.

Det er godt at vide, hvad tid bussen kører i, og hvilken vej den kører, det er ikke kun slutstoppet 420 Slagelse - Holbæk også alle stop imellem, dem kender man ikke.

Mangler nu den rute og stoppested oversigt, der også var.

Det er ikke alle, der rejser med bus, der er ejer/bruger af mobil. Og da der er mange ældre, der benytter bus, så få dog hængt de køreplaner op.

Fordi man har bedre overblik over, hvornår bussen. Og det gør også, at busserne har en køreplan at holde sig til. Vi oplever, at vores bybusser bliver endnu mere forsinket, nu hvor der ikke er køreplaner. Og selvom jeg ikke er gammel og grå, så vil jeg også gerne vide, hvornår bussen kører. Jeg er studerende i København og kender da ikke alle afgangstider på alle busser. Og der bliver tabt rigtig, rigtig mange ældre, når man fjerner køreplanerne.

Den er til for ALLE. Den er OMDELBAR, og den er nem at læse.

Der er stadig mange ældre, der ikke er fortrolige med hverken internet eller mobiltelefon. I øvrigt er vejledningen til mobiltelefonen svær at forstå. Har selv prøvet forleden dag.

Jeg er buschauffør på 430R, og der er rigtig mange, der er frustreret over, at de ikke kan se køreplaner, ikke alle er på internet, der findes da stadig gamle telefoner.

Køreplan er en nødvendighed, der er mange, der ikke går på nettet som mig, ældre mennesker, men yngre kan også have problemer. Tag en tur til Odense og lær, der er køreplaner oppe på stoppestederne, samt køreplaner lagt i en reol i bussen.

Jeg vil meget gerne beholde de fysiske køreplaner ved busstoppestederne. Jeg er spastisk lammet i benene og har stærkt nedsat syn (100 % blind på højre øje, har 50 % syn på venstre øje). På trods af mit handicap, anvender jeg meget ofte offentlig transport og det vil besværliggøre mine busture da jeg har svært ved at læse køreplanerne på telefonen og derfor altid benytter mig af de fysiske køreplaner ved busstoppestederne. De er skrevet med en skriftstørrelse, som jeg kan læse.

Ikke alle har smartphone og den kan jo også været udgået for strøm. Endvidere - hvis Danmark ønsker at være et turistland, så skulle turisterne også gerne have mulighed for at anvende off. trafik og få mulighed for at finde vej.

Jeg er buschauffør, bliver hele tiden spurgt om køretider, jeg kan ikke alle tider, så bliver man skældt ud.

Jeg er buschauffør. Kunderne spørger, hvorfor planerne er taget ned. De klager til mig og mine kollegaer. I den bedste mening er nogle begyndt at klistre hjemmegjorte, misvisende planer op på stoppesteder. Det er dårlig service overfor de ældre, der ikke bruger en mobil eller computer. Jeg kan ikke samtlige planer i hovedet!! Lad os få planerne tilbage!!! Tak.

Fordi det ikke giver mening, at man har skiftet køreplanen ud med et papir, hvor linjenummeret står på i stedet. Der skiftes normalt køreplan én gang om året, så det kan ikke være den store opgave!

Fordi det var enkelt og ligetil for alle at forstå, hvad tid bussen kørte, og hvor den kørte hen, for ALLE mennesker også dem, som ikke er så ferme med teknik, mobilen kan løbe tør for strøm, og mange ældre ved ikke hvad apps er, jeg mener fjernelsen af køreplanerne er både hensynsløs og tåbelig og synes det er mere relevant at spørge busselskabet, hvorfor de blev fjernet, end spørgsmål til kunderne om, hvorfor vi vil have dem op igen.

Køreplaner ved stoppestederne en nødvendighed, når man ikke er så god til internettet.

Hej. Jeg er stor kunde af busser og tog. Jeg forstår ikke, at et selskab, der er til for kunderne, ikke forstår, at vi bruger køreplanerne ved stoppestederne, når vi bruger busserne. Køreplaner, der skal bestilles, er ikke det, vi har brug for, men køreplanen vi lige skal bruge her og nu. Og hvorfor skal vi bruge mobiltelefon, hver gang. Det er ikke nemmere. F.eks. står ved Nørreport Station og skal til Rigshospitalet: Hvilke busser kører dertil, når man står ved stoppestedet. Movia er kundernes selskab, og det er kunderne og ikke Movia, der ved, hvad vi ønsker.

Jeg mener at de skal op igen, for man er uvent med ruterne vil det uden planer ikke være muligt at se, hvor de enkelte ruter kører hen. Jeg anvender normalt ikke min telefon til den slags oplysninger.

Jeg er bruger af busserne, som er mit transportmiddel! Jeg oplever det som frustrerende, ikke at kunne se stoppesteder og afgangstider på ophængt plan. Mange mennesker er usikre ikke kun ældre, men også turister og de der sjældent bruger bus. Det går ud over chaufførerne, som må svare og bruge tid på det, og jeg har oplevet personligt, at andre passagerer må træde til og hjælpe. Håber vi får planerne tilbage!

Det er lidet svært, at finde ud af, hvornår busserne kører, hvis man ikke er så god til at bruge computer, og ikke har apps på mobilen!

Jeg mangler køreplanerne meget, jeg er 48 har en smartphone og alt der skal til, men jeg er autist og køreplanerne hjælp mig meget til at tage busserne, da jeg hurtigt bliver forvirret og usikker, nu vil jeg ikke kunne tage nye steder hen uden en hjælper.

Når min datter med autisme står og bliver usikker over at tage bussen. Så er køreplanerne med til at give hende overblik, struktur og ikke mindst modet til at tage offentlig transport da planerne er visuelle.

Solrød

Hurtig. Info med det samme ved en busstop.

Sorø

Flade mobil batterier, smartphones i hård regn/sne er dumt, turister forstår intet uden papiroversigt, manglende mulighed for at afkode busdrift når teleselskab igen er nede, de konstante fejl i Rejseplanen gør det utrygt at stole på dem, papiroversigt er en billig måde at sikre tilfredshed, de få penge, der sparres, tabes i utilfredshed.

Jeg vil gerne have køreplanerne tilbage, fordi de giver mig og de øvrige brugere et klart billede af afgangs- og ankomsttider på stedet, hvorfra bussen standser. Det er vigtigt i en hverdag uden mobilen. Mange venlige hilsner - også til Movia.

Ja, tak. Kunne vi får køreplanerne tilbage! Når man rejser på ukendte strækninger, kan det somme tider være vanskeligt at vide, om man står ved det rette stoppested - eller om man skulle stå på den modsatte side af gaden eller måske omkring et hjørne. Især i det indre København/Nørrebro/Frederiksberg og uden for Hovedbanegården kan det være et problem. ("Kører denne nu forbi Christiansborg..."). Skal man spørge i bussen, inden man træder ind, forsinker man trafikken for sine medpassagerer - og man kan selv komme til at misse adskillige busafgange, mens man finder den rette bus.

Jeg har brug for at orientere mig om alle stoppestederne og tiderne uden at skulle stå i al slags vejr og kigge på en lille skærm eller ringe til et nummer, der er travlt optaget.

Jeg har en bror på 76 år, som ikke kan finde ud af at bruge sin mobil til andet end at ringe med.

Stevns

Jeg arbejder med databaser og digitalisering til daglig og har svært ved at se dette som andet end en besparelse forklædt (i bullshit sprog) som serviceforbedring. Selv med smartphones eller lignende repræsenterer denne løsning en overførsel af informationsansvaret på brugeren. Det gælder både de teknologiske og tidsmæssige krav og udgifter. Ligeledes indeholder løsningen ikke tilbud ud over her-og-nu informationer, hvilket indebærer manglende planlægningsmuligheder på bare lidt længere sigt.

Savner dem virkelig meget.

Tårnby

Hej. Tak fordi I samler historierne. Jeg rejser med bus fra Kongelundsvejen, bus 33 som mildest talt er en spøjs bus. Den kører indimellem forbi Vestamager, andre gange ude på Kongelundsvejen hele vejen op. Hjemad stopper den indimellem straks, den møder Kongelundsvejen, men ellers ned til endestationen. På de nye opslag kan man ikke se hverken rute eller tider. Samtidig er det SAMME FUCKING skilt i begge retninger, så man kan ikke engang se, om man er på den rigtige side af vejen. Det sidste burde i sig selv være nok til, at ideen blev smidt væk. Jeg har en voksen søn på 19 år, som nok skal klare sig, men det er ikke sjældent, at man har en mobiltelefon som barn/ung, der er lidt slidt i batteriet - og derfor ikke kan slå op på net.

Så at jeg kan se tiden fra det stoppested, jeg står ved.

Det er absolut nødvendigt, at der er køreplan ved hvert stoppested for at kunne se, hvilke bus-stop samt ca. tider bussen passerer på vej til endestationen. Man er ikke forpligtet til altid at have en mobiltelefon med sig. Mange folk i den tredje alder har svært ved at betjene en sådan. Især uden bushus, ved dårlig belysning, regnvejr m.m. Man har samtidigt behov for at støtte sig til sin stok og passe på sin håndtaske. Jeg, som er 85 år, har allerede flere gange mærket på min krop, hvor svært det er!

Den offentlige trafik bør styrkes, ikke forringes på grund af begrænsning af tilgængelighed. Segmentet af ældre medborgere øges, og netop denne befolkningsgruppe er mindst vant til brug af digitale medier. I det mindste bør alle stoppestedsstandere udstyres med display, som oplyser om næste afgang.

Com'on, det er jo ikke alle, der har telefonen med sig, når de skal med bussen, så det er ikke alle, der kan tjekke køreplanerne online eller via sms. Det er langt nemmere at glo på et papir, hvor der står nogle tider. Godt, done! Det kan være mega besværligt at tjekke tiderne, og især for ældre, der måske ikke engang har telefonen med sig. Derudover: Lige før at tider blev fjernet, stod der "hvert 10. minut" i skemaerne over tiderne. Øhh, hva faen skal vi bruge det til, når vi ikke ved, om bussen kørte for 8 eller 2 minutter siden. Det er noget ubrugeligt fis. Vi skal have køretiderne tilbage, og med hvornår bussen kommer, og ikke "hvert 10. minut"!! Movia, stram op!!!

Køreplanerne skal da op igen. Man kan da ikke benytte et transportmiddel uden at kende køretiderne. Man køber da heller ikke en vare i en butik uden at kende prisen.

Al den stund man ikke får udleveret en iPhone på kommunekontoret, er det en sjofelhed at gå ud fra, at alle er i besiddelse af en sådan. Ufortalt om man kan finde ud af at bruge en sådan, hvilket synes at være det eneste problem, Movia kan forestille sig. Og så er man jo så dum, at det ikke er deres skyld. Når man kommer til et stoppested, er det godt at kunne se, hvornår den næste bus kommer, og det er også helt fint, at man kan se, hvor den kører hen. Hvor svært kan det være at forstå?

Fordi jeg trods min høje alder på 48 år ikke har nogen bil. Jeg tager min cykel og bussen. Jeg benytter mange forskellige busser og stoppesteder - og kan ikke lige overskue at skulle tekste eller downloade en køreplan. Det burde da bare stå der på standen til gavn for alle - unge ældre turister mv. Det næstmest geniale påfund fra deres side er dog, at der nogle steder ikke længere er fast køreplan - at der er ca. 15 min mellem busserne. Så kan man stå meget længe og vente på en bus, man ikke kan bevise overfor DOT skulle have været der.... det er klart opfundet af smarte skrivebordsgeneraler, der IKKE benytter det offentlige selv. Fedt at I tager sagen op mange tak for det.

Hvordan skal man nu se, hvor mange zoner man skal købe, ligesom det er utrolig dårlig service, at man ikke kan se, hvornår bussen kommer. Vi ældre kan ikke bare stå i længere tid og vente, vel? Det er arrogance ud over alle grænser at tro, at alle har en smartphone. Priserne er sat op, men servicen er sat ned!

Kan slet ikke passe, vi skal ha vores mobil med overalt.

Fordi en busrute selvfølgelig skal have en køreplan. En køreplan som er let tilgængelig for alle. Ikke en køreplan, der fordrer, man har en mobil, og som man skal stå og fumle med i al slags vejr, uden briller og evt. vanter. En køreplan skal kun tage et kort øjeblik at overskue, ikke noget der først skal findes frem af taske eller lommer og herefter indhente oplysninger digitalt. Det digitale skal være et supplement, ellers er det en meget klar serviceforringelse.

Fordi det er hurtigere og lettere end at stå og rode med telefonen. Og fordi vi har ældre, der ikke benytter smartphone så meget, og turister, der ikke nødvendigvis ved, hvor de skal lede på nettet efter køreplaner.

Ikke rigtig da jeg bor et sted med relativt ofte afgang, men jeg undrer mig da over at man har fjernet angivelsen af stoppesteder, og ca. tider. Frekvens ændrer sig vel heller ikke så ofte. Mange busser har også dårligt ved at overholde køreplaner på bestemte tidspunkter, at det ikke giver mening at angive andet end en forventet frekvens. Så jeg synes det burde afhænge af hvor stoppestedet er, og der bør som minimum stå hvornår sidste og første afgang er.

Jeg bruger den ikke så tit, men står jeg ved et stoppested ser jeg først og fremmest på planen og finder ud af hvad stop som jeg skal stå af ved, det er vanskelig at læse på mobilen når man står i lyset og ikke ser så godt, desuden tager det tid at finde det hele frem, og så kommer bussen, og man har ikke nået at købe en mobil billet, får derfor en bøde.

Movia kan ikke forvente at alle går rundt med en smartphone. Mange ældre samt børn har slet ikke mobiltelefoner, - skal Movia virkelig pushe et behov for at anskaffe Smartphones? Nej, de skulle tværtimod have gået den digitale fremtid i møde med udskiftning til flere digitale lysskilte der kan styres centralt, også med information om ruter og tider. Dét ville have været en fremtidssikret plan - og køreplan :) Jeg elsker at komme til et stoppested hvor et lysskilt ruller og viser mig bus nr - tider osv. Det giver mig en tryghed! Jeg vil hader at skulle fedte rundt på telefonen og finde de rigtige oplysninger - og stadig være i tvivl om jeg har stillet mig ved det rigtige stoppested.

Det er jo helt skørt at tage busplanerne ned - sæt dog i det mindste stoppestederne op igen. Jeg hører til en af dem, der godt kan finde ud af at bruge telefonen, men forleden stod jeg et sted jeg ikke havde været før og ville vide hvilke stoppesteder den næste bus havde. Inden jeg får taget min telefon op, kommer der i det samme en bus, men tager den ikke, da jeg ikke ved hvor den kører. Finder bagefter ud af, at den kunne jeg godt have taget - ak, der er 1/2 time til næste bus. Har prøvet før at spørge chaufføren, men de ved det ofte ikke og har ikke tid til at finde ud af det. En stor del forstår slet ikke hvad man spørger om.

Vallensbæk

Fordi busserne ikke kører på samme minuttal hver time. Det er helt håbløst at holde styr på, hvornår de kører. De kører i forvejen alt for sjældent.

For at kunne se ventetid og stoppesteder. Helt nødvendigt. Skamløs dårlig service at køreplaner er fjernet.

Vordingborg

Fordi jeg gerne vil se hvornår jeg kan komme retur.

De elektroniske skærme, der viser tid til næste busafgang, virker sjællent.

Det er meget nemmere at have en fysisk køreplan, bedre overblik over bustider. Det er ikke alle der har muligheder for at printe planen ud ej heller har computer.

Primært fordi man hurtigt kan se, hvilken rute bussen kører! Så kan man da hurtigt se, om det er en bus, man kan benytte, når man står ude i felten. Som det er nu, er det håbløst.

Jeg bor i Ørslev, der er 7 bus linjer, og på en af dem, 760 bus, er der KUN 6 afgang. Og de 6 af dem er det ikke ok. Men jeg siger en af dem. 660r 664 640 661r 667 669. Kun 30 min, og 60 min.

Det vil altid være en mulighed for at kunne planlægge turen undervejs, bla hvis der udgår en enhed. Det er også en service at kunne fortælle turisterne om de stop og omstigningsmulighed er.

Vil som egentlig ikke have dem op igen, for kan godt se meningen med dem, og at mange har en mobil tlf i denne tid 2019, men man burde indføre folderne til udlevering i bussen igen, så vi tilgodeser de ældre og dem, der ikke har en mobil telefon, eller den målgruppe, som ikke kan hive mobilen frem og sende en besked med info om afgangene fra det respektive stoppested. Mvh en buschauffør.

Jeg vil gerne have køreplanerne tilbage ved stoppestederne. Jeg har ikke lyst til at skulle være afhængig af at skulle have en telefon med mig altid. Det er ikke rimeligt at tvinge borgere til dette. Ydermere siger min telefon til mig, når jeg forsøger at sende en sms for at få en bustid, at denne handling kræver betaling. Uden oplysninger om hvad denne betaling dækker over...? Det er i forvejen en udfordring at køre med offentlig transport. Det er ikke den bedste service til prisen. Så jeg vil meget gerne beholde den lille service, det er at kunne se, hvornår bussen skulle være ved netop mit stoppested.

Fordi det er nemmere og bedre, og det er nemmere for de ældre, sjovt man ikke tænker på dem, få dem op igen helt ærligt.

Fordi man ikke altid liiige har en opladt smartphone med sig. Hvad med de ældre?? Det er dem og børn, der bruger busserne mest! Det er også rart med en oversigt, når man står ved et stoppested.

Køretid og hvor der stoppes undervejs.

Da flere af mine ældre bekendte ikke har adgang til pc eller mobil, kan de jo ikke vide, hvor bussen kører, det er en skandale, at Movia har fjernet køreplanerne.

Ja, mine børn bruger bussen til fritidsaktiviteter.

Selvfølgelig skal vi fortsat have køreplaner ved alle busstoppestederne.

Selvom vi er nogle, som primært henter informationer via internettet, så er der stadig en meget stor målgruppe, som er afhængige af de ”gammeldags informationskanaler”, og jeg er overbevist om, at en meget stor del af Movias kundekreds er glade for eller afhængige af information på bussens holdeplads.” Jørgen Jensen
Dette er en ris til Movia, det er en udelukkelse af de, som er af en årgang, som har støttet det at køre bus og ikke bil, ingen service, øv så lavt.

Fordi det er klart den hurtigste måde at få informationen på. Jeg har rigeligt i forvejen, jeg skal tjekke på telefonen. Derudover er det en skændsel for ældre mennesker som min faster, der bruger bussen hver dag, men som aldrig ville kunne betjene en smartphone. Hvad skal hun gøre? Jeg læste et sted, at I gerne sender planerne med posten, men det udsagn taler jo for sig selv i dumhed - så kunne de jo lige så godt være der fra starten! Husk Postnord er en uge om at levere!! Tænk også på turisterne - de har ikke den mulighed... Og det fede ved en fysisk plan er i øvrigt, at den altid er der - teknik i den offentlige trafik er ikke særligt pålideligt!

Fyn og øerne

Jeg synes, det er utrolig dårlig service overfor den gruppe af mennesker, som ikke har en smartphone, og som ikke bruger internettet, og derfor ikke kan slå op på Rejseplanen. Det gælder for mange ældre mennesker, og det er bl.a. dem, som er passagerer i busserne.

Assens

Ønsker køreplaner ved stoppestederne, ellers ved man jo ikke, hvornår busserne går.

Svendborg

Det er håbløst at skulle være afhængig af adgang til internet bare for at man skal med bussen, når man engang imellem har ærinder i sit lands hovedstad. Der kan selvfølgelig være tilfælde, hvor det er lige meget. Men er det det ikke, skal alt planlægges hjemmefra.

Ærø

Jylland

Jeg benytter primært busser, når jeg er et uvant sted, og her er det vigtigt at vide, at man står ved det rigtige stoppested, hvilket køreplanen hjælper med at sikre.

Fredericia

Det er en hån mod ældre, som ikke er helt dus med de smarte telefoner. Det er en uhørt arrogance over for almindelige mennesker. Har lige besøgt min kæreste på 80 år i København, som er ramt af det her digitale helvede. Heldigvis har vi Region Syd her i min by. Men måske finder de også på de her narrestreger.

Fredericia

Har ikke telefon der kan bruges til at finde oplysninger. Som turist er det svært nok i forvejen.

Fredericia

Vi bor et godt stykke ude på landet og har kun en bil, og derfor ville det være dejligt, hvis man kunne finde ud af, hvornår der kommer en bus her omkring. Tænker også, at der er flere, der ikke har pc og ikke mulighed for at finde ud af, hvornår bussen kører, mange ser man opgive det, for hvor skal de gå hen og finde ud af det. Jeg har en gammel moster, hun kommer kun hjemmefra, når vi kører hende, hvor hun førhen kikkede på busplanen og lavede sin dag derudfra. Det er slut i dag for hende. Ser også ofte folk stille sig søgende an for at kikke efter, hvornår de kan komme afsted, folk der ikke lige kan tjekke tiderne på deres telefon.

Frederikshavn

Jeg har selv bil, og bruger derfor sjældent offentlig transport. Men vi skal da have en velfungerende offentlig transport her i DK. Der er kø og mylder nok derude på vejene. Ikke flere bilister tak. Og det er absolut ikke acceptabelt, at der ikke er køreplaner på papir ved stoppestederne. En stor del af dem der er kunder hos bus-selskaberne er ældre, som ikke er digitale. De skal altså bare have den service, at der findes en køreplan ved stoppestedet. Hvornår har vi lært her i DK, at der ikke skal digitaliseres før tiden er moden til det. Har vi ikke haft skandaler nok?

Haderslev

Det er ikke altid, man lige har indhentet oplysningerne omkring køretider. Vore mobiler er kun til at ringe/modtage opringninger fra, og derfor vil vi, som mange andre i samme situation, skulle kigge på en ikke-eksisterende computer, når vi er hjemmefra. At køre med offentlig trafik bliver derfor et spørgsmål om at være heldig i lotteriet, for man kan aldrig vide, om der køres om en time, eller om bussen lige er smuttet 2 minutter før, man ankom til stoppestedet.

Hedensted

Det ikke altid passer med nettet, så det rart at tjekke på busstop.

Hedensted

Som jævnlig turist eller besøgende i Kbh. er det næsten en fornærmelse at have fjernet køreplanen. Står du og venter på bussen, kommer der også en del, som spørger “om vej”. Buspriserne stiger, og servicen falder. Hvor godt hænger det sammen?

Herning

Hvis nu min tlf er gået ud eller Rejseplanen ikke passer, ja så er det rart med en køreplan. Teknologi fejler tit, og ingen tør at satse, når gælder om at komme til tiden på arbejdspladsen, studiet eller hvor folk nu skal hen.

Holstebro

Min mor på 83 benytter meget ofte bus transport med omstigning. Hun er ved at opgive nu, da hun hverken kan finde ud af busafgange eller passende forbindelsesbusser. Mor benytter ikke smartphone eller computer, så hun er ked af at konstatere, at busselskaberne ikke længere ønsker at transportere trofaste årelange ældre kunder.

Horsens

Jeg vil have køreplanerne tilbage, fordi vi har en helt befolkningsgruppe i landet, som ikke er vokset op i en digital tid, og det er langt fra alle i denne gruppe, som har computere og smartphones, hvor de kan tjekke bus-tider. At fjerne de fysiske busplaner er ligeså utænksomt, som da klippekortene blev udfaset. Det vidner om, at der er beslutningstagere hos Movia, som ikke tænker på denne befolkningsgruppe. Man kan tilmed overveje, om ikke denne specifikke gruppe udgør en stor del af Movias kunder?

Horsens

Fordi - når man ikke er stedkendt i byen - og man er ældre - så er det meget vanskeligt at undvære køreplanerne. Hvorfor er det blevet så besværligt at hænge sådanne op? Det har da kunnet la' sig gøre hidtil. Det er heller ikke turistvenlig.

Ikast-Brande

Ganske simpelt fordi, vores ældre skal kunne bruge den offentlige transport.

Kolding

Jeg er ikke en person, som gør brug af bustransport men har i perioder gjort brug af tog og bus sammen med min veninde, som er dårligt gående. Jeg synes, at man skal tage hensyn til de personer, som har problemer med det digitale, hvorfor ikke fortsætte med at sætte køretiderne op og hvor bussen stopper undervejs? Jeg kan ikke se, hvorfor den service skal fjernes. Det giver tryghed. Også for den generation, som stadig er i blandt os.

Kolding

For at jeg kan vurdere, om jeg overhovedet vil køre med bussen - eller finde en anden transportform (selv om den laver mere CO₂).

Middelfart

Der er mennesker, der ikke er dus med at bruge mobilen for at se afgangstider. Hvad skal de gøre? Busskurene er stort set et fremmedord mange steder, så disse mennesker kan stå i vejr og vind og vente på, at bussen kommer - hvis den gør. Mange ruter er jo blevet minimeret.

Middelfart

Jeg vil gerne kunne se hvornår bussen kommer, og digitale hjælpemidler kan være upålidelige. Det er ikke altid jeg har min telefon med, eller der er strøm på, eller at serverne i den anden ende virker. Gammeldags skilte er ofte langt mere pålidelige.

Middelfart

Det er helt uundværligt, især hvis man er i et område, man ikke kender og dermed ikke har den aktuelle køreplan for området. Jeg bruger de opslåede køreplaner meget, ellers skulle jeg gå rundt med en stor bog over alle planer i landet i min taske! Om det kan betale sig at sætte dem op? Det er da almindelig kundeservice, hvis I vil vise os, hvilken vare vi tilbydes!! Hvis ikke man får den service, kan man heller ikke bruge varen så meget, som man ellers kunne. Og så må man finde på andre løsninger.

Norddjurs

Det bør være en ret for folk i alle aldre at leve analogt, det er ikke alle, der ønsker et overdigitaliseret overvågningssamfund med konstant EMF 4/5G, forøvrigt kan man stå uden mobil og intet vide om hvornår eller om, der kommer en bus, eller hvor man kan stå af for videre rejse.

Nordfyn

Så absolut. Desuden i en højde, så vi med korte ben kan se dem.

Nyborg

Selvfølgelig mangler jeg køreplaner. Jeg bor i Nyborg og kan ikke være inde i alle planer og har brug for informationer.

Nyborg

”Jeg bor i Nyborg og var en tur i København. Jeg troede, at det var p.g.a. hærværk, at der manglede en køreplan ved stoppestedet. Det virker da helt omvendt, at det er trafikselskabet, der har pillet køreplanerne ned. De må da være interesseret i, at folk tager bussen, og det er der jo størst sandsynlighed for, hvis man kan se, hvornår den kører. ”

Nyborg

Vi jyder kan ikke finde ud af, hvilken bus der er bedst, eller om bussen kan bruges, når man står ved stoppestederne. Det er en alvorlig mangel på service.

Odder

Jeg bor i et område med mange ældre som tager bussen. De stiger af bussen og tjekker planen for hvornår bussen går når de skal afsted næste gang. Det er deres rejseplan og de har ikke en jordisk chance hvis ikke bustiderne er til rådighed ved busstoppestedet. Jeg spurgte en dame om hun ikke havde en busplan og hun svarede at det havde hun men de ændrede bustiderne for tit til at hun ville stole på den ergo er hun afhængig af tiderne ved busstoppestedet, så lad dem dog blive.

Odense

Det er vigtigt at kunne finde vej og hurtigt kunne finde ud af, hvornår bussen kører, også selvom man ikke har en smartphone til rådighed. Grundene til ikke at have en smartphone til rådighed kan være mange: telefonen kan være løbet tør for strøm, det kan være at man er turist uden mobildata, eller man har måske ikke lært at betjene smartphonen. Og så er det mange gange hurtigere for passageren at kigge på tavlen end at skulle grave telefonen op af tasken.

Odense

Jeg vil have køreplanerne op at hænge igen, fordi jeg som mange andre let kan komme i den situation, at det er svært at finde lige præcis det holdested for bussen, hvis jeg f.eks. bruger rejseplans-appen på min mobil, og der kan være steder, hvor der ikke er mobildækning. Og så giver det altså et hurtigere og lettere overblik, ikke mindst for ældre og gamle, der måske ikke har mobil rejseplansapp.

Randers

Køreplanerne giver ikke bare god information om, hvornår næste bus kører, men giver også rigtig god information om, hvor busserne stopper på sin rute. Når man ikke er kendt i byen og kommer til et stoppested, hvor der afgår flere forskellige busser fra, er det godt hurtigt lige at kunne tjekke, at bussen nu også stopper der, hvor man skal af. Og når man kan se, at bussen kommer kørende lige nede af vejen, har man altså ikke tid til at fiske sin mobil frem og tjekke det online.

Silkeborg

Det er langt, langt, langt det letteste for forbrugerne. Ikke alle ejer smartphones, tablets osv osv.

Silkeborg

Det er simpelthen så frækt. Min kæreste er handicappet og kan ikke finde ud af EDB internettet.

Silkeborg

Faktisk findes der folk, som har fravalgt at have en smartphone... så papirkøreplaner, som blot skal udskiftes 2/anno - DET må der sgu da være råd til!

Syddjurs

Vi er jo ikke født med en smartphone der gror ud af hånden -nogle skalbare køre med bussen uden at være digitale først -det er og bliver en ret og derfor bla lærte vi at læse og stole på en simpel køreplan.

Thisted

Jeg vil kunne se og have overblik over, hvornår min bus kører.

Vejle

Fordi vi, der er ældre og ikke har en iPhone, har brug for køreplanerne - hvor svært kan det være?

Vejle

Så det muligt at se hvilken busnummer man skal med til et givent sted lige nu er det komplet umuligt at se ruteføringen.

Vejle

De trykte køreplaner giver netop det overblik, som gør, at man som passager bliver tryk. Man kan hurtigt og nemt orientere sig om afgangene, og hvilke alternativer, der er, hvis man ikke lige når den afgang, man havde planer om at bruge. Og hvilke muligheder der er for en returrejse. I teorien kan man sikkert det samme på den elektroniske platform, men i praksis virker den trykte køreplan hver gang. Det gør den anden type ikke. Et eksempel: Jeg skulle til København og gik ind på DSBs hjemmeside, hvor jeg efter megen rullen frem og tilbage fandt en oversigt over mine muligheder. Men da jeg skulle finde returtiderne, nægtede hjemmesiden at vise København-Vejle. Det er noget bras. heldigvis lå de 'trykte' køreplaner et andet sted på hjemmesiden. De relevante sider blev printet ud, og så kunne man planlægge rejsen.

Vejle

Fordi alle generationer skal tilgodeses.

Vejle

Ja, jeg vil meget gerne have køreplanerne tilbage. Jeg føler mig fuldstændig helt og aldelse lost, når jeg står på hovedbanegården i København og skal finde en bus til mit bestemmelsessted. Jeg kommer helt ovre fra Jylland og er slet ikke kendt i København og har ingen ide om, hvor de forskellige busser kører hen.

Vesthimmerland

Som rejsende og ikke stedkendt er køreplanen en uundværlig.

Aalborg

Da jeg er meget afhængig af forskellige busser her i Aarhus, vil det, for mig, og også for mine naboer, være helt umuligt at finde ud af tider og stoppesteder... Vi er mange ældre der stadig savner den køreplan man engang kunne købe som hæfte. Lad os dog få lov til at bibeholde køreplanerne ved busstoppestederne.

Aarhus

Så man hurtigt kan se, hvornår bussen kører, så man ikke skal ha mobiltelefon frem.

Aarhus

Jeg har ingen smartphone, og jeg vil ikke tvinges til at anskaffe en. Jeg elsker mine to buslinjer, hvoraf den ene tættest på mig, kun kører 2 gange i timen i dagtimerne. Jeg kan ikke bare tage cyklen, for den har ingen holdere til mine krykker, og rollatoren kan ikke være på bagagebæreren. Forresten tror jeg også, at jeg vil få kørselsforbud ret hurtigt, - af Falck og skadestuen!

De køreplaner, der har været indtil nu, har været ”vejledende”, men det har været til at leve med. Men uden nogen som helst antydning af afgangstider er det ikke sjovt længere. Så med mindre afskaffelsen af køreplanen betyder, at der kommer faste afgangse hver 10.minut, så forlanger jeg, at I som public service funktion giver os de køreplaner igen. NU!

Aarhus

Jeg mener at det vigtigt når man kommer til et linie stoppe sted, så er det vigtigt at man ved om man skal stå og vente i 1/2 time eller sommetider 1 time på bussen, det ville en køreplan kunne vise.

Aarhus

Det er meget nemmere at kigge igenne en alm køreplan i stedet for at tænde PC for at finde frem til hvad man skal med og evt skifte.

Aarhus

For at vide hvortil og hvornår bussen kører.

Aarhus

Jeg stod i vinterferien med min datter ved netop sådan et stoppested. Det var i Kbh, hvor jeg ikke er fra. Det var på en station med mange forskellige holdepladser og jeg manglede køreplanen til at sikre mig, at der var de rigtige stop på ruten og at jeg stod og ventede i den rigtige retning. De skal bare være der!

Aarhus

Busser der kører fx 10 gange i timen, behøver jeg ikke busplan for. Men når busser kører mindre end 4 gange i timen, mister bussen meget værdi som transportmiddel, hvis ikke dens køreplan er let synlig for mig: mange ture må jeg så undlade for ikke at spille alt for mange ventetider i løbet af en almindelig tur med indkøb og diverse andre ærinder. Jeg er 88 og har ingen bil. Og uden velfungerende busser bliver min mulighed for at deltage i normalt socialt liv håbløs. Det er service som er lige så indlysende forventelig som at bussen har taget over hovedet.

Aarhus

Da jeg regelmæssigt er i København og omegn, er det meget vigtigt at kunne tjekke afgangstider analogt: I denne forbindelse via et stykke papir på et skilt. Jeg har helt bevidst valgt ikke at ha' smartphone, da jeg ikke ønsker at give køb på privacy og ikke ønsker at støtte Apple og Google økonomisk, da disse stort set har monopol på styresystemer i smartphones. Jeg forstår ikke, at det kan være en besparelse at flytte afgangstider over på en app, når skilte og rammer allerede står der i forvejen? Det forekommer mig også besynderligt i forhold til turister fra andre lande: Skal der så sættes en lap papir op med link til Movia?

Digitalisering er på sin plads på nogle punkter. Men ikke altid: Dette er i allerhøjeste grad ét af dem.

Aarhus

Jeg mangler køreplanen, når jeg er på besøg i København. Da er man ikke kendt med systemet, men plejer at se på stoppestedet, hvornår bussen kommer. Også retningen er vigtig, ellers ender man med at skulle spørge chaufføren, som så fortæller, det er på den anden side af gaden, og den bus kørte lige før, så nu kan man vente der også uden at vide, hvornår den næste kommer. Venlig hilsen fra en jyde uden smartphone.

Aarhus

Der er stadigvæk mange, der ikke har adgang til internet og deres i øvrigt elendige guider. Selvom jeg selv har adgang, savner jeg stadigvæk en køreplan på papir. Man står ude i byen og finder ud af, at man bliver nødt til at tage en bus, men hvornår går den? Og hvor stopper den? At de i det hele taget kan finde på dette nye tiltag, siger alt om deres elendige serviceniveau. Tænker også på de trængte chauffører, som nu kommer til at stå for skud med en byge af forklaringer på hvor og hvornår.

Aarhus

Udlandet

Som turist det besøger Kbh hvert år, er jeg helt afhængig av køreplanerne. Spesielt for at benytte busser der skal korrespondere. Da må jeg vide hvor bussen holder. Ikke hvor den begynder og hvor den ender. Det behøver jeg faktisk ikke at vide.

Norge

Fordi jeg bruger dem til at orientere mig om både planlagt afgangstid og ruteføring. Det er ikke altid, at jeg har tid til eller mulighed for at slå de ting op på en telefon, og mange steder kører der kun busser en gang i timen og er ingen elektronisk køreplan.

Malmø

Jeg har mødt mange ældre og andre, som spørger, hvornår bussen går, og hvor køreplanen er blevet af.

Malmø

1.668 kommentarer fra Facebook

De mange kommentarer, som passagererne har skrevet til os på Facebook, ville vi gerne have inkluderet i bogen, men vi opdagede hurtigt, at det nok ikke var realistisk. Kommentarerne blev hurtigt for mange til, at vi kunne nå at kvalitetstjekke dem og sætte det op.

På Facebook-siderne Passagerpuls hos Forbrugerrådet Tænk, Forbrugerrådet Tænk og Ældre Sagen er der på en uge skrevet 1.688 kommentarer på opslag med link til indsamlingssiden, eller delinger af disse opslag. Her kommer et lille udvalg:

Jeg er en af dem der har mobil og godt kan du finde ud af at sende en sms, kan bare ikke lide at være tvunget til at stå med min mobil i hånden på åben gade i al slags vejr. Jeg ønsker den skriftlige køreplan tilbage så busselskaber ikke skal bestemme om jeg SKAL have min mobil med hele tiden.

Hvis jeg skal med en "fremmed" bus, er det nødvendigt at se hvor stoppestedet ligger i rækkefølgen, for chaufføren ved det som regel ikke. Jeg kan ikke stå med taske, indkøbsnet og mobil i regn og sne, læskurene er jo også afskaffet de fleste steder. Skam jer, det er ikke ny service - det er en ny måde at tjene flere penge på!

Siden køreplanerne blev taget ned har jeg to gange stået steder jeg ikke var kendt og forsøgt at finde ud af, hvilken vej busserne mon tog fra stoppestedet til endestationen. Den ene gang var der 3 forskellige busser - desværre var min telefon løbet tør for strøm, så da jeg hverken kunne se hvornår de kom eller hvordan de kørte videre, så gik jeg hjem. Det var god motion, men jeg var passende irriteret. Og til alt det med "følg os live bla bla bla ..." kan jeg sige at jeg ser utallige "spøgelsesbusser" køre forbi mig i Rejseplanens LiveMap. Jeg står ved stoppestedet, bussen kører forbi på kortet men ikke i virkeligheden. De optræder også på de elektroniske afgangstavler, men kommer ikke. Den viser ikke hvornår busserne reelt kører, men hvornår de burde være kørt. Det er hat og briller.

Utrolig dårlig service, som de har den frækhed at kalde en forbedring.

Jeg bruger ruteplanerne på stoppestederne til at se om jeg evt. kan tage en anden bus end den rejseplanen evt. har foreslået, f.eks. i det tilfælde at den oprindelige bus er forsinket (hvilket ikke er sjældent) og en anden bus kommer inden. Det er væsentligt sværere at tjekke tilsvarende i tide via digitale metoder (især når man ikke har mobilnet...).

Skulle med bus i Kbh og endte i en hel forkert retning trods brug af rejseplan. Jeg var gudskelov i god tid til redaktionsmøde. Har også oplevet at rejseplanen sender mig ud på omveje og det er umuligt at vælge den mest logiske tur. De ældre borgere jeg møder ved stoppesteder og på busstationer er frustrerede fordi de ikke kan bruge smartphone.

Det er helt tåbeligt at man ikke kan se hvor busserne stopper helt umuligt at orientere sig. Hvilken vej man skal osv. Det er så utrygt nu at bevæge sig rundt. Det er nedværdigende at behandle deres kunder sådan.

De elektroniske informationstavler kan bryde ned, så er det rart med en almindelig køreplan - og ruteplan. På køreplanen kan man også se, hvornår bussen, man skal hjem med, kommer. Og hvor bussen kører hen. Og mange stoppesteder har slet ikke de elektroniske tavler.

Forleden dag måtte jeg køre med bussen pga. et stop i S-togene. Jeg måtte spørge buschaufføren, om bussen stoppede ved en station længere fremme på hans rute. Det vidste han ikke lige - men nogle passagerer vidste det heldigvis.

Man er godt nok på den i vores samfund, hvis man er uden netforbindelse. Faktisk er man nærmest koblet helt af samfundet. Det er godt nok trist, for der er stadig borgere - medmennesker - som ikke kan være på nettet af forskellige årsager. Børn, mentalt handikappede, ældre.... Dem kan vi - heller ikke Movia - bare droppe.

Dernæst er der så alle landets turister... Som i forvejen har MEGET svært ved at finde ud af hele vores system for offentlig befordring. Hvis de heller ikke fremover kan se på stoppestedet, hvornår bussen kører, og hvilke stoppesteder bussen har, er det endnu en kæmpe udfordring for dem. Desuden føler man sig ikke særlig velkommen, når det hele er så lukket, svært og nærmest hemmeligt. Bliver det for svært at komme rundt, rygtes det hurtigt, så det kan påvirke antallet af turister, som ønsker at rejse rundt på den måde?

Selvfulgelig skal køreplanerne tilbage på tavlerne.

Vi har brug for at vide hvornår bussen kommer - OG HVOR DEN KØRER HEN.

Vi skal ikke opdeles i A og B mennesker - dem der kan bruge teknologien - OG DEM DER IKKE KAN.

Skulle hente en ting på Amager og spurgte chaufføren i den bus jeg kom med, om hvornår den næste bus kom. Det vidste han ikke og henvisede til at checke det på min tlf. Da jeg så sagde jeg ikke havde smartphone var han så fræk at sige jeg var en af de eneste i hele Danmark der så ikke havde sådan en!

Det er - på moderne dansk - fucking åndsvagt! Når man står ved bussen skal man da let og hurtigt kunne se hvor bussen kører hen. Her til morgen var der et mindre kaos i 350S fordi en fyr ikke kunne finde ud af om han skulle med den ene eller den anden 350S og ikke kunne udtale sin destination; havde der været en liste over stoppesteder kunne han jo let selv have set om det var den rette bus. Giv os dem tilbage, tak.

Hvis man kommer udenbys fra og skal rundt er det i forvejen forvirrende og pænt stressende at finde rundt, og nu er det så endnu værre. Som kørestolsbruger uden hjælper har jeg slet ikke kræfter til at risikere at skulle ud og ind af de forkerte busser og i de forkerte retninger! Generelt kan man godt mærke at systemet slet ikke tager hensyn til folk der ikke er rigtigt godt bekendte med både steder, retninger og linjer. Jeg har før oplevet at en chauffør nægtede at hjælpe med hvor jeg skulle af.

Læs eventuelt mere på de tre Facebooksider:

www.facebook.com/passagerpulsen
www.facebook.com/ForbrugerraadetTaenk
<https://www.facebook.com/aeldresagen>

Grundet GDPR-regler har vi valgt ikke at sætte navn ved kommentarerne i denne bog. Passagerpulsen kender dog navnet på de personer, der står bag kommentarerne i bogen.

Passagerpulsen hos Forbrugerrådet Tænk
Fiolstræde 17B
Postboks 2188
1017 København K
Tlf.: +45 77 41 77 41
Mail: passagerpulsen@fbr.dk
Web: passagerpulsen.taenk.dk

