



Passagerernes ønsker til bedre sporarbejder i fremtiden

APPENDIKS
November 2018

Forbrugerrådet
Tænk
Passagerpuls

Du kan i dette appendiks læse samtlige åbne besvarelser på spørgsmålene om, hvad passagererne synes er gået henholdsvis godt og dårligt samt passagerernes løsningsforslag til, hvordan sporarbejde fremover kan gennemføres til mindst mulig gene for passagererne. Kommentarerne er indsamlet i en kvantitativ undersøgelse, der er sendt ud til Passagerpulsens Passagerpanel i september 2018. Det er passagerer, der har rejst med togbus på enten Frederikssundsbanen eller Kystbanens strækning i løbet af sommeren 2018, der står bag kommentarerne og forslagene.

I dette appendiks er alle besvarelserne inddelt efter spørgsmål og derefter hvilken strækning, den svarende benytter. Mere detaljerede resultater for de forskellige strækninger og alle øvrige resultater fra spørgeskemaundersøgelsen findes i notatet Sporarbejder sommeren 2018 - passagerernes evaluering, som kan hentes på Passagerpulsens hos Forbrugerrådet Tænks hjemmeside¹.

Bortset fra inddelingen efter spørgsmål og strækning er der ikke redigeret i de følgende besvarelser.

¹ <https://passagerpulsens.taenk.dk/vidensbanken/undersoegelse-sporarbejder-paa-rejsen>

Indhold

1.	Er der nogle af forholdene ved sporarbejdet som du har konkrete forslag til hvordan DSB og Banedanmark kan løse bedre?	4
1.1	Information i pressen	4
1.2	Information på hjemmesider	4
1.3	Information i Rejseplanen og apps	5
1.4	Information på stationerne	6
1.5	Information i togene	9
1.6	Information i togbusserne	11
1.7	Togbusserne – køreplan	12
1.8	Togbusserne – ruterne	14
1.9	Togbusserne – antal og siddepladser	17
1.10	Togbusserne – stoppestedernes placering	18
1.11	Togbusserne – Personalets kundeservice	20
1.12	Togbusserne – stand, komfort og faciliteter	20
1.13	Togbusserne – Chaufførernes kørsel	22
1.14	Muligheden for at tjekke ind med rejsekort	23
1.15	Planlægningen af arbejdet (herunder antallet af sporspæringer, tidspunkter mv.)	26
1.16	Overholdelse af tidsplanerne for sporarbejdet	27
1.17	Overholdelse af køreplanerne i perioden	28
1.18	Service til passagererne under sporarbejdet	29
2.	Er der noget af det, som er blevet løst godt, du har lyst til at uddybe?	32
3.	Er der noget af det, som er blevet løst dårligt, du har lyst til at uddybe?	40

1. Er der nogle af forholdene ved sporarbejdet som du har konkrete forslag til hvordan DSB og Banedanmark kan løse bedre?

1.1 Information i pressen

Kystbanen

- Som jeg skrev før, så kunne man godt kommunikere om, hvor godt det fungerer, så togbusserne ikke er en hindring for rejser på ruten. Folk tror det er megabesværligt - og det var absolut ikke min oplevelse!
- Pressemeddelelser
- Mere information - og overholdelse af køreplanerne - og info til chaufførerne, som bare kører og iøvrigt ikke har styr på køreplanerne
- Konstant information gennem pressen i månederne op til nedlukning af kystbanen.
- Informér om det lang tid i forvejen, så man kan træffe sine forbehold eller alternative løsninger i god tid.
- Indrykke annonce i dagspressen
- Hyppige informationsannoncer.
- Giv informationen i bedre tid i nyhederne og avis, evt. metroekspres som man alligevel kan tage på stationen
- Der bør annonceres i lokalaviser fx Lokalavisen Nordsjælland samt Helsingør Dagblad. Andre lokalaviser i det konkrete område burde også være genstand for annoncering.
- Da jeg indimellem kommer uvidende fra den svenske side, mener jeg at det kunne være en idé med annoncer i en svensk/skånsk avis eller et advarede løsblad i Best Buy On Board, hvis rederiet tillader det..

Frederikssundbanen

- annoncer i dagbladene, med alle fakta.
- Det behøver ikke nødvendigvis være lange detaljerede beskrivelser, men en kort præcis information om strækning og planlagt tidsramme samt en henvisning til en hjemmeside, som så kan være mere detaljeret omkring køreplaner for togbusserne.
- Det siger vist selv.. Konatkt medierne og informer om det kommende sporspørg
- Muligvis en fast rubrik i en landsdækkende avis. Dermed får alle passagergrupper mulighed for at følge med. (Også de ældre som ikke er på elektroniske medier).
- Optryk de kort med farverne på ruter og busser, så man kan forberede sig.
- selvom det koster penge at lave ordentlige og store let forståelige annoncesider er det NØDVENDIGT
- Skriv hvordan det går med sporarbejdet.
- stor annonce gerne gentaget en gang
- Vis kort over rejsemuligheder

1.2 Information på hjemmesider

Kystbanen

- Selve info om køreplaner for de forskellige farver busser var for mig at se generelt meget defus. Det var svært at skabe overblik over hvordan fremadrettede rejser kunne afholdes
- Opdatering og deres skærme på perronerne..
- Hurtigt
- Det er ok oplyst

- At rejseplanen er 100 procent i orden og at man ikke skal lede og lede og at den stemmer
Bedre information om afgang af togbusserne
Bedre information om forsinkelse af tog og busserne

Frederikssundbanen

- aodaterer hvordan sporarbejdet skrider frem
- At der kunne være afvigelser af de ruter de direkte togbusser kørte
- Bedre information omkring alternative rejser og rejsetid.
- Den skal for det første være rigtig som den ikke var denne gang. Og så skal den være let tilgængelig. Deres hjemmeside er ulogisk og det er svært at finde de information man rent faktisk leder efter.
- I august søgte jeg flere gange på information om hvorvidt arbejdet skred planmæssigt frem, da jeg var bekymret for om tidsplanen holdt. Jeg havde rigtig svært ved at finde information om det
 - fandt oftest artikler, som var forældede. Det ville have været godt hvis det var dukket let op under søgning eller at der havde været et menupunkt som hed sporarbejde
 - det kunne jeg ikke finde på de sider jeg søgte på.
- Informationen er på én gang tydeligvis forsøgt forenklet og på samme tid meget uoverskuelig. Der køres efter forskellige, men ""hemmelige"", køreplaner i dagtimer og andre tidsrum, og man kan ikke få køreplaner med konkrete afgangstider, eller bare se hvornår de seneste ture ligger på de togbusruter, der ikke kører hele dagen. Man er nødt til at planlægge sin tur i Rejseplanen hver eneste dag. Det er bøvlet. Køreplanerne eksisterer jo alligevel til intern brug.
- Jeg synes det var rigtig svært at finde informationen om arbejdet, fordi forskellige dele var ""gemt""/placeret under forskellige faner/vinduer.. Jeg ville gerne have haft 1 knap ""sporarbejde"" og herunder 1 side som ville fortælle alt om frederikssunds-bane arbejdet... Her burde man kunne finde links til:
 - køreplaner
 - togbus ruter
 - info om ""få tiden tilbage"" appen + standard beskrivelse af hvordan man gør hvis App'en ikke virker..
 - FAQ
- Ligge info om alternative ruter og afgang mindst 3 mdr. Før arbejdet går i gang. Så man kan planlægge arbejde og hjemmelavet. Kørsel ifbm sommerlukningen kom først op medio maj, 14 dage før linien stoppede
- Løbende opdateret information om køreplanændringerne i sommerperioden, tilgængelige køreplaner og jævnlige mail-nyhedsbreve om det samme og om hvordan arbejdet skred frem (blandt andet for at imødegå vedvarende rygter om at projektet var forsinket).

1.3 Information i Rejseplanen og apps

Kystbanen

- Ved ikke my teknik
- Ved at gøre det muligt at søge information om køreplan og ruter min. en måned inden.
- tja
- rejseplanen skal være bedre opdateret ofte står der at toget køre og så er det aflyst
- Oplevede at Rejseplanen ikke var opdateret i forhold til de faktiske forhold.
- Opdatere den regelmæssig eller lave en slide det hedder " ændringer "

- Jeg kan ikke give tekniske løsninger, men i starten var rejseplanen (app) ikke opdateret mht forbindelser. Fx gik der ikke tog om morgenen fra Mørdrup som ellers stod i app'en.
- Jeg bruger Rejseplanen hele tiden - jævnlige, gladeligt og gerne, og jeg finder, at den som oftest er meget fin, men altså ikke ifm togbusser - dette bør styrkes
- Informér om det lang tid i forvejen, så man kan træffe sine forbehold eller alternative løsninger i god tid.
- I melder ændringer flere forskellige steder på rejseplanen - der er ét sted for uventede ændringer, ét for planlagte ændringer m.v. Det ville være en stor fordel, hvis ALLE ændringer for hver specifik linje kunne ses et enkelt sted.
- Hurtigt
- Det ved jeg ikke.
- Det fremgik ikke tydeligt, hvorfor at rejseplanen foreslog en helt anden rute end den jeg forventede - så jeg endte med at bruge bil i stedet.
- At de søger for at opdatere hele tiden og at de oplysninger der kommer er korrekt for det er de aldrig

Frederikssundbanen

- Automatiske beskeder
- Da sporarbejdet startede, oplevede jeg flere gange, at rejseplanen ikke var opdateret.
- De skal være opdateret så man kan se forskellen fra togets normal køre rute.
- Der stod bare at afgang var aflyst og at det ikke var muligt at medtage cykel
- Det kunne godt optimeres bedre
- Endnu engang skal den være rigtig og brugbar.
- "Ikke alle togbus ruter blev vist når man søgte i rejse-planen. "få tiden tilbage"" App'en virkede ikke det meste af tiden.."
- Jeg har DOT installeret, der ville det have været rart med information.
- "Mere info på stationernes, i rejseplanen. Tydlig Skiltning til togbusserne. Samme stop som normalt. Fx Langgade st"
- Nævnt før
- Opdater appen ved melding om trafikken og de store ændringer
- Rejseplanen burde løbende modtage GPS-koordinater for togbusserne. Det var umuligt at planlægge rejser, som involverede togbusser, i mydlretiden.
- Ændringerne kom sent eller slet ikke i Rejseplanen. Der burde være en bedre og mere effektiv opdatering.

1.4 Information på stationerne

Kystbanen

- At personalet forberedes bedre til at løse opgaven.
- bedre busser
- bedre info og bedre skiltning og tjæt ind og ud stander som virker ellers må det være gratis i den periode hvor der er ændringer og så tager det alt for lang tid til t blive frafattet fra a til b på nogle tidspunkter
- "Bedre mulighed for at forstå , hvor skal vi nu gå hen, vi var mange turister og indfødte som for ""vild"" på Østerport St. Vi kiggede på ""plancher"", det hjalp ikke.
- Måske farvede pile med perron nr. kunne hjælpe fra man står af bussen til man når det ""rigtige"" spor."
- Bedre skiltning, ikke kun info om at der er togbusser ...
- Bedre skiltning

- Der skal være flere steder på stationen
 - Det er et tilbagevendende problem for DSB og Banedanmark, at der ret ofte ikke bliver sagt så meget i højtalerne på stationen eller også kan man ikke høre, hvad der bliver sagt p.g.a. højtalerne ikke er gode nok, og især, hvis der passerer andre toge samtidig med informationen.
 - Det er nok for meget forlangt, at der skulle være personlig betjening på alle stationer 24/7. Men jeg oplevede turister, som spurgte om vej - de er fuldstændig lost i forbindelse med dette sporarbejde - det gælder for den sag skyld også folk, som ikke er digitale.
- For mit vedkommende manglede jeg mest information ved et bestemt stoppested ved Mørdrup Trinbræt, hvor jeg var meget uheldig. Lokalbaneltoget fra Hillerød blev jo berørt, fordi det ikke kunne køre til de sidste to stationer: Snekkersten og Helsingør. Der manglede for mig at se et samarbejde med Lokalbanel omkring forholdene ved Mørdrup Trinbræt.
- Det er ok oplyst
 - Det har jeg ikke, da det kan være svært at høre i højtalerne på gr. af alm. støj (ikke fra DSB) måske at gentage lige efter hinanden. Det var svært en del gange at orientere sig på Kbh. hvilken perron man skulle på. I rejseplanen beskrev man at toget kom ind på en perron, men kom ind på en anden og ikke lige ved siden af. Ingen meddelelse i toget om dette i perioden.
 - Endnu større og endnu flere pile og skilte. Folk er jo forvirrede i forvejen, så det er vigtigt med meget stor og tydelig information, også på engelsk (når det er i turistsæsonen).
 - Endnu større og endnu mere informative skilte
 - Flere opslag
 - Generelt skal DSB og Banedanmark blive meget bedre til at informere hvad enten det er togbusser eller tog. Brug alle de tilgængelige medier på stationerne, og sørg for at informationerne er koordineret, så f.eks. alle skærme viser samme information. I dag oplever man at der kan være vidt forskellig information. Det kan ikke være svært at sætte dig i passagerens sted.
 - Har i så mange år været vant til forsinkelser, manglende informationer, overfyldte tog, manglende toiletter på stationer og i tog, så jeg har ingen tiltro til at DSB/Banedanmark kan løse problemer. Men det burde vel være muligt at få destinationer på Kystbanetogene og informationstavler der giver besked, ikke bare en gang imellem, men hver gang. Og at der ikke kommer forkerte informationer op. Men det er selvfølgelig ikke forslag - de skulle da også helst komme fra etaten selv."
 - **HØJTALERNE PÅ STATIONERNE OG MÅ IKKE SKRATTE OG LYDEN SKAL VÆRE HØJERE.**
 - I god tid sætte plakater op ved skærmene.
 - Informér om det lang tid i forvejen, så man kan træffe sine forbehold eller alternative løsninger i god tid.
 - Ingen kommentar
 - Især i starten var der ringe skiltning. De steder, hvor der var personale, gik det nogenlunde. Efterhånden blev forholdene mere velkendte, så var skiltningen ikke helt så nødvendig for pendlere. De få udeblevne togbusser kom der ingen information om, hverken på stationerne eller på rejseplanen.
 - Især UNDER sporarbejdet. Der var folk ude, men det virkede som for få til opgaven i hhv. Helsingør og Ryparken (som jeg brugte).
 - Kunne ikke finde info om hvornår bussen skiftede fra Ryparken til Hellerup om aftenen. Og hvorfor skulle de det?

- Langt bedre og tydeligere information end tilfældet var - ikke mindst for turister, som jeg selv måtte hjælpe ved flere lejligheder.
- Mere synlige opslag - også om varigheden af ændringerne
- Nej
- Opdateret over højtaler
- Opslag med konkrete information om ruter og køreplan.
- Placering af det allerede værende personale. Information om f.eks transport fra Hellerup til Skodsborg. Der skulle man tage det almindelige s-tog og derefter togbussen til Skodsborg. Det var ret gætværk. Øv.
- Plakater, hvor man opfordres til at læse - på forståeligt dansk (måske også engelsk aht. Udlændinge). Det er ofte umuligt at høre hvad der bliver sagt i højtalerne. Det er ikke alle der har mulighed for eller forstår at anvende rejseplanen.
- På nogle stationer - toilet! På Lyngby station er det helt galt.
- Skiltning ved stoppestedet og ved knudepunkter f.eks. - på Klampenborg - placering af personale, der kan give informationer.
- Standere og skiltning på stationen i min en måned før nedlukning samt at det oplyses i togene dagligt
- Store opslag med klar farve fx. gul og stor tekst der nemt kan læses, mange skilte der viser vej til hvor man finder bussen, også oplysninger om alternativ fx almindelig bus og køretid for bussen og rute
- Store plakater/meldinger via højtalere.
- Tydelig skiltning af nord eller sydgående busser. Fast plads for de forskelligt farvede busser og opslag om farvernes rute. Alt dette manglede på min udgangssituation ,Espergærde.
- Ved info og højtaler, men også standere på alle stationer., så man selv kan vælge sin rejserute.

Frederikssundbanen

- At der er information, så det er tydeligt hvad man skal OG hvor. Især hvor er man ikke særligt skrappe til at informerer om.
- Bedre henvisning til togbusserne
- Bedre højtaleranlæg
- Bedre skiltning af hvilke togbusser der holder hvor.
- Bedre skiltning og bedre synlighed af stoppestederne.
- Bedre skiltning om hvor togbusserne holder og kører fra ift stationerne
- Bedre skiltning til busserne
- Bedre skiltning. Evt. Personale til info.
- Der er plads på skærmen til oplysninger, hvorfor ikke bruge den.
- Der var meget lidt information
- Det må I sgu selv finde ud af ... Dette skema er alt for udpindet. Man gider ikke gøre besvarelsen færdig. Sådan går det nok også mig.
- det samme som forige spørgsmål
- "Det skal være i god tid, ikke et par uger før. Helst to måneder før!
Mere info om sporarbejde
Mere info om hvilke sporarbejde
Mere plakater
- Det ville være godt med tydelige kort over, hvor man kunne finde togbusserne. Igen et eksempel: Ballerup, hvor der var langt fra stationen til stoppestedet (-stederne?). Jeg har måske lagt særlig mærke til det der, fordi jeg kun skulle til og fra Ballerup få gange og derfor ikke kom ind i en rutine.

- Enten ved at informere på de elektroniske meddelelestavler eller ved store skilte, man LÆGGER MÆRKE TIL. Beskeder i højtaleren er som regel uldne/skrattende og forstås ikke af halvdelen af passagererne. Et par OBS-udsendelser i TV kunne måske også hjælpe.
- Flere oplysninger om togafgange
- Flyers
- Fortælle hvor busserne holder. Når jeg kom med HT bus til Valby station, skulle jeg lede efter togbussen. I Centrumgade i Ballerup kunne man se ned på sporet, men ikke nogen vejviser, hverken personlig eller skriftlig.
- Fremover
- generelt bedre information , for udefrakommende har det været et kaos. ved skifte-steder bedre information , også fra chaufførerne i og ved busserne.
- Gør dog ved bussernes holdeplads, at fra den og den dato ændres der køreplan (bla.) da der lige pludselig kan var 20 minutters drift på Blå og Grøn linje fra Fr.sund til Valby og Flintholm og retur
- Hvad med levende personer, som man kan spørge til råds.
- højtaleranlægget på ølstykke er så lavt at det ikke kan høres!
- informationer via højtalere
- Jeg synes at personalet på stationerne var gode til at informere, men måske en lidt mere tydelig skiltning af afgangstidspunkter, f.eks. 15-35-55 hvis det er sådan
- Klare opslag samt køretider
- Kortere rejsetid
- Letlæselig information på stationerne. Seven Eleven skal være bedre orienterede om ændringer i køreplan og vide mere om, hvad der skal ske, når der er sporarbejder.
- Mange flere informationer og hjælp på stationerne.
- Mere skriftlig information på stationerne. Mit rejsekort udløb midt i perioden (manglende information til mig om det), hvilket medførte, at jeg var nød til at købe et 24 timers kort til 150 kr. Den information fik jeg fra en tilfældig chauffør ville være en mulighed. Bussen holdt et sted og automaten til kort befandt sig et andet sted. Masser af spild af tid, løben frem og tilbage og en mistet busafgang. Ikke smart.
- Ok
- Oplever at der kun henvises til hjemmeside og app. Behov for mere konkret info på,selve stationen eller stoppestederne
- Oplysning om forsinkelser skal kunne gives.
- På Husum St var der eksempelvis ikke opsat information eller afspærring ved trap-pen ned til perron.
- spørger pendlerorganisationerne
- Supplering med kort, der viser placering af Togbusstoppestederne i forhold til statio-nen. Ikke mindst i Ballerup var adgangsvejen nærmest en velbevaret hemmelighed, indtil man havde fundet den og prøvet den. Kortene bør også gengives på Internettet, hvor beskrivelsen af stoppestederne placering i Ballerup var direkte misvisende.
- Tydeligere skiltning
- Velplaceret skiltning med korrekt info. Personale på perronerne i myldretiderne'

1.5 Information i togene

Kystbanen

- uddeling af flyers
- Tænk også på færgerne!
- Skulle have oplyst fra hvilken station, man kunne have taget en hurtigbus til Helsingør.

- Mere tydelig
- Mere fokus på at rejsende faktisk ikke kun skal fra A-B kun med kystlinien, men har som regel minimum en ekstra forbindelse. Så information således at man ikke er i tvivl om hvor stoppestederne er og forsinkelsen minimeres.
- Meddelelse til passagerer
- Hvis meddelelse gives i Lyd skal den være i top kvalitet. (ligesådan på peronerne)
- Hurtig og tydelig information også på engelsk
- Giv pjece med informationen tidligere end en uge før, som de gjorde denne gang
- Forud for ændringerne var der ikke megen information indtil lige inden ændringen.
- F.s.a. information i togene, så sker der mange gange det, at intet bliver sagt, så alene bare sige noget, det ville være rigtig godt. Jeg har været pendler på Kystbanen i over 40 år, og har været udsat for lidt af hvert.
- Det gælder generelt, at der mangler information, og det må være op til DSB og Bandedanmark at finde løsninger herpå
- Der kan sættes s t o r e plakater op, med de relevante informationer.
- Der er 1.000 vis af højtloønnede medarbejdere ansat begge steder og de magter åbenbart ikke opgaven. Pinligt.
- Bedre information om hvor togbusserne holdt.
- At sørge for at der altid er skriftlig information i toget. Ikke bare en gang i mellem, men hver gang. Specielt om aftenen, hvor man ikke kan se stationerne, er det ubehageligt når der ikke kommer information op. Til alt held er langt de fleste togetjente (eller hvad de hedder nu om stunder) meget venlige og hjælpsomme - hvis man kan finde dem.
- At man i togene samtidig med at man annoncere navnet på stationen også annoncere busforbindelser . Det var surt at køre til Hellerup, når man skulle stå af på Svaneøen'
- At der oplyses dagligt i togene min en måned inden nedlukning af kystbanen.

Frederikssundbanen

- Bedre skiltning...
- Brug skærmene til at vise kort over ruter
- De kunne jo begynde at samarbejde... Information på skilte svarer ofte ikke til information på tavler ved sporet. Dårlige skærme som er umulige at læse i skarpt solskin. I togene oplyses ikke altid om næste station. Der oplyses ikke om hvor toget kører hen (rart når man nu ikke kan stole på tavlerne) og der oplyses aldrig om stationer der ikke standses ved. Dette er selvfølgelig generelle tendenser som rækker langt ud over sporarbejdet i sommer.
- Enkel og letlæselig forståelig information. Ikke lange udredninger.
- Give mere præcis information - også hvis man kun havde brug for at bruge togbusser på en del af strækningen.
- Her er det jo kun højtalerne, der kan bruges - og sørg for, at de også kan høres i stillekupeerne!!! Giv hellere 3 gange for meget besked end 3 gange for lidt, tak. Det værste er at vente i uvidenhed og ikke ved, om der er chancer for, at man kan nå sin aftale.
- Hyppige og præcise meddelelser over højtalerne. Åbenlys skiltning.
- mangler information om hvornår og hvorfra togbusserne kører.
- Mere plakater
Mere praktiske info
- Nogle foldere i togene ville være dejlige. Især i starten af perioden, hvor ikke alle havde opfattet, at der var sporarbejde.
- Plakater og folk der kan spørges

- Skiftelig information
- Skilte, plakater, folder mv.
- Som tidligere nævnt er det uhensigtsmæssigt at fortsætte med at sige, at man på Flintholm kan skifte til linje C og H, når dette ikke, er en mulighed
- ved ikke
- ved ikke - bare mere af det.

1.6 Information i togbusserne

Kystbanen

- Ved at anvende det i bussen eksisterende informationssystem, dog med relevant information om situationen ifm. sporændringerne og måske status over arbejdet med sporændringerne.
- Skærme som i S-busserne der fortæller næste stoppested
- Når man har pensionistkort, skal man kunne benytte systemet som man plejer. Dvs at også spærretiden inde omkring København skal reduceres, da rejsen tager længere tid
- Ingen
- Igen ville personlig betjening 24/7 være godt, da chaufførerne ikke kunne svare på passagerens spørgsmål - der var endda i hvert tilfælde én, som slet ikke kunne tale dansk!
- Hvis der var variationer i forhold til køreplanen, eller hvis passagerer ønskede information om andre tider end den, der aktuelt var for den pågældende kørsel, var der ikke mange muligheder. Chaufførerne vidste ingenting ud over hvor de skulle køre hen og hvornår de skulle være der.
- god information ved busserne, rettidig afgang eller i det mindste information om, hvornår bussen afgår.
- Er besvaret.
- Der skal være stort skilt med ruten og stoppesteder og annoncering af stop og næste stop.
- Chaufførerne skal ikke ved Ryparken St sige til folk, at nu kan de bare tage Metroen herfra !!
- Chauffører skal være bedre klædt på.
- Chaufføren skal oplyse om, hvilken station der standses på nu.
- Bedre skiltning.
- At skiltningen er korrekt.
- At det bliver sagt på engelsk
- At chaufføren og de folk der er på st.(DSB folkene) giver information omkring at der er forsinkelser hvor meget der er forsinkelser på for spørg man så for man svaret det ved jeg ikke
- at chafføren ken informere de ved aldrig noget de kan kun køre og hvis de svare så er det ofte forkert info som man ikke kunne stole på
- alt vil være bedre

Frederikssundbanen

- Alt er en forbedring: der var ingen information i togbusserne.
- At chaufføren skal tale ordentlig
- At det bliver oplyst om bussen køre til tiden
- Bedre orientering af chaufførerne: I starten var der flere chauffører, der ikke var helt klar over køreplaner, stoppesteder (korrespondance med andre busser) osv

- F.eks. ved at oplyse tiderne for busafgangene
- Bedre info omkring hvad, hvor og hvordan de forskellige farver busser kører. Synes at info omkring busserne var langt bedre i sommeren 2017, da man her fik overblik over hvilke muligheder man havde ud fra hvor man startede og sluttede sin rejse. I 2018 skulle man være langt mere præcis i sin søgen efter info omkring hvor, hvad og hvordan.
- At sætte køreplanerne op på kortene med Køreruterne, som var sat op ved stoppestedet (i Humlebæk)
- At chaufførerne ved hvor stoppestederne er og stopper der.
- Ikke mere end en togbus fra stationen på samme tid. f.eks. kørte Humlebæk->Holte og Humlebæk -> Hellerup på samme tidspunkt 00, 20, 40. Så hvis nogen mister en forbindelse, bliver man nødt til at vente 20 minutter for det næste. Det kunne hjælpe passager bedre, hvis en af ruterne fulgte 10,30,50 og den anden 00,20,40. (alle tal er minuttal pr.time)

Frederikssundbanen

- At der er busser nok, til at alle kan komme med. At der er fordele for alle, som får tiden tilbage, uanset om appen virker eller ej, og uanset om man har en tlf. Togtiderne, skal tilpades bustiderne.
- At der var 10 minutters drift på grøn togbus i alle de 12 uger
- At der var en separat side, hvor man kunne se en samlet oversigt over togbusplanerne.
- Bedre koordinering mellem eksisterende busnet så at det hele går op i en højere enhed.
- De lovede køreplaner skal være realistiske, ikke kun ønsketænkning
- Der burde være køreplan på stationen.
- Det bør ubetinget være muligt at downloade en konkret køreplan, som man kan tage med på rejsen og dermed være informeret om, hvornår man kan komme hjem og hvornår Togbusserne skifter frekvens, f.eks. fra 10- til 20-minutters kørsel. Alle togbusstoppesteder bør være forsynet med en konkret køreplan som alle andre busstoppesteder.
- det er nok en svær opgave, særligt når der også skulle bruges busser andre steder, de busser jeg så kom fra så mange forskellige selskaber at man tænker de har ""støvsug"" markedet. Måske var der sat for mange arbejder i gang samtidigt særligt i ferietiden.
- Det skal stå tydeligere ved busstop
- Det tog bare lang tid at komme hjem.
- Det ved jeg ikke
- Det værste er jo sådan set at vente uden at vide, hvor lang tid man skal vente. Er der bare tale om 3 minutter eller er der tale om 18 minutter? Jeg behøver ikke en decideret køreplan, men jeg vil gerne vide, hvor lang tid der går før den næste togbus kommer
- Drop sommerkøreplanen...! Se tidligere kommentar
- Elektroniske Skilte. Og information om planlagte næste bus.
- Faste køretider og ikke som det var. Ofte blev der kørt når en cigaret var røget.
- Flere afgange
- Flere busser i myldretiden. Og at de kører og sætter folk af der hvor det er meningen. Det var altid spændende at se hvor vi blev sat af i Vanløse ??????
- Flere busser og planlægning i forhold til anden trafik
- Flere hurtigruter med færre stop. Fx Måløv- Vanløse. Eller at man slipper for skifte i ballerup

- Flere og hyppigere afgang. Ekstra busser der kan sættes ind, når en bus er fuld. Alternative ruter og flere af dem, fremfor blot at benytte frederikssundsvejen, hvor trafikken står stille.
- For få busser. Når rejsetiden forlænges så meget skal busserne køre hyppigere.
- Få køreklare og driftsikre busser, samt chauffører der kan/vil køre. Personalet ved bla. Flintholm tager sig af de henvendelser/forslag der bliver forespurgt istedet for at "sludre" internt og blive irriteret over at blive afbrudt af henvendelser
- Info omkring hvor mange busser i timen eller noget inden der
- jeg har ikke set en køreplan , rejste på må og få .
- Jeg synes at det var svært at finde ud af hvor længe man skulle vente.
- Kan godt se det er svært med den meget trafik
- Klare entydige opslag
Især ved stationerne
Men også hjemmesider
- køreplanerne var ikke tilgængelige ved stoppestederne - det kunne afhjælpes, så man vidste hvor længe man skulle vente
- Løs køreplan så vi ikke skal sidde og vente når busserne er forud for planen.
- Man kunne jo f. eks. slå dem op ved stoppestederne og skrive det på internettet.
- Mener jeg også jeg har svaret på se 2 svar tilbage
- Når man kører med 20 min. drift om aftenen på frederikssundbanen at de så passer med de busser der ankommer og afgår fra Frederikssund.
- Over holde bus planen
- Planlægningen af togbusserne kunne være bedre. Der manglede mulighed for at komme hurtigt til de to knudepunkter Vanløse og Valby. Hvorfor ikke indsætte ekspresbusser fra de største byer (Frederikssund, Ølstykke, Stenløse, Måløv, Ballerup) til Vanløse og Valby i myldertiderne? Evt hver halve time mellem kl 7 og 8.30 plus mellem kl 16-17.30?
- punktligheden
hyppigheden
tænk på de cyklister som plejer at pendle delvis med cykel
- Se på hvilken stationer, der reelt er i brug og vælg "hurtigruterne" bedre.
- stoppestedernes placering og skiltning med afgangstider, ruter ud og hjem.
- Sætter flere busser ind, der stopper på færre stationer. Så man kommer hurtigere frem
- sørger for at de kører når de skal kører evt, tager højde for trafik i myldretid etc, men oplevede flere gange at vente på en togbus der ikke kom når den skulle
- tag højde for myldre tid så læg mere tid til ruter der er påvirket. generelt bare regn mere tid til busserne hellere være forud end bagud. det er nemmere at vente på et busstoppested end at skulle indhente tid
- ved ikke, - man vidste ikke hvornår de gik og hvor længe det tog
- Være mere realistiske i planlægningen og tage bedre højde for myldertid mv.

1.8 Togbusserne – ruterne

Kystbanen

- Tydligere skiltning af hvilke busser der køre hvor.
- Tage folks meninger i deres overvejelser før planlægning, fordi det gør en stor forskel for os passagerer mht. tiden og ens rute
- Se tidligere svar.
- Måske var Nivå ikke så vigtig for Blå bus - man skulle have haft direkte busser til Humlebæk med alle de turister der skulle til/fra Louisiana.

- Mere information pressede steder for at undgå at ikke alle kommer med ombord
- Direkte rute mellem Klampenborg og Helsingør om aftenen. Mange svenskere benytter Bakken
- Direkte busser i weekenden
- Direkte busser hele tiden. Afgang fra samme station hele tiden.
- Det er svært at huske nu, når undersøgelsen kommer så længe efter arbejdet er slut.
- Det er ok oplyst
- det er ikke altid den mest relevante ruter, som gps anvender
- Der skulle have kørt både en hurtigbus og almindelig bus fra samme station. F. eks. fra Klampenborg, hvor alle passagere blev sat af.
- Der må kunne findes bedre ruter til stationerne. Aften ruten var en sandt ørkenvandring gennem boligkvarterer og omveje. Det tog 1 1/2 time - det er for langt tid.
- Busser starter forskellige steder fra
- Lave sær køreplaner for stationer, som ikke kan køres nemt fra Motorvej eller strandvej (f.eks. Snekkersten)
Brug korteste rute muligt og ikke lange ruter f.eks. Helsingør til Snekkersten
Brug minibusser, hvis stor busser generer beboere på de forskellige ruter

Frederikssundbanen

- Placeringen af stoppestederne i Herlev var katastrofal. De burde have været placeret ude på Herlev Hovedgade ved Ringvejskrydset, hvor alle bybusser til og fra Herlev også kører forbi, så der ville ikke være problemer med skiftetider.
- Placeringen ville også spare Blå togbus for minimum 10 minutters køretid, fordi den så kunne køre på Frederikssundsvej mellem Ballerup og Husum.
- Det havde givet flere hurtige forbindelser, hvis Lilla togbus kørte til Frederikssund i stedet for Blå togbus.
- At det ikke tager dobbelt så lang tid som normalt. Det var hurtigere for mig at cykle ind til Vesterport end at tage bus og metro og så S tog
- Bedre information om de forskellige ruter over land
- Bedre information ved stoppesteder ved ophængning af planer. Kom selv til at tage den forkerte farve en gang
- Bedre rejsetid. Flere gennemkørende busser, så ikke rejsetid bliver fordoblet.
- Behov for flere ruter der ikke stopper ved alle stationer
- Bliv beder
- Brug alle stationer som stop på togbusserne. Fx langgade st blev ikke betjent under sporarbejdet
- Der er desværre nok ikke så meget at gøre ift at bussen skal køre en rute som i sagens natur er mere besværlig end for toget
- Det er naturligvis meget vanskeligt, for ingen ved jo - i myldretiden - hvor det er, der er problemer. Men så burde man må i stedet ha haft flere busser i myldretiderne, som kørte forskellige ruter. Der var SÅ tit forsinkelser.
- Det er vanvittigt at turen fra Ballerup til Valby tager en time
- Det kan ikke lade sig gøre på grund af den tætte trafik. men måske nogle hurtig busser med færre stop.
- Det skal laves helt enkelt og nærmest i børnesprog når der skal informeres. Ikke for mange ord og lyn hurtigt at orientere sig i. Mange gange kan der stå for meget, for kringlet, og man får derfor ikke orienteret sig som man burde. Evt lave en "tavle" med uddybende oplysninger, til den der føler det nødvendigt og har tid til det.
- Det var fint med direkte Togbus Roskilde - Frederikssund samt Ekstrabusser på 600S

- Det var lidt mærkeligt at der ikke blev kørt samme rute. Der blev kørt 3 til 4 ruter. Og sjældnen den korteste. Den uden om mortorvej. Istedet for ca 40 minutter. Var den kort tur på ca 25 minutter
- DSB og Banedanmark kan jo ikke gøre for de trafikale forhold på de valgte ruter for togbussen (i mit konkrete tilfælde: Herlev-Valby, med flaskehalsen Vanløse), men det kunne bare konstateres, at turen med togbussen tog næsten tre gange så længe som den tilsvarende strækning med s-toget. Måske kunne man finde en rute, hvor kørselstiden bliver mere optimeret?
- En samlet oversigt over ruterne
- Flere direkte hurtigbusser m færre stop
- Flere hurtig busser uden stop, bare fra A til B
- Forsøg at køre den korteste rute
Chaufførerne skal kende ruterne. Jeg kom ud på villaveje hvor bussen ikke kunne komme igennem uden at de parkerede biler blev flyttet.
- Følg togets oprindelige rutemed bussen!
- Har forklaret på siden før...
- Hvorfor skal man fra Skovlunde til Herlev og retur kører forbi Ejby. Det må være kortere at køre af Frederikssundsvej
- I de første uger, jeg tog togbussen fra Malmparken til Vanløse, kørte busserne konsekvent en kæmpe omvej. De kørte næsten op til Bellahøj og næsten til Flintholm st inden bussen drejede og kørte tilbage til Vanløse. Det blev dog bedre undervejs i forløbet, men svingede stadig lidt alt efter hvilken chauffør, der kørte. Synes generelt at ruterne var meget lange og det tog virkelig lang tid at komme fra A til B med togbusserne. Jeg håber, at de kørte ruter trods alt var de absolut hurtigste
- Ikke så mange stop fra Ølstykke st. eller Stenløse st. Alle busser behøver fx. ikke at stoppe i Ballerup
- ingen kommentar
- Jeg har rejst på Frederikssundbanen under sporarbejdet. Det har undret mig en del, at stoppestedet på Ballerup Station lå et godt stykke fra stationen. Det er mere hensigtsmæssigt, at stoppestedet er på selve stationen. Jeg ville have svært ved at finde stedet, hvis jeg skulle stå på der, hvor stoppestedet var placeret.
- Jeg havde ikke behov for at skulle stå af og på undervejs, jeg skulle hele vejen til og fra Frederikssund, men jeg undrede mig da over at der var så få stoppesteder undervejs, men det kan da være at der er en god forklaring på det, men ellers kunne det måske lade sig gøre at informere om det på en hjemmeside, eller måske printe nogle små informations sedler om rute og planlagte stoppesteder undervejs
- Jeg lagde især mærke til den lille rute mellem Vanløse og Valby som var meget lang og tog lang tid.
- Jeg synes det var problematisk at jeg skulle skifte undervejs og at der ikke gik en enkelt rute der stoppede langs alle stop.
- Jeg synes ikke at ruterne var optimale ift. rejse (til/fra stationer) og der var ekstrem lang rejsetid.. Jeg oplevede også tit at jeg ville ankomme fx. til Herlev for at skifte togbus, hvor at den næste bus videre frem lige var kørt så man ventede ""unødigt"".. måske planerne ift. hvordan man ville forvente folk skulle skift kunne være tænkt bedre ind i ruterne og planerne.. Og så synes jeg at ruterne ramte meget vej-arbejde, som jo skabte kø-dannelse og dermed ekstra lang transport tid..
- Kig på alternative ruter som ikke forlænger rejsetiden med så mange ekstra minutter som det var tilfældet.
- Kom hurtigere frem til alternative togstrækninger. DET flytter passagerer. Ruterne i Vanløse/Flintholm var i starten særdeles bøvlende og krævede overflødig ekstratid.
- Lav dem, så de så vidt muligt kører på motorvejen, og ikke på små veje.

- lave ordentlige ens kort på stoppesteder og stationer samt rejseplan og hjemmesider
- Lægge ruterne tæt op alternative (normalt fungerende off. transport)
- Meget bedre ruter eller indsæt flere busser
- Mindre kringlede ruter. Man kunne i højere grad have fulgt Frederikssundsvej i stedet for at kringle sig gennem Herlev.
- Målsætning om at de "lange ruter" må forlænge rejsetid 50-75 %
- nogle af stoppestederne skal ligge tæt på S-togsstationerne
- Når jeg kører med toget er det ofte Vanløse - Herlev - Malmparken. der er det store "run" på. En hurtig togbus i myldertiden.
- Pga anden trafik tog turen fra Ballerup til Vanløse op til en time. Anden rute hvor der ikke er den store trafik
- Planlægning og prøv evt. selv at køre ruterne igennem, men på alle tider af døgnet, der er stor forskel på hvornår man kører. Myldretiden er jo altid kaos og med dårlig planlægning og ruter, bliver det endnu værre. Desuden skal chaufførerne, åbenbart også have bedre information til ruterne. Utroligt så mange forskellige ruter der kan blive kørt
- på ruten fra valby til ballerup som som normalt kan gøres på en ca 20 min, tid er man nødsaget til at side i en togbus der tager ca en times tid det er for lang tid jeg er med på at der er 4 stop undervejs valby -Vanløse -herlev ballerup men det er den rute chaufførerne skulle køre der efter min mening er for lang
- Ruten mellem Valby og Vanløse var noget snørklet og lang
- Ruter der går til eller tættere på pendlerens endestationen. At sidde i kø hele morgenen for at skifte til tog er frustrerende. Bussen kunne med fordel fx have kørt direkte til ryparken. Ruterne kunne også være blevet optimeret til bussernes kørsel. Fx lyskryds med længere tid med grønt, når busserne skal igennem.
- Ruterne kunne sagtens optimeres.
- Se på hvilken stationer, der reelt er i brug og vælg "hurtigruterne" bedre.
- Se tidligere kommentar
- Som jeg har beskrevet tidligere
- Spar tid. Direkte togbusser fra Nørreport over Nørrebro station. Herfra direkte til Herlev og Ballerup. Brug jeres trafiktælling.
- Stem af med eksisterende buslinier så de passer bedre sammen
- Sygt at man kan spærre en togstrækning på ca. 40 km i 4 måneder, Banedanmarks begrundelse var tidspres pga. signalprogrammet. At spærre 40 km af er vanvittigt. Sporarbejdet skulle deles op i 2 etaper Frederikssund-Ballerup, Ballerup-Valby. Flere busser med færre stop. Gratis transport under sporarbejde.
- Synes bussen fra Peter Bangs vej station til Valby kørte en stor omvej. Tror godt man kunne finde en kortere rute.
- Sys de kørte fint. Det tog bare for lang tid
- sætte derws chafføre ind ideres rutter .da nogle chafføre kom fra århus hvor vi som passager måtte for tælle ruten.det er ikke rimeligt over for alle.
- Tydelige skilte både på bus og ved stoppested
- ved ikke

1.9 Togbusserne – antal og siddepladser

Kystbanen

- ved ikke
- Undersøge hvor mange der kører med tog. Samme antal skal der være plads i togbusserne

- Nogle af busserne var frygtelige at tumle rundt i - ikke affjedret- dårlig ventilation- turistbusserne var lækre :)
- Nemt: Flere busser
- Indsætte flere busser efter behov.
- I myldretiden skulle der nok have været flere busser. Nogen gange måtte man stå op hele vejen..
- Hmmm- hvad tror I selv?? Jo: hvad med at stille flere busser og flere siddepladser til rådighed? Få styr på, hvor mange passagerer der er på forskellige tider af døgnet og indsæt tilstrækkeligt materiel derefter. Specielt i myldretiden.
- Flere togbusser på ruter der normalt er mange pasagere på.
- Flere busser giver flere siddepladser
- Brug den viden man har om typiske antal passagerer i togene på forskellige rejsetidspunkter, og indsæt kapacitet herefter.

Frederikssundbanen

- At der evt. kunne lidt flere busser i myldretiden
- De lange ruter, blev hurtigt meget forsinket
- Der var problemer med siddepladser i perioder
- Flere busser
- Flere busser i myldretiderne.
- Flere busser især i myldretider og ved store arrangementer.
- flere busser med flere siddepladser
- Flere og hyppigere busser, samt ekstra busser, der kan sættes ind, når bussen er overfuld.
- Grøn bus var altid proppet og nogen gange var den bus der blev brugt en med få pladser. Grøn bus gik over til 20 min drift i sommer periode hvilket gjorde det umuligt at komme med. Afdækning af behov INDEN spor arbejde om hvor mange der skulle med grøn linje. Benytte af dobbeltdækker på grøn.
- Jeg rejste primært i aftentimerne. Her kunne man med fordel indsætte mindre busser.
- Lej nok busser...
- Sætte flere togbusser ind ad gangen eller lave oftere afgang. Og give kompensation til de af os, der pendler hver dag og betaler rigtig meget for et buskort!
- Sørg for at busserne kører og er der til tiden.
- ved at indsætte flere busser, det giver vel sig selv

1.10 Togbusserne – stoppestedernes placering

Kystbanen

- Ved Ryparken Station skulle passagerer krydse en cykelsti for at gå ombord i togbus mod Helsingør. Da en del cyklister desværre ikke viser hensyn til passagerer, er det forbundet med risiko, når passagerer skal krydse en cykelsti. Desværre er nogle cyklister ikke motiveret for at holde tilbage for passagerer, når disse skal gå ombord i bussen.
- Tættere ved udgangen til S tog
- Stoppestedet ved Skodsborg station kunne have været placeret på Skodsborgevej, ikke Stationsvejen, der er meget snæver.
- Samme stoppesteder hele tiden.
- Lad være at flytte et stoppested helt til ryparken st.
- I Hellerup : At anvende et af de stoppesteder der allerede er der i forvejen. Eller "låne" et af de eksisterende stoppesteder.

- Fortæl hvor bussen standser i forhold til stationer på ruten. Det er jo herfra man kommer videre.
- De må lave arbejdet om natten
- De er allerede rimelig.

Frederikssundbanen

- Placeringen af stoppestederne i Ballerup var elendig, fordi der var så langt at gå til de aflåste cykelskure. Der burde være opstillet aflåste cykelskure på P-pladsen ved Hold An vej.
 - Skift til S-busser i Ballerup tog også lang tid.
 - Placeringen af stoppestederne i Herlev var katastrofal. For at spare køretid burde de have været placeret ude på Herlev Hovedgade ved Ringvejskrydset, hvor alle by-busser til og fra Herlev også kører forbi, så der ville ikke være problemer med skiftetider.
- alle stoppesteder skal være ved selve stationen
- At de holder tæt på stationen, så folk der skal videre med andre busser hurtigt kan komme afsted
- At der er stoppesteder ved alle de stationer, hvor toget normalt holder. Og en større tydelighed ved de stoppesteder, hvor man ikke ved selvsyn kan regne ud, at stoppet svarer til den pågældende station.
- Ballerup st. . Langt fra stationen til Hold-an-vej. Ved det skyldes ombygningen af stationspladsen, men ikke optimalt.
- Bedre rutevisning fra station til togbusstoppesteder
- Bedre skiltning og personale til stede
- Bedre skiltning, der var en del der stod på den forkerte side af banen
- Busserne skal holde ved trafik knudepunkter - ikke nødvendigvis ved svært tilgængelige s-togstationer, hvor der ikke er andet end s-tog staton.
- Busserne skal placeres samme sted
- De placeres tættere på stationerne. Især på Ballerup st.
- Det må de selv finde ud af.
- Det skal være tydeligere ved stationen og omkring stoppestedet hvor man finder stoppestedet.
- Det ville være godt med (meget) tydelig skiltning til og fra togbussernes stoppesteder, især hvis de ikke ligger lige ved siden af stationen.
- En bedre placering i forhold til billetautomaten og lidt tættere på stationen, hvor andre tog kørte.
- En hurtigrute langs frederikssundsvej.
- Feks i Ballerup hvor det var noget af en travetur hvis du kom med bus fra feks Kbh
- Har forklaret
- I Ballerup var der temmelig langt fra den normale station til togbusserne
- ingen kommentar
- Kortere afstand fra hvor man bliver sat af og til der hvor man skal videre. Feks. Ved Ballerup
- Kunne man ikke få lov til at male røde fodspor hen til busstoppestedet?
- Lav dem så tæt på stationen som muligt (det er de flest også gjort)
- Lave en app, eller et kort der kan downloades over hver station
- Nu var det måske ikke det bedste tidspunkt at lave sporarbejdet samtidig med at Banegårdspladsen var i gang med at blive renoveret, ellers ville det jo have været perfekt at placere busserne der
- Nærmere stationen på Ballerup station.
- Placerer stoppestederne naer andre busser/tog

- Problemerne har nok været på Ballerup station, men de er vel løst når Banegårdspladsen er lavet færdig.
- spørger lokalt
- Sæt mere lys på omvejsskiltene, når stoppestederne ikke er på de vante placeringer.
- Togbusser skal stoppe ved stationer, eks Ballerup. Det var også et problem for flere år siden vedr Jægersborg station
- Tænk placering af togbusserne sammen med Movias øvrige net.
- tæt på S-station
- Ved ikke
- vejledning hvor de er placeret
- Vi har det samme problem nu på ringbanen. Man kan evt informere om alternative busser.....ingen hjælp på Flintholm “ brug din mobil” var svaret da jeg spurgte!
- Vise større hensyn til dårligt gående.

1.11 Togbusserne – Personalets kundeservice

Kystbanen

- Større venlighed og bedre orientering om ruter.
- Oplæring i kundeservice
- Meget høfligere
- Kvalificerede chauffører.
- glade medarbejdere, der bærer over med folk og ikke stresser
- Fyre dem, hvis de ikke leverer servicen!
- de skal vel selv være bedre informerede fra deres ledelse.
- Chaufførerne kendte dårlig nok ruten i starten
- Bedre vejledning fra chauffør om, hvordan man kan købe billet.
- Bedre information til de ansatte, så de kan guide passagerne korrekt.

Frederikssundbanen

- At det bliver nemmere for barnevogne og rollator at komme med
- Bedre uddannelse
- De skal annoncere stoppestednavnet ved hvert eneste stoppested, især når det er mørkt udenfor.
- Giv dem et kursus og fortæl om lidt kundepsykologi.
- Give dem noget bedre information og instruere dem i at leve op til DSB's standarder. Det er vel ikke DSB-medarbejdere, men det går udover DSB's omdømme
- Informer rigtigt vedr brug af rejsekort. tal med især mindreårige og ældre passagerer for at minimere utryghed.
- Intet personale til stede
- Mere viden, mere engagement - mere service
- Personalet skal være bedre informeret om hvor busserne kører.
- spørger lokalt
- Ved at de er uddannet til opgaven
- Ved at sørge for, at chaufførerne kender den rute, de skal køre. F.eks. ved at udstyre busserne med GPS.

1.12 Togbusserne – stand, komfort og faciliteter

Kystbanen

- Sikre at klimaanlæggene virker eller mulighed for friskluft.

- Nye busser med ventilation!!! Det var en varm sommer i år så det var meget varmt i busserne
- Man bør omhyggeligt udvælge busser, som skal anvendes som togbusser. Busselskab Larsen leverer gode busser, mens Busselskab Viking desværre ikke leverer gode busser set fra passagerers synspunkt.
- Hr kørt udenfor myldretid i gamle gule busser, og der borde være bedre siddekomfort mv. når rejsen tog ca. 1 time. Leje busser med bedre komfort
- få bedre busser
- En togbus jeg benyttede var det sæde jeg sad på ikke boltet ordentligt fast. Det sæde burde nok have været afspærret. Et tjek forinden bussen blev sat ind havde fanget det.
- Det er under al kritik at benytte så gamle busser uden aircondition etc.
- Det er acceptabelt at busserne, der er skrabt sammen er lidt gamle og slidte; men der meget dårligt, at der ikke kan betales for rejsen på bussen.
- Der var godt nok, et par gamle busser der ikke skulle have været i kørsel.
- Cykler! Mulighed for at transportere cyklen. Et lille trailer bagpå, eller et eller andet. Det manglede virkelig.
- Busserne skal være meget bedre. Basta
- Bedre busser...

Frederikssundbanen

- Arranger i god tid hvor mange busser der er brug for, så alle busser er køreklare og driftsikre
- At der bliver indsat busser som har mulighed for at tage cykler med.. det findes der .. både som bagagerum, eller som ophæng bagpå eller som anhænger.
- Bedre busser med plads til klap -og barnevogne med sovende børn i.
- Bedre loftbelysning, som er tændt ved tussmørke og når det er helt mørkt udenfor, så man kan læse ved det.
- Busserne til og fra Stenløse var ofte gamle busser hvorimod busserne mod Tåstrup var luksusbusser og super komfortable. Man kunne måske have skiftet lidt så det ikke udelukkende var gamle busser til og fra Stenløse.
- Der må simpelthen være minimumskrav til standarden. Nogle af busserne var så gamle og ildelugtende at jeg blev køresyg af at køre med dem, hvilket jeg normalt ikke gør ved buskørsel! Og så kunne de fleste bussers aircondition ikke klare køle opgaven.
- Der stilles større krav til - specielt Movia. De busser de stiller med, må forventes at fungere. Varme om vinteren - ingen varme, når hedebløge.
- Der var utrolig mange gamle og dårligt vedligeholdte busser på den orange linje. Linjer med få stop havde virkelig flot materiel, mens bumleruterne måtte nøjes med affaldet.
- Det var noget værre skrammel, nogle af de busser der kørte rundt
- Det ville have været rart, hvis man kunne være sikker på, hvornår der kom en bus, der ikke var turistbus og havde lav indstigning.
- Her er det især noget med bedre forhold for barnevogne og gangbesværede
- Indsæt busser efter tidens standard, og ikke nogle gamle udrangerede busser, der er komplet uegnede til persontransport i en sommer som denne.
- Kun nyere busser med god affjedring. Wifi i alle busser.
- Lej ordentlige busser
- Lej udelukkende turistbusser og ikke de gamle gulr.
- Mulighed for at tanke op, og i det mindste info om dette.
- Måske bestille busser i bedre tid
- Nogle af busserne var rene luksusbusser, mens andre var det rene skrammel

- Nogle busser var i god stand, andre lidt for rustne og utætte
- Nok ikke muligt, da der skulle bruges mange.
- Nyere busser
- Ordentlige busser fremfor at køre med faldfærdige busser, busser med lademuligheder så man kan arbejde i bussen nu hvor rejsetiden blev fordoblet.
- Stille nogle bedre busser til rådighed
- Sørge for, at der kun lejes ordentligt materiel.
- Ved godt at samtlige reserve busser var indkaldt, men nogle busser var alt for gamle og slidte til at blive brugt som togbusser. Sæderne var helt opslidte, larmen og varmen var ulidelig. Sørg for at hyre togbusser som kun opfylder en god standard, og lej busser fra udlandet om nødvendigt.
- Ved ikke at bruge gamle og nedslidte busser
- Ved kun at benytte turistbusser

1.13 Togbusserne – Chaufførernes kørsel

Kystbanen

- tak for chaufførerne
- Sørge for at vælge leverandører med ordentligt uddannet personale
- Større rutine og service
- Måske skal de presses mindre på tidsplanerne. Planerne er som regel indrettet således, at myldretidstrafik m.m. ikke medregnes, og det stresser vel samvittighedsfulde medarbejdere. Derudover trænger busserne til at blive vedligeholdt bedre - det kunne bl.a. være med til at nedsætte bremse-generne.
- Jeg bryder mig ikke om at chaufføren taler i mobilen under kørslen, er hendt nogen gange. Nogle kører i ryk, men i det store kørte de fleste godt.
- Forlange de overholder færdselsreglerne. Ved ikke om de fik straf for ikke at overholde tiderne . I så fald må sikkerhed være vigtigere end tid.
- flere busser ikke så meget stress
- En chauffør vi kørte med, kørte så langsomt og usikkert, at det næsten ikke var til at hold ud. Hvis det ikke er muligt at få bedre chauffører, er der jo ikke noget at gøre ved det.
- De skal jo kende forholdet, kørte Ed en bus, som ikke kunne komme under en bro pga. højden og så måtte der omvej til og forsinkelse
- Bedre kontrol med chauffører og deres sindstilstand inden kørsel; Tilladelse til lettere påklædning i sommerheden (shorts/kort-ærmet skjorte) vil sikkert også hjælpe på chaufførens humør / stress-niveau.

Frederikssundbanen

- Chaufføren skal kende ruterne og ikke tale i tlf. Under kørslen. Generelt overholde færdselsreglerne.
- De kører bus når de skal køre og ikke tale i telefon eller sms. Og lave 117 andre ting.
- Det er svært, for det er et par få chauffører, som ikke afpasser hastigheden efter lyskryds mm.
- Give dem et kursus, så de ikke kører for stærkt. Det var så ikke alle der kørte dårligt??
- Har kørt med nogle hidsige chauffører, som kørte alt for stærk og ikke overholdt reglerne - burde måske få et nyt kørekort :)
- Hyr rutinerede chauffører og sæt dem i vedligeholdte busser.
- Ikke køre over for RØDT

- Jeg klagede over sær en buschauffør, som kørte forfærdeligt op på kantstene og tog noget af et skilt, overholdt ej tiderne. Han blev ikke afskediget, for jeg kørte med ham flere gange. han var dog bedre til de normale mindre busser end de store turistbusser. Men han fortsatte med at køre råddent. Jeg arbejder for et bosted med udviklingshæmmede. Her oplevede mine beboere flere uheldige episoder med dårlig kørsel i hvert fald.
- Kør langsommere og brems blidere. Lad evt. være med at lave en så presset køreplan, så de ikke altid er bagud?
- Kørsel er ofte et spørgsmål om temperament i forhold til hvilken kørestil man foretrækker, men hvis det er noget i lægger vægt på synes jeg I skal opfordre til direkte feedback til den enkelte chauffører, hvilket jeg personligt har gjort. Både til dem der trækker i den ene og i den anden retning.
- Kørte jævnlgt (som i mindst én gang på hver tur, men oftest flere gange) over for rødt eller stærkt orange. Kørte hurtigt frem mod sving og måtte så bremse kraftigt op til gene for passagererne, der klamrede sig til sæderne i svingene. Disse (og flere lignende) kunne DSB og Banedanmark uddanne sig ud af og skride ind overfor.
- Nogle chauffører kørte rådent, meget ujævnt andre kørte utroligt pænt og behageligt
- Ret mange af dem kører for dårligt i bymæssig sammenhæng
- Samme svar som i forrige spørgsmål. Sørg for, at chaufførerne er ordentligt informerede om den rute, de skal køre, og udstyre busserne med GPS.
- Sørg for at de kender ruterne de skal køre

1.14 Muligheden for at tjekke ind med rejsekort

Kystbanen

- Ved det ikke, men for mig som bruger ønsker jeg at kunne checke ind i bussen, som jeg skal bemandes af, og ikke finde en stander på togstationen før afgang, hvor man typisk stresser mere end normalt.
- Tjekke ind i togbussen
- Tjekke ind i busserne
- tjekind/ud i busserne.
- Sørg for at der er standere på alle stationer i nærheden af stoppestedet for togbusserne. På Rungsted station skulle man tjekke ind på de sædvanlige standere på peronen, men de var sparret inde bag arbejdsafspærring i starten af perioden.
- Synes at tjek ind/ud på flere busholdepladser var en anelse usynlige
- Stop ved standerne. Eller sæt mobile standere ind ved ALLE stoppesteder.
- Se tidligere svar.
- Se tidligere svar
- Rejsekort i alle busser
- Nåh, bare det, at jeg kunne se, at der vist ikke var automater, der hvor de burde være (vist, mest i begyndelsen, det blev vist rettet). Men jeg har jo mit dejlige pensionistkort
- Man kunne ikke tjekke ind eller ud på Nærum (østsiden)
- Lettere og tydeligere adgang til at checke ind.
- Hvis der alligevel står medarbejdere ved bussen, som skal kontrollere os, så kunne de jo i stedet tjekke os ind! Så slipper vi for at løbe 100 meter i den forkerte retning for at tjekke ind og bagefter misse bussen, fordi man lige skulle derover først... (Ryparken st.)
- Giv gratis rejse til de lidende passagerer
- Flere standere, så folk ikke skal løbe forvirrede rundt for at finde en stander, nogle gange var den langt væk fra den bus de skulle med.

- Flere standere
- Det er godt at der blev lavet check in og ud tæt ved bussen, men det vil have været bedre hvis det var inde i bussen så man ikke behøvede at stress for at nå bussen. -Der var desuden ikke mulighed for at tjekke flere ind på ens rejsekort hvilket var meget dårligt
- Der var forvirrende med placeringen på både Hellerup og Ryparken st.
- Bør kunne gøres på busserne.
- Bedre skiltning ved bus-stoppesteder og på stationerne.
- at standerne virker ellers må det være gratis i den periode
- at de fungerer i busserne

Frederikssundbanen

- At automaterne findes lige der hvor bussen kører, og ikke 20 meter væk
- At chaufføren kan udstede en gyldig billet til turen frem og tilbage til København.
- At der er et apparat i bussen .. og folk ikke skal få stress af at løbe spidsrod for at få tjekket ind inden bussen kører.
- At der var mulighed for tjek ind i alle busser
- At det er muligt ved hjælp af et indcheck en scanner til indcheck og udcheck
- At man kan se nemt hvor man tjekke ind
- At man skal kunne tjekke ind der hvor busserne holder .
- at standerne blive sat op og virker når de starter at kører med busser.
- bare sørg for at der er check ind og ud i bussen. eller skaf de håndholdte. specielt når dem i sætter op så ikke dur
- Bedre muligheder for at tjekke ind med rejsekort i de gamle busser
- Bedre skiltning og placering
- Benyt nogle af de flytbare standere
- Busser med tjekind
- Check in stander ved selv stoppe stederne, så man ikke skal rende rundt og finde en
- Der burde have stået en ind/ud tjeknings stander der hvor busserne holdt, så man ikke skulle løbe rundt for at finde dem.
- Der var ingen stander til indtjekning der hvor togbussen holdte og man skulle huske at bruge perronens. En stander ved togbussen havde været godt
- Der var lidt problemet med at hvis rejsekort standeren ikke virkede, så var det bare sådan det var. Det oplevede jeg en enkelt gang og gik omvejen ned til stationen (fra ringvejsbroen herlev) for at tjekke ud
- Det burde selvfølgelig være ved eller i busserne. Især fordi revisorernes nidkærhed ikke fornemmes at være fleksibelt til situationen som rejsende. Ved Høje Tåstrup station var der ofte kontrol ved busserne som gjorde at man ikke nåede bedste forbindelse. Det var f.... utistedeligt, ufleksibelt og formentligt et ledelsesproblem at forholdsordren ikke indeholdt at der jo altid er almindelig billetkontrol i regional og lyn-tog. Det var som man oftest ser togrevisorer konfronterende og konfliktskabende og det tror jeg ikke imaget kan bære, men uddannelse og viden om helhedsoplevelse kunne sikkert forbedre den oplevelse også i hverdagen i togene.
- Det bør være i busserne eller lige uden for ind/udstigning. Jeg har været udsat for at man kunne checke ind, men ikke ud. Det kom der jo megen tid og korrespondance til at gå med.
- Det ville have været rart, hvis ind- og udcheck kunne foregå i bussen, men kan godt se det ikke var muligt for turistbusser og chauffører der ikke er fortrolige med zonerne. Har ikke selv oplevet ""stationer"" hvor der ikke var standere til check.
- En rejsekortscanner ved busholdeplads på Flintholm station

- Enkelte steder var der ikke tjekke ind mulighed, lige hvor busserne holdt. F.eks på Frederikssund st. var tjek-ind standen ikke lige hvor busserne holdt. I modsætning til Herlev st, hvor de stod lige hvor busserne holdt
- Flere skannere
- Flere steder stod de der rejsekortspinde ikke der hvor bussen holdte, og det gjorde de besværligt at skulle tjekke ind. Ved Malmparken st stod check-ind pindene ved selve stationen, men busserne holdte 50m + fra disse pinde. Derfor kunne jeg se, at mange undlod at tjekke ind, da man kunne risikere ikke at nå bussen. De fleste chauffører sagde dog, at man ikke behøvede at tjekke ind - men det betød at man godt kunne sidde med en klump i halsen i frygt for at en kontrollør kom ind i bussen (selvom jeg ikke selv oplevede det i hele perioden). Det letteste havde bare været at have sat midlertidige rejsekorts-pinde op i selve busserne - eller have gjort det gratis...
- Fx på Flintholm var der ingen information om hvor der kunne checkes ind. Jeg kom derfor uforvarende til at tage en bus uden at checke ind (havde dog umiddelbart før checket ind i en bybus). I Ballerup var der ingen check nær togbussenes.
- få løst de beskrevne problemer i Ballerup hvor standerne ikke registrerer tjek ud
- Helt enkelt flere steder hvor man kan checke ind og ud. Og plaserer den steder hvor de er synlige og ikke gemt væk.
- hvis mobile Standere er en mulighed, så brug dem næste gang
- Ind- og udtjek i bussen... Det virker så simpelt at det overrasker, at det ikke bare er klaret.
- Jeg har set en del "mobile" steder, man kan tjekke ind med Rejsekort, og det er godt. Men det er noget rod, at nogle busser har Rejsekort og andre ikke.
- Kunne der ikke være stillet nogle midlertidige standere op ved stoppestederne? Det ville have gjort tingene meget lettere.
- Kunne tjekke ind ved busstoppesteder
- Lægge yderligere tid til.
- Man kunne måske have en flytbar stander i bussen?
- Med flere standere
- Nogle steder skulle man checke ind et helt andet sted end togbussen kørte fra
- Opsætte standere der hvor busserne har holdeplads
- placer rejsekort stander i nærheden af bussens holdeplads og ikke 'oppe' på sporet f.eks.
- Placer Rejsekort Standeren tættere på Togbussen fx. Måløv Station havde 70-100 Meter til bussen.
- På Flintholm skulle man hen på S-togs perronen for st tjekke ind - det var ret ufedt når man kom løbende fra metroe
- Standeren var bare opsat lidt bøvellet. Især på Ballerup station. De kunne godt være tættere på dér, hvor busserne holdt.
- Stil standerne lige hvor man skal tjekke ind i stedet for at man skal løbe over på stationen for at tjekke ind, det havde i gjort på Ballerup, så det må også kunne lade sig gøre på eks. Frederikssund st.
- Større nærhed mellem station og busstoppested
- Sæt en stander på fortovet, ved holdepladsen
- Sætte midlertidige standere op
- Sætte midlertidige standere op fra starten
- Sørg for at standerne til ind og udtjekning, står ved stoppestedet. På Malmparken var der for langt imellem...
- Tydelig hvor man tjekker og hvor man finder standeren og at man skal bruge togstanderen.
- ved ikke

1.15 Planlægningen af arbejdet (herunder antallet af sporspæringer, tidspunkter mv.)

Kystbanen

- Vågn op og tænk realistisk!! Folk skal arbejde og pendle til deres arbejde - det nytter ikke at lukke ned for det hele i hele SEKS uger!!!
- Ved at lave undersøgelser af folks rejsehypighed,
- Undlad disse sporspæringer i videst mulige omfang. De er alene udtryk for en fuldstændig planlægningsmæssig ligegyldighed overfor kunderne
- Udfør arbejdet når det ikke generer nogen.
- Om natten
- Kystbanen har to spor - så kan der arbejdes i det ene, og køre tog i det andet. Hvis begge spor nødvendigvis skal spærres samtidig, må dette arbejde udføres om natten i togfrit interval
- hvorfor spørger i om det? det er jer, der har overblikket
- Det virker som om det er de samme afbrydelser der gentages, som om arbejdet ikke blev færdigt første gang, og skal gøres om. Men det er sikkert ikke Kystbanens sporarbejde, nok mere signalerne på Gentofte-Hillerød-strækningen, som er det jeg er mest berørt af.

Frederikssundbanen

- Ved at man har flere busser på de linier der som 350s havde meget af ruten
- Del arbejdet op i bidder så transporttiden, den med bus, ikke tager så lang tid.
- Del projektet op i etaper, så hele linjen ikke lukkes på en gang
- Det bør ikke planlægges total spærring. Hellere begrænset spærring om aftenen eller på helligdage. Færre toge i timen vil være at foretrække som alternativ til en total spærring.
- Det er altid irriterende med togbusser. Hvis man arbejdede mere intensivt kunne arbejdet nok overstås hurtigere. Jeg bor lige ved siden af banen og kunne følge med i arbejdet men det var ikke mit indtryk, at det var særlig intensivt - at der var mange folk på opgaven, der arbejdede i døgndrift.
- Det er tungt at gøre det hele på en gang for det føles langt men sådan er det nok bedst fremfor at gøre det i etaper over weekender
- Det var en meget lang periode at bruge over to timer ekstra hver dag på transport
- Det ved jeg heller ikke... men måske man ikke skulle lukke så en bane der er så mange mennesker der bruger - og så at lukke den i sp lang tid
- Halvdelen af ruten burde have været "taget ud" de første 1 1/2 måned og så den anden halvdel de næste 1 1/2 måned. Det er VIRKRLIGT længe at skulle undvære muligheden for tog på så vigtig og lang en strækning ??
- Hvorfor kan man ikke lave et spor af gangen. Hvorfor kan man ikke arbejde om natten
- Ikke i sidste øjeblik! Helst i god tid
- Også næste år! Jeg er i tvivl om det er helt færdigt? Så vil jeg informeres nu om det er også sporarbejde næste år?
- Ingen anelse. Er ikke jernbaneingeniør...
- Jeg har købt bil
- Jeg ved ikke hvordan det var tidligere under kun et selskab DSB har lykkedes at vedligeholde sporene så det ikke var total nedlukket i længere perioder. Det at sporene lukkes 3 mdr hver 15. år er jo 1,5-2 % af drifttiden, og når man ser garantier ved for-

sinkelse hvor 98-99 % af togene skal køre til tiden, så sættes det i perspektiv, betragtes manglende tog som aflysninger eller forsinkelser, vil det alene overskrider disse grænser. Det må kunne gøres anderledes."

- Jeg vil foreslå, at man laver sporarbejdet i etaper og starter med stationer tættest på København. Når en etape er gjort færdig kan man åbne tog på denne etape og gå i gang med næste etape. På den måde vil passagerer tættest på byen blive berørt mindst muligt, og os som bor længere ude af strækningen, vil nyde godt af kortere togbusture, når etaperne tættest på byen gradvist genåbner.
- Kortere sporspæringer, flere etaper. Kun sporspærring i skolernes sommerferie max 7 uger.
- Kortere tids lukning. Lukning kun i et spor.
- Kunne have været godt hvis en lille bid af gangen var løst i stedet for det hele på en gang. Eller kun i en retning og så bagefter det andet spor.
- Kystbanen og Frederikssundbanen skulle ikke have været lukket samtidig
- Læg mere af arbejdet som natarbejde. Arbejde mere intensivt men på kortere strækninger ad gangen.
- Man har i årtier været i stand til at vedligeholde og forny både broer, skinner uden at det har været nødvendigt at lukke banen ned i længere perioder. Ved signal systemet kunne man have gået efter parallel løsning ved trække et ekstra fiber, så det gamle vil have virket indtil at det ny var gennem prøvet/testet. Banedanmark bør betale prisen for en hurtigere gennemførelse
- mere nattearbejde
- Samle så meget som muligt sammen, så der er færrest mulige dage med ændringer.
- Som mangeårig togpassager er det mig fuldstændig uforståeligt, at langt de fleste af arbejderne på Frederikssundbanen ikke kan gennemføres med samtidig togkørsel på det ene spor, så en 20-minutters trafik kan opretholdes. Det virker på mig, som om Banedanmark slet ikke kvantificerer de ulemper, de påfører passagererne og heller ikke kvantificerer det frafald af passagerer i den offentlige trafik, som tre måneders lukning af banen medfører.

1.16 Overholdelse af tidsplanerne for sporarbejdet

Kystbanen

- Tja de kunne jo overholde dem?
- Tit bliver sporarbejdet ikke færdigt til tiden. Så der er efterfølgende er justeringer der begrænser kørsel
- Hiv realistiske tidsplaner og bruge leverandører som har ry for at overholde tidsfrister. Billig tilbud kan blive dyrt i den anden ende hvis tidsplanen ikke overholdes.
- Det virker ofte som om de ansatte ikke vil have det bliver hurtigt færdigt. Tjek mere op på om der bliver lavet noget. Måske i stedet for at betale per time, så find et (realistisk) beløb som honorar så arbejdstiden ikke bliver trukket mere end højst nødvendigt. Hvis jeg er helt gal på den med mine indtryk, ville det være rart med en tidsplan for arbejdet der ikke var for optimistisk, og som man kunne regne med.
- Frederikssundbanen
- at minimere alt hvad der risikere for at overholdelsen af tidsplanen ikke kan blive overholdt
- Bliver solgt
- Bodssystem, jf tidligere bemærkning
- De skal stoppe med at spærre hele linjer af, og lave venstresporskørsler istedet.
- Giv os i det mindste en compensation som vi kan bruge til noget og derudover er planlægning er nøgleordet.

- Have lidt mere luft i bagenden, så kan man bedre komme og sige man blev tidligere færdig

1.17 Overholdelse af køreplanerne i perioden

Kystbanen

- ved ikke
- Skaffe rigeligt med busser og chauffører
- Se Svar på første
- Oplevede desværre at busafgangen fra Espergærde ikke passede med de tider
- Nok busser og luft i køreplanen til trafikale udfordringer
- Måske skulle man have ansat chaufføren lidt i forvejen- så de kunne lære turen- man har jo haft et år til at forberede .
- flere busser
- Det ved jeg ikke
- der er et internt kommunikationsproblem, der skal løses.
- Bliv bedre til at overholde køreplanerne
- Benyt stand-by busserne
- Begynde at tage passagererne/kunderne alvorligt.
- Aner det ikke, sorry.
- analysere hvad der forhindrer køreplanerne i at blive overholdt - trafikale forhold, myldretider etc - og tage højde for det. det kunne fx være flere busser i myldretiden

Frederikssundbanen

- Andet firma
- Bedre håndtering af informationen når togbusser “falder ud” eller der opstår større forsinkelser, de servicepersoner der stod ved de store stoppesteder Ballerup og Flintholm kunne sjældent give brugbare oplysninger om hvorlænge der skulle xtra ventes
- Bedre kommunikation mellem busser og medarbejdere på stoppestederne, så forbindelsesbusser kunne holdes tilbage i 1-2 minutter indtil bussen med passagerer der skulle videre nåede frem. Desuden kunne der så også gives besked til videre stoppested om en mindre forsinkelse.
- Bedre styring
- Busserne bliver jo påvirket af den øvrige trafik på Frederikssundsvej og andre steder. Det er der nok ikke noget at gøre ved. Men der var flere episoder over sommeren, hvor nogle af togbusruterne helt blev aflyst, fordi der var problemer andre steder i togtrafikken. Det gør togbusserne noget uberegnelige i en periode, hvor der i forvejen er væsentligt forlænget rejsetid og færre alternativer.
- Busserne ved Malmparken var som beskrevet altid 10 min forskudt ift oplysninger på Rejseplanen. Når nu man havde ‘tag tiden tilbage’-appen kunne man måske have lavet det sådan, at man kunne holde øje med, hvor langt bussen var ift de forskellige stoppesteder. Så kunne man slippe for at stå og vente utålmodigt på busserne, fordi man trods alt vidste, hvor på ruten bussen befandt sig
- Chaufføren skal kende køreplan
- Chaufførerne kører til tiden og ikke venter i flere minutter på at ‘folk kommer løbende’ for sent og forsinker alle andre. Togene kører på sekundet, togbusserne burde gøre det samme.
- Det er et spørgsmål - af og til kom der flere busser til samme rute, der gik mere end 20 minutter imellem, hvis man skulle nå noget skulle man tage ihvertfald 11/2 time før målet
- Det er nok svært med busser på vejene i myldertiden.

- Det er svært at vide p.g.a. anden trafik på vejene
- evt. ved at indsætte flere busser eller i det mindste sørge for at personalet er oplyst så man kan få noget information.
- Flere busser
- Flere togbusser i myldretiderne.
- Har svaret
- I det mindste at informere om forsinkelser OG aflyste busafgange.
- ingen kommentar
- Jeg har været ude for at der er levet kørt nogle mærkelige ruter omkring stationerne. Det har taget lang tid sådan at køreplanen ikke kunne holdes.
- Køreplanerne skal være realistiske - ikke kun drømme scenarie. Fx blev der lovet at det kunne tage 'op til 1/2 time længere' at komme fra Fr.sund til Valby. Jeg var med ganske få gange fra Egedal til Vanløse, det tog op til 1 time længere, og det er kun en del af strækningen. Derefter købte jeg en el-cykel, ligesom rigtig mange andre.
- læg mere tid ind i planen og hvis du kan se en bus køre ind på stationen så lad da lige folk få 2 sekunder til at skifte i stedet for at køre lige foran en!
- Nok ikke muligt, da det er trafikken der skaber pro plejer.
- overholde køreplanen.
- Se forrige svar
- se forrige svar
- Se tidligere
- Sørge for at busserne kører efter planen og ikke springer afgange over eller kører på tilfældige tidspunkter
- Ved det ikke
- Ved ikke
- Vær opmærksom på, at der er strækninger, hvor den almindelige trafik forhindrer busser i at køre med den planlagte hastighed
- Være bedre til at se hvor problemerne er og rette ind derefter. Rød og blå bus kørte ofte fra Ballerup uden passagerer, mens vi forgæves ventede på en grøn bus. Her kunne man ha taget nogle af disse busser ud og sat dem ind hvor behovet var

1.18 Service til passagererne under sporarbejdet

Kystbanen

- Stor kompensation mens arbejdet står på.
- Luk kun ned for dele af banen så togene kører noget af strækningen.
- Jeg tænkte bare at der i den aktuelle sommer var dødvarmt alle vegne og en lille flaske vand, ligesom tidligere år, ville da være dejligt:-)
- Informerede medarbejdere særlig opmærksomhed på passagerer der ikke har vidst noget på forhånd (vellykket træk med uddeling af vand på de varme dage)
- glade medarbejdere, der smiler og bærer over med os, for det er os, passagerer, der skal på arbejde, mm. og er stressede, så nytter det ikke, at jeres medarbejdere jager med os og taler grimt.....
- Flere folk ude i turistsæson.
- Flere "levende" mennesker på arbejde - servicefolk på stationerne.
- Arbejd på det. Kan være stressende for svagere rejsende, både fysisk og psykisk, så parat med mere støtte

Frederikssundbanen

- App var for daarlig

- At dem uden periodekort også skal have den forlængede rejsetid tilbage.
- At du f.eks. sender sms beskeden der giver mulighed for at benytte alternative ruter direkte til alle pendlere, så vi ikke slev skal læse alt med småt.
- bare bedre service til passagerne
- Bedre information om aflysninger af busser på de stop, hvor der ikke er medarbejdere
- Bedre compensation. App virkede aldrig
- Cykler skal kunne medtages.
- De mystiske personer i veste må godt være mere opsøgende over for kunder og ikke bare sidde og drikke cola.
- Der var ingen service under sporarbejdet. I dag fortryder jeg at jeg ikke kørte sort under sporarbejdet, der var ingen kontrol. Klagemuligheden er åndssvag, når man får svar af en robot.
- Det har virkelig virket uendeligt, det har jo ikke kun været på denne strækning. Det har berørt hele Storkøbenhavn også om aftenen og når det er slut så fortsætter det om aftenen
- Det havde været smart hvis giv tiden tilbage virkede og hvis den kunne bruges af alle uanset valgt rejserute.
- Fin ide med noget compensation til kunderne, men det skal vare virke!! Og compensatione skal helt klart også forbedres.
- Flere små goder, der forsøder rejsen: kaffe, bolcher, chokolade - ikke blot i starten, men løbende undervejs. I denne fantastiske sommer med ikke altid lige komfortable eller airconditionerede busser - kunne en iskold vandflaske af og til have gjort en stor forskel
- Fx skal de der såkaldte minutter man kunne optjene da kunne benyttes i S-togene. Det var jo dem der blev berørt.
- Fx uddele kaffe på stationerne af og til som 'plaster på såret'
- generel information til passagererne - hvor ofte kører togbusserne og hvorfra kører de og hvor kan man stå af.
- Hjælpe mere ved stoppestedetne
- informere folk om at man SKAL ændre sit periode kort i tilfælde at man bruger bestemte zoner og ikke sige til folk at de ikke skal foretage sig noget da man få alternative zoner, for mig kostede det et togbøde..!!!! ??
- Idet mindste komme med ordentlig compensation for den ekstra rejsetid. Evt gøre det gratis at rejse med togbussen, ellers bare til børnepris, det har været sjofelt at tage fuld pris for så dårlig service!
- Igen at vælge direkte ruter, som giver kortere rejsetid
- Information
- Information i busserne. Information ved husomdelte reklamer.
- Informer jeres medarbejdere bedre
- Ingen forslag
- Jeg er lidt inhabil, da jeg i perioden bare valgte en anden rejse (Metro og S-tog). De nuværende infotavler på peronerne er de bedste og dermed også dem der giver den optimale information til alle rejsende.
- Jeg ved ikke hvad ""service"" dækker. Generelt er jeg godt tilfreds med den måde det hele forløbet på. Men ""få tiden tilbage"" var én stor joke! Dårlig, besværlig og bureaukratisk. Jeg opgav at bruge den på dag ét. De skulle i stedet have valgt at reducere prisen for pendlere i perioden. Zone udvidelsen kunne også have været til valgfri zoner, jeg kunne personligt ikke bruge nogle af dem..
- Klæder personalet bedre på. Ikke tøjmæssigt, men videns-

- Kompensation til daglige pendlere. Man kunne evt. Give en måneds gratis buskort eller lave halv pris i perioden. Jeg betaler med glæde hver måned. Men jeg bliver sgu vred når det ikke fungerer og det får konsekvenser på mit arbejde!
- læ ved stoppesteder mangelfuld, flere bedre uddannede vejledere især ved de store stationer
- Læg jeres regler for mimrekort ud på nettet, så pensionister ved, at der gælder specielle regler for dem i perioden med nedlukning af togene. Min mand måtte flere gange ringe til DSB-S-tog for at få besked om særlige regler for pensionister.
- Mere aircondition!
- Mere information og oplysning til medarbejderne
- Mulighed for cykler.
- Måske nok nærmere et plaster på såret. Ved godt der var en form for kompensationsordning men jeg synes at pendlerne burde rejse gratis med togbus/køre gratis på strækningen. Vi andre der kan finde alternativer og fx tage cyklen klarer os nok. Det har især været svært for de unge mennesker der skulle til eksamen på skolen fra fx kl. 8. Det var meget svært at beregne og regne med rejsetiden og det var jo ret afgørende at møde til tiden.
- Nedsættelse af prisen på rejsen. fandt aldrig ud af hvordan ""tiden tilbage"" fungerede og om kunne bruge det hvis man kun rejste på en del af strækningen. Eller 'gavekort' til kaffe, vand eller lign
- Se forrige kommentar.
- service folkene burde servicere kunderne frem for at snakke indbyrdes eller med chaufførerne
- Som ""gammel kunde"" med pap pendlerkort, havde jeg ingen mulighed for at få kompensation for den meget forlængere rejsetid - 1½ til 2 timer daglig de tre dage om ugen, hvor jeg pendler for Nørrebro Til Gundsømagle. Dvs. så vidt jeg kunne konstatere og få oplyst.
- sæt billetprisen ned i forbindelse med togbus, det vil jo altid kun gå udover passagererne som betaler i dyre domme for at komme fra A til B, og det i giver dem med togbusser er forsinkelser, dårligere komfort og aflysninger - altså besvær besvær besvær alligevel koster det, det samme som at køre i S-tog som jo som regel kører til tiden
- Tydelig og let tilgængelig Information på alle platforme (skilte, net, apps mm)
- Undlad kontrol i bussen. Signalerer mangel på tillid.

2. Er der noget af det, som er blevet løst godt, du har lyst til at uddybe?

Kystbanen

- Arbejdet løb ikke over tid. Det var en positiv oplevelse at man kunne tage toget normalt som forventet.
- At tidsplanen for afslutningen af sporarb. blev holdt
- Behagelige busser og kørsel!
- Bus fra Snekkersten til Ryparken fungerede perfekt gode chauffører og gode busser. Dog kneb det med pladser lige efter feriens ophør.
- Busserne fungerede sådan set meget godt mhy afgangstider o.lign.
- Busserne kørte fint i forhold til køreplanerne. meget mere pålideligt end toget
- De blev færdige som lovet.
- Dejligt med direkte tog-bus fra Helsingør til København, men desværre kun i dagtimerne.
- Dejligt med forskellige ruter, så man har mulighed for at vælge. Godt der blev informeret om sporarbejde i god tid.
- Der er ikke så mange forsinkelser mere.
- Det er blevet lidt få info på stationerne og nogle gange har der slet ikke stået noget, så man skulle planlægge sin rejse om.
- Det har været en dejlig sommer med sporarbejdet. En fornøjelse at køre med togbusen, desværre blev arbejdet færdig til tiden. Chaufføren, der kørte den lille togbus fra Kokkedal Station til Ryparken kl. 6.36 om hverdagen, kørte utrolig godt.
- Det skal bemærkes jeg alene har kørt med direkte bus fra Ryparken til Helsingør. Disse busser var af fin standard, god aircon, salg af vand, venlige chauffører og effektiv køreplan. Mit indtryk var at man på andre af ruterne, med mange stop, kørte med nogle meget bedagede busser uden aircon, bla. fra De Blå Busser der havde fundet (kunne jeg se) de mest udrangerede busser frem de havde gemt bagerst i garagerne. At DSB accepterer man bruger sådan noget materiel kan undre.
- Direkt bussen ml Helsingør og Ryparken var rigtig fint.
- Dygtige, flinke udefrakommende chauffører, som kørte godt og sikkert. Næsten altid hurtigere fremme end annonceret
- Behageligt nedkølede busser i sommerheden
- Fint køreplanssystem, når det nuskulle være
- forskellige ruter af togbusser, med hurtige busser hele vejen fra Ryparken til Helsingør uden mellemstop
- Fremragende gennemkørende busser fra Ryparken til Helsingør. Det prøvede jeg nogle gange, og det gik som smurt. Godt, at man ikke skulle over på den anden side af vejen!
- God information særligt via Pendlerklubben.
- Gode busser
- Gode stoppestedsplaceringer og fin frekvens. Dog var der en del morgen forsinkelser og udeblivelser.
- Godt at busserne i år kørte efter en køreplan
- Hund med var et problem
- Hurtigbussen i myldertid mellem Ryparken og Espergårde fungerede rigtig godt. God komfort og hurtige busser. Desuden god service og information fra de medarbejdere der stod ved nogle af stopstederne og hjalp.
- I modsætning til Øresundstoget kørte busserne næsten altid til tiden og var rettidige så man var mere sikker på at komme til tiden end normalt
- Jamen, jeg synes servicen, busserne, m.v. har været perfekt (en Politiken-læser har også bemærket, bliv ved med togbusserne: de tager lidt længere tid, men aldrig har

Kystbanetrafikken fungerer mere præcist :-) :-) :-)). Og man fik en flaske vand, da det var meget varmt. Genialt med den hurtige, direkte rute Ryparken st./Helsingør st. Og dejligt med personale tilstede; det savner man i høj grad på Østerport st. som er under ombygning, og hvor der sommeren igennem har været mange (krydstogt)turister, som godt kunne have haft brug for lidt assistance. (Men det sidste var mere et lille suk).

- jeg har kørt en del med togbusserne uden stop til Ryparken fra Kokkedal St. og disse kørte altid til tiden, og venlige og hjælpsomme chauffører. Til gengæld har jeg været udsat for, at togbusserne der stoppede ved hvert stoppested fra Kokkedal og til Klampenborg har været meget forsinkede især den første uge, hvor jeg skulle mødes med en veninde på Kokkedal, og hun skulle med en togbus fra Nivå og til Kokkedal St., som desværre ikke kom, taxa fra Nivå måtte hun vente på, så vi nåede ikke bussen uden stop Kokkedal St. - Ryparken St., og derfor måtte vi fortsætte med taxaen til København H., da vi skulle videre med IC-Lyn fra København og til Fredericia. Meget utilfredsstillende og en dyr taxatur. Min veninde er daglig pendler, har klaget til DSB, men der var intet at gøre...
- Jeg hørte mange i sommers, som helt ville undlade at besøge fx Helsingør pga. togbusserne. Jeg roste jer til skyerne og jeg tror de fleste endte med alligevel at komme af sted. Her kunne godt ligge en informationsindsats, for det er da synd, at folks negative forventninger kommer fx turistattraktionerne på ruten til skade.
- Jeg kører dagligt mellem Nivå st. og Hovedbanegården. Under sporarbejdet skulle rejsetiden i teorien være 12-15 minutter længere hver vej end før sporarbejdet. I praksis var den samlede rejsetid mindst en halv time kortere hver dag grundet evindelige forsinkelser og irregularitet i normaldriften før sporarbejdet. Det cirker er fortsat uden forbedringer efter at sporarbejdet er afsluttet, så vi vil gerne have togbusserne tilbage. I virkeligheden burde man tage sporene op, asfaltere banestrækningen og indsætte togbusserne her. Det ville give en helt fantastisk service.
- Jeg kører oftest på ruten hellerup-helsingør og jeg var meget glad for den direkte rute mellem Ryparken og Helsingør. Det gik faktisk hurtigere for mig at komme på arbejde end med normal togafgang.
- Jeg synes togbusserne fra Helsingør til Ryparken og retur gik upåklageligt. Busserne var behagelige og bus- og togpersonalet var meget venligt. Alt gik meget fint den periode jeg brugte togbusserne.
- Jeg var ganske imponeret over frekvensen af afgang henover dagen på hverdage og i weekenden mellem Kokkedal st. og Ryparken st. og vice versa. Jeg oplevede på alle ture en ganske rolig og ustresset transport fra chaufførens side, hvor tidsplanen samtidig blev overholdt inden for ganske få minutter.
- Klar information inden og under - tydeligt beskrevet på både hjemmesider, stationer, rejseplanen osv.
- Køreplanerne er blevet overholdt bedre med togbusserne end med togene alene.
- Letlæselige og udførlige køreplaner for togbussenes ruter og standsnings-mønstre ved stoppesteder / stationer
- Meget personale på stationerne, som hjalp passagererne.
- Mere information end tidligere
- Normalt bruger jeg Kystbanen 1 x ugtl. men i ferieperioder ikke så tit. Selvfølgelig syntes jeg det var lidt ekstra besværligt m busser Men jeg tog dem så få gange, så jeg nåede ikke rigtig at vænne mig til dem.... Men når det skulle være, så synes jeg det blev løst godt og ret hurtigt og heldigt det var i ferien
- Personalet - chaufføren - venlige i servisering -

- På Kystbanen oplevede jeg at der ikke var busser nok. Idet flere passagerer måtte sidde på gulvet fra Klampenborg til Humlebæk. Der blev heller ikke annonceret hvor bussen stoppede i forhold til stationerne under vejs.
- Rejsetiden med bus var ikke længere end med toget
- Rigtig godt med etapeopdelte togbusser. Dette gjorde hele forskellen og gjorde togbusserne et udmærket alternativ. Farvekodning gjorde det nemt at finde rundt i de forskellige busafgange. Hyppige afgange hjalp selv. Også.
- Ruten Ryparken-Helsingør var hurtig og nem
- Servicen fra personalet ved stationerne var super
- Servicepersonalet har været super gode og hjælpsomme. Generelt har de bare været smilende og positive selv når folk har været sure:)
- Synes der har været god service med hvilke busser, man skulle tage. Godt at man har kunne tjekke ind med rejsekort hos kontrollører.
- "Togbus direkte fra Ryparken til Helsingør uden stop fungerede godt med hensyn til tid.

Transporten foregik på motorvejen og tog ca. 35 minutter

Busselskab Larsen stillede gode komfortable busser til rådighed. Der var gode siddepladser til passagererne. Nogle chauffører var yderst rutinerede og kørte roligt og sikkert uden hårde opbremsninger.

- Togbussens chauffører var ekstremt rolige og venlige. DSB personale vidste ikke meget desværre
- Togbusserne har leveret togbus til tiden uden forsinkelser....Det er vist mere end DSB Kystbanen kan levere... Der er altid forsinkelser, aflysninger eller korte tog i myldretiden. Så togbusserne har leveret en meget fin service, selvom vi fik lidt længere rejsetid??????
- Togbusserne kørte, på nær en eller to undtagelser, til tiden og overholdt køreplanen. Det er gør togene ikke i nær samme omfang.
- Togbusserne var mere præcise end togene normalt er i dagligdagen. Chaufførerne på togbusserne var meget kompetente og kørte dejligt glidende. DSB personalet, som kontrollerede billetter m.v. på stationerne var ikke altid lige omgængelige.
- Valg af periode - fint at gøre det henover sommeren, hvor mange har 2-3-4 ugers sommerferie! Jeg magtede ikke at tage togbus grundet forlænget rejsetid og tog istedet bilen.
- Valgte at droppe togbusserne helt og tog 150S. Godt at den ikke gik i sommerkøreplan.
- Vi skulle til Helsingør og den direkte rute var hurtig og uden problemer.

Frederikssundbanen

- varslingen før sporarbejdet var god - jeg fik god tid til at planlægge alternativ rute til arbejdet
- - Antallet af servicemedarbejdere har virket overvældende for en pendler, men har sikkert været fantastisk for sporadisk rejsende.
- Den konsistente brug af en 10-minutters køreplan har været fantastisk. Det er vi jo ellers ikke vant til med S-tog på Frederikssundbanen :-(((
- Chaufførerne har været fantastisk serviceminded, og tilpas med slæk i køreplanen har gjort det muligt for dem at vente på passagerer, der kommer halsende i sidste øjeblik.
- Kvaliteten af busserne har været fantastisk. Ikke noget med nedslidte busser her. Det må have været dyrt.

- "personalet" ved togbusserne har igennem hele forløbet (Flintholm og Ballerup) været rigtig gode til at give information, "været tilstede" og generelt skabe god stemning. Trods det at nogle har stået der mange timer om dagen.
- (for) mange busser, rigtig god plads
- Alt i alt er det gået rimeligt smertefrit
- Altid hjælpsomme personale ved stoppestederne.
- Altid venlige og tjenstvillige personer ved busserne
- Antal afgang, information generelt, servicemindede chauffører og "hjælpere"
- At der var check in stande ved alle busstoppestederne
- At det blev overstået på den planlagte tid.
- At man kun havde 1 stop mellem Flintholm og Frederikssund. At man fik påskeæg af smilende personale i påsken.
- Bussens chauffør gjorde det godt og var venlig mod alle.
- Bussernes antal og kørsel var meget godt om dagen, desværre kneb det om aftenen.
- Chaufførerne i togbusserne var usædvanlig venlige og tålmodige, og der kom en god tradition om at man hilste godmorgen og fortsat god dag når man steg af og på. Dette i modsætning til de nogle gange meget sure og hidsige togfører deres på strækningen til Frederikssund.
- Chaufførerne i togbusserne var utrolige hjælpsomme og informative.
- De alternative busruter fungerede
- De ekstra ruter f.eks. Stenløse Høje Tåstrup var ved efterprøvelse et tåleligt alternativ til dagligt S-tog
- De få gange, jeg har kørt i togbus, synes jeg, at chaufførerne har været i godt humør og hjælpsomme.
- De mange godt valgte forskellige bussers planer for stop var genialt, så vi havde en variation af flere eller færre stop undervejs og dermed tidsbesparelse.
- Der har været gode forbindelser mellem Movias busser og erstatningsbusserne. Rart med hurtige forbindelser.
- Der stod folk ved de fleste stoppesteder.
- Der var (stort set) faste afgangstider, som man kunne regne med.
- Der var altid god plads i bussen de gange jeg var med.
- Der var for langt til ind og ud stempeling ved visse stoppesteder.
- Der var for langt til scanning af rejsekort
- Der var god bemanding til at informere og vejlede og humøret var godt
- Der var mange togbusser og de kørte tit.
- Det der er blevet "løst godt" er stort set alt det DSB og Banedanmark ikke selv stod for, men havde hyret et eksternt firma til at styre.
- Det er Danmarkshistoriens største sporarbejde, og det blev løst til tiden. Dog mangler der ca. 20% men dette kan løses om natten og weekenden.
- det er vel det dårlige der skal uddybes, så det ikke gentager sig.
- Det lykkedes mig aldrig at "" få tiden tilbage"" Appen virkede bare ikke på min tlf. Jeg syntes at det er ærgerligt, da jeg brugte dobbelt så lang tid, på at komme på arbejde fra Ballerup til Fuglebakken station. Togbusserne og togets tider, passede bare ikke sammen. Desuden var det spild med alle de service arbejdere, som skulle hjælpe de rejsende. De stod jo nærmest og lavede ingenting. I Ballerup stod 4 unge mennesker og snakkede sammen ved gågaden. Der var ikke brug for nogen af dem, eller allerbøjest af en???
- Det tog mig 60 min at komme på arbejde, fremfor 30 min(når togene kører), hvilket er årsagen til at jeg er meget negativ over de løsninger der var.
- Det var fint med forskellige busruter, så der både var mere gennemkørte og nogle med få stationer

- Det var godt at se at der altid var en medarbejder på stoppestederne, dels for at guide og vejlede, men også for at vurdere trafikken og antal pladser med busser. Desværre virkede det dog ikke som om at de havde så meget at skulle have sagt eller kunne ændre på.
- Det var godt, at arbejdet var afsluttet til tiden, og at togene kørt fint mandag morgen efter sporarbejdet. Det var også godt, at der var lavet busforbindelser til f.eks. Høje Taastrup - selvom de ikke lige var relevante for mig.
- Det var rigtig rart i havde personale på stationerne. De var søde over for de stakkels forvirret chauffør der ikke viste hvor de skulle køre hen.
- Enkelte chauffører har været helt i top, god humør og hensynsfuld kørsel. Øvrige jeg har stiftet bekendtskab med har kørt som en brækket arm.
- Fin hjælp og information fra de meget venlige og hjælpsomme "stoppested-ledere" på Herlev, Vanløse og Flintholm (har kun mødt dem der).
- Fint med information fra de medarbejdere der stod ved busserne
- Fint med servicemedarbejderne ved togbusserne. Man havde virkelig brug for hjælp til at finde den rigtige bus.
- Flere af togbusserne var af god kvalitet og de nåede for det meste frem til tiden, selv om ruterne for samme togbus-farve varierede en del.
- Folderen den store der blev husstands omdelt var den bedste information. Blot manglede der hvor togbusserne holder. Gadenavn
Personalet ved Flintholm st. var en stor hjælp både med hensyn til oplysning om Kystbanen og Frederikssundbanen. Det var svært for mig at overskue ændringerne på Rejseplanen lav det mere enkelt næste gang. De gamle bybusser var ulidelige at køre med og chaufførene var ikke for gode. De dejlige turistbusser var en drøm og chaufførene gode til at køre.
- For det første synes jeg, at rejseplanen.dk var upræcis, når der under sporarbejdet var ændringer. Opdateringer kom ikke, eller meget sent. Rejseplanen var også dårligt til at foreslå alternative ruter hvor almindelige busser og toge indgik. Den foreslog kun togbus ruter, som på grund af længden ikke var attraktive. Ruterne for togbusserne oplevede jeg var alt for lange. Der burde være ekspresbusser i myldertiderne mellem de største stationer og Vanløse/Valby.
- Få tiden tilbage selvom der har været store tekniske problemer med at få app til at fungere optimalt
- Generelt ok informationsniveau
- Generelt var chaufføren rigtig venlige
- God service v stoppesteder - god dækning af servicemedarbejdere.
- Gode busser, venlige og gode chauffører
- Godt at der for der ofte stod personale ved stoppestedet.
- Godt med folk ved togbussernes stoppesteder, som kunne give råd og vejledning
- Guider på stationerne til at informere
- Guiderne ved togbussernes stoppesteder fx Vanløse har været meget hjælpsomme
- har oplevet nogle lækre turistbusser, god komfort, behagelig kørsel med fantastiske flinke jyske chauffører. ren fornøjelse med hver tur.
- I har fundet gode, komfortable busser.
- I må have haft fat i Danmarks mest tålmodige buschauffører. Shout out til alle dem, der igennem denne varme sommer har kørt togbusser. De har virkelig gjort et godt stykke arbejde - hvorimod de busser de har kørt i ikke altid har levet op til standard...
- I sin helhed ok
- I sommerperioden var det meget uheldigt, at netop den grønne bus direkte til Flintholm og som der var rigtig mange som tog, blev ændret til 20 minutters drift. Det var ikke godt.

- Information før sporarbejdet gik i gang var godt. Der var ikke tvivl om perioden eller hvad er skete.
- Information i buser
ventilation mangler
Larm fra udstyr. Dårlig parkering dvs langt fra fortove, således at dårligt fående har svært ved at bestige bussen. Mangler rejsekort udstyr i stort omfang.
- Information i rigelige mængder
- Informationskiltene på stationer og stoppesteder var helt fine
- Ja godt med info fra medarbejdere.
- ja, at togene er begyndt at køre igen, det var noget rod men det skal jo gøres ??
- ja, det gled meget bedre end jeg havde forventet :)
- Jeg er fast pendler fra Måløv til Vanløse. Når det nu skulle være, så synes jeg at opgaven blev løst rigtig godt. I starten var busserne ikke så gode (lilla). De var varme og uden udluftning i sommervarmen. Men jeg synes faktisk busserne blev super fine (lilla) senere. I starten var der mange forsinkelser, men ikke til sidst. Chaufførerne blev rutinerede og tiderne blev overholdt. Chaufførerne var outstanding. Mødte ikke ret mange der ikke havde en frisk bemærkning til dagens tur og et smil og stort set alle tog altid imod kl. 6 med et rungende godmorgen og et smil.
- Jeg har modtaget information i e-Boks om sporarbejdet
- Jeg kørte flere gange med den blå togbus (Valby-Vanløse-Herlev-Frederikssund) og bussen holdt pause på både Vanløse og Herlev Station i 7-8 minutter, så der er åbenbart for meget ""luft"" i køreplanen.
- Jeg må sige at sloganet ud at se med DSB fik en helt anden dimension
- Jeg synes antallet af folk, der står ved stationerne og hjælper har været ekstremt stort. Virkelig god service, men det må også være dyrt. Og det lille touch med at dele karameller ud undervejs, samt lakrids efter endt sporarbejde var virkelig godt!
- Jeg synes at der var tydeligt at DSB var klar over at det var et større indgreb i folks hverdag og at de havde gjort sig umage for at sikre god service. Det bemærkede jeg bl.a. ved:
 - stort antal ""officials"" på stationerne med tydelige markeringer (veste), som guidede folk.
 - De mange officials var generelt godt klædt på og venlige
 - De fleste bus chauffører var meget venlige og hjælpsomme
 - der var fin skiltning på stationerne
 - Det var super godt med udvidelse af zoner til pender-kortet, for det hjalp ift. muligheder for transport uden ekstra omkostninger.
- Jeg synes der var tænkt over ruter og stoppesteder. Det var nemt at se på stoppestederne (og til dels på hjemmesider), men det var ikke indarbejdet godt nok i Rejseplanen. Man skulle kende til ruterne for at finde de rigtige forbindelser og se hvor man kunne skifte mellem dem og også over til andre busser.
- Jeg synes togbusserne kørte jævnlige, der var sjældent lang ventetid. Både chaufførerne og personalet ved stoppestederne var altid meget venlige og hjælpsomme. Alt i alt et udmærket og vellykket forløb. Og vi skal jo også huske at sporarbejdet i sig selv er i alle's interesse er noget som er nødvendigt. Så samlet set et godt og vel planlagt forløb.
- Jeg synes, I løste den umulige opgave så godt som muligt. Især var de gule veste et scoop, det er jo tit mangel på info, der gør folk sure. Også de farve-markerede busser, hvoraf nogle jo var gennemgående, fungerede godt. Jeg hørte ingen der brokkede sig, selvom mange var berørt af den længere rejsetid dagligt. På Flintholm station oplevede jeg et par gange, at chaufføren ventede på et S-tog, han vidste var på vej. Den slags gir point, og det vil vi godt have mere af! Det var lidt spøjst med alle de jyske

busser og chauffører, der pludselig drønedede rundt i København, og flere passagerer havde gode historier om, hvordan jyderne havde svært ved at finde rundt i begyndelsen. Jeg oplevede faktisk kun folk der tog situationen med godt humør, og jeg tror, at den gode info omkring situationen har æren herfor.

- Jeg valgte at tage en anden vej (F banen)
- Jeg valgte at tage en bus til Farum og så S-tog til Carlsberg. Det var godt at det var en mulighed :-). Livet er for kort til togbusser!
- man kan regne med de informationer, som planlæggerne laver
- Mange chauffører har været meget venlige og hjælpsomme. Der var aircondition i de fleste busser.
- Markering på den enkelte togbus var meget svingende enkelte manglede helt markering af hvilken rute den jeg måtte spørge chaufføren.
- Meget søde og venlige service medarbejder og ofres meget søde chauffører. Har kun 2 gange oplevet at et bus er udeblevet i perioden. Syntes i skal have stor ros for at lytte til passagerne omkring den grønne bus og satte 10 min drift ind igen, da det var den bus der blev brugt oftest.
- Meget venligt hjælp af service personale ved stoppestederne.
- Mulighed for at tage alternative ruter. Droppede helt togbusser da alternativ løsning var bedre og kunne tage den pga sms med zone udvidelse. Det var godt med den løsning
- Nogen gange var der meget gode chauffører, der var gode til at guide passagerer videre
- Nogle busser er vældig gode andre noget udslidte. Trygt med alle de ""gule"" hjælpere ved stoppestederne
- Nu er det sommer så kører vi kun 20 min drift
?? S toget køre hvert 20 min.
- Opgaven blev færdig til tiden.
- Personalet der stod klar hver dag i gule veste klar til at hjælpe. Generelt søde chauffører
- personalet gjorde hvad de kunne
- Personalet ved de enkelte stationer optrådte venligt og meget serviceminded. Der var en god tone medarbejderne imellem også med buschaufførerne.
- Personalet ved togbusserne meget imødekommende
- Pæne busser, som kom til tiden og oftest ankom hurtigere end lovet til de givne destinationer.
- På det korte stykke jeg kørte, Vanløse - Herlev, gik hurtigt og smertefrit.
- På hverdage har busserne kørt så tæt, at det ikke var nødvendigt at kende køreplanerne.
- På Stenløse station var der en chauffør der ventede på mig da han kunne se jeg var på vej hen til ham, selv om han egentlig var begyndt at køre fra stationen.
- På Valby st var det rigtig dejligt at busholdepladsen var bemanded af 2 personer i neongule veste, for ellers havde jeg aldrig fundet ud af det. Da jeg fandt ud af det var togbus med klapvogn og 2 børn, var jeg knap så glad, MEN jeg blev så glad da buschaufføren selv Jon hen og spurgte om den skulle ind i bussen- forbudet skulle den jo. På daværende tidspunkt var jeg dog ikke helt sikker på det var den rigtige, men det var det og alt forløb fint. Jeg tror vi var heldige med tidspunktet vi rejste på, både frem og tilbage, så der var dejlig meget plads til os.
- Regionaltogene fra Roskilde/Trekroner kørte til Hellerup. Det var rart.
- Rejsekort stander ved togbusserne, var rigtig godt

- Rigtig gode busser på ruten Flintholm-Frederikssund. Og meget fin hjælp på Flintholm med at finde rigtig bus og rigtig rejsemåde. Fint, at busser afventede evt. forsinkede andre ruter.
- Servicen fra medarbejderne i og omkring togbusserne.
- Spararbejdet bliver forhåbentlig godt i fremtiden
- Stor forvirring om stoppesteder
Manglende oplysning om alternative rejseforbindelser
- Strækninger var okay udvalgt.
- Super godt med bus fra Bagsværd St til Ballerup St. og flot bus. Hyggeligt at man kunne sidde i fred og læse eller strikke i fred og ro. Dejligt at ofte ikke var ret mange med busserne meget bedre end med togene som er stoppet. Super at uddele karameller, vand etc bare ærgerligt at det mest var til dem mod Tåstrup og i weekenderne.
- Sådan set OK med togbusser, hvis det ikke havde været for de gamle gule vrag. Turistbusserne var gode. Køreplanen bør ikke være "stiv", busserne skal blot køre ruten så hurtigt som muligt.
- Tak til søde chauffører der lod en køre gratis når man lige nåede bussen og tjek ind var i den anden ende af stationen.
- Tilstedeværende og meget imødekommende arbejde ved stationerne - god information
- Tog busserne forlængede rejsetiden meget betydeligt og det gjorde at jeg nedsatte mit rejseforbrug. Orkede ikke at bruge så lang tid på en bustur til Flintholm eller Valby. I øvrigt er det ikke i orden at man generelt totaltspærrer en dobbeltsporet strækning og således afskærer al mulighed for at tage toget. Jeg har fulgt arbejdet, talt med en togbus servicemedarbejder og det må have været meget dyrt da jeg har forstået at der var indsat 250 togbusser på Frederikssundbanen. Desuden kørte lastbiler i meget tæt trafik materialer til materialepladsen i Ballerup - heller ikke billigt.
- Togbusserne kørte til tiden.
- Togguiderne var flinke. Busserne, jeg kørte med på grøn-linje var i fin stand.
- Valgte i perioden alternative og mere sikre forbindelser

3. Er der noget af det, som er blevet løst dårligt, du har lyst til at uddybe?

Kystbanen

- Ventestedet ved Ryparken var nådesløst varmt, larmende og uskygget.
- 1. Overholdelse af køreplaner bør forbedres
- 2. Alt for mange passagerer til altfor få siddepladser
- 3. Busserne kører - ligesom mange bybusser - for ujævnt og bremses meget hårdt op
- 4 gange i sommer oplevede jeg, at busplanen - iht ""Rejseplanen"" ikke blev overholdt - bussen kørte både 3 og 10 minutter før den annoncerede tid - og jeg endte med at stå på Kokkedal i 40 minutter og vente på en bus, der kørte fra Kokkedal til Ryparken! Det gik også op for mig, at jeg var ""heldig"" at nå den næstsidste bus - en lørdag aften ved 20-tiden - det var der overhovedet ikke informeret om! Og ret væsentlig en information, da jeg så skulle have valgt en anden transport.
- Aften bussen som kørte mærkelige og snørklede veje til alle stationer. Tog alt for langt tid, især når man var træt og vil gerne hjem. Direkte ruten er ikke egnet til bruge af gamle rutebiler.
- arbejdet burde være afviklet i løbet af en sommer i stedet for af blive fordelt over to år, så vi passagerer kunne nøjes med én sammenhængende massiv driftsforstyrrelse
- At det skal tage 1 time og 17 minutter at komme til Østerport fra Nivå om aftenen, er simpelt hen for dårligt!
- At man skal checke ind helt nede ved bus holdepladsen på rygeparken st og bussen man skal med er i en helt anden ende
- Benyttede togbusser første dag af sporarbejder.
 - chaufføren kørte flere gange forkert og kunne ikke ruten
 - kom ikke til alle stationer
 - ikke muligt at få en "hurtigbus" den dag vi rejste
 - da vi skulle hjem var der ingen busser i et langt tidsrum.
 - pludselig kom der en masse samtidig
 - chaufføren gav forkert besked om destination, og vi kom med en forkert bus og missede den rigtige bus.
 - busserne holdt på forskellige sider af stationerne, og man risikerede derfor at misse sin bus
 - transporttiden var absurd lang!
 - den ene chauffør kørte rigtig dårligt.
 - flere chauffører gav forkert vejledning, og vi måtte vejlede nye passagerer, der stod på.
 - alt i alt en rigtig dårlig oplevelse, og jeg benyttede ikke offentligt transport på den strækning resten af sommeren.
 - vi kunne ikke tjekke ind og ud, så vi endte med at måtte køre uden billet
- Buschauffører kørte ad H til. Fuld gas i ofte gamle ramponerede busser uden hensyn til komfort/sikkerhed.
- Busselskab Viking stillede nogle meget tvivlsomme busser til rådighed. Således havde specielt ældre og gangbesværede passagerer problemer med at sætte sig og ikke mindst rejse sig fra sædet efter endt tur. Sædernes indretning og mål er åbenbart forkerte til sammenligning med sæderne i Busselskab Larsen.
- Chaffører, der ikke kendte til bussens funktion (aircondition, udluftning), bussens rute. Stoppestedet i Hellerup- midt i cyklestien ! AT MAN IKKE KUNNE FÅ CYKLEN MED BUSSEN !!
- check-ind tjek-ud stander på Rungsted station krævede gymnastiske øvelser ved indhegningen. Det burde have været muligt at tjekke ind og ud ved bussen.

- De første uger var der problemer, bla. med Dørlukningen, som den stakkels Chauffør, kæmpede med.
- Den ene gang var en rystende oplevelse med en chauffør der kørte meget ringe. Bratte opbremsninger, vilde sving etc. En anden gang var kørslen exceptionelt blød og komfortabel.
- Der kom meget få busser til Nivå, da busserne fra Helsingør allerede var fyldte. Busserne som holdt stand-by i Nivå blev ikke brugt og holdt bare stille :(
- Der var dårlig information på station/ og tog om at man også kunne tage en hurtig-bus til Helsingør. -----så kom 1 1/2 time forsent til tandlæge i Hålsinborg.
- Det følte som om de togbusser kørte i længste rute muligt for nogle forbindelse. Humlebæk til Helsingør med tog bus tog mere end 30 min mod en 20 min rute, som en almindelig Movia bus tager (388). Togbus fra Humlebæk til Holte var en god ide, men den forslag dukkede aldrig op i Rejseplanen pga. dårlig køreplan. Stor forskel i kvalitet af busser. Næsten ingen AC busser for Hellerup til Humlebæk, men altid AC busser for Ryparken til Helsingør
- Det havde været ønskeligt med en bedre information af overholdelsen af planerne under arbejdet. Især i forhold til om sluttidspunktet var realistisk.
- Det undrer mig meget, at det i den seneste halve snes år er blevet ""nødvendigt"" med så mange sporspærringer. Tidligere kunne man godt klare selv større ombygninger (Farumbanens ombygning til S bane f.eks.) og vedligeholdelsesarbejder uden sporspærringer. Det er ganske enkelt en dårlig vane som er udtryk for manglende respekt for kunderne.
- Det var ikke alle chauffører, der var lige gode til at køre. Flere af dem var ikke stedkendte, hvilket ikke gjorde det nemmere for dem.
- Det var ikke nemt at finde hvor bussen holdt i Helsingør
- Direkte togbusser fra Ryparken til Helsingør kørte kun i dagstimer; der var nok også behov om aftenen/natten
Desuden kunne man måske tilbyde togbusser hele vejen til Østerport eller KBH H (Ryparken som skiftested er ikke den mest praktiske)
- DSB-personale havde en usædvanlig dårlig tone - nærmest uforskammet og var meget optaget af at tale med deres kolleger.
- Dårlig information om hvornår de direkte tog-busser holdt op med at køre om aftenen. Dårlige muligheder for check-ind og ud på rejsekortet. Langsom forbindelse om aftenen mellem Hellerup og Helsingør. Tog-busserne burde køre fra samme station hele tiden. Det var f.eks. forvirrende at tog-busserne skiftede mellem Ryparken og Hellerup. Samt at der endvidere ikke var information om fra hvilken afgang skiftet skete.
- dårlig information på stationen om hvor busserne var. Dårlig information ved stoppestedet hvornår bussen kør og om når den er ved forsk. stationer. Når man rejser sjældent og fra forskellige stationer, var det svært at finde busserne, og når der var almindelige + togbusser, var det umuligt at vide hvad man skulle bruge om en almindelig bus fx kørte til s-tog og dermed var hurtigere end den langsomme togbus udenfor myldretid.
- Dårlig luft-køling i de fleste busser.
- Dårlig planlægning af kapacitet. I weekend var busserne overfyldt fra Humlebæk station i eftermiddagstimerne, hvor folk skulle hjem fra Louisiana. Det burde være muligt at planlægge kapacitet i busserne på de forskellige tidspunkter, når man ved hvor mange der normalt tager toget i samme tidsrum.
- Dårlige pladsforhold i togbusserne. Manglende mulighed for cykelmedtagning
Alt for lang rejsetid, når en rejse har en delstrækning med togbus

- Efterfølgende har afgangen hver morgen kl 8;15 fra Kokkedal kun bestået af 1 togsæt og der er hver dag for få togsæt på strækningen på forskellige tidspunkter enten fra KBH eller fra Helsingør. Ingen information om hvorfor og ingen info om hvornår det bliver bedre. Men det vi jo så vant til.
- En togbus fra Klampenborg hvert 20. minut om aftenen. Var et mareridt. Stopfyldte busser med meget støjende svenskere. Bakken var åbent for pokker. Samtidig den varmeste sommer nogensinde. Flere gange blev passagerer efterladt i Klampenborg og Nærum. Klampenborg er nødt til, at have en direkt linie til Helsingør i aftentimerne, hvis man overvejer nye sporarbejder
- Episode ved Helsingør i august, hvor en chauffør kører aggressivt, og er tæt på at påkøre en cyklist. Jeg har skrevet til DSB om episoden.
- Flere af buschaufførerne var dårligt forberedt og anede ikke hvordan de kom frem til næste station, men måtte have hjælp fra de rejsende. Det var dog primært den første uge af sporspærringen. Derefter gik det bedre. Vi var mange der var rigtig glade, da sporarbejdet var færdigt og Kystbanen åbnede rettidigt mandag den 13.08.2018.
- For mange chauffører der kørte uansvarligt hurtigt
Og med fare for passagerernes sikkerhed. For mange morgenforsinkelser og udeblivelser.
- For mig er det super øv at skulle hele vejen fra Amager til Ryparken st. For at tage den direkte rute til Helsingør. Havde troet man kunne tage den fra Hellerup, der er bedre forbindelse for mig.
- Generelt bøvlet for alle parter, også jeres personale. Denne undersøgelse drejer sig specifikt om Kystbanen. Det virker som om I har gjort fremskridt mht information. Som passager oplever jeg hele sporarbejde / signal-implementering osv som en laaang proces. Jeg har været berørt af afbrydelserne på Gentofte-Hillerød strækningen i årevis (tilbage før 2010) og oplever det som et langt forløb. Jeg ved ikke om det kunne have været løst anderledes, i så fald skulle der nok have været truffet andre valg for 10 år siden.
- generelt er Kystbanen præget af at være ustabil og på den led gør det ingen forskel om der kører togbusser. jeg fanger stadigvæk ikke, hvorfor det er så svært at forstå, og gøre noget ved, at få togene til at køre til tiden. Det er de mest utrolige ting, som sinker togene. Det virker til tider useriøst og børnehæveagtigt.
- Har lige gjort
- Hund med i togbusser var et problem for mig
- Hvorfor sikrede Kystbanen sig ikke, at der var adgang til toiletterne på busserne? Pudsigt nok var alle bussers toiletter i stykker. Nu forholder det sig således, at jeg i mine yngre dage var rejseleder for amerikanere i Skandinavien, Finland og USSR, så jeg ved, at buschauffører HADER rengøringen af toiletterne og ser det som den værste del af deres job. Vi kunne jo ikke bevise, at de løj eller havde glemt nøglen i garagen, men det er for dårlig en service eller mangel på samme samt uforskammet over for passagererne, og personligt kender jeg to, der måtte holde sig i Helsingør, fordi der ikke var toiletadgang på rejserne. Havde DSB sikret sig denne service, eller holdt DSB ikke øje med problemet? Nævnte jeg det for personalet ved stoppestedet sagde de blot, at de ikke havde noget med den side af sagen at gøre. For øvrigt var der nogle damer på vagt ved Ryparken, som bedst kan kategoriseres som uforskammede madammer!
- I visse tilfælde syntes der at være uoverensstemmelse mellem oplysningerne om afgange i Rejseplanen og skiltene på stationerne. Gule rutebusser fra Hellerup Station ad Helsingørmotorvejen var ofte en meget varm omgang pga. af manglende airkondition og fordi chaufførerne oftest ikke havde åbnet for vinduerne i taget.

- Ingen differencering mellem nord og sydgående busser og ingen plan om ruter på Espergærde Station. Som med trafikant på vejene var busserne farlige. Kørte rask væk 80 hvor fartgrænsen var 50. Pressede medtrafikanterne, ved at køre alt for tæt på den forankørende. Oplevede i busserne at chaufførerne var direkte uhøflige og manglede evnen til at tage ansvar, når busserne fungerede som partybusser for fulde svensker og skrigende børn med mammutballoner, når de skulle hjem fra Bakken. Om aftenen kunne busserne nord på ikke benyttes af almindelige danskere.
- Ingen oplysninger i busserne, f.eks. om hvilken station, der standses på, så passagererne hver gang må spørge "Hvilken station er det nu?".
- Ingen personale på mellemliggende stationer på Kystbanen.
- Ja - bl.a. her i Humlebæk myldrede det med turister til Louisiana og der manglede oplysning på engelsk - mange troede de kunne købe billet i bussen- nej ! Hvor så ?? 7'eleven var lukket og så skulle man forklarer folk skulle gå ned i tunnelen under stationen og op over på den anden side - der står en billetautomat- hvorfor hulen er det ikke skrevet et sted og hvorfor har vi ingen automat på østsiden af stationen?? Chaufføren glemte at vende skilte med destination- en bus endte i Nivå med skilt hvor der stod Hellerup og folk troede de var på vej til Klampenborg !!
- JA. Vi var lige ved at blive efterladt i Nærum pga for få pladser i turistbussen. Nogle andre blev efterladt. Der var 2 tomme pladser, hvor chaufføren skulle have trådt i karakter for at få folk til at flytte deres håndbagage. Dette skete ikke, så de blev efterladt i Nærum. Det var uden for myldretiden. Kort efter. Lige i starten måtte vi lære chaufføren, hvordan man fandt ind til Nivå station. En anden måtte lave en U_vending på Hornbækvej, fordi han havde kørt forkert
- Jeg savnede information om at check-in af rejsekortet skulle foregå på standerne ved togstationen (og altså ikke kunne udføres i bussen).
- Jeg synes det er for dårligt at der arbejdes på banen når folk skal bruge toget. Det må I lære at planlægge imellem afgangene. Desuden har arbejdet larmet helt utroligt meget - vi har ikke lukket et øje om natten. Jeg vil foreslå at I fremover kun arbejder med sådanne projekter når folk er taget på arbejde.
- Jf forrige.
- Man kan vel ikke forlange af chaufførerne, at de skal gøre andet end at køre ad den rute de har fået stukket ud. MEN særligt for Kystbanens turiststeder kunne det måske være godt med lidt ekstra min. engelsktalende "service". Måske fra gymnasieskolerne i samarbejde med turistinformationerne.
- Mangelfuld information op til perioden med togbusserne. + usikkerhed hos nogle af chaufførerne om hvor stoppestedet var, hvilket betød at de kørte forbi uden at stoppe!!! + nogle af busserne var meget gamle og uden aircondition - risiko for hedeslag med 32 grader udenfor og mange mennesker.
- Manglende rejsekort stander ved afsætning (Ryparken). Nærmeste stander var tilbage ved stationen, men af af- og påsætningshensyn skulle man bruge 10 min ekstra på at stemple ud, hvis man ikke skulle videre i retning af stationen. Rigeligt med vand om morgenen, men sjældent på vejen hjem (Ryparken-Helsingør) hvor varmen var ulidelig. Manglende information omkring hvordan ind- og udstempling med pendlerkort skulle foregå.
- meget varme busser, her i sommer uden åbne vinduer osv
- Muligheden for at medbringe cykel
- NEJ ! .. men jeg er jo ikke pendler, har været i Helsingør til orgelfestival, flere gange om ugen om dagen og om aftenen. Her har alt fungeret perfekt.
- Oplevede ofte at chaufførerne ikke kendte den korrekte rute. Køreplanen holdt desværre ikke altid.
- Opslag ved stationerne kunne godt have været endnu bedre - de var dog OK

- Perioden har rent transportmæssigt været endnu lidt mareridtsagtig, endnu en lang sommer med ekstra besværlige rejser og usikkerheder. Eftersom DSB i det hele taget mener at passagererne kan undvære adgang til toiletter kan man ikke sige at man i højere grad har manglet toiletadgang, men mit forslag er at man sætter bleautomater op til de mange ældre kunder, der ofte må stå og vente på forsinkede tog og oplever ikke fungerende toiletter i togene.
- På målev station fik vi af en medarbejder at vide der kørte busser 2 gange i timen efter kl 2400 fra målev til Vanløse hvor vi kom fra da vi kom til stationen kl ca 2445 kørte der ikke en eneste bus kun til Ballerup vi kom hjem efter kl 0300 om natten det er totalt utilfredstillende.
- På Ryparken st. stod tjek ind/ud standeren et totalt uhensigtsmæssigt sted, som betød, at jeg nogen gange missede bussen. Der var meget slinger i valsen ift. at blive kontrolleret og nogen var meget emsige også selvom jeg har pendler kombi, der jo viser, at jeg har lovlig rejsehjemmel til den strækning.
- Rejseplanen passede ikke med hvornår den "grønne" buslinie kørte fra Helsingør
- Simpelthen ALT for få busser, specielt i myldretiden. Og rigtigt mange forsinkelser som følge for få busser.
- Sporarbejdet på Kystbanen har forværret Kystbanens service idet det nu er HVER dag at togene er forsinkede. Før sporarbejdet var der mindre forsinkelser! Det giver ikke mening ???!
- S-tog mulighederne ved Klampenborg st. Det kunne have været rart med et F-tog så man ikke havde behov for at skifte flere gange
- synes informationen omkring sporarbejde skulle være startet 2 måneder før, så kunne man nemmere planlægge køreplanen.
- Så stort et sporarbejde to år i træk var ikke en positiv oplevelse. I år var det yderligere forværret man skulle rejse til forskellige stationer for at få forskellige ruter, istedet for alle ruterne kørte fra sammen station (Hellerup).
- Togbusser fra Ryparken Station. Meget svært at finde Rejsekort check-in. Flere turister mod Helsingør løb helt sur i hvordan man fik købt billet. Togbus fra Helsingør. Svært at finde den rigtige bus og hvorfra den kørte. Skiltning forsvandt uden for stationen.
- Togbusserne kørte ikke fra Helsingør på de annoncerede tidspunkter. Det skrev jeg flere gange om i Helsingør Dagblad, men det blev ikke ændret. Det var, som om der ikke var kontakt mellem DSB og busselskaberne og de lokale medarbejdere. Resultatet var, at man kom senere frem end planlagt og ikke nåede korresponderende forbindelser.

Frederikssundbanen

- - Placeringen af stoppestederne i Ballerup var elendig, fordi der var så langt at gå til de aflåste cykelskure. Der burde være opstillet aflåste cykelskure på P-pladsen ved Hold An vej.
- Skift til S-busser i Ballerup tog også lang tid.
- Placeringen af stoppestederne i Herlev var katastrofal. De burde have været placeret ude på Herlev Hovedgade ved Ringvejskrydset, hvor alle bybusser til og fra Herlev også kører forbi, så der ville ikke give forbindelsesproblemer.
- Placeringen på Herlev Hovedgade ville også spare Blå togbus for minimum 10 minutters køretid, fordi den så kunne køre på Frederikssundsvej mellem Ballerup og Husum.
- Det havde givet flere hurtige forbindelser, hvis Lilla togbus kørte til Frederikssund i stedet for Blå togbus.

- "Få tiden tilbage" giver kun mulighed for rejser som folk der normalt bruger de berørte linjer ikke nødvendigvis kan gøre brug af (langdistance rejser generelt), i stedet for at reelt give tiden tilbage med almindelige DSB toge. Synes der er blevet falskt reklameret som om at det ville være noget reelt brugbart for de berørte, men da det blot er en gestus som plaster på såret, så gider jeg ikke gøre mere ud af det. Er dog stadigt utilfreds og vil fremover ikke have tillid til DSB i lignende forbindelser.
- Alt for få busser i spisbelastningen. Manglende pladser til cykler gjorde mere eller mindre den offentlige transport uanvendelig, da jeg og mange af mine kollegaer er afhængige af cyklen de sidste 3-4 km til arbejdet. Chaufførerne kørte som en brækket arm - fuld gas og hårde opbremsninger (kunne også være at bussernes bremses bare generelt var dårligt vedligeholdt lige som resten af bussen). Så bilen kom i brug i stedet for offentlig transport.
- Alt for lang rejsetid imellem Kbh.-Frederikssund !
- Alt for ofte var der i myldretiderne ikke tilstrækkelig plads i togbusserne.
- Anvisning af hvor busser havde stoppesteder. Skilte på stationer var ikke gode nok, og det var ikke muligt at finde på nettet eller lignende der viste hvor busserne var. Check-in, var heller ikke nemt på alle stationer. Dårlig kompensation for sporarbejde. Appen få tiden tilbage var ikke god nok, og uanvendelig for mig. Virkede ikke altid og de minutter man kan få tilbage, er ikke til glæde for mig. Og da det var nemmere at tage almindelige busser på arbejde i stedet for s togs busser, kunne jeg ikke få kompensation, selvom jeg var meget længere om at komme på arbejde.
- Appen "få tiden tilbage" var kanon ringe. Den virkede sjældent, kunne ikke registrere point, og var umuligt at benytte. Ellers en fin tanke.
- Appen fungerede dårligt.
- At tog og togbus tiderne ikke passede sammen. Jeg ventede ofte i 20 minutter før min togbus kørte. Der var også flere gange, at togbusserne måtte køre fra folk, fordi bussen var fyldt op??? Hvordan kan man dog tro, at en bus kan erstatte en hel række togvogne???????? Der er da ikke de samme pladser???
- Ballerup Station som endestation for S350 var for langt fra togbussernes holdepladser. Jeg så gamle damer med rolatorer stå hjælpeløse og desorienterede på Banegårdspladsen. Og busvagnerne var ikke opmærksomme nok.
- Banedanmark kunne nemt have delt arbejdet op i etaper. Dele af banen og broer blev først berørt i de sidste uger op til den endelig færdiggørelse. Det er ikke alle skinner som er skiftet i denne omgang. Planlægning ved Banedanmark er som en studiegruppe ved RUC.
- Besværligt, at man skulle ind på en perron for at tjekke ind og ud, fx på Ballerup, Herlev og Valby station. I Ballerup lå busstoppestederne endda ret langt fra stationen, så man skulle virkelig tænke sig om og huske det. Det ville have været godt med midlertidige tjekind-standere ved busstoppestederne.
- Busruten, den hurtige, fra ølstykke til hhv vanløse/ Flintholm var aldeles indirekte og tidskrævende!!!
- Bussen kørte en mærkelig - og meget lang rute. Nogle gange hørte chaufføren høj musik uden hensyn til os andre.
- Bussen var alt for langsom, synes ikke at 30-45 min ekstra rejsetid er i orden. Kunne være løst med flere direkte busser til kbh.
- Busserne kørte ikke den direkte vej. F. eks. var det nærliggende at blå rute fra Herlev til Vanløse kørte ad Frederikssundsvej - Husumvej og Ålekistevej
- busserne passede bare ikke sammen. Hvis rejseplanen passede to busser sammen et sted kunne du være sikker på den anden bus kører som du kører ind på stationen. På den anden side gør togene det også så der holder i jeres standart. Yderligere slukkede i for strømmen på veksø st en dag så jeg måtte løbe rundt efter et sted at tjekke ud da

bussen ikke havde det. ente med at vente til en normal bus kom forbi så jeg kunne tjekke ud.

- Busserne var meget svingende kvalitet. Den ene dag var det super flotte turistbusser, den anden dag var det gamle udslidte busser. Der var flere gange hvor en forbindelsesbus ikke ventede på bussen før, og ofte var der tale om 1-2 minutter, hvorfor man så sin næste bus kører lige for næsen af en. Her skulle der være opsat bedre kommunikation mellem medarbejderne på stoppestederne og busserne, så man kunne holde en bus de få minutter det drejede sig om, så man som passager kunne nå næste bus. I sådanne sporarbejder er det vigtigt at passagerer kommer før tidsplaner. Man skal selvfølgelig ikke forsinke afgang med mere end 5 minutter, men i de tilfælde hvor det er under 5 minutter bør forbindelsesbussen vente, da man ved der er passagerer som skal videre. Udvalget af ruterne var fine, men tiden i minutter var alt for meget. Jeg ved ikke om man kunne have planlagt ruterne anderledes så man ikke skulle køre zigzag mellem stoppene, men det betød i hvert fald at ruterne blev meget lange. Få tiden tilbage appen var et fint tiltag, men alt for ofte passede det estimerede tid ikke med virkeligheden. Der burde derfor være givet tid i realtid og ikke estimeret tid. Desuden var der flere funktioner ved appen som kunne forbedres f.eks. automatisk log ud (via lokation data) og husk af password, så man ikke skulle taste det hver gang.
 - bussernes interval var i perioder meget dårlig, ydermere oplevede jeg rigtig mange gange at bussen kørte fra Frederikssund St mod Flintholm i selv samme nu jeg kom ind med bus 325, det medførte 19 min og 58 sec ventetid. ØV. Service personalet der burde hjælpe kunderne var som regel mere optaget af at snakke indbyrdes end passe deres arbejde.
 - Bussernes tilstand varige det meste færlige
 - Bussernes tilstand. Min søn sad i en bus hvor det faktisk regnede ind - de sad med paraply oppe INDE i bussen. Det var vel heldigt at sommeren var så varm og tør!!!
 - Chaufførerne vidste kun noget om deres egen bus. Dårlig skiltning ved Vanløse station, man kunne have sat et oversigtskort op. Var henvist til 350 s, man kunne have sat ekstra ind
 - De alternative ruter f.ex. brun til Høje Tåstrup, blev inddraget under sporarbejdet på Kystbanen
 - De gamle gule vrag var ulidelige, de burde have tilbagebetalt periodekort for perioden så pengene kunne bruges på anden transport.
 - Dem som stod ved busserne vidste ikke meget om køreplanerne og forsinkelser på disse
- Jeg oplevede flere gange i løbet af sommeren at rejsekort standerne ved busserne i Ballerup ikke registrerede mit check ud, selv om standen havde bippet ok, havde jeg efterfølgende mgl check ud. Jeres app Få tiden tilbage var rigtig godt tænkt men virkede desværre som en ren katastrofe som man totalt opgav at anvende
- Den helt urimeligt lange køretid kunne godt være bragt ned hvis man havde lagt en mindre kringlet rute. (Lilla togbus, Vanløse-Måløv).
 - Der burde have været mulighed for at "tanke op" også v/busserne. Halvdelen af ruten burde have været "taget ud" de første 1 1/2 måned og så den anden halvdel de næste 1 1/2 måned. Det er VIRKRLIGT længe at skulle undvære muligheden for tog på så vigtig og lang en strækning ??
 - Der har manglet noget flexibilitet i forhold til at justere antallet af busser og afgang i perioden. Der har ofte manglet information ved stoppestederne om hvornår den næste bus kommer.
 - Der kunne godt være trængsel om morgenen - så ikke alle kunne komme med bussen og derfor måtte vente

- Der kunne måske godt være en lidt bedre skiltning på busserne om hvor de kører hen
- Der skulle være sat ekstra busser ind i myldretiden. Der er en kæmpe forskel på det antal mennesker der kan være i en bus i forhold til et tog. I hvert fald i kanterne uden om juli måned.
- Der var en chauffør som kørte mod køreretningen og sad fast og kørte over for rødt. Generelt tog chaufførerne mange forskellige ruter i stedet for at følge en optimal. Det virkede mærkeligt. F.eks Ballerup til Flintholm. Placering af stoppested i Ballerup var ikke hensigtsmæssig i forhold til buskifte
- Der var forvirring i starten om indcheckning på rejsekort ved busserne. Chaufførerne var ofte meget lidt hjælpsomme
- Der var i en periode 20 minuttersdrift på den grønne togbus, men det blev dog ændret
- Der var ikke styr på noget som helst fra DSB og Banedanmark. Deres stakkels medarbejdere var ikke ordenligt klædt på til at hjælpe og vejlede os kunde. Rejseplanen var ikke opdateret og kunne ikke bruges til nogen som helst. Og deres Få tiden tilbage app fik jeg aldrig til at virke og DSB valgte at ignorere mine henvendelser.
- Der var intet stoppested ved Vanløse Station
- Det der ud til at det kun er det ene spor der renoveret, betyder det at vi skal den samme tur igennem næste sommer 3 måneder er lang tid
Det var meget langsommere at komme ind til centrum
- Det er svært at forstå, at Banedanmark kan lukke strækninger så længe og ofte med forlængelser af af perioden ift. det planlagte uden at skulle betale bod til staten, når fx togselskaberne straffes for ikke at køre rettidigt nok. På den måde er der ikke incitament til Banedanmark til at overholde frister osv.
- Det er urimeligt at man skal betale fuld pris for sit pendlerkort i 3 måneder, når den daglige rejsetid bliver så voldsomt forlænget, navnlig da ikke alle har iPhone og dermed adgang til ""Få tiden tilbage""-forsøget, som det i øvrigt er mit indtryk var en fiasko. Fremover bør DSB give pendlere 50% reduktion på pendlerkort-prisen ved så langvarige sporarbejder, som der var tale om på Frederikssund-banen i sommer.
- Det fandtes tilsyneladende ingen køreplan for togbusserne. Man måtte enten tage chancen og lade det få den transporttid, det nu tog, eller også skulle man slå helt specifikke ture op i Rejseplanen, som kunne være meget forskellige med hensyn til rejseroute. Når man ikke lige går fra arbejde på samme tid hver dag, er det rart at kende en køreplan, i stedet for at være nødt til at slå en tur op. I praksis undgik jeg togbusserne, bl.a. fordi det var besværligt at finde ud af, hvornår de kørte.
- det har kostet så meget af min kostbare fritid med den længere transporttid. det har været den værste sommer.
- Det krævede nærmest et detektivarbejde at finde køreplanerne. Især i begyndelsen kørte busserne lidt a la vinden.
- Det tog så lang tid at tage med togbus! Har dagligt cykel med, hvilket har gjort det MEGET vanskeligt at komme til og fra arbejde..
- Det var en skuffelse at jeg selv måtte finde ud af at rejsen: Ryparken - Farum - bus 310R var en mulighed. Jeg bor tæt ved Bispebjerg station og Ryparken, så jeg benyttede den vej. Her var der gennemskuelige afgangstider, men rejseplanen forslø det ikke, selvom rejsetiden var 45 min. Ligesom rejsetiden Bispebjerg - Frederikssund uden togbus
- Det var et rod med de forskellige farver busser. Jeg kan vist godt se ideen, men hvilken bus man skulle tage var uoverskueligt. Om end jeg kun var med en gang
- Det var ikke muligt at få dårligt gående og kørestole med, da det var uforudsigeligt hvilken slags bus, der kom.

- Det var rigtig dårligt med aircondition. Der kunne man godt som i togene have haft vand med til kunderne. Jeg blev virkelig utilpas i bussen en varm dag og da jeg stod af måtte jeg side og sunde mig i 20 min før jeg kunne komme videre. Et samarbejde med fx HT om S busserne kunne have været ønskeligt. Jeg kunne sparre 20-30 min, i forhold til at kører med togbusser, ved at kører med HT og dermed også 350S noget af vejen, hvilket betød at jeg stod op fra Tuborgvej til Lautrupparken.
- Det var svært at finde ruterne på togbusserne - altså en oversigt.
- Det var svært at finde ud af hvornår ens bus skulle køre. Køreplanerne virekede styreløs. Der var ingen muligheder for hverken at tage cyklen med eller at låse cyklen sikkert et sted ved stoppestedet.
- Det var så dårligt at det ikke blev meddelt på stationer ved skilte eller andet at man lige pludselig i starten af juli gik over til 20 minutters drift på blå og grøn rute, det må da være muligt at skilte med det. Når man så også skulle søge hvordan det var hurtigst at komme fra Fr.sund til Valby, så var man også bedre hjulpet hvis man selv ved hvor i verden man er, DSB's rejseanvisning var absolut ikke den hurtigste, det kan absolut gøres bedre
- det virkede som om nogle chauffører kørte omveje og ikke den direkte vej.
- Dobbelt op i transport tid er ikke optimalt, så bedre løsninger ved ALLE stationer, og ikke springe Langgade og Peter Bangs Vej station over!
- DSB fint klaret
Lokalbussen meget dårlig.
Mange af busserne bør skrottes
- Dårlig buskvalitet, Ikke servicemindedede chauffører, køreplan lidt tilfældig
- Et af mine kritikpunkter er ift. rejseplanen og den reelle køreplan for togbusserne. Togbusserne ved Malmparken st kom konsekvent 10 min forskudt af oplysningerne på Rejseplanen. Jeg arbejde fuld tid i stort set hele perioden for sporarbejder, så jeg oplevede det flere uger i træk. Desuden synes jeg, at der var stor forskel på bussernes stand. Nogle af busserne var utrolig fine og nærmest luksusbusser med ekstra meget plads, men andre var gamle bybusser, der larmede og intet aircondition el udluftningssystem havde. Få tiden tilbage-appen virker ikke optimalt
- Faktisk fik jeg ikke lejlighed til at benytte togbusserne. De kørte nemlig ikke mellem Flintholm og Valby, og det er den strækning, jeg benytter næsten hver dag. Fx var der ikke stop ved Langgade og Peter Bangs Vej stationer. Det fremgik ikke af de første udmeldinger, hvor man tværtimod fik det indtryk, at også disse stationer ville blive betjent af togbusser.
- For dårligt at man skar busdriften ned til 20 min. drift på den på den blå rute. Og så gav den undskyldning at det var fordi nu var det skolesommerferie. Sandheden var jo at der skulle bruges busser tilkystbanen
- for lidt kapacitet i busserne, og for få stoppesteder.
- For mange buslinjer til stationer tæt på kbh (husum og indad, og måske endda herlev), som burde være blevet betjent af almindelig busser/cyklen som et alternativ. Dette på bekostning af betjening af stationer længere væk fra kbh som fx stor pendlerstation som måløv. Noget pjat og lidt en hån at uddele bolsjer som et plaster på såret.
- Forstår ikke hvorfor den samme togbus kørte forskellige veje. De kørte nogen gange meget store omveje!
- Få tiden tilbage er snyd
- Generelt for gamle og slidte busser. Lange omveje i ruterne
Dårligt at der er nogle stationer busserne ikke stopper ved
Meget længere rejsetid

- Glimrende måde at sikre sig, at passagerer køber bil - hvorefter de kan sidde i kø på Frederikssundsvej som følge af nedbrudte gamle togbusser. Muligt at det er billigere at skifte skinner i dagtiden, men hvad taber man af passagerer? Suk! PS! Passagerpuls: Siden hvornår er I blevet eksponent som modstandere af letbanen på ring 3? I tabte lige en række af mine kollegaer på den bekostning.
- Grundlæggende synes jeg at tre måneder er alt for lang tid at lukke en hel togstrækning. Busserne var fine nok, men det tog alt for lang tid at komme til og fra arbejde.
- Grøn bus køre !0 min. drift
Nu er det sommer så køre vi hvert 20. min ??????
S togene køre altid 10 min. i dagtimerne.
- Grøn Togbus var svær at fange fra Flintholm. Der burde være 10 min. mellem hver bus, men der gik ofte mindst 25-30 min., og i mellemtiden, var der kommet ca. 100 ventende mennesker, som én bus aldrig ville kunne rumme. I de mindre busser, der gik mellem hver station, var klimaanlæg og udluftning en by i Rusland - virkelig ubehageligt i en sommer som denne. Jeg kommer aldrig til at benytte togbus igen. Til gengæld virkede zoneudvidelsen rigtig godt, så man kunne undgå togbusserne.
- har flere gange oplevet at personalet ingen ide har om hvilke busser der kører og aflysninger osv. har også flere gange oplevet fyldte busser hvor de næste har været aflyst og kaos på stationen og hvor det kun er chaufførerne der kender til aflysninger og ikke personale.
- Har hen over sommeren også benyttet alternative muligheder - bla bus. Har været SÅ træt af mgt. Aircon..
- Helt godnat med 20 minutters drift i skoleferien
- Henvisningen til stoppesteder for togbusser var temmelig dårlig. Jeg savnede i høj grad kort, der viste vej fra station til togbusstoppested, både på Internet og lokalt. Jeg savnede i høj grad at kunne hente en konkret køreplan for togbusserne; når jeg ikke ved, hvornår jeg skal rejse hjem, kan jeg ikke forberede min hjemrejse via Rejseplanen, og den bliver derfor i høj grad en rejse ud i det blå uden vished for, at jeg når frem til tilsluttende lokale busser. Jeg savnede en tydeligere information om de ændrede spærretider for Pensionistkort; dem fandt jeg kun ved en tilfældighed, men det var måske også meningen? Jeg oplevede et tilfælde, hvor Grøn togbus kørte 5 min. for sent fra Flintholm i myldretiden, angiveligt fordi bussen skulle være helt fyldt før afgang. Herved mistede jeg min lokalbus videre fra Ballerup. Det er for så vidt uden betydning for min rejse, men Grøn togbus kørte ofte ad forskellig rute, og jeg kom derfor i tvivl, om der var tale om en anden bus end forventet. Jeg kom dog i alle tilfælde frem.
- Hjemtur opgav jeg, da jeg skulle gætte på hvornår bussen kom, og gik til Vanløse.
- Hvis bussen var aflyst bl.a. ved Herlev, ville man ikke få information og kunne risikere at stå på stationen i 40-130min, det er meget dårligt. Der burde have været en måde at få besked hvis bussen var aflyst eller forsinket.
- Hvorfor interesserer DSB sig ikke for, om der ryges på Nørreport St eller for, at folk sidder med skoene oppe på sæderne i S-tog?
- Hvorfor var der ingen alternativer hvis man ville have sin cykel med til København. Og jeg fik aldrig det der få din tid tilbage til at fungerer. Jeg afprøvede 3 forskellige mails jeg har og fik med alle at vide at de var i brug i forvejen. Så jeg kunne ikke få min tid tilbage??
- I Ballerup var togbussens stoppested håbløst dårlig, langt fra stationen, fordi der samtidig er et stort arbejde i gang på stationspladsen. Håbløst!
- I den meget varme sommer var der gamle busser der var overfyldte og uden aircondition helt uacceptabelt og den arme chauffør fik godt nok en del skæld ud, det var jo ikke hans skyld - skrækkeligt

- I skiftet ved Ballerup Station med retning mod København (/Valby) var det irriterende at den bus jeg skulle skifte til (den der kørte til Flintholm), konsekvent kørte fra Ballerup lige som min bus (fra Stenløse) holdt ind ved stoppestedet. Så stod man der og blomstrede.
- informationen på Ballerup st., min togbus (erfarede jeg senere) kørte fra Hold-An vej. Information til buschaufførerne: På en tur fra Herlev st. til Ballerup st., kørte chaufføren via Ring 3 og Frederikssundmotorvejen, han var fra Løgstør :-)
- Informationen på Hellerup station var ualmindelig ringe,
- Ja busserne kørte nogle gange nogle helt fjollede ruter.
- ja der burde ikke havde været kontrol, når tingene var hip som hap det er unfair at tage fuld for en vare der ikke fundgere. nej jeg mener der burde havde været rabat på tog billetter jeg rejste med FP kort + rejsekortet
- Ja dårligt der ikke var sat midlertidig tjek in / ud standere på Ballerup
- ja men det ville tage tid st uddybe,men det kan siges at det kostede mig et tog bøde pga en dsb medarbejder som gav mig et dårlig sms information ??
- ja, få tiden tilbage app... vi er blevet udsat med reovering af banen i 3 mdr. og så for de opsparede minutter fik vi mulighed at købe rejser til steder vi aldrig kommer til som er slet ikke relevant for os på stærkning af Frederikssunds banen. Hvorfor har man ikke fået mulighed at købe billet til hambourg, malmø m.v
- Ja, længden af rejser med togbusser var alt for lang. Der burde være ekspresbusser fra de største stationer til Vanløse/Valby i myldertiderne.
- Jeg bor ved Islev og skal ofte til Valby og lufthavnen. Busser fra Vanløse kørte forbi Islev st., men gjorde ikke holdt. I stede skulle man til Herlev for at få blå linie, og så retur med rød linie. Ikke særlig hensigtsmæssigt.
- Jeg bruger bl.a. Ballerup station, og det passede rigtig dårligt at stationspladsen i den periode var utilgængelig på grund af omlægning. Det er ikke godt at der ikke er mulighed for at tage cykel med i togbusserne.
- jeg bruger hovedsageligt s-toget til at transporterer mig og min cykel omkring, og det har derfor været meget frustrerende at der på intet tidspunkt har været mulighed for at tage cyklen med. Jeg ved godt det rent praktisk ikke kan lade sig gøre i myldretiden, men der må simpelthen være mulighed for cykelanhængere eller lignende udenfor myldretiderne. For mig betød det også at jeg ofte valgte at cykle 35 km over at tage togbussen for det tog den halve tid at cykle over togbus + bus + gang til min destination hvor jeg normalt ville have taget tog + cykel.
- Jeg brugte kun en gang togbus, fordi jeg kan ikke bruge mit periodekort da zoner passer ikke til ruter som er anderledes end normalt. Tider passer mig heller ikke. Så foretrækker jeg bus 22 i stedet fra Vanløse st. til Husum Torv. Jeg bruger også taxa nogle gange. Jeg vil have køreplan for togbus næste gang. Ikke på rejseplanen. Normal køreplan som jeg kan printe ud.
- Jeg er ked af smmerkøreplanen, det gav irriterende ventetider. Rutekørslen på lilla togbuskørslen var utilfredsstillende og passede ikke med rejseplanen, nogle gange skulle vi over Grøndals Parkvej andre gange den direkte vej ad Ålekistevej, den første rute gav ekstra rejsetid i forhold til rejseplanen, surt så kommer man forsent. Når jeg spurgte trafiklederen på Vanløse fik jeg mildest talt meget forskellige forklaringer.
- Jeg finder andre måder at komme frem da jeg ikke gider at køre med togbus. Det tager al for lang tid.
- Jeg har flere gange oplevet, at chaufførerne ikke har kunnet finde vej, har kørt langsomt og ikke har vidst nok om den rute, de skulle køre. Om det er chaufførens eller DSBs ansvar ved jeg ikke, men det var absolut ikke tilfredsstillende. Har I næste gang overvejet at sætte gps op i busserne, så det ikke sker igen?

- Jeg har generelt søgt andre strækninger (samt lånt bil) for at undgå togbusser på Frederikssundbanen. Det skyldes, at jeg har været højgravid og nybagt mor, mens sporarbejdet har stået på - og togbusserne egnede sig hverken til gangbesværede eller barnevogne. Dét er problematisk, synes jeg - især når arbejdet står på i så lang tid.
- Jeg oplevede, at en buschauffør ikke kendte ruten der skulle køres og måtte spørge passagererne til råd, fx "hvilken vej skal jeg, for at komme til Flintholm" - det synes jeg ikke var ok, set i betragtning af, at min ruten i forvejen tog over dobbelt så lang tid som normalt. Så blev det endnu mere stressende at nogle af chaufførerne ikke kendte ruterne.
- Jeg prøvede kun få gange, så min mening tæller ikke meget. Men der var stor tvivl om, hvor stoppestedet til togbussen var og tvivl om rute + stoppesteder. Det lykkedes mig at finde ud af det ved at følge strømmen og spørge mig frem hos folk på gaden.
- Jeg synes generelt det er svært at finde ud af når der er togbusser. For mig giver det ikke mening at busserne får en "farve" på skiltet - rød, blå, grøn el hvad de kan hedde. Det gør det ulogisk hvilken vej man skal og hvilken man skal tage. Jeg så ingen skiltning hvor der var beskrevet hvilken bus der kørte til hvor. Det var også heldigt at jeg fik set den eneste chek ind stammer på hele buspladsen. Det gav heller ikke mening hvor den stod. Og jeg tænker det har givet stor anledning til stress mm, når der har været mange mennesker. Det næste jeg vil sige er, at bussen kørte en meget mærkelig vej. Jeg tænker vi kunne ha sparer en del tid ved ikke at kører i en stor ring, som vi gjorde. Vi blev helt paf da vi endte ud der hvor vi ville ha gjort ved den direkte vej. Mærkeligt.
- Jeg synes, ruten Flintholm-Malmparken tog alt for lang tid. Kunne man ikke have haft noget ekspreskørsel der?
- Jeg syntes generelt at det var en meget MEGET dårlig oplevelse. Jeg pendler hver dag til og fra arbejde. Løsningen med togbusserne lagde godt og vel 20 timer i ugen for mig på transport til og fra job. Jeg syntes det var dårlig planlagt både i forhold til at jeg personligt har ligget vågen mange nætter grundet det larmende nattearbejdet på sporet på Frederikssund station samt jeres valg af længere tid mellem afgang grundet Kystbanen i samme periode. Udover det har jeg oplevet togbus chauffører, som har snakket i håndholdt telefon under kørsel og jeg har oplevet chauffør der har kørt meget stærkt og som spøgelses bellist. Jeres 'plaster' på såret er det famøse 'få tiden tilbage', som jeg HVERKEN som pendler kan bruge i myldretiden eller i s-toge for den sags skyld. Hvor jeg egentlig ville have brug for det! Det er så latterligt at jeg slet ikke kan beskrive hvor vagt jeg syntes I har håndteret ALT angående dette sporarbejde og 'plastret' på såret. Jeg får ingen compensation som jeg kan bruge til noget overhovedet.
- Jeg sys det er mega dårlig stil at man ikke havde ekstra busser om morgenen. Busserne tog kun det antal med, som der var pladser til. Nogen gange var vi mange flere passagerer og kunne stå og vente 2-3 busser før man kom med. Hvilket gav store forsinkelser til arbejde. En anden ting er, at jeg sys det er for dårligt at det tog mig 30 min. Længere hver vej på job. Dvs. Jeg har skulle betale af egen lomme eller arbejde meget længere, pga. Sporarbejdet, og så sys jeg det er for dårligt at man skal betale fuld pris for et måneds kort, når tingene ikke fungerer. Ydermere er det mega dårligt at jeg har sendt 2 klager afsted, og intet svar fået!!!!
- Jeg tager normalt cyklen med toget på arbejde. Første del i tog, derefter et par kilometer på cykel. Det er jeg rimelig tilfreds med. Under sporarbejdet, var det dog ikke muligt at have sin cykel med i togbusserne. Det ville for mig betyde, at jeg skulle tage: tog, togbus, ny togbus, bus. Dvs. fire forskellige transportmidler hver dag. Det gad jeg slet ikke give mig i kast med, så jeg valgte at cykle hele vejen i hele perioden selvom det tog små tre timer hver dag. Normalt tager jeg toget fra Nordhavn til

Malmparken. Togbusserne til Malmparken var rimelig elendig, når man kiggede på planlægningen. Tager man C- eller H-toget hver dag ved man, at toget næsten bliver tomt, når det stopper ved Malmparken, så det er tydeligvis den mest brugte station på den strækning, der var ramt af sporarbejde. Alligevel var forbindelsen dertil med togbusserne dårlig. Jeg forstår ikke, hvorfor, der ikke var en næsten direkte forbindelse fra den første station togene ikke kørte på til Malmparken. DSBs forsøg med ""Få tiden tilbage"" var til grin. Som jeg forstod det, kunne man hver gang man tog en togbus, registrere det i en app og så få andre DSB-billetter i stedet efterfølgende. Det koncept havde for mig personligt tre store problemer:

1. Man skulle registrere det hver dag, hvilket virker omstændigt.
2. Jeg fandt en anden vej til arbejde og brugte derfor ikke togbusserne. Så jeg var helt klart ramt af sporarbejdet, men fordi DSBs løsning var dårlig, kunne jeg ikke få noget ""kompensation"".
3. Jeg tager ALDRIG andet tog end S-tog. Så billetter til andre DSB-rejser kan jeg bruge til intet.

- Jeg var ikke klar over at togbusserne tilstræbte at køre på et bestemt tidspunkt hvorfor jeg jævnlige stod og ventet. Der er meget ærgerligt at man ikke kan have sin CYKEL med i togbusserne, for det er sådan min rejse hænger sammen. Jeg synes at det var nogle underlige ruter busserne kørte, og tænker at det ikke altid var det hurtigste.
- Jeg vidste ikke at jeg skulle med togbus, der var ingen information på stationen. Jeg kunne bare se, at toget ikke kørte længere end til Svanemøllen. Togbussen blev propfyldt. Det var ikke muligt at "stemple" ind, og det giver en vis forsinkelse. Ikke at jeg havde rejsekort, men en ældre mand var meget optaget af, hvor dyrt det evt. ville blive.
- Jeg ville ønske at følgende var løst lidt bedre:
 - Det var ikke meldt ud fra hvilket TIDSPUNKT at sporarbejdet ville begynde.. kun hvilken dag.. og det både på apps, emails og opslag på stationer og fly'ers der blev runddelt (det var forvirrende).
 - Der var ikke lavet en fast rute som busserne skulle køre efter og nogle enkelte buschauffører endte i lange omveje.. En kørte fx ind omkring frederiksberg og nørreport for at komme fra Valby mod Herlev..
 - Der var flere strækninger, hvor busserne skulle køre, hvor der var vejarbejde som skabte kø-dannelse - det kunne måske have været koordineret bedre ?
 - Fra Valby til Malmparken tog det ca. 1time og 15min.. en alt alt for lang rejse.. jeg kan ikke forstå hvorfor man ikke har valgt at tænke ""mange vil skifte i valby eller flintholm og de fleste skal til industriparken i ballerup.. så vi laver en hurtig rute Valby, Flintholm, Herlev, Malmparken og Ballerup - uden yderligere bus-skifte.. Jeg kunne komme hurtigere frem ved at tage regional tog til høje tåstrup og bus videre til Malmparken (45min).
 - Jeg oplevede at rejseplanen nogle gange kun kunne vise togbusser i en retning.. og ikke den anden (specielt når jeg søgte fra Malmparken).
 - Jeg kunne godt bruge at information på hjemmesiden var lettere at finde.. men det var ikke åbenlyst vist.
 - Jeg opgav at bruge appen ""få tiden tilbage"" fordi den aldrig virkede. Jeg skulle så føre regnskab ved siden af og sende pr. mail... men det har jeg også opgivet.. det er for besværligt og uklart hvordan man skal gøre/hvem man skal sende til... Super ærgerligt, for jeg kunne godt lide tanken bag - specielt når min rejsetid var over fordoblet ift. normalt.
- Kritisabelt at personalet ved busserne beder passagererne om blot at springe på bussen. Ved brug af rejsekort risikerer man at få bøde hvis man følger det råd. Uetisk at lade kontrollører stå uden for bussen og spærre vejen for passagerer når man endelig

er nået frem.- Tålmodigheden er sat tilstrækkeligt på prøve uden kontrol. Synes at kontrollørerne skulle finde andre baner at investere deres kontrol i end busserne"

- Kunne ikke tjekke ind/ud i de fleste busser. Personalet som skulle informere om togbusser vidste ikke hvilke togbusser der var hurtigst fremme. Der kunne med fordel være en togbus som på det meste af ruten kørte langs med frederikssundsvej, det tog meget lang tid at komme helt ind til stationerne.
- Kør ikke fra station til station, men lav fornuftige ruter. F.eks. en ad Slotherrensvej fra Flintholm til Ballerup med ca. 5-10 stop. Ikke noget med at køre ind til Husum, Herlev eller Skovlunde. Bus 250S og en Slotherrensvej vil tilsammen fint dække stationerne.
- Lang køretid. Flere hurtigbusser med færre stop. Der burde være bedre prisreduktion, app kom aldrig til at virke
- Man fik ikke uden videre forklaret om div. vilkår for gældende regler: fx at vi med mimrekort kunne benytte busserne i spærretiden om eftermiddagen, og at vi også kunne køre med togbus mellem kl. 08 og 09.
- Man får godt nok stille alternative ruter til rådighed, blot skal man huske at læse alt med småt, men skal jo have en sms besked for at benytte alternative ruter. Ligesom man for tre billeter, men husk at læse det med småt, de gælder kun i s-tog, altså ikke bus/metro! Husk altså altid at læse det med småt når man får gaver af DSB/DSB-plus.
- Man har fuldstændigt givet blaffen i personer med reduceret førerlicens
- Manglende køreplaner for busserne
- Manglende oplysninger om alternative rejsemuligheder
- Med en kæmpe forringelse af transport, omveje og forlængelse af rejsetid, bør det være gratis at rejse i en sådan periode. Den offentlige transport bør bidrage til at fastholde passagerer og få endnu flere brugere. I denne periode gik mange over til at lade sig transportere i egen bil og togbusserne kørte halvtomme. Togbusserne burde have haft størrelse efter passagerantal. Der burde have været arrangeret særlige afgang, hvor cykler kunne medtages.
- Mulighed for at tanke rejsekort op på Skovlunde Station har ikke været muligt.
- Mulighed for indtjekning, al for dårlig kompensation for pendlerne
- Nogle af busserne var meget gamle og kunne dårligt starte. Nogle af chaufførerne ville ikke se buskort og andre blev sure når man ikke viste det kunne være rart med enighed her. Nogle chauffører ville ikke stoppe på Ballerup St og sætte folk ud, så vi var nødt til at gå tilbage og missede så den bus vi skulle nå. Og appen Få tiden tilbage virkede ikke altid. Lidt irriterende at alle busser fra Stenløse skulle omkring Kildedal hvor der aldrig var nogen der stod på.
- Nogle af busserne var meget gamle/brugt. Og det tog for lang tid med busserne i forhold til toget. Jeg kørte fra Ølstykke st. til Vanløse st.
- Nogle busser virkede, som om de var skrøttet og hentet frem til lejligheden. Ikke alt personale ved stationerne var godt nok rustet til jobbet.
- Nogle få af busserne var i meget dårlig stand. Og et par af chaufførerne netop i de busser bremsede for hårdt. Av, av!
- Nogle få gange, var der en bus, der var sprunget over.
- Når almindelige busser er hurtigere end togbusserne, som alternativ, var der ingen mulighed for kompensation via fx få tiden tilbage app
- Når busserne var fulde fx på Flintholm i myldretiden, så kørte de bare, og der kom ikke nogen ekstra. Så kunne der være op til 30 min. Ventetid til næste bus. Og normalt er der 10 min. togdrift på strækningen. Det var ikke i orden, og forekom ofte. Bussen henover Roskilde blev indstillet 1/7. Men pendlerne var ikke gået på ferie. Så der blev blot endnu mere kø på Frederikssundsvejen. Det tog 2-2,5 time at komme

fra Kbh til Frederiksund i myldretiden med Grøn linie - ikke et brugbart alternativ, så folk mig selv inklusiv gav op og måtte i stedet ligge og pendle i bil. Der kom ikke info om alternative ruter i sommerperioden før medio maj - 14 dage før det gik i gang. Det skulle have ligget der mindst 3 mdr. Før, så man kunne bede om fri, omlægge arbejdstider mv. Udfra fakta og ikke egne gætteri. Appen "Få tiden tilbage" var til grin. Den virkede ofte ikke og var vildt bøvet at bruge. Og nu kan man så bruge det til togrejser, som ikke er S-toget på den berørte strækning. Det bliver oplevede som om i holder os for nar to gange.

- Når man ankommer til Herlev om aftenen, kan man ikke sættes af ved stoppestedet på Herlev hovedgade men SKAL køre med til stationspladsen for så at gå tilbage til Herlev hovedgade (er dårligt gående)
- Når man er på Frederikssund S-station og spørger efter næste tog, der passerer Vanløse, og det så i bussen viser sig, at svaret var helt forkert - så er det ikke god service. For meget 'DSB Classic'.
- ofte mangel en togbus afgang, så køreplanerne har ikke været helt godt.
- Omstændelige, langsom rute. Ingen information omkring hvilken rute bussen kører eller forventet tid mellem stoppene. Jeg opgav at benytte strækningen pga den lange rejsetid. De gange jeg gjorde tog turen en time til halvanden time fra Dybbølsbro st til Ballerup st. (Normalt ca 35 minutter)
- Oplevede en bus, som havarede godt 1 km fra Vanløse st. Chaufføren, som talte dårligt dansk, pegede bare hen ad en villavej og sagde, at vi kunne gå fem minutter den vej hen til stationen (reelt 15 min jvf Google maps). Helt uholdbart for eventuelle gangbesværede personer eller uledsagede børn.
- Placeri Ballerup var daarlig
- placering af stoppesteder flere steder meget langt fra andre transportformer og utilgængeligt for dårligt gående
- Planlægningen haltede lidt. Den husstands-omdelte tryksag med angivelse af de forskellige togbussers stop var IKKE optimal. F.eks. var der en trykfejl i LILLA TOGBUS hvor det var angivet, at den ikke stoppede i HERLEV. Det gav en del frustration her i Herlev, at I ikke havde styr på stoppestederne.
- Principielt kunne det ikke være bedre omstændighederne taget i betragtning for det skulle løses men det har godt nok taget lang tid
- på Ballerup station var der langt til togbusserne!!
- På en tur fra Frederikssund til Veksø med en chauffør spm ikke kunne starte bussen kørte forkert retning torpederede et vejskilt og kørte ind til Egedal st. Hvor indkørsel er forbudt. Er meldt til kundeservice hos DSB
- På Malmparken stod standerne til ind/ud tjek for langt fra stoppestedet, da stoppestedet var rykket ud foran viadukten. Kvaliteten af busserne var i top, hvis man var heldig at komme med en af turistbusserne. Kom man derimod med en af de gamle bybusser, var det alt andet end sjovt. Med den sommer vi har haft, var det bestemt ikke rart at der ikke var et gardin for vinduet og at ventilationen mange gange ikke virkede. Var også forbavset over, at busserne skulle køre efter sommerkøreplanen. Når det i forvejen tager mere end det dobbelte i tid med køreturene, så nytter det altså ikke, at der er tyve minutter mellem busserne...!
- Rejselederne vidste ofte ikke nok om, hvornår bussen kom (fx hvis noget var gået galt; hvornår kunne man så forvente en anden bus, eller hvilke alternativer var der)
- Rejseplan. For kort skiftetid ved ringvejsbroen. Skrev det til jer - fik ikke svar. Helt tydeligt at rejseplanen kalkulerede med at man blot kunne gå over ringvejen. Det må man ikke. Skal ned, under broen og op. Tager væsentlig længere tid end kalkuleret tid iflg rejseplanen.

- Servicen 'få tiden tilbage' virkede nogle gange ikke og på trods af lovning fra kundeservice, blev tiden ikke sat manuelt ind. Derudover er muligheden for at bruge 'tiden' så begrænset, at den er ubrugelig.
- Servive! S-tog revisorer uden nogen som helst idé om, hvor hvad er. Men med den altid uimodståelige mangel på at yde service. Med togbus ren chicane
- Skiftet på Ballerup var dårligt, for langt at gå og dårligt med ventetid ml busserne
- Skiltningen til stoppestederne var under al kritik, nogle steder direkte forkerte.
- Sporarbejdet har været en katastrofe. Information og service fra DSB har stort set været fraværende. Dårlig planlægning af busruter, for mange stop undervejs. Latterlig dårlig app "Få tiden tilbage". Når man klagede til DSB over flere forhold, fik man en ikke-menneskelig, robotagtig serviceoplevelse.
- Standard på busser har jeg givet dårligt, men det er ikke helt fair, for der var busser i mellem, der var helt i top. Det trækker gevaldigt ned, når man i dansk hedebølge, sætter gamle gule busser ind - med fuld varme på - og det ikke er muligt at slukke for varmen.
- Standere til rejsekort blev stillet op ret sent.
- Stoppestedet i Ballerup er svært at finde, det var svært at vælge bus og destination, og både buschauffører og personale havde absolut ikke den venlighed, der plejer at kendetegne bus- og togpersonale. Der var ofte pinligt at overvære måden de tilrettede passagerer
- Stoppestedet i Ballerup, hvor man på ruten ind mod Flintholm blev sat af på den anden side af vejen og med langt til nærmeste sted, hvor man kunne krydse vejen. Informationen i S-toget på Flintholm, hvor der under hele perioden fortsat blev sagt, at man her kunne skifte til linje C og H. Hvis man var turist eller på anden måde ikke var informeret ville man tro, at dette var en mulighed
- synes generel problemerne er blevet løst meget fint, det er jo et stort koordinationsarbejde der ligger ligger både forud og undervejs.
- Syntes placering af stoppestedet i Ballerup gav mange en stor udfordring hvis man var dårlig gående.
- Tiden tilbage app'en virkede ikke altid. 2. version var forfærdelig, hvor man skulle taste ens emailadresse ind før og efter. Der er al for lidt tid til at bruge disse minutter. Jeg har optjent over 64+ timer! Jeg har reelt kun 3 sammenhængende dage i en eneste uge, hvor jeg kan benytte mig af det, hvis det bliver til noget. Det er for dårligt, at det kun må bruges indtil årets udgang og ikke helt frem til september 2019. Det er at gøre nar af folk. Det er også for dårligt, at man kun må benytte sig af køretiden inden for bestemte tidsrum, og at det ikke gælder 24 timer alle ugens dage. Det ville have været meget mere retfærdigt, hvis man kunne vælge at få overført et kontant beløb til ens rejsekort uanset, om det har været brugt under rejsen eller ej. Jeg bruger både rejsekort, når jeg ikke kører i mine zoner, samt papkort som gælder for 2 mdr. ad gangen. Togbuschaufførerne fortalte sjældent, hvad stationens navn var. Når det er helt mørkt, så kan det være svært at se, og især hvis man ikke kender ruten godt. Lyset inde i busserne var ikke godt, når det var ved at blive mørkt. Det er ikke alle, som kun læser i en mobiltelefon. Jeg hører til den gammeldagse type, der gerne vil læse i et blad eller i en bog. Det var meget vanskeligt, når næsten alle loftslamper ikke kunne lyse. Gang på gang måtte jeg også bede chaufførerne om at tænde loftslýset.
- Togbus til H Tåstrup fra Veksø kørte konsekvent 5-7 min efter køreplanen. Mærkeligt at tiden ikke bare blev tilrettet i køreplanen. Dårlig togbus-forbindelse fra Veksø mod KBH og retur i sommerferien. Dårlig info om hvad tid optjent i appen kunne bruges tid. Jeg troede at tiden kunne bruges på samme strækning, som den blev indtjent på. Men nej, viste det sig efterfølgende.
- Togbusser kørte forskellige ruter på den same strække.

- Tog-busser langs linien spildte rejsetid ved at vente på stoppestederne. Så jeg antager at ruterne tidsmæssigt kunne Lilla togbus have sparet ca 15-20 fra Stenløse til Vanløse. Det ville også være tåleligt med ca. 50-75 % forøget rejsetid, hvorimod den mere end fordoblede rejsetid er for dårligt alternativ over så lang en periode som sporarbejdet varede. Sidste øf er så til Rejsekortet der under påskud af at de ikke kender Normal rejsetider derfor ofte har opkrævet "ekstrazoner" på grund af lange rejsetider. Det får mig til at ytre at Rejsekort skal overveje at lukke når det alligevel ikke formår at være det billigste som intentionerne var. Få det dog til at virke, eller få det lukket hurtigst muligt.
- Togbusser var ikke til at regne med rent tidsmæssigt. Når man skulle have andre transportmidler før og efter var det umuligt at regne med.
- Togbusserne fulgte ikke normale ruter - mega dumt at man ikke kunne få togbus fra fx Valby til Jyllingevej station. Meget svært at komme til Jyllingevej st generelt!
- Togbusserne har været alt for længe undervejs. Op til 3 gange den tid det tager med toget at komme fra Egedal til Vanløse
- Togbusserne tog ALT for lang tid. Jeg brugte alternativ rute over Farum og har hørt om andre der tog over Tåstrup. Det er muligt at service, checkin osv har fungeret fint, men hvad er det værd nå rejsetiden forøges med mere en 1/2 time - hver vej!
- Turen fra Valby til Frederikssund har taget noget længere tid end sædvanligt. Og så er det et problem, at man ikke har kunnet tage cyklen med - det gør jeg ellers tit på den strækning.
- Turist busser har mindre plads til ens ben end alm. busser og tog. Ofte ingen siddepladser
- Upraktisk stoppestedplacering i Ballerup
- Valgte som regel andre muligheder, ruter mm.
- Ville have været godt, hvis der ved hver afgang var plads til barnevogn og klapvogn. Turistbusserne kunne vi ikke tage med, når barnet sov, for barnevogn / klapvogn skulle klappes sammen og i bagagerummet ØV Vi måtte så vente på næste bus eller næste igen for at komme med - dårlig service
- Virkelig dårligt af bane Danmark at den grønne buslinje ikke kørte oftere i myldretiden og vi af samme årsag kunne blive sprunget et par busser over, fordi der ikke var noget kø system. Tvært i mod blev den sat i 20 min drift, da jeg pointerede problemet via mail ??



Buss i Väst ab

Her holder
Lilla Togbus mod
Stenløse

Parallell replacement bus to Stenløse
Fra fredag aften den 1. Juni
til og med søndag den 26. juni

Her holder
Blå Togbus mod
Valby

Blå replacement bus to Valby
Fra fredag aften den 1. Juni
til og med søndag den 26. juni

SPORTIE
33

FEMINISM
IS FOR
EVERYONE

Academylooks